

## **OPĆI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU ECC ON-LINE USLUGA**

### **1. Opće odredbe**

1.1. Ovim Općim uvjetima ugovora o korištenju ECC on-line usluga (dalje u tekstu: Opći uvjeti), utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja ECC on-line usluga koje pruža Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC), a koje omogućuju Korisnicima kartica koje izdaje ECC (dalje u tekstu: Kartica) da putem elektroničkog prijenosa podataka izvrše uvid u podatke vezane uz korištenje Kartice, iniciraju platne transakcije i ugovaraju usluge ECC-a na teret Kartice.

1.2. Pojmovi pisani velikim slovom, a koji ovim Općim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC; Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard kartice koju izdaje ECC odnosno Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice koju izdaje ECC (dalje u tekstu: Opći uvjeti okvirnog ugovora).

1.3. On-line korisnik je Korisnik koji se registrirao za korištenje ECC on-line usluga kao i fizička osoba koja nema status Korisnika, a kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta dodijeljeno pravo pregleda troškova Poslovnog klijenta i koja se registrirala za korištenje ECC on-line usluga.

1.4. Fizičke osobe koje nemaju status Korisnika, registriraju se koristeći se registracijskim PIN-om koji im je dostavljen na zahtjev Poslovnog klijenta, a kojim Poslovni klijent ovlašćuje tu osobu za pregled troškova za vrstu Kartice koja je navedena u zahtjevu Poslovnog klijenta.

1.5. On-line korisnik je suglasan da mogućnost i opseg korištenja pojedine ECC on-line usluge, ovisno o vrsti Kartice i razini ovlaštenja pojedinog On-line korisnika, određuje ECC internim procedurama.

### **2. Prava i obveze ugovornih strana**

2.1 Ugovor o korištenju ECC on-line usluga između ECC-a i On-line korisnika, odnosno u slučaju iz točke 1.4 između ECC-a, On-line korisnika kojem je dostavljen registracijski PIN i Poslovnog klijenta (dalje u tekstu: Ugovor) smatra se sklopljenim u trenutku kada ECC prihvati registraciju On-line korisnika.

2.2. ECC koristi osobne podatke On-line korisnika, uključujući MBG odnosno OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svrhu odobravanja zahtjeva On-line korisnika za korištenje ECC on-line usluga, te ih u tu svrhu i prosljeđuje ugovornim partnerima koji obavljaju poslove vezane uz omogućavanje korištenja ECC on-line usluga.

2.3. On-line korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, te promotivni materijal na njegovu kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

2.4. ECC ima pravo odbiti zahtjev za registraciju u ECC on-line usluge bilo kojeg On-line korisnika bez obrazloženja.

2.5. ECC neće odgovarati za gubitak ili štetu, nastalu posredno ili neposredno zbog kvara ili pada sustava, te nemogućnosti pružanja bilo koje ili svih pogodnosti povezane s korištenjem ECC on-line usluga, a što je u potpunosti ili djelomično uzrokovano razlozima koji su izvan kontrole ECC-a.

2.6. On-line korisnik je dužan držati u tajnosti korisničko ime i lozinku (dalje u tekstu: Korisnička identifikacija). On-line korisnik Poslovnog klijenta i sam Poslovni klijent dužni su čuvati u tajnosti registracijski PIN dodijeljen od strane ECC-a.

2.7. On-line korisnik je suglasan i razumije da korištenjem Korisničke identifikacije daje suglasnost ECC-u (i) za aktivaciju usluga koje se nude u okviru ECC on-line usluga za koje

je podnio zahtjev, te (ii) za izvršenje platnih transakcija koje On-line korisnik inicira u okviru korištenja ECC on line usluga.

2.8. On-line korisnik je dužan odmah obavijestiti ECC o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi korisničkih podataka za prijavu na ECC On-line usluge, kao i o svim drugim oblicima zloupotrebe ECC on-line usluga.

### **3. Trajanje i prestanak Ugovora**

3.1. Ugovor o korištenju ECC on-line usluga sklapa se na neodređeno vrijeme, a svaka ugovorna strana može ga otkazati bez obrazloženja, sukladno odredbama ovog članka.

3.2. Ugovorna strana koja otkazuje Ugovor dužna je drugoj strani dostaviti pisanu izjavu o otkazu na adresu za dostavu računa, odnosno u slučaju kad se izjava dostavlja ECC-u, na adresu njegova sjedišta. Ugovor se smatra otkazanim peti radni dan od dana predaje obavijesti o otkazu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga radi dostave drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom. Ukoliko On-line korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izriekom pristaje da se obavijest o otkazu dostavlja na posljednju adresu s kojom raspolaže ECC.

3.3. U slučaju otkaza Kartice Korisnika iz bilo kojeg razloga i od bilo koje ugovorne strane, automatski se raskida Ugovor s trenutnim učinkom, bez obveze slanja pisane obavijesti o raskidu. Ukoliko Korisnik ima više važećih Kartica, Ugovor se automatski raskida u trenutku otkaza posljednje važeće Kartice.

### **4. Izmjena Općih uvjeta i ECC on-line usluga**

4.1. ECC zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, kao i vrste i opsega ECC on-line usluga bez prethodne obavijesti On-line korisnika.

4.2. On-line korisnik prima na znanje i suglasan je da ECC objavljuje ove Opće uvjete, i sve izmjene Općih uvjeta, kao i izmjene vrste i opsega ECC On-line usluga na Internet stranici [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) te se obvezuje redovno pratiti sadržaj navedene stranice kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

4.3. Ukoliko nakon izmjene Općih uvjeta odnosno izmjene ECC on-line usluga Korisnik u roku 15 dana od objave izmjena na internet stranicama iz čl. 4.2. ne otkáže Ugovor na način opisan u čl. 3.2. smatrat će se da pristaje na izmjene.

### **5. Završne odredbe**

5.1. Na prava i obveze koji nisu utvrđeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta okvirnog ugovora i drugih važećih propisa.

5.2. ECC i Korisnik suglasni su da sve sporove proizašle iz Ugovora pokušaju riješiti na miran način, a ukoliko to nije moguće u razumnom roku, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

5.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.10.2011.godine.