

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD KARTICA

1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard Kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos koji nastaje između društva Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC) i osobe na čiji je zahtjev izdana, odnosno, koja koristi MasterCard Karticu koju izdaje i čiji je vlasnik ECC:
- u trenutku kada ECC prihvati zahtjev za izdavanje MasterCard Kartice, odnosno
 - u slučaju kada ECC daje ponudu za sklapanje ugovora, u trenutku kada ECC zaprimi prihvrat ponude koju je dao za izdavanje MasterCard Kartice, na način kako je prihvrat utvrđen uvjetima te ponude.
- 1.2 Posebne ugovorne odredbe koje se odnose na uvjete izdavanja i korištenja pojedine vrste MasterCard Kartice ECC može utvrditi Posebnim uvjetima izdavanja i korištenja za tu vrstu MasterCard Kartice (dalje u tekstu: Posebni uvjeti), koji zajedno s ovim Općim uvjetima i zahtjevom za izdavanje određene vrste MasterCard Kartice (dalje u tekstu: Pristupnica) čine Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard Kartice. U slučaju nesuglasja odredaba ovih Općih uvjeta s odredbama Posebnih uvjeta, prednost imaju odredbe Posebnih uvjeta.
- 1.3 Ukoliko izrijekom u ovim Općim uvjetima nije drugačije navedeno, niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

MasterCard Revolving Kartica: Kartica s prepoznatljivim MasterCard vizualnim obilježjima, čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna MasterCard Revolving Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna MasterCard Revolving Kartica), odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna MasterCard Revolving Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

MasterCard Charge Kartica: Kartica s prepoznatljivim MasterCard vizualnim obilježjima, čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna MasterCard Charge Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna MasterCard Charge Kartica), odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna MasterCard Charge Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

MasterCard Kartica ili Kartica: MasterCard Revolving Kartica i MasterCard Charge Kartica

Osnovna MasterCard Kartica: MasterCard Revolving Kartica i/ili MasterCard Charge Kartica koju ECC izdaje Osnovnom Korisniku koji, s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica koje se vezuju uz nju.

Dodatna MasterCard Kartica: MasterCard Revolving Kartica i/ili MasterCard Charge Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika kao vezana kartica uz Osnovnu MasterCard Karticu Osnovnog korisnika, koji solidarno s Dodatnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj MasterCard Kartici.

Poslovna MasterCard Kartica: MasterCard Revolving Kartica i/ili MasterCard Charge Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za njezino izdavanje, a može biti Business Kartica i Corporate Kartica.

| | |
|------------------------------------|--|
| Osnovni korisnik: | Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna MasterCard Kartica i čije je ime na njoj otisnuto. |
| Dodatni korisnik: | Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu MasterCard Karticu i čije je ime na njoj otisnuto. |
| Poslovni klijent: | Gospodarski subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna MasterCard Kartica. |
| Poslovni korisnik: | Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna MasterCard Kartica i čije je ime na njoj otisnuto. |
| Korisnik: | Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik. |
| Limit potrošnje: | Ukupan zbroj dozvoljene potrošnje po svim Karticama izdanima na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog Klijenta, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog Klijenta. |
| Limit potrošnje po Kartici: | Dozvoljena potrošnja po svakoj pojedinoj Kartici koja se ubraja u Limit potrošnje, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Korisnika. |
| Prodajno mjesto: | Mjesto prodaje robe i usluga na kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi poslovni subjekt. |
| Ugovor: | Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard Kartice kojim su utvrđena prava i obveze ECC-a i Korisnika, odnosno u slučaju Poslovne MasterCard Kartice, ECC-a, Poslovnog korisnika i Poslovnog klijenta, a koji čini Pristupnica za određenu vrstu MasterCard Kartice, Opći uvjeti, te ukoliko je to primjenjivo i Posebni uvjeti. |

2. Izdavanje Kartice

- 2.1 MasterCard Kartica može se izdati na zahtjev pravne ili poslovno sposobne fizičke osobe. MasterCard Kartica se može izdati, osim ukoliko ECC u pojedinom slučaju ne odluči drugačije, poslovno sposobnoj osobi koja: (i) ima prebivalište na području Republike Hrvatske, (ii) valjano je ispunila i potpisala Pristupnicu, ukoliko ECC ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje MasterCard Kartice čije se izdavanje Pristupnicom traži i da svi troškovi i obveze nastale njezinim korištenjem mogu biti pravodobno podmireni. ECC može, ukoliko to smatra potrebnim, uvjetovati sklapanje i održavanje Ugovora na snazi dostavom instrumenata osiguranja tražbina i drugih isprava po svom izboru.
- 2.2 ECC ima pravo odbiti svaki zahtjev za izdavanje MasterCard Kartice, te zatražiti povrat ili otkazati Ugovor u odnosu na već izdanu Karticu, bez potrebe obrazlaganja takve odluke.
- 2.3 Potpisom na Pristupnici svaki od njezinih potpisnika potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima kakvi su tada na snazi i da ih u cijelosti prihvaća.
- 2.4 Ukoliko je ECC prihvatio zahtjev za izdavanje MasterCard Kartice, staviti će Korisniku Karticu na raspolaganje zajedno s primjerkom Općih uvjeta, na način kako je to u Općim uvjetima utvrđeno, te Korisnik potpisom i/ili prvim korištenjem Kartice potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima kakvi su tada na snazi i da ih prihvaća.
- 2.5 Ukoliko ne prihvaća Opće uvjete koji su dostavljeni uz Karticu ili bilo koju njihovu kasniju izmjenu, Korisnik je u obvezi prerezati Karticu, najmanje jednom po sredini, i poslati je na adresu sjedišta ECC, Zagreb, Praška 5.
- 2.6 Korisnik prima na znanje i suglasan je da ECC objavljuje ove Opće uvjete, kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.erstecardclub.hr, te se obvezuje redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi

se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i njihovim izmjenama, te sadržajem akata na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju.

3. Upisnina, članarina i naknade ECC

- 3.1 Ukoliko prihvati zahtjev za izdavanje Kartice, osim ako internim aktom ECC-a nije odlučeno drugačije, ECC naplaćuje Korisniku jednokratnu upisninu te godišnju članarinu u visini koja se utvrđuje i mijenja odlukom o naknadama ECC-a, te ovisi o vrsti Kartice. Godišnja članarina i upisnina zaračunavaju se od prvog dana u mjesecu koji slijedi mjesec izdavanja Kartice.
- 3.2. ECC će za svako obročno plaćanje obračunati naknadu u postotku od iznosa ukupnog troška ili svake pojedine rate, koji se utvrđuje i mijenja odlukom o naknadama ECC. Prije odluke o obročnom plaćanju troška Karticom, Korisnik odnosno Poslovni klijent je dužan informirati se o visini naknade, te se smatra da je korištenjem Kartice za obročno plaćanje pristao na naknadu u postotku koja se primjenjuje na dan plaćanja.
- 3.3 ECC pridržava pravo svojom odlukom uvesti i druge naknade.
- 3.4 Ukoliko Ugovor iz bilo kojeg razloga prestane u tijeku godine za koju je članarina plaćena, Korisnik odnosno Poslovni klijent nemaju pravo na njen povrat, a također su u obvezi podmiriti sve naknade koje su dospjele do trenutka otkaza.

4. Korištenje Kartice

- 4.1 Kartica je vlasništvo ECC-a, te ju je Korisnik, odnosno Poslovni klijent, dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 4.2 Ukoliko Poslovni korisnik ili Dodatni korisnik ne vrate Karticu na prvi poziv ECC-a, za sve obveze koje nastanu temeljem izdavanja i korištenja Kartice čije se vraćanje traži, odgovara Poslovni klijent odnosno Osnovni korisnik na čiji je zahtjev ta Kartica izdana.
- 4.3 Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici jedini smije koristiti Karticu i to tek nakon potpisivanja Kartice na prostoru predviđenom za potpis koji se nalazi na njezinoj poleđini te, u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, snosi svu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice izdane na njegovo ime. Korisnik ovlašćuje ECC da prilikom korištenja Kartice provjeri njegov identitet putem Prodajnog mjesta, te se obvezuje na zahtjev Prodajnog mjesta dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu radi identifikacije. Na zahtjev djelatnika Prodajnog mjesta, Korisnik je dužan predati Karticu djelatniku i ostaviti je na Prodajnom mjestu, te tražiti od Prodajnog mjesta da prereže Karticu.
- 4.4 Kartica se može koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i usluga na svim Prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu na kojima se Korisnik identificira potpisom te, ukoliko je zatražen PIN, Kartica se može koristiti i na Prodajnom mjestu na kojem se Korisnik identificira PIN-om kao i za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine. Naknadu za dodjeljivanje i izradu PIN-a utvrđuje i mijenja ECC odlukom o naknadama. Prije zahtjeva za dodjelu PIN-a, Korisnik odnosno Poslovni klijent dužan je informirati se o visini naknade, te se smatra da je podnošenjem zahtjeva pristao na naknadu koja se primjenjuje na dan njegova podnošenja.
- 4.5 Kartica se smije koristiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga te podizanje gotovine u skladu s ovim Općim uvjetima i to isključivo do iznosa Limita potrošnje po Kartici koji može biti pravovremeno podmiren. U slučaju prekoračenja Limita potrošnje po Kartici ili Limita potrošnje, iznos kojim se oni prekoračuju dospijeva na naplatu odmah, te na njega teku zakonske zatezne kamate od dana nastanka prekoračenja do dana podmirenja.
- 4.6 Pri kupnji roba i usluga, Korisnik je dužan potpisati evidenciju troška (ispis iz EFT-POS terminala ili slip u slučaju korištenja imprinter) na isti način kao što se potpisao na Kartici, odnosno identificirati se PIN-om ukoliko mu je isti izdan na zahtjev, te predati potpisani primjerak evidencije troška Prodajnom mjestu a jedan primjerak zadržati za sebe. Pri isplati gotovine, Korisnik je obavezan za sebe zadržati primjerak naloga za isplatu gotovine ili potvrdu o transakciji na bankomatu. Ukoliko Korisnik preda ili na drugi način koristi Karticu na Prodajnom mjestu radi plaćanja ili Prodajnom mjestu na bilo koji način priopći podatke potrebne za terećenje Kartice, a Prodajno mjesto zbog svojih specifičnosti ne izdaje evidenciju troška (primjerice u slučajevima beskontaktnog plaćanja, Internet trgovine, telefonskih narudžbi, plaćanja cestarine i slično) ili Korisnik ne potpiše evidenciju troška, Korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuje snositi trošak koji prijavi Prodajno mjesto.

- 4.7 Isplata gotovine korištenjem Kartice moguća je samo ukoliko je Korisniku odnosno Poslovnom klijentu temeljem zahtjeva dodijeljen PIN, te je dopuštena isključivo u okviru limita koji propisuje i svojom odlukom slobodno mijenja ECC, a o kojem će Korisnik odnosno Poslovni klijent biti obaviješten. Kod isplate gotovine, Korisnik potpisuje nalog za isplatu na isti način na koji se potpisao na Kartici, odnosno ukoliko se isplata odvija putem bankomata, unosi PIN kojim se identificira. Korisnik mora postupati strogo povjerljivo sa PIN-om te ga ne smije priopćiti niti učiniti dostupnim trećim osobama.
- 4.8 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. ECC nije odgovoran za eventualnu nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao niti za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice.
- 4.9 ECC naplaćuje naknadu za podizanje gotovine u visini koja se utvrđuje i mijenja odlukom o naknadama ECC. Prije odluke o podizanju gotovine Karticom, Korisnik je dužan informirati se o visini naknade, te se smatra da je korištenjem Kartice za podizanje gotovine pristao na naknadu koja se primjenjuje na dan njezina korištenja u tu svrhu.
- 4.10 Ukoliko Korisnik na bankomatu a) tri puta unese neispravan PIN ili b) treći puta zatraži isplatu gotovine a da su mu pritom prethodna dva zahtjeva odbijena, za svako daljnje unošenje PIN-a odnosno zahtjeva za podizanje gotovine, Korisniku će biti zaračunata naknada u iznosu koji utvrđuje vlasnik korištenog bankomata. Prije poduzimanja radnji opisanih pod a) i b) gore, Korisnik je dužan informirati se o visini navedene naknade, te se smatra da je poduzimanjem navedenih radnji pristao na naknadu koja se tada primjenjuje.
- 4.11 ECC pridržava pravo oduzimanja PIN-a Korisniku, te pravo zabrane podizanja gotovine Korisniku bez prethodne obavijesti, ukoliko Korisnik postupi suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.
- 4.12 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga, te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske ili bilo koje druge države u kojoj se Kartica koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.
- 4.13 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, onemogućiti Korisniku korištenje bilo koje Kartice kao i otkazati Ugovor u odnosu na bilo koju Karticu, ukoliko postoje dospjele a nepodmirene obveze po bilo kojoj drugoj/drugim karticama koje mu je izdao ECC, neovisno o tome jesu li izdane na njegov zahtjev.

5. Odgovornost za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Kartice

- 5.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Osnovne MasterCard Kartice, te solidarno s Dodatnim korisnicima MasterCard Kartica izdanih na njegov zahtjev i za obveze nastale izdavanjem i korištenjem tih Dodatnih MasterCard Kartica.
- 5.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Dodatne MasterCard Kartice koju koristi, te solidarno s Osnovnim korisnikom na čiji zahtjev mu je izdana Dodatna Kartica, za obveze tog Osnovnog korisnika nastale izdavanjem i korištenjem njegove Osnovne MasterCard Kartice.
- 5.3 Poslovni klijent na čiji je zahtjev izdana Corporate kartica odgovara za obveze nastale njezinim izdavanjem i korištenjem, dok za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Business kartice odgovara Poslovni klijent na čiji je zahtjev izdana, te solidarno s njim i Poslovni korisnik koji koristi tu Business karticu.

6. Izgubljena ili ukradena kartica ili PIN

- 6.1 Korisnik i Poslovni klijent na čiji je zahtjev Kartica izdana dužan je odmah po sumnji na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice odnosno PIN-a, o tome odmah obavijestiti ECC (i) telefonom, pri čemu ECC može odlučiti snimati takav telefonski razgovor, na što prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik odnosno Poslovni klijent pristaje, te (ii) istu usmenu prijavu odmah i pisanim putem potvrditi.
- 6.2 Odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta, o odgovornosti za troškove nastale korištenjem Kartice, primjenjuju se i na sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima prije pisane prijave ECC-u sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice. ECC može, ovisno o okolnostima slučaja, odlučiti ograničiti odgovornosti Korisnika odnosno Poslovnog klijenta na iznos koji odgovara kunskoj protuvrijednosti iznosa od 50 EUR, obračunato primjenom prodajnog tečaja Erste&Steiermärkische Bank d.d. na dan formiranja računa na kojem je takav trošak iskazan. Za troškove transakcija za čije je provođenje potreban PIN, a koje su nastale prije nego li je ECC-u prijavljena sumnja na njegovu

zloupotrabu, gubitak ili krađu, primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta, bez ograničenja u pogledu visine tako nastalog troška. Ograničenje odgovornosti iz ovog članka neće se ni u kojem slučaju primjenjivati na troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima, ukoliko je Korisnik nije potpisao u skladu s člankom 4.3 ovih Općih uvjeta, kao i u drugim slučajevima kada je Korisnik na drugi način postupao suprotno ovim Općim uvjetima.

- 6.3 Iznimno od odredbe članka 6.2, za troškove koji su nastali zloupotrabom Kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja putem Interneta, u cijelosti odgovara Korisnik odnosno Poslovni klijent, na način utvrđen člankom 5. ovih Općih uvjeta.
- 6.4 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice odnosno PIN-a, pronađe Karticu odnosno PIN, iste ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC i prerezanu mu Karticu odmah vratiti.
- 6.5 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi članka 6.4 gore, na sve troškove učinjene nevažećom Karticom odnosno PIN-om, primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta.
- 6.6 Trošak izdavanja zamjenske kartice odnosno PIN-a, koje će po prijavi gubitka ili krađe ECC izdati Korisniku, kao i trošak nagrade nalazniku Kartice snosi Korisnik odnosno Poslovni klijent. Iznos troška izdavanja zamjenske kartice odnosno PIN-a, kao i visina nagrade nalazniku Kartice, utvrđuju se odlukom o naknadama ECC.

7. Opće odredbe o plaćanju troškova koji terete MasterCard Karticu

- 7.1 ECC jednom mjesečno ispostavlja račun za troškove nastale izdavanjem i korištenjem Kartice, koji mora biti podmiren u roku dospijeća naznačenom na računu.
- 7.2 Troškovi nastali Poslovnom Karticom iskazuju se na računu dostavljenom Poslovnom klijentu, a troškovi nastali Dodatnom Karticom iskazuju se na računu dostavljenom Osnovnom korisniku koji je dužan o troškovima pravovremeno obavijestiti Dodatnog korisnika.
- 7.3 Na više ili prijevremeno uplaćeni iznos troška ECC ne obračunava i ne plaća kamatu.
- 7.4 Troškovi nastali korištenjem Kartice u inozemstvu preračunavaju se prema tečaju koji se primjenjuje u globalnom sustavu plaćanja MasterCard International-a, na dan terećenja Kartice i plaćaju se u kunama.
- 7.5 Za račune koji nisu plaćeni o dospijeću ECC će zaračunati zakonske zatezne kamate, te izdati opomenu za plaćanje. Trošak opomene za plaćanje, koji utvrđuje i mijenja ECC odlukom o naknadama ECC, bit će iskazan na sljedećem računu. Ukoliko do dana formiranja novog računa ne budu podmireni troškovi iskazani na prethodnom računu, ECC će na novom računu iskazati ukupno dugovanje po prethodnom i novom računu, te taj račun predstavlja drugu opomenu. Korisnik je dužan informirati se o visini troška opomene, te se smatra da je neplaćanjem ECC računa o dospijeću, pristao na navedeni trošak u iznosu koji se primjenjuje na dan opominjanja.
- 7.6 Osoba koja sukladno čl. 5. ovih Općih uvjeta odgovara za obveze nastale izdavanjem i korištenjem Kartice obvezuje se da će, ukoliko od ECC ne primi redovni mjesečni račun do 15. (petnaestog) dana u mjesecu za prethodni mjesec, o tome odmah obavijestiti ECC, u suprotnome smatra se da je račun uredno primljen. Ukoliko na redovnom mjesečnom računu ne bude iskazan neki od troškova učinjenih u tom obračunskom razdoblju, obveznik plaćanja nastalog troška prima na znanje da je zastarni rok za iskazivanje troška na bilo kojem od idućih računa koje izdaje ECC pet godina od dana nastanka troška.

8. Plaćanje troškova koji terete MASTERCARD Charge Karticu

- 8.1 Svi troškovi na Prodajnim mjestima koji terete MasterCard Charge Karticu tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.
- 8.2 Izvršenom uplatom ponajprije se podmiruju troškovi i naknade ECC-a iskazani na računu, zatim kamate te potom glavnica troškova iskazanih na računu, pri čemu je Osoba koja sukladno čl. 5. ovih Općih uvjeta odgovara za obveze nastale izdavanjem i korištenjem MasterCard Charge Kartice suglasna da se, u slučaju konkurencije više istorodnih obveza najprije podmiruju one koje su najstarije po datumu nastanka, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- 8.3 U slučaju obročne otplate troška MasterCard Charge Karticom, ukoliko se račun na kojem je iskazan bilo koji od obroka ne plati o dospijeću, svi preostali obroci iskazat će se na idućem računu i dospijevaju na naplatu na dan dospijeća tog računa na kojem su iskazani.

9. Plaćanje troškova koji terete MASTERCARD Revolving Karticu

- 9.1 MasterCard Revolving Kartica omogućava plaćanje određenih troškova koji je terete korištenjem revolving zajma koji ECC, isključivo za vrijeme važenja MasterCard Revolving Kartice, odobrava Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu u iznosu koji odgovara dodijeljenom Limitu potrošnje umanjenom za iznos troškova koji se ne mogu platiti korištenjem revolving zajma.
- 9.2 Osnovni korisnik, odnosno Poslovni klijent može sam odrediti postotak otplate iskorištenog dijela revolving zajma, koji ne može biti niži od postotka odnosno iznosa koji svojom odlukom utvrđuje ECC. Početni postotak revolving otplate Osnovni korisnik, odnosno Poslovni klijent određuju na Pristupnici.
- 9.3 Troškovi koji se ne mogu podmiriti korištenjem revolving zajma jesu: podignuta gotovina i troškovi podizanja gotovine, zakonska zatezna kamata, ugovorne kamate, naknade i troškovi opomene koje zaračunava ECC, te se oni podmiruju u cijelosti na dan dospijeca naznačen na računu.
- 9.4 Za ukupan iznos troškova roba i usluga koji terete Karticu u obračunskom razdoblju ECC daje beskamatnu odgodu plaćanja do isteka mjeseca u kojem je roba kupljena, a nakon toga se ukupan iznos troška prenosi u otplatu i sudjeluje u izračunu minimalnog iznosa mjesečne otplate.
- 9.5 ECC svakog prvog u mjesecu obračunava minimalni iznos mjesečne otplate revolving zajma, koji čini ugovoreni postotak otplate iskorištenog dijela revolving zajma uvećan za iznos naknada i kamata, a kojeg je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dužan platiti na dan dospijeca naznačen na računu.
- 9.6 Kamatna stopa na revolving zajam je promjenjiva, obračunava se proporcionalnom metodom, a njezinu visinu utvrđuje i mijenja ECC, svojom odlukom o naknadama. Osnovni korisnik je dužan informirati se o visini kamate kao i visini EKS, koje ECC objavljuje na www.erstecardclub.hr, te se smatra da je korištenjem revolving zajma pristao na kamatu koja se primjenjuje za vrijeme trajanja revolving zajma.
- 9.7 Na ukupan iznos nedospjelog dugovanja nastalog isplatom gotovine, ECC obračunava kamatu od dana terećenja Kartice do dana obračuna. Kamatna stopa je promjenjiva, obračunava se proporcionalnom metodom, a njezinu visinu utvrđuje i mijenja ECC, svojom odlukom o naknadama. Osnovni korisnik je dužan informirati se o visini kamate kao i visini EKS, koje ECC objavljuje na www.erstecardclub.hr, te se smatra da je podizanjem gotovine pristao na kamatu koja se primjenjuje do dana podmirjenja troška.
- 9.8 Ukoliko korisnik usluge revolving zajma po mjesečnom računu ne uplati obavezan iznos iz članka 9.5 ili dužni iznos troškova koji se ne mogu podmiriti revolving plaćanjem, usluga revolving zajma se ukida bez prethodne obavijesti, te ukupan iznos iskorištenog revolving limita dospijeva na naplatu u cijelosti na prvom idućem mjesečnom računu.

10. Reklamacije

- 10.1 U slučaju nejasnoća ili upita vezanih za dostavljeni račun, Korisnik, odnosno Poslovni klijent je dužan najkasnije u roku od 25 dana od datuma računa dostaviti ECC-u pisanu reklamaciju s obrazloženjem. U suprotnom će se smatrati da na račun nema reklamacija. U slučaju da Korisnik, odnosno Poslovni klijent želi dobiti kompletnu dokumentaciju o transakciji, istu mora zatražiti najkasnije 10 dana od datuma računa.
- 10.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik i Poslovni klijent će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku odnosno Poslovnom klijentu kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta. ECC također ne odgovara za neprihvatanje Kartice na Prodajnom mjestu.
- 10.3 Reklamacija troška nastalog korištenjem Kartice, kao i eventualne nesuglasice i sporovi oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga, ne oslobađaju Korisnika, odnosno Poslovnog klijenta od obveze plaćanja tog troška, no daju pravo na njegov povrat ukoliko se utvrdi da je reklamacija bila opravdana i to isključivo na način utvrđen člankom 10.4 ovih Općih uvjeta. Trošak neopravdanih reklamacija snosi Korisnik odnosno Poslovni klijent, u visini utvrđenoj odlukom o naknadama ECC i taj trošak tereti Karticu na dan reklamacije.
- 10.4 Ukoliko se u provedenom postupku reklamacije troška utvrdi da je reklamacija bila opravdana ili ukoliko Korisnik odnosno Poslovni klijent uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška te o tome pisanim putem izvijesti ECC, ECC će odobriti karticu za iznos troška odnosno dijela troška.

11. **Obnavljanje Kartice i otkazivanje Ugovora o izdavanju i korištenju Kartice**

- 11.1 Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, dok se Kartica izdaje s rokom valjanosti naznačenom na Kartici. Prvo razdoblje važenja Kartice je dvanaest mjeseci od izdavanja odnosno do posljednjeg dana mjeseca označenog na Kartici. Ukoliko pisanim putem ne otkazu Ugovor dva mjeseca prije isteka važenja Kartice, Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent ovlašćuju ECC da njima, kao i njihovim Poslovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima, umjesto Kartice čija je valjanost istekla izradi Karticu s rokom valjanosti od 24 mjeseca (Obnovljena Kartica), Ukoliko otkazu Ugovor u bilo koje drugo vrijeme, obvezuju se snositi trošak izrade Obnovljenih Kartica.
- 11.2 Dodatne MasterCard kartice izdaju se na rok važenja Osnovne MasterCard kartice, a sve Poslovne MasterCard kartice izdaju se na isto razdoblje važenja.
- 11.3 Kartica se po isteku roka valjanosti ne smije koristiti već se mora prerezati i vratiti u ECC. Na troškove koji nastanu korištenjem Kartice nakon isteka roka valjanosti primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta.
- 11.4 Korisnik i Poslovni klijent mogu u svako doba i bez obrazloženja pisanim putem otkazati Ugovor, te su dužni zajedno s izjavom o otkazu vratiti Karticu ECC-u, pri čemu se odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju sve do trenutka vraćanja Kartice u ECC, neovisno o tome kada je otkaz izjavljen.
- 11.5 ECC može, u svako doba i bez obrazlaganja razloga, pisanim putem otkazati Ugovor pri čemu se odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju sve do trenutka vraćanja Kartice u ECC, neovisno o tome kada je otkaz izjavljen.
- 11.6 Ugovor se smatra otkazanim od dana predaje izjave o otkazu osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom. Otkazom ugovora bilo od strane ECC ili Korisnika odnosno Poslovnog klijenta, sve tražbine ECC s osnova korištenja Kartice dospijevaju na naplatu odmah.
- 11.7 Gubitak poslovne sposobnosti Korisnika, otvaranje stečaja ili likvidacije nad Poslovnim klijentom, neprijavlivanje promjene podataka kao i svako drugo nepoštivanje odredaba ovih Općih uvjeta imat će za posljedicu trenutačno onemogućavanje korištenja Kartice, bez prethodne pisane izjave o otkazu, osim ukoliko ECC u pojedinom slučaju ne odluči drugačije.
- 11.8 U slučaju iz članka 11.7, Korisnik, odnosno Poslovni klijent je dužan, bez odlaganja, vratiti prerezanu Karticu u ECC, a trenutnim onemogućavanjem korištenja Kartice sve tražbine ECC-a s osnova korištenja Kartice dospijevaju na naplatu odmah.
- 11.9 ECC može zatražiti od Korisnika deponiranje Kartice kod ECC-a na određeno vrijeme (primjerice do povrata dugovanja), a takvo deponiranje Kartice može zatražiti i Korisnik. Visina naknade za deponiranje kartice utvrđuje se i mijenja odlukom o naknadama ECC-a, te se Korisnik prije deponiranja obvezuje upoznati s visinom naknade na koju pristaje činom deponiranja Kartice.
- 11.10 Neovisno o prestanku Ugovora, Korisnik i Poslovni klijent su obvezni podmiriti ECC-u svako dugovanje temeljem troška nastalog korištenjem Kartice za svo vrijeme dok Kartica ne bude vraćena u ECC, neovisno o tome što takav trošak može biti prijavljen u ECC nakon prestanka Ugovora, i to za čitavo vrijeme trajanja roka zastare.

12. **Korištenje osobnih podataka**

- 12.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i MBG odnosno OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, te ih u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u globalnom sustavu MasterCard prosljeđuje sudionicima tog globalnog sustava. ECC prosljeđuje osobne podatke Korisnika svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica, ugovornim partnerima koji omogućavaju sudjelovanje Korisnika u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za Korisnike omogućava ECC, a u slučaju kartica izdanih u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe, te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe.
- 12.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.

12.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

13. Kontakt adresa i način dostave Kartice, PIN-a i drugih pismena i pošiljaka

13.1 Dostava Kartica, PIN-a, računa i drugih pismena i pošiljaka koje ECC upućuje Korisniku odnosno Poslovnom klijentu, obavlja se na adresu navedenu u zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni adrese.

13.2 U slučaju promjene adrese, Korisnik i Poslovni klijent je dužan, bez odgode, pisanim putem obavijestiti ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu, a dostava se smatra obavljenom treći dan od dana predaje pismena osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga.

13.3 Ukoliko Korisnik ili Poslovni klijent ne izvijesti ECC o promjeni adrese, izrijeком pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga

13.4 Računi, sva ostala pismena i pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom.

13.5 Korisnicima čije je prebivalište odnosno stalni boravak, sukladno podacima koji su dostavljeni u ECC, na području Grada Zagreba, Kartice preuzimaju osobno na adresi naznačenoj u obavijesti o izdavanju Kartice.

14. Kontakt podaci ECC

14.1 Za sve informacije o uvjetima korištenja Kartice, uključivši visinu naknada i kamata, o kojima se Korisnik i Poslovni klijent dužan pravovremeno raspitati, Korisnik odnosno Poslovni klijent se može obratiti Službi informacija i reklamacija, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 555, fax: 01/4920 400, mail: info@erstecardclub.hr.

14.2 Za sve informacije o visini računa, reklamacije, pritužbe i pohvale Korisnik odnosno Poslovni klijent se može obratiti Službi informacija i reklamacija, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 555, fax: 01/4920 400, mail: reklamacije@erstecardclub.hr.

14.3 Prijave sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice i/ili PIN-a, Korisnik odnosno Poslovni klijent prijavljuje Službi autorizacije, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, [tel: 0800 1144](tel:08001144) odnosno 01/4929 113 fax: 01/4920 507.

15. Izmjena Općih uvjeta

15.1 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvi mjesečni račun izdan nakon izmjene, kao i objaviti na www.erstecardclub.hr.

15.2 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospijeca računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana objave na www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik odnosno Poslovni klijent ne vrata prerezanu Karticu na adresu sjedišta ECC-a, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete, koji se u tom slučaju primjenjuju na Korisnika i Poslovnog klijenta od dana dospijeca tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.

15.3 Ukoliko je ovim Općim uvjetima utvrđeno da se uvjeti korištenja Kartica mogu mijenjati odlukom o naknadama ili drugim internim aktima ECC, bez potrebe izmjene Općih uvjeta, ECC dostavlja obavijest o donošenju tih akata uz prvi mjesečni račun izdan nakon njihova donošenja i objavljuje ih na www.erstecardclub.hr.

15.4 Ukoliko u roku dospijeca računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana objave na www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik odnosno Poslovni klijent ne vrati prerezanu Karticu na adresu sjedišta ECC, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene uvjete korištenja Kartice koji se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana dospijeca tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.

16. Nadležnost u slučaju spora

16.1 Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.

16.2 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

17. Stupanje na snagu

17.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 15.12.2008.