METODOLOGIJA NAČINA I REDOSLIJEDA ZATVARANJA POTRAŽIVANJA

1. Uvod

Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja (u daljnjem tekstu: Metodologija), utvrđuje se redoslijed zatvaranja potraživanja Erste Card Cluba d.o.o. (u daljnjem tekstu ECC) u slučajevima kad Posebnim odredbama Okvirom ugovora o izdavanju i korištenju kartica koje izdaje ECC ili posebnim ugovorima o pojedinom kreditnom proizvodu ECC-a nije drugačije utvrđeno.

Elementi koji se uzimaju u obzirom kod utvrđivanja redoslijeda zatvaranja potraživanja jesu: starost potraživanja, osiguranost potraživanja, ročnost potraživanja, valutna klauzula, vrsta novčanog potraživanja (trošak, kamata, glavnica).

2. Starost potraživanja

Kod uplatu bilo kojeg iznosa dugovanja koji je manji od dospjelog iznosa dugovanja, najprije se zatvaraju najstarija potraživanja. Sva potraživanja iskazana na jednom računu smatraju se potraživanjima iste starosti. Kod zatvaranja potraživanja iste starosti redoslijed je definiran prema vrsti potraživanja.

3. Osiguranost potraživanja

Pod osiguranim potraživanja, u smislu ove Metodologije, smatraju se potraživanja za čije je namirenje izdano sredstvo osiguranja, sklopljen ugovor u jamstvu ili sudužništvu. Neosigurana potraživanja imaju prednost u redoslijedu zatvaranja pred osiguranim potraživanja.

4. Ročnost potraživanja

Za potrebe ove Metodologije dugoročnim potraživanjima smatraju se potraživanja s rokom otplate ukupnog potraživanja duljim od 12 mjeseci.

Za potrebe ove Metodologije kratkoročnim potraživanjima smatraju se potraživanja s rokom otplate ukupnog potraživanja do uključujući i 12 mjeseci.

Dugoročna potraživanja imaju prednost u redoslijedu zatvaranja pred kratkoročnim potraživanjima.

5. Valutna klauzula

Za potrebe ove Metodologije potraživanja s valutnom klauzulom smatraju se valutna potraživanja čiji se iznos vezuje uz tečaj kune prema odabranoj stranoj valuti na dan nastanka potraživanja i na dan podmirenja potraživanja.

Potraživanja s valutnom klauzulom imaju prednost u redoslijedu zatvaranja pred potraživanjima bez valutne klauzule.

6. Vrsta novčanog potraživanja

Uplatom bilo kojeg iznosa dugovanja koji je manji od dospjelog iznosa dugovanja zatvaraju se, u prvom redu, troškovi vezani uz potraživanje, potom kamate i naposljetku glavnica potraživanja.

6.1. Troškovi – Troškovi koji se prvi namiruju djelomičnom uplatom jesu sudski, javno-

bilježnički i odvjetnički troškovi koji su vezani uz podmirenje potraživanja ECC-a te FINA naknada za provedbu osnove za plaćanje.

6.2. Kamate – Ugovorne kamate imaju prednost pri zatvaranju djelomičnom uplatom nad zakonskim zateznim kamatama.

6.3. Glavnica – Nakon zatvaranja potraživanja troškova i kamata vezanih uz potraživanje, zatvara se glavnica potraživanja i to ovim redoslijedom: 1. Glavnica gotovinskog zajma; 2. Glavnica potrošačkog zajma; 3. Glavnica zajma po Diners Club Plus kartici; 4. Obročna prodaja (rate); 5. ECC troškovi; 6. Jednokratni troškovi / podignuta gotovina; 7. Najmanji obvezni iznos povrata po Ugovoru o Revolving zajmu

7. Primjer redoslijeda zatvaranja potraživanja

Sukladno elementima koji su navedeni u točkama 2.6. Ove Metodologije, redoslijed zatvaranja potraživanja ECC-a jest slijedeći:

1. neosigurana potraživanja s valutnom klauzulom – dugoročna
2. neosigurana potraživanja s valutnom klauzulom – kratkoročna
3. neosigurana kunska potraživanja – dugoročna
4. neosigurana kunska potraživanja - kratkoročna
5. osigurana potraživanja s valutnom klauzulom – dugoročna
6. osigurana potraživanja s valutnom klauzulom – kratkoročna
7. osigurana kunska potraživanja – dugoročna
8. osigurana kunska potraživanja – kratkoročna

8. Redoslijed zatvaranja potraživanja od trenutka utuženja/prisilne naplate

U slučaju utuženja/pokretanja postupka prisilne naplate, ECC može izmijeniti redoslijed zatvaranja potraživanja, ali isključivo na način koji je povoljniji za dužnika.