

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU  
VISA KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.d.**

**GLAVA I  
OPĆE ODREDBE**

**1. Podaci o pružatelju platnih usluga**

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja VISA Kartice jest Erste Card Club d.d., sa sjedištem u Praškoj 5, Zagreb (dalje: ECC).
- 1.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju VISA kartice koju izdaje Erste Card Club d.d. (dalje: Opći uvjeti), sva se komunikacija s ECC-om može odvijati pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, Praška 5; elektroničkom poštom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr); telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 1.3 Izdavanje kreditnih kartica jedna je od platnih usluga uređenih Zakonom o platnom prometu koje, sukladno Zakonu o elektroničkom novcu (dalje: Zakon), može pružati institucija za elektronički novac te je ECC, u roku utvrđenom Zakonom, zatražio odobrenje za pružanje usluga izdavanja elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca od Hrvatske narodne banke (dalje: HNB) koja obavlja nadzor nad institucijama za elektronički novac, na način utvrđen Zakonom. Odmah po ishodu odobrenja, ECC će ishoditi upis u Registar institucija za elektronički novac kojeg, sukladno Zakonu, vodi HNB te će o svojem registracijskom broju odnosno drugom identifikatoru kao davatelja usluge platnog prometa obavještavati korisnike Kartica na mjesečnim računima, kao i putem [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).
- 1.4 Temeljem Zakona o potrošačkom kreditiranju, ECC je ishodio odobrenje Ministarstva financija - za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja, Klasa UP/I-450-05/10-01/8, Ur. broj: 513-11/10-6 od 24. studenog 2010. godine, na rok od tri godine. Inspekcijski nadzor nad provođenjem Zakona o potrošačkom kreditiranju obavlja Državni inspektorat Republike Hrvatske.

**2. Pojmovi**

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

**VISA Kartica ili Kartica:** VISA Charge Kartica i VISA Revolving Kartica.

**VISA Charge Kartica:** Kartica s prepoznatljivim VISA vizualnim obilježjima, čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna VISA Charge Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna VISA Charge Kartica), odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna VISA Charge Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

**VISA Revolving Kartica:** Kartica s prepoznatljivim VISA vizualnim obilježjima, čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna VISA Revolving Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna VISA Revolving Kartica) odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna VISA Revolving Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

**Osnovna VISA Kartica:** VISA Charge Kartica i/ili VISA Revolving Kartica koju ECC izdaje Osnovnom Korisniku koji s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica koje se vezuju uz nju.

**Dodatna VISA Kartica:** VISA Charge Kartica i/ili VISA Revolving Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz Osnovnu VISA Karticu Osnovnog korisnika te Dodatni korisnik solidarno s Osnovnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj VISA Kartici, dok u slučaju Dodatne VISA Revolving Kartice odgovara solidarno s Osnovnim korisnikom za sve obveze po Revolving zajmu nastale za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Dodatnu VISA Revolving Karticu.

<b>Poslovna VISA Kartica:</b>	VISA Charge Kartica i/ili VISA Revolving Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za njezino izdavanje, a može biti Business Kartica i Corporate Kartica.
<b>Korisnik:</b>	Korisnik platnih usluga je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom te može biti: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik i Poslovni klijent.
<b>Osnovni korisnik:</b>	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna VISA Kartica i čije je ime na njoj otisnuto.
<b>Dodatni korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu VISA Karticu i čije je ime na njoj otisnuto.
<b>Poslovni korisnik:</b>	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna VISA Kartica i čije je ime na njoj otisnuto, koja solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale po toj Poslovnoj VISA Kartici.
<b>Poslovni klijent:</b>	Pravna osoba, odnosno gospodarski subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna VISA Kartica.
<b>Limit potrošnje:</b>	Odnosno ograničenje trošenja je ukupan zbroj dozvoljene potrošnje po svim Karticama izdanim na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta. U slučaju VISA Revolving Kartice, Limit potrošnje ujedno predstavlja i iznos Revolving zajma.
<b>Limit potrošnje po Kartici:</b>	Dozvoljena potrošnja po svakoj pojedinoj Kartici izdanoj na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koja se ubraja u Limit potrošnje, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Korisnika.
<b>Prodajno mjesto:</b>	Mjesto prodaje robe i usluga na kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi poslovni subjekt, a koje radi izbjegavanja dvojbe, može biti i ECC.

### 3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga izdavanja Kartice kao platnog instrumenta te prava i obveze (i) osobe na čiji je zahtjev izdana Kartica kao i (ii) osobe koja koristi Karticu, ukoliko joj je Kartica izdana na tuđi zahtjev, a ona je prihvatila takvo izdavanje potpisom Zahtjeva za izdavanje VISA Kartice, zadržavanjem VISA Kartice nakon proteka roka od 30 dana od njezinog preuzimanja i/ili njezinim korištenjem.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (i) Zahtjeva za izdavanje VISA Kartice (dalje u tekstu: Zahtjev) kojim podnositelj Zahtjeva daje ponudu ECC-u za izdavanje Kartice, (ii) ovih Općih uvjeta, (iii) Odluke o dodjeli limita, koji u slučaju VISA Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma te (iv) svih akata ECC-a na koje se Opći uvjeti pozivaju, kako mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme na način utvrđen ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu skupno: Sastavni dijelovi Okvirnog ugovora).
- 3.3 Kartica može omogućiti Osnovnom korisniku sudjelovanje u programima pogodnosti ukoliko ih ECC odluči provoditi za korisnike svojih VISA proizvoda, pod uvjetima koje ECC slobodno utvrđuje i mijenja svojom odlukom. Svaka osoba koja potpisuje Zahtjev svojim potpisom izjavljuje da prihvaća sudjelovanje u mogućim programima pogodnosti koje ECC može odlučiti provoditi za korisnike svojih VISA proizvoda te da takvo sudjelovanje nije razlog korištenja Kartice kao platnog instrumenta niti je razlog sklapanja Okvirnog ugovora.
- 3.4 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu, uvjeti za stjecanje prava na pogodnosti i njihovo korištenje utvrđuju se pravilima tog programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora te ih ECC može mijenjati na način utvrđen pravilima programa. Također, svaka osoba koja potpisuje Zahtjev potpisom izjavljuje da razumije i prihvaća da mogući programi pogodnosti vezani uz korištenje kartice nisu sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju VISA kartica koje izdaje ECC te da ih ECC može slobodno mijenjati na način utvrđen pravilima programa.

### 4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora

- 4.1 Okvirni ugovor može biti sklopljen na Zahtjev fizičke osobe kao potrošača, u smislu u kojem taj pojam definira Zakon o platnom prometu, za sve vrste Kartica osim za Poslovne kartice, za koje se Okvirni ugovor može sklopiti isključivo na Zahtjev Poslovnog klijenta.
- 4.2 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora za željenu vrstu Kartice, osim Odluke o dodjeli limita koja se dostavlja nakon dovršenog postupka odobravanja Zahtjeva i to pod uvjetom da je Zahtjev odobren, a može ih preuzeti osobno u poslovnici ECC-a u Zagrebu, u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanice ECC-a [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.
- 4.3 U smislu članka 256. Zakona o obveznim odnosima, Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. Podnošenjem potpisanog Zahtjeva za izdavanje željene VISA Kartice (dalje: Zahtjev) i njegovim potpisivanjem, podnositelj Zahtjeva kao i svaka osoba koja ga potpisuje kao potencijalni korisnik Kartice ili zakonski zastupnik podnositelja Zahtjeva ili drugog potencijalnog korisnika, u ime i za račun osobe čiji je zakonski zastupnik, potvrđuje: (i) da je prije podnošenja Zahtjeva za izdavanje Kartice proučila ove Opće uvjete te sve akte ECC-a na koje se Opći uvjeti pozivaju (ii) te da prihvaća sve njihove odredbe.
- 4.4 Podnositelj Zahtjeva u samom Zahtjevu naznačuje okvirni iznos Limita potrošnje te prihvaća da ECC određuje Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici u trenutku odobravanja Zahtjeva, sukladno svojoj poslovnoj politici koju slobodno utvrđuje i mijenja. Ukoliko podnositelj Zahtjeva nije suglasan s Limitom potrošnje, koji u slučaju VISA Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, kako ga je utvrdio ECC, potpisom Zahtjeva se obvezuje da neće koristiti Osnovnu VISA Karticu kao i da neće omogućiti korištenje Dodatnih VISA Kartica već će ih sve prerezane vratiti u ECC do proteka tridesetog dana od dana preuzimanja Kartice.
- 4.5 ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.6 Na temelju podnesenog Zahtjeva kojeg je prihvatio, ECC dostavlja podnositelju Zahtjeva Odluku o dodjeli limita uz istovremenu dostavu Kartica koje se traže Zahtjevom. Sukladno članku 262. st. 2 i članku 292. st. 4. Zakona o obveznim odnosima, Okvirni ugovor se, u odnosu na sve dostavljene Kartice koje nisu prerezane i vraćene u ECC do proteka tridesetog dana od dana njihova preuzimanja, smatra sklopljenim, u odnosu na svaku Karticu: i) na prvi dan koji slijedi trideseti dan od dana preuzimanja Kartica ili ii) na dan prve transakcije Karticom, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 4.7 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuju da su upoznati kako se sve Kartice, Odluka o dodjeli limita i sva ostala pismena koja se odnose na Kartice, uključivši i one izdane na njegovo ime, dostavljaju isključivo na adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent naveo u Zahtjevu kao adresu za kontakt ili je naknadno odredio kao adresu za kontakt sukladno članku 22. ovih Općih uvjeta. Potpisom Zahtjeva Dodatni korisnik i Poslovni korisnik opunomoćuju Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta za preuzimanje Kartica, zaprimanje Odluke o dodjeli limita i svih ostalih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime. Opoziv ove punomoći smatra se odustajanjem Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta od Zahtjeva, odnosno ukoliko je Okvirni ugovor već sklopljen, izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 4.8 Potpisom Zahtjeva, Osnovni korisnik i Poslovni klijent se obvezuju Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku uručiti Karticu izdanu na njihovo ime, Odluku o dodjeli limita i svako drugo pismeno koje se odnosi i na Kartice izdane na njihovo ime.
- 4.9 Prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 19. Zakona o platnom prometu, te u slučaju VISA Revolving Kartice i obveze iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.
- 4.10 Korisnik kartice može, u svako doba tijekom trajanja Okvirnog ugovora, od ECC-a zatražiti odredbe Okvirnog ugovora i informacije iz članka 18. Zakona o platnom prometu.
- 4.11 Ukoliko se naknadno pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka navedenih u Zahtjevu, ECC je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja dodatnog roka, sukladno odredbama članka 20. Općih uvjeta.
- 5. Usluga koja je predmet Okvirnog ugovora**
- 5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu koju je Korisnik ovlašten koristiti kao platni instrument odnosno sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu s kojima je ugovoren prihvata Kartica (dalje: Prodajna mjesta). Kartica se može koristiti za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine koja su kao takva posebno označena.
- 5.2 Kartica može biti izdana svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, koja se, u smislu Zakona o deviznom poslovanju, smatra rezidentom ili ima otvoren nerezidentni račun u banci sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, za koju ECC ocijeni da ona i/ili podnositelj Zahtjeva, ovisno o vrsti Kartice, ispunjavaju uvjete za izdavanje Kartice koja se zahtjeva te da mogu uredno podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem zatražene Kartice.
- 5.3 Iznimno od odredbe stavka 5.2, Kartica može biti izdana i drugim osobama ukoliko ECC tako odluči sukladno svojim poslovnim politikama.

- 5.4 ECC će izdati Kartice u roku od 17 radnih dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. Korisnicima s prebivalištem izvan Grada Zagreba, Kartice će, zajedno s Odlukom o dodjeli limita, biti poslana kao vrijednosna pošiljka i to na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu. Korisnici čije je prebivalište na području Grada Zagreba preuzimaju Kartice i Odluku o dodjeli limita osobno u sjedištu ECC-a, pri čemu Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent može preuzeti sve Kartice izdane Korisnicima na njegov zahtjev i odgovoran je za njihovo uručivanje.
- 5.5 ECC će, u roku od 17 radnih dana od dana izdavanja Kartice za svaku izdanu Karticu izraditi osobni identifikacijski broj kartice (dalje: PIN - Personal Identification Number). PIN se dostavlja poštom na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu.
- 5.6 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 5.7 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja, pri čemu je podnositelj Zahtjeva solidarno odgovoran za obveze koje terete svaku Karticu izdanu na njegov Zahtjev koja nije vraćena na zahtjev ECC-a.
- 6. Postupanje s Karticom i njezinim personaliziranim sigurnosnim obilježjima**
- 6.1 Odmah nakon primitka odnosno preuzimanja Kartice, Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na njezinoj poledini, unutar za to predviđenog prostora. Ukoliko Korisnik propusti vlastoručno se potpisati na Kartici, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.
- 6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama.
- 6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice.
- 6.4 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik se obvezuje Karticu koristiti isključivo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima te podizanje gotovine u skladu s Okvirnim ugovorom i to do iznosa koji je u mogućnosti u cijelosti pravovremeno podmiriti.
- 6.5 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske.
- 6.6 Pri kupnji roba i usluga na Internetu, Korisnik koristi Karticu na vlastitu odgovornost te razumije i prihvaća da ECC ne može jamčiti sigurnost takvog korištenja. Korisnik se obvezuje podmiriti ECC-u svaki trošak koji nastane iz ili u vezi s korištenjem personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice na Internetu kao i nadoknaditi ECC-u svaku štetu koja ECC-u iz toga može nastati.
- 6.7 Korisnik je dužan odmah po sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113 te podredno za sve pozive na broj: +385 1 4920 501, putem e-maila: authorization@erstecardclub.hr ili na broj faksa: +385 1 4920 507, uz naknadnu pisanu izjavu koju vlastoručno potpisuje i dostavlja na adresu sjedišta ECC-a. Gubitak ili krađu Kartice, PIN-a ili bilo kojeg personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 1.2 Općih uvjeta. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 6.8 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice odnosno PIN-a, pronade Karticu odnosno PIN, iste ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona, faksa odnosno na e-mail adresu iz stavka 6.7 te postupiti u skladu s uputama ECC-a.
- 6.9 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi stavka 6.8, na sve troškove učinjene Karticom odnosno PIN-om čija je krađa, zlouporaba ili gubitak prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe stavka 11.1 b) Općih uvjeta.
- 7. Ograničenje trošenja za platne transakcije**
- 7.1 Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici određuje se Odlukom o limitima, unutar raspona zatraženog Zahtjevom a Korisnik ga prihvaća sklapanjem Okvirnog ugovora na način predviđen člankom 4.6 ovih Općih uvjeta. Ukoliko ECC nije u mogućnosti prihvatiti Zahtjev kao ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora s Limitom potrošnje naznačenim u Zahtjevu, obavijestit će podnositelja Zahtjeva o alternativnom Limitu potrošnje. Podnositelj Zahtjeva prihvaća alternativni Limit potrošnje i Okvirni ugovor se sklapa na način predviđen člankom 4.6 ovih općih uvjeta.
- 7.2 Ukoliko unatoč određenom limitu iz stavka 7.1 Karticom bude učinjen bilo koji trošak koji ga prelazi, Korisnik je u obvezi platiti ECC-u svaki takav trošak sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta i to u roku dospijeca računa na kojem je iskazan jer će se u protivnom smatrati da je za iznos troška koji prelazi ugovoreni limit došlo do stjecanja bez osnove na strani Korisnika te će ECC na svaki takav iznos zaračunati zakonske zatezne kamate od dana njegova nastanka do dana plaćanja.

- 7.3 Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu podnijeti zahtjev ECC-u za smanjenje ili povećanje Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici. ECC slobodno odlučuje o prihvaćanju odnosno odbijanju takvog zahtjeva. Ukoliko prihvati zahtjev za smanjenje ili povećanje limita, ECC će iskazati novi limit na računu iz članka 13. Općih uvjeta i time, sukladno članku 262. st. 2 Zakona o obveznim odnosima, obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju ponude za izmjenu Okvirnog ugovora promjenom Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici.
- 7.4 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su utvrđeni limiti odnosno ograničenja trošenja, ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli limita odnosno ograničenja trošenja po pojedinoj Kartici, a koja je u okviru ukupne izloženosti iz članka 7.3.
- 8. Blokiranje i deponiranje Kartice**
- 8.1 ECC može, neovisno o odredbama članka 7. Općih uvjeta, u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:
- a) zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta, uključujući i situacije u kojima ECC nije u mogućnosti kontaktirati Korisnika na posljednje brojeve telefona, faksa, adresu i/ili e-mail koji su dostavljeni ECC-u u svrhu iz članka 22.1 ovih Općih uvjeta;
  - b) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice, uključujući i njezino korištenje protivno odredbama Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog pravnog posla između Korisnika i ECC-a ili u slučaju sumnje na korištenje Kartice s namjerom prijevare;
  - c) u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje troškova koji terete Karticu, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u, uključujući i slučajeve kada (i) iznos transakcije značajno odstupa od prosječnog iznosa dotadašnjih transakcija Korisnika, a Korisnik nije ECC-u prethodno najavio izvanredni trošak te (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice, koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC.
- 8.2 Korisnik razumije i prihvaća da značajno povećanje rizika iz stavka 8.1 c) postoji u svakom slučaju kad (i) postoji bilo koja dospjela obveza Korisnika odnosno osobe odgovorne za plaćanje troškova po Kartici prema ECC-u, s bilo koje osnove, koja nije podmirena u roku od 7 dana od dana dospijeca i/ili (ii) Korisnik ne postupi u skladu s obvezom iz članka 18. Općih uvjeta te kada (iii) ECC stekne saznanje o (a) smanjenju slobodnog iznosa mjesečnih primanja ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice odnosno (b) nastupu razloga za ili podnošenju zahtjeva ili pokretanju stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Poslovnim klijentom. Budući da je Korisnik unaprijed upoznat s razlozima blokade iz ovog članka te sam ima saznanja o nastupu tih razloga, sklapanjem Okvirnog ugovora potvrđuje da nije potrebna nikakva druga prethodna ili naknadna obavijest o blokadi i razlozima blokade u navedenim slučajevima.
- 8.3 ECC će, osim u slučaju iz stavka 8.2, neposredno prije blokiranja Kartice, ukoliko je to moguće, obavijestiti Korisnika o namjeri i o razlozima za blokiranje Kartice putem telefona i to pozivom na posljednji broj koji je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 8.4 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika na način predviđen stavkom 8.3 prije blokiranja Kartice, na isti će način to pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko niti nakon drugog pokušaja telefonskog kontaktiranja Korisnika, ECC ne uspije obavijestiti Korisnika o blokiranju Kartice i razlozima za blokiranje, poslat će pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS porukom koristeći posljednje podatke koje je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. U slučaju Poslovnih VISA Kartica, obavijest Poslovnom klijentu smatra se obaviješću Poslovnom korisniku i obratno, a u slučaju Dodatnih VISA Kartica, obavijest Dodatnom korisniku smatra se obaviješću Osnovnom korisniku i obratno.
- 8.5 Ukoliko Korisnik i nakon obavijesti o blokiranju Kartice pokuša učiniti ili učini transakciju Karticom, takvo korištenje Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za otklanjanje povrede Okvirnog ugovora.
- 8.6 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice.
- 8.7 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i plaćanje članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.
- 9. Autorizacija platne transakcije od strane Korisnika i njezin opoziv**
- 9.1 Pri kupnji roba i usluga na Prodajnom mjestu, osim Prodajnom mjestu iz stavka 9.3 Općih uvjeta, Korisnik je dužan potpisati potvrdu o transakciji (slip) na isti način kao što se potpisao na Kartici te predati potpisani primjerak potvrde o transakciji Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe. Potpisana potvrda o transakciji (slip) smatra se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 9.2 Pri isplati gotovine na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan potpisati nalog za isplatu gotovine te je dužan jedan primjerak naloga zadržati za sebe. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te je

- dužan jedan primjerak potvrde o transakciji na bankomatu zadržati za sebe. Nalog za isplatu gotovine odnosno elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane isplatitelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja. Ukoliko Korisnik koristi ECC On-line uslugu plaćanja računa e-gotovinom, nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja smatra se odabir korištenja usluge e-gotovine uz potvrdu provedbe naloga nakon prijave Korisnika na On-line usluge ECC-a unosom korisničkog imena i lozinke.
- 9.3 Ukoliko Prodajno mjesto zbog specifičnog načina prihvata Kartice ne izdaje potvrdu o transakciji (slip), primjerice Internet trgovina, telefonske narudžbe, beskontaktno plaćanje, plaćanje cestarine i slično, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 9.4 d) do h) te je dužan zadržati potvrde o obavljenoj transakciji koje mu izda Prodajno mjesto. U slučaju plaćanja trajnim nalogom, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 9.4 b) te je dužan zadržati račune na kojima je naznačeno da su plaćeni trajnim nalogom.
- 9.4 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od slijedećih načina:
- a) potpisom potvrde o transakciji (slipa);
  - b) sklapanjem ugovora o izravnom terećenju Kartice;
  - c) potpisom naloga za isplatu gotovine;
  - d) unosom PIN-a;
  - e) unosom korisničkog imena i lozinke potrebne za korištenje On-line usluga ECC-a;
  - f) komuniciranjem CVV2/CVC2 broja i drugih personaliziranih podataka koje Prodajno mjesto traži za prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
  - g) predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta ili njezinim korištenjem na Prodajnom mjestu primjenom uređaja koji prislanjanjem ili provlačenjem evidentira prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
  - h) plaćanjem računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.
- 9.5 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od načina predviđen stavkom 9.4 Općih uvjeta, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u pisanim putem, u formi i sadržaju zadovoljavajućem za ECC, svoju suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.
- 9.6 Ukoliko je Korisnik s ECC-om ugovorio izravno terećenje Kartice, kako je taj pojam definiran Zakonom o platnom prometu, na davanje suglasnosti i opoziv suglasnosti za platnu transakciju primjenjuju se odredbe posebnog Ugovora o izravnom terećenju kartice koji Korisnik sklapa s ECC-om.
10. **Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu**
- 10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Osnovnu VISA Karticu te za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatne VISA Kartice.
- 10.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatnu VISA Karticu koju koristi. U slučaju VISA Revolving Kartica, Dodatni korisnik je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma, sukladno članku 34. ovih Općih uvjeta.
- 10.3 Poslovni klijent odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete VISA Business Karticu odnosno ili VISA Corporate Karticu. Poslovni korisnik solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze koje terete VISA Business Karticu odnosno ili VISA Corporate Karticu. U slučaju VISA Business Kartice s aktiviranim Revolving zajmom Poslovni korisnik je solidarni jamac za obveze Poslovnog klijenta temeljem odobrenog Revolving zajma, sukladno članku 34. ovih Općih uvjeta.
- 10.4 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u instrumente osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva odnosno sudužništva.
- 10.5 Prethodne odredbe ovog članka primjenjuju se i na odgovornost za podmirenje naknada ECC-a i drugih troškova te kamata koje terete Karticu.
11. **Odgovornost za neautorizirane platne transakcije**
- 11.1 Odredbe članka 10. Općih uvjeta primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:

- a) u odnosu na Korisnike, osim Poslovnog klijenta i Poslovnog korisnika, do zakonom utvrđenog ukupnog iznosa, ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice ili njezinog personaliziranog sigurnosnog obilježja, ukoliko Korisnik nije čuvao Karticu ili njezina personalizirana sigurnosna obilježja. Poslovni klijent i Poslovni korisnik su, u navedenim slučajevima, odgovorni u punom iznosu te
- b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6. Općih uvjeta. Ukoliko je zlouporaba nastala nepotpisanom Karticom ili korištenjem PIN-a ili drugog personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, smatrat će se da je Korisnik postupao krajnjom nepažnjom protivno odredbama članka 6. Općih uvjeta.
- 11.2 Odredbe stavka 11.1 ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka pisane izjave iz stavka 6.8 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijevarno.
- 12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje**
- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji autoriziranoj na jedan od načina navedenih u stavku 9.4 koji su dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 19:30 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.
- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na računu koji mu je izdan za troškove koji terete Karticu u obračunskom razdoblju u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja tog troška, neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv prodajnog mjesta, datum nastanka troška i njegov iznos. Korisnik je dužan obavijestiti ECC u roku od 25 dana od dana primitka računa iz članka 13. Općih uvjeta za obračunsko razdoblje u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja predmetnog troška te ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje.
- 12.4 Nalog za plaćanje iz stavka 12.1 izvršit će se sukladno rokovima plaćanja utvrđenima u ugovorima o prihvatu s Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, odnosno u rokovima utvrđenima pravilima platnog sustava VISA International, ali najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka naloga za plaćanje.
- 12.5 Korisnik, odnosno osoba koja je temeljem članka 10. Općih uvjeta u obvezi podmiriti obveze koje terete Karticu, sklapanjem Okvirnog ugovora daje suglasnost ECC-u da izvrši svaki nalog za plaćanje koji je autoriziran na jedan od načina predviđenih stavkom 9.4 te nije opozvan na način predviđen ovim Općim uvjetima, a iniciran od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja unutar roka zastare od 3 godine koji počinje teći od dana koji slijedi dan prihvata Kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja od strane Prodajnog mjesta.
- 13. Račun i obavijest o platnim transakcijama**
- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno, u slučaju Poslovnih VISA Kartica, Poslovnom klijentu, račune za zaprimljene platne naloge te ostale troškove koji terete Kartice izdane na njihov zahtjev u obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi. Račun se dostavlja a) na papiru koji se običnom poštom dostavlja na zadnju adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dostavio ECC-u kao adresu za kontakt ili b) kao e-račun korisnika On-line usluga koji je aktivirao uslugu slanja e-računa za VISA kartice. U slučaju deaktivacije usluge slanja e-računa ili otkaza Okvirnog ugovora, prestaje On-line usluga te se računi nadalje šalju poštom.
- 13.2 Korisnik odnosno Poslovni klijent, ovisno o vrsti Kartice, obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dospjeća naznačenom na računu i to u cijelosti, osim u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kada je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 14. Općih uvjeta.
- 13.3 Račun iz stavka 13.2 predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu, ovisno o vrsti Kartice, daje informacije o platnim transakcijama u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja računa. Ukoliko ECC nakon formiranja računa bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom u obračunskom razdoblju za koje je već izdan račun, a koja nije u njega uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvom idućem računu nakon primitka obavijesti.
- 14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija**
- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na računu koji ECC izdaje iskazana platna transakcija koju nije autorizirao na jedan od načina predviđenih u članku 9. Općih uvjeta ili je transakcija koju je autorizirao neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka računa na kojem je evidentirana neautorizirana ili neuredno izvršena platna transakcija, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: reklamacije@erstecardclub.hr.

- 14.2 Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije, ECC će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će, u roku od 15 dana od dana primitka izjave, izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka. Ukoliko utvrdi da platna transakcija nije bila autorizirana ECC će bez odgađanja odobriti račun Korisnika za iznos neautorizirane platne transakcije. Ukoliko je platna transakcija bila neuredno izvršena, ECC će bez odlaganja poduzeti sve radnje potrebne za uredno izvršenje transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njihovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom kao primateljem plaćanja primjenjuju se odredbe članka 16. Općih uvjeta.
- 15. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja**
- 15.1 Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz stavka 9.4 Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen iz razloga primjene tečaja iz članka 17. Općih uvjeta.
- 15.2 Neovisno o odredbama stavka 15.1, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je ECC ili primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 15.3 U slučaju izravnog terećenja (trajnih naloga za podmirenje redovnih troškova na teret Kartice, primjerice komunalnih naknada, potrošnje električne energije, plina, vode i slično gdje je moguće izračunati iznos buduće transakcije primjenom jedinične cijene i potrošnje) Korisnik je suglasan da se smatra obaviještenim o budućoj platnoj transakciji u skladu sa stavkom 15.2 ukoliko je jedinična cijena javno dostupna korisnicima usluga primatelja plaćanja (uključivši i Internet) budući da je iznos potrošnje poznat Korisniku koji je u mogućnosti izračunati točan iznos platne transakcije umnoškom količine i jedinične cijene te je stoga u mogućnosti opozvati nalog za plaćanje prije njegova izvršenja.
- 15.4 Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja računa koji se smatra danom terećenja.
- 15.5 ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.
- 15.6 U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.
- 15.7 Odredbe ovog članka ne primjenjuju se na Poslovnog klijenta i Poslovnog korisnika.
- 16. Reklamacije**
- 16.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatom mjestima na vlastitu odgovornost. ECC nije odgovoran za eventualnu nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatom mjestu ili putem bankomata, kao niti za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice.
- 16.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 16.3 Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u, sukladno članku 9. Općih uvjeta.
- 17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune**
- 17.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: ESB), preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ESB-a dostupan je na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

- 17.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a, koja čini sastavni dio Okvirnog Ugovora te je raspoloživa Korisniku na način utvrđen stavkom 4.2 Općih uvjeta. Na izmjene Odluke o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a primjenjuju se odredbe članka 20. Općih uvjeta.
- 17.3 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijevati naplaćivanju naknada za jednokratne platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja. Korisnik je stoga dužan upoznati se s naknadama za korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a.
- 18. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja**
- 18.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu procjene i upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, koje je Korisnik dužan dostaviti ECC-u u obliku i roku koji ECC odredi.
- 18.2 Ukoliko ECC zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u, osim ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 18.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnopravnog statusa kao i o svakoj promjeni poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja te dostaviti ECC-u podatke o novom poslodavcu.
- 18.4 Povreda obveze Korisnika iz stavaka 18.1, 18.2 i 18.3 razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje je Korisnik sklopio s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 18.5 Ukoliko postoji više istorodnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika, uračunavat će se na način utvrđen Metodologijom načina i redosljeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC.
- 19. Trajanje Okvirnog ugovora**
- 19.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko (i) niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor u rokovima koji su utvrđeni ovim člankom te (ii) ne postoje razlozi za blokiranje Kartice iz članka 8. ovih Općih uvjeta i (iii) ukoliko ne postoje razlozi za raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na drugi način.
- 19.2 Neovisno o roku važenja Kartice koja je izdana temeljem Okvirnog ugovora, otkazom, raskidom ili prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika.
- 19.3 U slučaju otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na bilo koji način, svi troškovi i obveze koje terete Karticu, uključujući i zajmove koji su odobreni temeljem njezina korištenja, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora na koji dan prestaju i svi ugovori o izravnom terećenju Kartice, osim ukoliko se do tog dana Korisnik i ECC sklapanjem posebnog pisanog ugovora ne dogovore drugačije.
- 19.4 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgubljenu, oštećenu ili ukradenu Karticu automatski se primjenjuje na zamjensku Karticu, bez potrebe izmjene Okvirnog ugovora, neovisno o različitom broju Kartice. Ova se odredba odnosi i na kartice iz stavka 19.1 Općih uvjeta.
- 20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora**
- 20.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora i to najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 20.2 Prijedloge izmjena bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora ECC dostavlja preporučenom poštom na posljednju adresu Korisnika odnosno Poslovnog klijenta koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.
- 20.3 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene Okvirnog ugovora.
- 20.4 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora obavijesti ECC pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene, prijedlog izmjena smatra se izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane ECC-a te Okvirni ugovor prestaje otkazom na dan kada bi predložene izmjene Okvirnog ugovora, da su bile prihvaćene, stupile na snagu.
- 20.5 Korisnik je suglasan da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.

- 20.6 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC, pri čemu se dostava izjave o otkazu u poslovnicu ESB-a smatra dostavom u ECC.
- 20.7 ECC i Korisnik se mogu sporazumjeti i o kraćem trajanju otkaznog roka, ukoliko Korisnik dostavi ECC-u prerezanu Karticu.
- 20.8 U slučaju otkaza Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela naknade za izdavanje i korištenje Kartice razmjerno vremenu od otkaza Okvirnog ugovora do kraja razdoblja za koje je naknada plaćena. Povrat naknade zaokružuje se na dvije decimale.
- 20.9 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji se počinje računati od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.
- 20.10 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 7 dana od dana slanja preporučene obavijesti o povredi obveza iz Okvirnog ugovora, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijesti o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na sedmi dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. Slučajevi u kojima za raskid Okvirnog ugovora nije potrebno obavijestiti drugu stranu o povredi niti ostaviti rok od 7 dana izrijekom su navedeni u ovim Općim uvjetima te u tim slučajevima raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena drugoj ugovornoj strani kao adresa za kontakt.
- 20.11 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor sklopljen s Korisnikom ukoliko (i) postoje novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje su dospjele i nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospelja te (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC.
- 20.12 U slučaju da postoji više ugovornih strana, ukoliko se Okvirni ugovor raskida od strane Podnositelja Zahtjeva ili od strane ECC-a zbog povrede ugovorne obveze od strane Korisnika, Okvirni ugovor se raskida u odnosu na sve Korisnike Kartica izdanih temeljem tog Okvirnog ugovora.
- 20.13 Radi izbjegavanja svake dvojbe, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno na Dodatnu VISA Karticu i/ili Poslovnu VISA Karticu izdanu na njihovo ime, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev za što nije potreban pristanak Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika. Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu VISA Karticu, on se automatski otkazuje odnosno raskida u odnosu na sve Dodatne VISA Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a.

## 21. **Osobni podaci**

- 21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju VISA Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe.
- 21.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.
- 21.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu, u skladu s propisima koji uređuju materiju zaštite osobnih podataka.
- 21.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

## 22. **Obavještanje Korisnika**

- 22.1 Korisnik je dužan ECC-u svakodobno osigurati ažurne i istinite podatke, uključujući adresu, broj telefona te e-mail ukoliko ga koristi, koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika radi sigurnosti kartičnog poslovanja te komuniciranja i dostavljanja obavijesti vezanih uz izvršavanje Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.

- 22.2 Dostava Kartica, PIN-a, računa i drugih pošiljki koje ECC upućuje Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta navedenu u Zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni te adrese, a Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuju uručiti ih Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku.
- 22.3 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode, pisanim putem obavijestiti ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu.
- 22.4 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izrijekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, na poštu.
- 22.5 Računi i sve ostale pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom u kojem slučaju plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama ECC-a.
- 22.6 Iznimno od stavka 13.4, Korisnici koji koriste ECC On-line usluge primaju račune i obavijesti elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra dan na koji je račun odnosno obavijest učinjena dostupnom na Internet stranici ECC-a putem koje se pristupa On-line usluzi.
- 22.7 Na zahtjev Korisnika iz stavka 22.6, ECC će im jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti račun i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na adresu iz ovog članka Općih uvjeta.
- 22.8 Ukoliko se kontakt s Korisnikom odvija telefonom, mailom ili faksom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 22.3 i 22.4 Općih uvjeta.

## GLAVA II POSEBNE ODREDBE VEZANE UZ VISA REVOLVING KARTICU

### 23. Revolving zajam

- 23.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje VISA Revolving kartice, ECC odobrava Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu (dalje: Zajmoprimac) zajam u iznosu koji je utvrđen Odlukom o dodjeli limita (dalje: Revolving zajam).
- 23.2 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da se termin Obračunsko razdoblje, koji se koristi u ovim Posebnim odredbama odnosi na obračunsko razdoblje između dana formiranja dva uzastopna računa koji se ispostavljaju jednom mjesečno za obveze koje terete Osnovnu VISA Revolving Karticu te s njom povezane Dodatne VISA Revolving Kartice odnosno Poslovne VISA Revolving Kartice .

### 24. Rok na koji se Revolving zajam odobrava

- 24.1 Revolving zajam se odobrava Zajmoprimcu na rok važenja Okvirnog ugovora, osim ukoliko Okvirni ugovor bude otkazan ili pravo Zajmoprimca na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma bude otkazano prije isteka navedenog vremena važenja, na način i pod uvjetima koji su utvrđeni Okvirnim ugovorom, u kojem slučaju Zajmoprimac ne može više povlačiti tranše Revolving zajma i to od dana otkazivanja prava na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma odnosno od dana otkazivanja Okvirnog ugovora.
- 24.2 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko nakon isteka roka važenja Osnovnu VISA Revolving Karticu, Zajmoprimcu odnosno Poslovnom korisniku bude izdana nova kartica kao zamjena za isteklu VISA Revolving Karticu, Revolving zajam se odobrava i na vrijeme važenja te druge kartice i svake iduće kartice koja se izdaje kao zamjena za isteklu karticu (pri čemu su sve te kartice obuhvaćene pojmom „Kartica“ u ovim Općim uvjetima).
- 24.3 Prethodna se odredba ovog članka odnosi i na svaku karticu koja se izda kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu VISA Revolving Karticu.
- 24.4 Ugovorne strane su suglasne da će se izdati kartica kao zamjena za bilo koju isteklu VISA Revolving Karticu, ukoliko ne nastupe razlozi za njezino neizdavanje i/ili nastupe razlozi za raskid Okvirnog ugovora sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

### 25. Način korištenja Revolving zajma

- 25.1 Zajmoprimac i ECC su suglasni da će Osnovni korisnik i svaki Dodatni korisnik, ukoliko ga ima, odnosno Poslovni korisnik, povlačiti Revolving zajam u bilo koje vrijeme tijekom roka na koje je odobren Revolving zajam pod uvjetima koji su utvrđeni ovim Općim uvjetima.
- 25.2 Zajmoprimac izjavljuje da razumije i prihvaća da raspoloživ iznos Revolving zajma može povući u broju tranši po izboru Korisnika i to na način da svaki trošak koji tijekom jednog Obračunskog razdoblja bude učinjen VISA Revolving Karticama izdanima na njegov zahtjev prije ili tijekom roka u kojem se Revolving zajam može koristiti, na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, osim troškova iz članka 25.3 ovih Općih uvjeta, predstavlja povlačenje dijela jedne tranše

Revolving zajma koju čine svi troškovi nastali u jednom Obračunskom razdoblju i to redom i u iznosu u kojem je trošak evidentiran u sustavu ECC-a. Revolving zajam se može povlačiti sve dok ukupni zbroj povučenih tranši, odnosno troškova koji ulaze u tranšu, dosegne iznos Revolving zajma, osim u slučaju otkaza prava na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma.

- 25.3 Troškovi koji se ne mogu podmiriti sredstvima Revolving zajma te se njima niti ne povlači dio tranše Revolving zajma su izravni troškovi koji terete Osnovnu VISA Revolving Karticu i Dodatne VISA Revolving Kartice, odnosno Poslovne VISA Revolving kartice fakturiranjem od strane ECC-a, kao što su kamata na Revolving zajam, zatezna kamata te naknade ECC-a koje naplaćuje temeljem Odluke o naknadama Erste Card Cluba.
- 25.4 Troškove iz prethodnog stavka ovog članka, kao i sve troškove i druge obveze koje terete Osnovnu VISA Revolving Karticu i Dodatne VISA Revolving Kartice odnosno Poslovne VISA Revolving Kartice, a prelaze iznos Revolving zajma, Zajmoprimac je dužan podmiriti odjednom, u roku njihova dospijanja.
- 25.5 Zajmoprimac je suglasan da se, u slučaju nastanka troška u inozemstvu, tranša odnosno dio tranše Revolving zajma koja se time povlači preračunava u kune sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.
- 25.6 Povlačenjem svake tranše Revolving zajma podmiruju se troškovi kojima je predmetna tranša povučena.

## **26. Redovno i prijevremeno vraćanje Revolving zajma**

- 26.1 Zajmoprimac se obvezuje ECC-u vraćati Revolving zajam mjesečno na način da, u roku dospijanja naznačenom na računu za svako Obračunsko razdoblje, vraća ECC-u najmanje onaj postotak iskorištenog iznosa Revolving zajma koji je naveden u prihvaćenom Zahtjevu ili izmjenama Okvirnog ugovora, odnosno iznos koji predstavlja zbroj svih tranši Revolving zajma koje su povučene do dana kojim završava svako Obračunsko razdoblje (Dan obračuna).
- 26.2 Ukoliko je mjesečni iznos iz prethodnog članka jednak ili manji od 100,00 kn, a iskorišteni iznos Revolving zajma prelazi 100 kn, Zajmoprimac se obvezuje vratiti ECC-u najmanje 100,00 kn u tom mjesecu (Minimalni iznos otplate).
- 26.3 Zajmoprimac će na svakom mjesečnom računu za troškove i obveze koje terete Osnovnu VISA Revolving Karticu i Dodatne VISA Revolving Kartice odnosno Poslovne VISA Revolving Kartice u jednom Obračunskom razdoblju (dalje u tekstu: Račun) iskazati ili iznos iz članka 26.1 ili iznos iz članka 26.2 ovih Općih uvjeta, kao najmanji obvezni iznos povrata Revolving zajma koji je Zajmoprimac obavezan platiti u roku dospijanja naznačenom na računu (dalje u tekstu Najmanji obvezni iznos povrata).
- 26.4 Neovisno o prethodnim odredbama ovog članka, Zajmoprimac može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti ECC-u, bez naknade izvršiti povrat Revolving zajma i u iznosu većem od Najmanjeg obveznog iznosa povrata odnosno prijevremeno vratiti Revolving zajam djelomično ili u cijelosti.
- 26.5 U slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma, svaka uplata u iznosu većem od Najmanjeg obveznog iznosa povrata, smanjuje glavnicu iskorištenog dijela Revolving zajma i to redom kojim su tranše povučene. Međutim, ukoliko Zajmoprimac izvrši plaćanje računa u iznosu kojim se ne mogu podmiriti a) troškovi iz članka 25.3 i/ili b) koji prelaze iznos Revolving zajma i c) Najmanji obvezni iznos povrata, tada se tom uplatom zatvaraju najprije troškovi navedeni pod b) zatim a) te potom Najmanji obvezni iznos povrata.

## **27. Naknade i kamate na Revolving zajam**

- 27.1 Zajmoprimac ne plaća naknade ECC-u s osnova odobravanja, korištenja i/ili povrata Revolving zajma.
- 27.2 Revolving zajam se odobrava uz administrativnu godišnju kamatnu stopu koja je utvrđena Odlukom o naknadama iz članka 17.2 ovih Općih uvjeta, koja je promjenjiva i obračunava se proporcionalnom metodom (dalje u tekstu: Početna kamatna stopa). Kamatna stopa odgovara kamatnom indeksu. Formiranje kamatnog indeksa, elementi za njegov izračun (između ostalog: referentna kamatna stopa, trošak izvora financiranja i premija rizika) kao i uvjeti pod kojima se mijenja te se slijedom toga može promijeniti i kamatna stopa uređeni su Metodologijom utvrđivanja kamatnih stopa koju donosi ECC i objavljuje na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), a koja je dostupna i u sjedištu ECC -a. Usklađivanje kamatne stope može se provesti za sve Kamatne proizvode koji su u korištenju ili su u otplati na datum promatrane promjene elemenata. U slučaju da se, u odnosu na posljednju utvrđenu kamatnu stopu, Kamatni indeks promijeni u apsolutnom iznosu za više ili jednako 0,5%, ECC je ovlašten promijeniti kamatnu stopu najviše za 1 (jedan) postotni bod. Posljednjom utvrđenom kamatnom stopom smatra se Početna kamatna stopa kao i svaka promijenjena kamatna stopa o kojoj je Zajmoprimac obaviješten pisanim putem dva mjeseca prije početka njezine primjene, a nije otkazao/raskinuo Okvirni ugovor najkasnije do dana primjene promijenjene kamatne stope. Posljednja utvrđena kamatna stopa ne može biti manja od Početne kamatne stope, osim ukoliko ECC odluči drugačije. Pod obavještanjem pisanim putem o promijenjenoj kamatnoj stopi smatra se (a) obavijest otisnuta na mjesečnom računu na kojem je iskazana bilo koja rata zajma i/ili (b) preporučena obavijest o promjeni kamatne stope. Izjava Zajmoprimca o otkazu/raskidu Okvirnog ugovora dostavlja se ECC-u osobnom dostavom ili preporučenom poštom. Otkazom/raskidom Okvirnog ugovora od strane Zajmoprimca dospijevaju na naplatu sve preostale rate bilo koje i svake povučene tranše Revolving zajma i to na dan kada ECC primi izjavu o otkazu/raskidu te se iskazuju na prvom idućem Računu.
- 27.3 Efektivna kamatna stopa (EKS) na Revolving zajam utvrđena je Odlukom o naknadama iz članka 17.2 ovih Općih uvjeta i izračunata je pod pretpostavkom da je maksimalni iznos Revolving zajma povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12

mjesečnih rata u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečne rate dovode do različitog izračuna EKS. EKS se mijenja pod uvjetom promjene ugovorne kamatne stope i pod istim pretpostavkama kao za promjenu ugovorne kamatne stope.

- 27.4 Ukoliko postotak iz članka 26.1 nije 100%, Kamata iz članka 27.2. ovih Općih uvjeta obračunava se na svaku povučenu tranšu Revolving zajma od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos Revolving zajma do dana otplate u cijelosti, osim u odnosu na Najmanji obvezni iznos povrata na koji se kamata revolving plaćanja obračunava do dana njegova dospijea te se iskazuje na idućem računu a iznos dospjelog Najmanjeg obveznog iznosa povrata se oduzima od iznosa iskorištenog iznosa Revolving zajma. Ukoliko Najmanji obvezni iznos povrata ne bude plaćen u roku dospijea na njega se od dana dospijea do dana plaćanja obračunava zakonska zatezna kamata. Ukoliko bude uplaćen iznos veći od Najmanjeg obveznog iznosa povrata, tada se iznos iskorištenog revolving zajma umanjuje za stvarno uplaćeni iznos od dana njegove uplate i do tog se dana obračunava kamata revolving plaćanja na iskorišteni iznos Revolving zajma prije umanjenja. Navedena kamata se ne obračunava ukoliko korisnik Revolving zajma zajedno sa svim troškovima iskazanima na posljednjem mjesečnom računu otplate i cjelokupni preostali iznos iskorištenog iznosa Revolving zajma i to u roku dospijea tog računa.

## **28. Pravo na izvještaj o iskorištenosti i otplati Revolving zajma**

- 28.1 Zajmoprimac ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od ECC-a izvještaj o iskorištenosti i plan otplate Revolving zajma prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod uvjetom mjesečnog povrata postotka iz članka 26.1 od iznosa koji predstavlja zbroj svih povučenih tranši Revolving zajma, uz obračun kamate između Obračunskog razdoblja koje neposredno prethodi sastavljanju izvještaja i Obračunskog razdoblja neposredno nakon sastavljanja izvještaja.
- 28.2 ECC se obvezuje izvještaj i plan iz prethodnog stavka dostaviti Zajmoprimcu najkasnije 14 radnih dana od dana primitka zahtjeva za dostavu izvještaja.

## **29. Posljedice zakašnjelih uplata i izostalih uplata**

- 29.1 U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg Najmanjeg obveznog iznosa povrata, na taj se Najmanji obvezni iznos povrata obračunavaju zakonske zatezne kamate od dana dospijea do dana uplate.
- 29.2 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, odnosno preostalih tranši, ukoliko postoji bilo koji razlog za blokiranje ili neizdavanje Kartice utvrđen Općim uvjetima te nakon otkaza navedenog prava obavijestiti Zajmoprimca o otkazu.
- 29.3 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz prethodnog članka, može odlučiti, na pisani zahtjev Zajmoprimca, ponovno Zajmoprimcu dati pravo na povlačenje nepovučenog iznosa Revolving zajma.
- 29.4 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz članka 29.3 ovog Ugovora, može istovremeno i otkazati ovaj Ugovor, u kojem slučaju su posljedice one navedene u članku 34. i 35. ovog Ugovora.

## **30. Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od Revolving zajma**

- 30.1 Zajmoprimac ima pravo odustati od Revolving zajma u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ovog Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga pod uvjetom da je prije isteka četrnaestog dana ECC zaprimio pisanu izjavu Zajmoprimca o odustajanju koja se može dostaviti preporučenom poštom, osobnom dostavom ili putem e-maila na adresu [kreditni.odjel@erstecardclub.hr](mailto:kreditni.odjel@erstecardclub.hr).
- 30.2 U slučaju da Zajmoprimac odustane od Revolving zajma, Zajmoprimac razumije i prihvaća da troškovi koji su, do dana odustajanja bili podmireni povlačenjem tranše Revolving zajma temeljem članka 25.6 ovog Ugovora, postaju nepodmireni te ih je Zajmoprimac dužan odmah podmiriti kao da Revolving zajam nije niti sklopljen.
- 30.3 U slučaju odustanka od Revolving zajma Kartica postaje VISA Charge Kartica, što znači da je Zajmoprimac dužan podmiriti sve troškove u roku dospijea naznačenom na Računu.

## **31. Otkaz prava na povlačenje nepovučenih iznosa Revolving zajma**

- 31.1 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, odnosno preostalih tranši Revolving zajma u slijedećim slučajevima:
- u slučaju iz članka 29. ovih Općih uvjeta;
  - izjave otkaza ili raskida Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga;
  - u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje kartice koju je ECC izdao Osnovnom korisniku ili drugoj osobi na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta, uključujući i korištenje radi isplate gotovine na mjestima koja za to nisu ovlaštena i odgovarajuće označena od strane ECC-a;
  - u slučaju prijave krađe ili gubitka Kartice

- e) u slučaju povećanja rizika da Zajmoprimac neće ispuniti obvezu plaćanja bilo koje svoje obveze prema ECC-u ili s njime povezanim pravnim osobama.
- f) u slučaju da ECC utvrdi da je Revolving zajam odobren na temelju netočnih ili nepotpunih informacija o Zajmoprimcu;
- g) u slučaju povrede obveze Zajmoprimca iz članka 18 ili 35.4 ovih Općih uvjeta te
- h) u drugim slučajevima kada bi neotkazivanje Zajmoprimcu prava povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, odnosno preostalih tranši Revolving zajma, moglo nanijeti štetu ECC-u koja bi se teško mogla popraviti ili bi na drugi način moglo predstavljati nesavjesno poslovanje ECC-a.

### **32. Posljedice prestanka Okvirnog ugovora**

- 32.1 Ukoliko Okvirni ugovor prestane iz bilo kojeg razloga, ECC će Zajmoprimcu, na računu za Obračunsko razdoblje u kojem je nastupio zadnji dan važenja Okvirnog ugovora, iskazati iznos glavnice Revolving zajma i ugovorenih kamata na Revolving zajam do dana generiranja Računa za to Obračunsko razdoblje, a Zajmoprimac se obvezuje navedeni iznos platiti u cijelosti, u roku dospjeća naznačenom na tom računu.
- 32.2 U slučaju zakašnjele uplate glavnice Revolving zajma, ECC će na neplaćeni iznos glavnice obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća do dana plaćanja, koje je Zajmoprimac obavezan platiti.
- 32.3 U slučaju raskida Okvirnog ugovora zbog neizvršenja ugovornih obveza bilo koje druge ugovorne strane, ECC je ovlašten, na ime naknade štete, zadržati iznos godišnje članarine za godinu u kojoj je nastupio raskid ugovora.

### **33. Redoslijed zatvaranja Revolving zajma u slučaju djelomičnog plaćanja obveze**

- 33.1 U slučaju da Zajmoprimac izvrši uplatu, koja ne pokriva dugovanje po pojedinom računu, sredstvima uplate zatvarat će se dugovanja Zajmoprimca na način da se najprije namiruju troškovi, potom kamate, pa glavnica troškova i to redom kojim su obveze dospjele, sve u skladu s odredbom članka 26.5 ovih Općih uvjeta i Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC i objavljuje na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), a koja je dostupna i u sjedištu ECC-a, pri čemu se svi troškovi iskazani na jednom računu za jedno Obračunsko razdoblje smatraju istovremeno dospjelima, s čime je Zajmoprimac suglasan.
- 33.2 Slijedom prethodnog stavka ovog članka Zajmoprimac je suglasan da bilo koja uplata ne mora rezultirati ispunjenjem obveza Osnovnog korisnika iz ovog Ugovora.

### **34. Jamstvo Dodatnog korisnika i Poslovnog korisnika**

- 34.1 Dodatni korisnik potpisom Zahtjeva za izdavanje VISA Revolving Kartice daje izjavu o solidarnom jamstvu za sve obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma koje nastanu za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Dodatnu VISA Revolving Karticu pri čemu razumije i prihvaća da Minimalni iznos otplate odgovara postotku iz članka 26.1 ili 100% od iskorištenog iznosa Revolving zajma, ovisno o zahtjevu Osnovnog korisnika koji prihvaća ECC.
- 34.2 Dodatni korisnik može opozvati izjavu o solidarnom jamstvu do dana stupanja na snagu Okvirnog ugovora sukladno članku 4.6 ovih Općih uvjeta, na način da, u roku od 30 dana od dana njezina preuzimanja, ECC-u vrati prerezanu Dodatnu VISA Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija.
- 34.3 Ukoliko Dodatni korisnik ne opozove izjavu o solidarnom jamstvu na način predviđen člankom 34.2 ovih Općih uvjeta, obvezuje se da će, na prvi poziv ECC-a ispuniti sve dospjele i neplaćene obveze Osnovnog korisnika nastale temeljem odobrenog Revolving zajma kao i Dodatne VISA Revolving Kartice koja mu je izdana na zahtjev Osnovnog korisnika.
- 34.4 Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva za izdavanje VISA Revolving Kartice daje izjavu o solidarnom jamstvu za sve obveze temeljem odobrenog Revolving zajma koje nastanu za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Poslovnu VISA Revolving Karticu pri čemu razumije i prihvaća da Minimalni iznos otplate odgovara postotku iz članka 26.1 ili 100% od iskorištenog iznosa Revolving zajma, ovisno o zahtjevu Poslovnog korisnika koji prihvaća ECC.
- 34.5 Poslovni korisnik može opozvati izjavu o solidarnom jamstvu do dana stupanja na snagu Okvirnog ugovora sukladno članku 4.6 ovih Općih uvjeta, na način da, u roku od 30 dana od dana njezina preuzimanja, ECC-u vrati prerezanu Poslovnu VISA Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija.
- 34.6 Ukoliko Poslovni korisnik ne opozove izjavu o solidarnom jamstvu na način predviđen člankom 34.5 ovih Općih uvjeta, obvezuje se da će, na prvi poziv ECC-a ispuniti sve dospjele i neplaćene obveze Poslovnog klijenta nastale temeljem odobrenog Revolving zajma kao i Poslovne VISA Revolving Kartice koja mu je izdana na zahtjev Poslovnog klijenta.

### **35. Sredstva osiguranja**

- 35.1 Kao osiguranje za uredno i pravovremeno namirenje svih tražbina koje ECC može imati prema Osnovnom korisniku, Poslovnom korisniku i/ili Poslovnom klijentu, a koje uključuju, bez ograničenja, tražbine s osnova Revolving zajma, sve troškove nastale izdavanjem i /ili korištenjem Kartice, kao i ugovorene i zakonske zatezne kamate uvećano za troškove bilo kojeg postupka kojeg ECC može pokrenuti radi naplate svoje tražbine iz Okvirnog ugovora (Tražbina), Osnovni korisnik,

- Poslovni korisnik i/ili Poslovni klijent dostavljaju ECC-u sredstva osiguranja koje ECC zatraži prije prihvaćanja Zahtjeva ili tijekom trajanja Okvirnog ugovora.
- 35.2 Radi izbjegavanja svake dvojbe, odredba prethodnog stavka ovog članka ne ograničava i/ili isključuje pravo ECC-a iz članka 18.2 Općih uvjeta da sredstva osiguranja dostavljena temeljem ovog Ugovora koristi za podmirenje bilo koje obveze Osnovnog korisnika, Poslovnog korisnika i/ili Poslovnog klijenta prema ECC-u.
- 35.3 Osnovni korisnik i Poslovni korisnik se obvezuju o svakoj promjeni isplatitelja primanja obavijestiti ECC te mu, na njegov zahtjev, bez odgađanja dostaviti novu izjavu o suglasnosti na zapljenu primanja, ukoliko je temeljem članka 35.1 ECC zatražio takvo sredstvo osiguranja.
- 35.4 ECC ima pravo procijeniti da li su sredstva osiguranja iz članka 35.1 valjana.
- 35.6 U slučaju da, aktivacijom sredstava osiguranja, ECC-u ne bude uplaćen iznos Tražbine u cijelosti, Osnovni korisnik, Poslovni klijent odnosno Poslovni korisnik se obvezuju odmah podmiriti razliku dospelog dugovanja.

### **GLAVA III ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **36. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora**

- 36.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora te je Korisnik suglasan s obradom, uključujući i prijenos, njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora, odnosno kojoj je Okvirni ugovor ustupljen.
- 36.2 Korisnik nema pravo bez prethodne pisane suglasnosti ECC-a ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora.

#### **37. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita**

- 37.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku. Na zahtjev Korisnika i o njegovom trošku, ECC može osigurati prijevod na engleski jezik, po tržišnim cijenama ovlaštenih sudskih tumača koje su primjenjive u vrijeme izrade prijevoda. U slučaju nesuglasja između hrvatske verzije i prijevoda, mjerodavna je hrvatska verzija.
- 37.2 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
- 37.3 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pisani prigovor ECC-u na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.
- 37.4 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu.
- 37.5 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 37.6 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom ima svojstvo ovršne isprave.
- 37.7 Na ovaj se Okvirni ugovor, u dijelu kojim se uređuje Revolving zajam, primjenjuje između ostalog i Zakon o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK) nadzor nad čijim provođenjem obavljaju nadležni inspektori Državnog inspektorata Republike Hrvatske.
- 37.8 U svim sporovima između potrošača i vjerovnika koji nastanu u primjeni ZPK, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 37.9 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

#### **38. Stupanje na snagu**

- 38.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 05.09.2011., odnosno, u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do 16.08.2011. godine, stupaju na snagu na dan 05.11.2011. godine te zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje VISA Kartice broj OU-VISA/12-2010/01. od 31.12.2010.