

Erste Card Club Obrazac za reklamaciju

1. Podaci o prodajnom mjestu

Naziv prodajnog mjesta

OIB

Adresa

TID:

MID:

2. Podaci o korisniku kartice

Ime i prezime

Broj telefona

Zadnja 4 broja na kartici

Diners Visa Visa Electron Mastercard Maestro

3. Podaci o transakciji

Iznos transakcije Datum/vrijeme

Broj autorizacije Broj rata

4. Podaci o reklamaciji

Vrsta zahtjeva

Storno Iznos za storno

Djelomični storno Iznos djelomičnog storna

Ispravak broja rata Novi broj rata

Ostalo

Kratki opis zahtjeva

Potpisom ovog Obrasca za reklamaciju (dalje: Obrazac), prodajno mjesto je suglasno da se bilo koje plaćanje obveza Erste Card Cluba (dalje: ECC) prema prodajnom mjestu umanjuje za iznos reklamacije u skladu s Ugovorom o prihvatu Diners Club kartica ECC-a i Općim uvjetima okvirnog ugovora o prihvatu kartica. Potpisom ovog Obrasca, djelatnik prodajnog mjesta izjavljuje da je ovlašten u ime prodajnog mjesta potpisati Obrazac te odgovara ECC-u za svaku štetu koja bi mu nastala ako navedena izjava nije točna. Ovaj Obrazac ispunjava se u jednom primjerku. **Obrazac potpisan i ovjeren pečatom prodajnog mjesta i koplju slipa dostaviti na e-mail adresu: priprema.procesing@erstecardclub.hr sa službene mail adrese prodajnog mjesta ili poslati faksom na broj 01/4920 506.**

Pečat prodajnog mjesta

Datum popunjavanja Obrasca