

## OPĆI UVJETI ZA STJECANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA OSIGURANJE PO DINERS CLUB KARTICAMA

### 1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:
- uvjeti koje korisnici određenih Diners Club kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC), kao ugovaratelj osiguranja odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih, i
  - radnje koje korisnici Diners Club kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i ostvarili.
- 1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC (dalje u tekstu: Opći uvjeti okvirnog ugovora) imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ukoliko im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 Ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, u Općim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

<b>Diners Club Kartica:</b>	Diners Club Standardna Kartica, Diners Club Croatia Airlines Kartica, Diners Club Oryx Kartica, Diners Club Smart X Kartica i Diners Club Junior Kartica.
<b>Diners Club Exclusive Kartica:</b>	Kartica koju izdaje ECC a koja na sebi nosi, pored loga Diners Cluba International i oznaku Exclusive.
<b>Osnovni korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Diners Club Kartica izdana na vlastiti zahtjev.
<b>Dodatni korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Diners Club Kartica, Diners Club Junior Kartica izdana na zahtjev Osnovnog korisnika.
<b>Poslovni korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Poslovna Diners Club Kartica izdana na zahtjev poslovnog subjekta.
<b>Korisnik:</b>	Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik.
<b>Osnovni Exclusive korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Diners Club Exclusive Kartica izdana na vlastiti zahtjev.
<b>Dodatni Exclusive korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Diners Club Exclusive Kartica izdana na zahtjev Osnovnog Exclusive Korisnika.
<b>Poslovni Exclusive korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je Poslovna Diners Club Exclusive Kartica izdana na zahtjev poslovnog subjekta i na čije se ime, sukladno odluci tog poslovnog subjekta.
<b>Exclusive korisnik:</b>	Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik Diners Club Exclusive kartice.
<b>Osiguratelj:</b>	Pravna osoba s kojom ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio Ugovor o osiguranju Korisnika i/ili Exclusive korisnika, kao Osiguranika.
<b>Osiguranje:</b>	Osiguranje od određenih rizika koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive Korisnike kao Osiguranike, u skladu s Posebnim uvjetima osiguranja koje definira Osiguratelj, a može uključivati Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje.
<b>Osiguranik:</b>	Fizička osoba koja je Korisnik ili Exclusive korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo ostvarivanje, te za kojeg je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.
<b>Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja</b>	Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive Korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kao što su trajni invaliditet, 100% invaliditet, smrt uslijed nezgode te smrt neovisno o uzroku te kod kojeg je policia osiguranja

obavezno vinkulirana u korist ECC-a, za podmirenje svih nenaplaćenih obveza Osiguranika prema ECC.

**Putno osiguranje:**

Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, te kašnjenja prijevoza.

**Putno zdravstveno osiguranje:**

Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Exclusive Korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od otkaza putovanja u inozemstvo, osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja prijevoza i/ili putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.

**2. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja**

**2.1 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike**

2.1.1 Uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja tijekom osigurateljne godine, koja do drugačije odluke ECC-a za Korisnike započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine, (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije), Osnovni korisnik i/ili Poslovni korisnik može ispuniti u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko je u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine, potrošnjom na prodajnim mjestima po svim svojim Diners Club Karticama odnosno po Diners Club Karticama izdanim njegovim Dodatnim korisnicima (osim korisnicima Diners Club Exclusive kartica i Diners Club Rijeka City Card kartica), prikupio najmanje 24.000 redovnih nagradnih bodova ili 4.800 redovnih nagradnih milja, a prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu Diners Club Kartice koju Korisnik koristi.

2.1.2 Ovisno o ukupnom broju prikupljenih redovnih nagradnih bodova, odnosno nagradnih milja, Osnovni i/ili Poslovni korisnici se razvrstavaju u:

- a) prvu skupinu članova (D1), u koju ulaze Osnovni i/ili Poslovni korisnici koji su sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta sakupili od 24.000 do 74.999 redovnih nagradnih bodova odnosno od 4.800 do 14.999 redovnih nagradnih milja, i
- b) drugu skupinu članova (D2), u koju ulaze Osnovni i/ili Poslovni korisnici koji su sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta sakupili jednako ili više od 75.000 redovnih nagradnih bodova odnosno jednako ili više od 15.000 redovnih nagradnih milja, te je pokriće mogućeg osiguranja, izraženo u kunama, za svaku skupinu različito i to kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih bodova/milja	Trajni invaliditet uslijed nezgode	100% invaliditet uslijed nezgode	Smrt uslijed nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D1	24.000 – 74.999 bodova 4.800 – 14.999 milja	do 50.000	do 75.000	do 20.000	do 5.000
D2	75.000 i više bodova 15.000 i više milja	do 100.000	do 150.000	do 50.000	do 10.000

2.1.3 Ukoliko Osnovni korisnik ili Poslovni korisnik ima više Diners Club Kartica za potrebe izračuna broja nagradnih bodova kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, redovni nagradni bodovi koji su ostvareni sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvarene redovne nagradne milje konvertiraju u redovne nagradne bodove i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim bodovima.

2.1.4 Ukoliko je Osnovni korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u članku 2.1.2, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju uvjete za isto takvo osiguranje uz iznimku korisnika Diners Club Junior Kartice koji mogu biti razvrstani samo u prvu skupinu (D1).

2.1.5 Poslovni korisnik, koji je ujedno i Dodatni korisnik, može biti razvrstan u drugu skupinu članova (D2), neovisno o tome što je njegov Osnovni korisnik razvrstan u prvu skupinu (D1), ukoliko je potrošnjom po Poslovnoj kartici stekao uvjete za razvrstavanje u skupinu D2.

2.1.6 Bodovi ostvareni plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju Poslovnom klijentu i ne računavaju se Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje.

2.1.7 Ako se na zahtjev Poslovnog klijenta bodovi ostvareni potrošnjom po Poslovnoj kartici pripisuju Poslovnom klijentu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik potrošnjom po Poslovnoj kartici ne sakuplja bodove potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje.

## **2.2 Radnje koje Korisnici Diners Club Kartica moraju poduzeti kako bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja**

2.2.1 ECC će Korisnike koji su prikupljenim bodovima prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a nisu prethodno dostavili ECC-u Izjavu o suglasnosti iz članka 2.2.2 ovih Općih uvjeta, pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije do 20. svibnja tekuće godine.

2.2.2 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu o suglasnosti za sklapanje ugovora o osiguranju kojom se istovremeno daje i pristanak na vinkulaciju police osiguranja u korist ECC-a, radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku (dalje u tekstu: Izjava). Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik dužan je Izjavu ispuniti svim traženim podacima i vlastoručno potpisati, te tako ispunjenu i potpisanu dostaviti u ECC osobno ili poštom na adresu Praška 5, 10 000 Zagreb, najkasnije do 20. lipnja tekuće godine.

2.2.3 Za Korisnika u odnosu na kojeg ECC do 20. lipnja tekuće godine ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz članka 2.2.2 ovih Općih uvjeta, ECC neće sklopiti ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a takav Korisnik unatoč ispunjenju uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u toj osigurateljnoj godini.

2.2.4 Iznimno od članka 2.2.3, Korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC neće ponovno slati Izjavu, osim ukoliko ne dođe do promjene visine pokrića za slučaj smrti navedene u ovim Općim uvjetima, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i iznimno od članka 2.2.3, ECC će za te Korisnike ugovoriti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ukoliko ispunjavaju uvjete određene ovim Općim uvjetima.

2.2.5 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Korisnika iz ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

## **2.3 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Exclusive korisnike**

2.3.1 Pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja tijekom osigurateljne godine koja, do drugačije odluke ECC-a, započinje od dana obnove prve godine članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije) Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, potrošnjom po svim Diners Club karticama koje su mu izdane ili koje su izdane njegovim Dodatnim korisnicima, prikupi najmanje 75.000 redovnih nagradnih zvjezdica/ redovnih nagradnih milja/ redovnih nagradnih bodova, a prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu kartice koju Exclusive korisnik koristi. Radi izbjegavanja svake dvojbe, redovne nagradne zvjezdice se mogu zbrajati s redovnim nagradnim bodovima i/ili miljama ostvarenima korištenjem drugih Diners Club Kartica.

2.3.2 Exclusive korisnici se razvrstavaju u skupinu članova (D3), u koju ulaze Osnovni Exclusive korisnici i Poslovni Exclusive korisnici koji su u razdoblju iz članka 2.3.1 ovih Općih uvjeta skupili jednako ili više od 75.000 nagradnih zvjezdica, te je pokriće mogućeg osiguranja, izraženo u kunama, kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih zvjezdica	Trajni invaliditet	100% invaliditet	Smrt u slučaju nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D3	75.000 i više	do 200.000	do 300.000	do 100.000	do 50.000

2.3.3 Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik ili Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica i/ili više Diners Club Kartica, za potrebe izračuna broja redovnih nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, redovne nagradne zvjezdice koje su ostvarene u razdoblju iz članka 2.3.1 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvareni redovni nagradni bodovi i milje konvertiraju u redovne nagradne zvjezdice i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim zvjezdicama.

2.3.4 Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u članku 2.3.2, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo osiguranje. Dodatni korisnici Diners Club Junior Kartice mogu biti razvrstani samo u prvu skupinu (D1) osiguranja od posljedica nesretnog slučaja.

2.3.5 Redovne nagradne zvjezdice ostvarene plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne Exclusive kartice uvijek se pripisuju Poslovnom Exclusive klijentu, te se ne računavaju Poslovnom Exclusive korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje.

## **2.4 Radnje koje Exclusive korisnici moraju poduzeti kako bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja**

- 2.4.1 ECC će Exclusive korisnike koji su prikupljenim redovnim nagradnim zvjezdicama prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a nisu prethodno dostavili ECC-u Izjavu o suglasnosti iz članka 2.4.2 ovih Općih uvjeta, pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije u roku od 25 dana prije mogućeg početka datuma aktivacije police osiguranja odnosno proteka prve godine korištenja Diners Club Exclusive kartice.
- 2.4.2 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu kojom se istovremeno daje i pristanak na vinkulaciju police osiguranja u korist ECC-a, radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku. Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik, Dodatni korisnik Diners Club Junior Kartice, odnosno Poslovni Exclusive korisnik, dužan je ispuniti Izjavu svim traženim podacima i vlastoručno potpisati, te tako u potpunosti ispunjenu i potpisanu Izjavu dostaviti u ECC osobno ili poštom na adresu Praška 5, 10000 Zagreb, najkasnije 5 dana prije mogućeg početka datuma aktivacije police osiguranja odnosno proteka prve godine korištenja Diners Club Exclusive Kartice.
- 2.4.3 Za Exclusive korisnika u odnosu na kojeg, do isteka roka iz članka 2.4.2, ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz istoga članka, ECC neće sklopiti ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a Exclusive korisnik, unatoč ispunjenju uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u toj osigurateljnoj godini.
- 2.4.4 Iznimno od članka 2.4.3, Exclusive korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC neće ponovno slati Izjavu, osim ukoliko ne dođe do promjene visine pokrivača za slučaj smrti navedene u ovim Općim uvjetima, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i, iznimno od članka 2.4.3, ECC će za te Korisnike ugovoriti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ukoliko ispunjavaju uvjete određene ovim Općim uvjetima.
- 2.4.5 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Exclusive korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku, te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Exclusive korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Exclusive korisnika iz ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

## **2.5 Putno osiguranje za Korisnike**

### **2.6 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Putno osiguranje za Korisnike**

- 2.6.1 Pravo na putno osiguranje u skladu s ovim Općim uvjetima mogu steći korisnici Diners Club i Croatia Airlines kartice, te Poslovni korisnici Diners Club Kartice (što, radi izbjegavanja svake dvojbe, ne uključuje korisnike Diners Club Exclusive kartice, Diners Club HAK kartice i Diners Club Rijeka City Card kartice).
- 2.6.2 Uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje tijekom osigurateljne godine, koja do drugačije odluke ECC-a započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije), korisnici iz prethodnog članka mogu ispuniti u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko su u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine, potrošnjom na prodajnim mjestima po svim svojim Diners Club Karticama odnosno po Diners Club Karticama izdanim njihovim Dodatnim korisnicima (osim korisnicima Diners Club Exclusive kartica i Diners Club Rijeka City Card kartica), prikupili najmanje 24.000 redovnih nagradnih bodova ili 4.800 redovnih nagradnih milja, a prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu kartice koju Korisnik koristi.
- 2.6.3 Putno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 2.6.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, a koja moraju biti plaćena karticom po kojoj je izdana polica Putnog osiguranja, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 2.6.4 Ovisno o ukupnom broju prikupljenih redovnih nagradnih bodova odnosno redovnih nagradnih milja, korisnici iz članka 2.6.1 se razvrstavaju u:
- prvu skupinu članova (P1), u koju ulaze oni korisnici koji su sukladno članku 2.6.2 ovih Općih uvjeta sakupili od 24.000 do 74.999 redovnih nagradnih bodova odnosno 4.800 do 14.999 redovnih nagradnih milja i
  - drugu skupinu članova (P2), u koju ulaze oni korisnici koji sukladno članku 2.6.2 ovih Općih uvjeta sakupili jednako ili više od 75.000 redovnih nagradnih bodova odnosno jednako ili više od 15.000 redovnih nagradnih milja, te je pokrivače mogućeg osiguranja, izraženo u eurima, za svaku skupinu različito i to kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih bodova/milja	Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje prijevoza (EUR)
P1	24.000 – 74.999 bodova 4.800 – 14.999 milja	do 150	do 100	do 50
P2	75.000 i više bodova 15.000 i više milja	do 400	do 250	do 100

- 2.6.5 Ukoliko Osnovni korisnik ili Poslovni korisnik ima više Diners Club Kartica za potrebe izračuna broja redovnih nagradnih bodova kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Putno osiguranje, redovni nagradni bodovi koji su ostvareni u razdoblju iz članka 2.6.2 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvarene redovne nagradne milje konvertiraju u redovne nagradne bodove i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim bodovima.
- 2.6.6 Ukoliko je Osnovni korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje, sukladno odredbama ovog članka, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju također uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje izuzev korisnika Diners Club Junior Kartice, koji ne mogu steći pravo na Putno osiguranje.
- 2.6.7 Poslovni korisnik, koji je ujedno i Dodatni korisnik, može biti razvrstan u drugu skupinu članova (P2), neovisno o tome što je njegov Osnovni korisnik razvrstan u prvu skupinu (P1), ukoliko je potrošnjom po Poslovnoj kartici stekao uvjete za razvrstavanje u skupinu P2.
- 2.6.8 Redovni nagradni bodovi/ milje ostvareni plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju Poslovnom klijentu, te se ne računavaju Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje.
- 2.6.9 Ako se na zahtjev Poslovnog klijenta bodovi ostvareni potrošnjom po Poslovnoj kartici pripisuju Poslovnom klijentu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik potrošnjom po Poslovnoj kartici ne sakuplja bodove potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje.

### 3. Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike

#### 3.1 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike

- 3.1.1 Pravo na Putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, tijekom osigurateljne godine Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe odmah po odobrenju kartice, te u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, potrošnjom po svim Diners Club karticama koje su mu izdane ili koje su izdane njegovim Dodatnim korisnicima (osim korisnika Diners Club Rijeka City Card kartice), prikupi najmanje 75.000 redovnih nagradnih zvjezdica/ milja/ bodova, a prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu kartice koju Exclusive Korisnik koristi. Radi izbjegavanja svake dvojbe, redovne nagradne zvjezdice se mogu zbrajati s redovnim nagradnim bodovima i/ili miljama ostvarenima po drugim Diners Club karticama (koje radi izbjegavanja svake dvojbe ne uključuju Diners Club Rijeka City Card karticu).
- 3.1.2 Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 3.1.3 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena Diners Club Exclusive karticom Osiguranika i/ili Exclusive voucherom, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 3.1.3 Pokriće osiguranja iz članka 3.1.1 prikazano je u tablici niže, kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih zvjezdica	Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje prijevoza (EUR)	Otkaz putovanja (EUR)	Putno zdravstveno osiguranje (EUR)
T	75.000 i više	do 1.000	do 500	do 200	do 1.000	do 15.000

- 3.1.4 Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik ili Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica i/ili više Diners Club Kartica, za potrebe izračuna broja nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje, redovne nagradne zvjezdice po svim tim Diners Club Exclusive Karticama ostvarene u razdoblju iz članka 3.1.1 ovih Općih uvjeta, se zbrajaju, dok se ostvareni redovni nagradni bodovi i milje konvertiraju u redovne nagradne zvjezdice i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim zvjezdicama.
- 3.1.5 Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje iz članka 3.3.1 ovih Općih uvjeta, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo osiguranje. Dodatni korisnici Diners Club Junior Kartice ne mogu steći pravo na Putno zdravstveno osiguranje.
- 3.1.6 Redovne nagradne zvjezdice/ bodovi/ milje ostvareni plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju Poslovnom klijentu, te se ne računavaju Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje.

### 4. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

- 4.1 Korisnici i Exclusive korisnici koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava i poduzeli radnje za ostvarivanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje, kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima, te su slijedom toga postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju

isključivo (i) na način utvrđen Posebnim uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje.

- 4.2 Uvjete Osiguratelja, kao i sve njihove izmjene, ECC objavljuje na svojim Internet stranicama [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), a Osiguranik je dužan upoznati se s njihovim sadržajem i načinom ostvarivanja svojih prava iz Osiguranja.
- 4.3 Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je dužan riješiti izravno s Osigurateljem.
- 4.4 Ukoliko su Osiguraniku potrebne određene informacije od strane ECC-a radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, može se obratiti ECC-u, u Savjetodavni centar osobno na adresi Praška 5, Zagreb, u Kontakt centar na broj 01/49 29 555, na mail: [diners-info@erstecardclub.hr](mailto:diners-info@erstecardclub.hr) ili broj faksa: 01/ 49 20 400.

## 5. Isključenje odgovornosti ECC-a

- 5.1 Sklapanje ugovora o osiguranju za Korisnike i Exclusive korisnike pogodnost je koju im ECC daje slobodnom voljom, i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od sklapanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima odnosno Exclusive korisnicima.
- 5.2 Korisnik i Exclusive korisnik primaju na znanje i suglasni su s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Općih uvjeta na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.
- 5.3 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike) propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Općim uvjetima, potrebna za ostvarivanje prava na Osiguranje, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima, ECC ne sklopi ugovor o osiguranju za Korisnika odnosno Exclusive korisnika (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), Korisnik odnosno Exclusive korisnik (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC.
- 5.4 ECC ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, kao niti za kvalitetu usluge ugovornih ustanova ili drugih osoba putem kojih Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

## 6. Osobni podaci

- 6.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika i Exclusive korisnika, uključivo i MBG i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, te ih u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u globalnom sustavu Diners Cluba prosljeđuje sudionicima tog globalnog sustava, kao i svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te, u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika i Exclusive korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe, te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe.
- 6.2 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC, Zagreb, Praška 5.
- 6.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.
- 6.4 Korisnik i Exclusive korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu pregovora i sklapanja ugovora o Osiguranju, prosljeđivati njegove osobne podatke osobama koje su ovlaštene obavljati poslove osiguranja na području Republike Hrvatske, za čitavo vrijeme dok Korisnik i Exclusive korisnik koristi Diners Club Karticu, Diners Club Exclusive karticu, odnosno Poslovnu Diners Club Karticu i/ili Poslovnu Diners Club Exclusive karticu.

## 7. Prihvatanje i izmjena Općih uvjeta

- 7.1 Korisnik odnosno Exclusive Korisnik prihvaća ove Opće uvjete (i) prvim korištenjem Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive kartice, odnosno Poslovne Diners Club Kartice, nakon njihova stupanja na snagu odnosno (ii) podnošenjem prve Izjave, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 7.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o osiguranju sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvi mjesečni račun za troškove učinjene Diners Club Karticom, DC Exclusive karticom, odnosno Poslovnom Diners Club Karticom kao i objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

- 7.3** Ovi Opći uvjeti te sve izmjene i dopune istih smatraju se prihvaćenima od strane Korisnika ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od dana objave pisanim putem ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji temeljem ovih Općih uvjeta, omogućava ECC. U slučaju da Korisnik ne želi sudjelovati u programu osiguranja i/ili ne prihvati izmjene ovih Općih uvjeta, ECC je ovlašten otkazati važeću policu osiguranja i istu ne obnoviti.
- 7.4** Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Posebnih uvjeta osiguranja koje definira Osiguratelj.
- 8. Nadležnost u slučaju spora i stupanje na snagu**
- 8.1** U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 8.2** Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 01.02.2017. godine.
- 8.3** Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama Erste Card Cluba koji su bili u primjeni od 15.09.2015. godine.