

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti), Odluku o naknadama za Diners Club kartice (dalje: Odluka o naknadama), niže navedene programe pogodnosti vezane uz pojedine Diners Club kartice s čijom ponudom ECC prestaje od 1.2.2017. te uveo Posebne uvjete za određene Diners Club kartice.

CILJ I OPSEG IZMJENA OPĆIH UVJETA

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na optimizaciju sadržaja te jasniji opis međusobnih prava i obveza korištenja Diners Club kartica (dalje: Kartica). Od značajnijih izmjena izdvajamo promjene vezane uz: način dostave i aktivacije Kartice; obračun prve članarine; navođenje funkcionalnosti Kartica; beskontaktno plaćanje; omogućavanje korištenja Kartice u slučaju prestanka izdavanja pojedine Kartice te izdvajanje dijela Općih uvjeta u Posebne uvjete koje dostavljamo uz ovu obavijest.

Čl. 3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

U stavak 3.2 dodano je da se Okvirni ugovor sastoji i od pripadajućih Posebnih uvjeta o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice.

Čl. 4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

U stavku 4.4 izmijenjen je broj dana u kojem je ECC dužan izdati Karticu po odobrenju Zahtjeva i to sa 17 radnih dana na 10 radnih dana.

U stavku 4.6 navedeno je da Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu informiranja iz Zakona o platnom prometu prvim korištenjem Kartice umjesto dosadašnjom aktivacijom Kartice.

Stavak 4.13 kojim se definira korištenje pogodnosti članstva u HAK-u odnosno ORYX-u, izdvojen je u Posebne uvjete za te Kartice.

Čl. 5. Funkcionalnosti Kartice

U stavak 5.1 dodane su osnovne funkcionalnosti Kartica koje su se ranije nalazile u okviru Priloga 1 Općih uvjeta.

Dio stavka 5.2 koji definira beskontaktno plaćanje gradskih usluga Diners Club Rijeka City Card karticama izdvojen je u Posebne uvjete za Diners Club Rijeka City Card kartice.

U stavku 5.3 opisana je funkcionalnost beskontaktnog plaćanja: „Kartica s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja na Prodajnim mjestima koja imaju takvu mogućnost prihvata Kartica. Korisnik na Prodajnom mjestu odabire da li želi ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem odnosno provlačenjem Kartice na POS uređaju) ili beskontaktno (prisanjanjem Kartice na POS uređaj). Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima.“

U stavku 5.4 i 5.5 navedeno je da dodatne funkcionalnosti i pogodnosti koje Korisniku osigurava ECC ili poslovni partner ECC-a nisu dio Općih uvjeta te da će iste biti definirane Posebnim uvjetima.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

Dodan je stavak 9.4 koji definira davanje suglasnosti za platnu transakciju beskontaktnim plaćanjem: „Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju koja nastaje beskontaktnim plaćanjem uz korištenje uređaja koji evidentira prihvata prislanjanjem Kartice. Na području RH beskontaktno plaćanje Karticom bez potpisivanja slipa, moguće je najviše do iznosa 100,00 kn. U navedenom slučaju ne postoji obveza Prodajnog mjesta za uručivanjem slipa, no ukoliko Korisnik želi, može zatražiti slip od Prodajnog mjesta. U svakom slučaju, ECC zadržava pravo da u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je isto potrebno, zatraži od Korisnika potpis slipa. Suglasnost za beskontaktno plaćanje Karticom iznad 100,00 kn Korisnik daje potpisom slipa.“

Čl. 10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije

U stavku 10.4 brisana je obveza Poslovnog korisnika da solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Diners Club Business karticu, osim u slučaju kada je Poslovni korisnik ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta odnosno osnivač ili suosnivač Poslovnog klijenta.

Čl. 13. Račun i obavijest o platnim transakcijama

Stavci 13.3 i 13.4 kojima se definira rok dospijea Računa za Diners Club Exclusive kartice izdvojeni su u Posebne uvjete za tu karticu.

Čl. 17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

U stavku 17.4 je definirano da se članarina za novog Korisnika obračunava 30 dana od dana odobrenja Zahtjeva, dok se dosad članarina obračunavala po aktivaciji Kartice.

Stavci 17.4, 17.5, 17.6, 17.8 i 17.9, a kojima se definira plaćanje članarine za Korisnike DC HAK kartice i DC ORYX kartice te prelazak iz paketa pogodnosti HAK-a odnosno ORYX-a izdvojeni su u Posebne uvjete za te Kartice.

Čl. 19. Trajanje Okvirnog ugovora

Izmijenjen je stavak 19.2 na način da isti sada glasi: „U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja, a ukoliko se time vrši obnova Kartice koja ranije nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, ECC može Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti takvu Karticu, dužan je o tome obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a.“

Čl. 20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Stavci 19.4 i 19.5 koji definiraju mogućnost korištenja Kartice u slučaju prestanka ponude te Kartice zamijenjeni su stavkom 20.3: „Korisnik je suglasan da mu ECC u slučaju prestanka izdavanja Kartice koju koristi (dalje u tekstu: Postojeća Kartica), omogući korištenje druge Kartice koja sadrži osnovne funkcionalnosti Postojeće Kartice (dalje u tekstu: Nova Kartica). ECC će o tome Korisnika obavijestiti najmanje dva mjeseca prije prestanka izdavanja Postojeće Kartice. Korisnik razumije da ne mora nužno doći i do fizičke zamjene Kartica.“

Stavak 20.11 koji definira pravo na povrat razmjernog dijela članarine za Korisnike DC HAK izdvojen je u Posebne uvjete za tu karticu.

Čl. 21. Osobni podaci

U stavak 21.1 dodano je da „ECC osobne podatke Korisnika dostavlja osiguravajućem društvu kada je to potrebno radi isplate štete nastale ECC-u zloupotrebom Kartica.“

Čl. 24. Mjerodavno pravo, jezik, pravna zaštita i upozorenje na rizike

U stavku 24.3 navedeni su načini podnošenja prigovora ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751. Dodan je i rok od 10 dana od dana u kojem je ECC dužan dostaviti odgovor na prigovor Korisnika ukoliko se isti odnosi na nepridržavanje Uredbe (EU) br. 2015/751.

U stavku 24.4 i 24.5 dodano je da Korisnik može podnijeti pritužbu HNB-u te prijedlog za mirenje HGK, između navedenog, i za postupanje ECC-a protivno Uredbi (EU) 2015/751.

POSEBNI UVJETI

Dijelovi Općih uvjeta, Odluke o naknadama i Pravila nagradnog programa „dinersirano za vas“ karakteristični za pojedine Kartice, dodatne funkcionalnosti i pogodnosti koje korisnicima pruža ECC ili poslovni partner ECC-a te izuzeća u korištenju osnovnih funkcionalnosti izdvojeni su u Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice (Posebni uvjeti).

Posebni uvjeti postoje za sljedeće Diners Club kartice: Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica, Diners Club Rijeka City Card companion kartica, Diners Club SmartX kartica, Diners Club E-Card kartica, Diners Club Junior kartica i Diners Club Loyalty kartica. Posebni uvjeti stupaju na snagu dana 1.2.2017.

PRESTANAK PONUDE DINERS CLUB KARTICA

Od 1.2.2017. ECC prestaje s ponudom sljedećih Kartica: Diners Club Vision kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Medo Štedo kreditnih kartica i Diners Club Medo Štedo dječjih kartica. Korisnici će o mogućnostima korištenja zamjenske Diners Club kartice biti obaviješteni dopisom tijekom studenog 2016.

Slijedom navedenog, s danom 1.2.2017. godine stavljaju se van snage Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Billa kartice, Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Medo Štedo kreditne kartice i Diners Club Medo Štedo dječje kartice, te Uvjeti pružanja usluge uplate štednih uloga putem Diners Club kreditne kartice.

Također, došlo je do izmjena u Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice, Pravilima nagradnog programa „dinersirano za vas“ i Općim uvjetima za stjecane i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama na način da Korisnici navedenih kartica od 1.2.2017. ne sudjeluju u pogodnostima tih programa. Izmijenjena je i Odluka o naknadama za Diners Club kartice na način da ista više ne sadrži naknade za Kartice koje više nisu u ponudi ECC-a.

Svi dokumenti navedeni u ovoj obavijesti stupaju na snagu 1.2.2017., a dostupni su na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati. Opće uvjete i Odluku o naknadama možete preuzeti i u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d., kao i u poslovnica ECC-a na adresi Praška 5 ili Avenija Dubrovnik 15/11, Zagreb.