

Zagreb, 18.6.2018.

Poštovani,

želimo Vas obavijestiti da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio sljedeće dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica:

- Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti),
- Odluku o naknadama za Diners Club kartice (dalje: Odluka o naknadama) i
- Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club kartica (dalje: Posebni uvjeti)

te usvojio:

- Posebne uvjete za ugovorno terećenje,
- Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club RateToGo kartica i
- Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Revolving kartica.

Došlo je do određenih izmjena i u sljedećim pravilima nagradnog programa:

- Pravila Nagradnog programa „dinersirano za vas“,
- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice te
- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice.

Također, izmijenjeni su i Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama (dalje: Opći uvjeti osiguranja), kao i Opći uvjeti za aktivaciju i korištenje SMS Info usluge.

Većina izmjena odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a te izmjenama terminologije, prava i obveza zbog primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te novog Zakona o platnom prometu.

NAJVAŽNIJE IZMJENE

1. OPĆI UVJETI

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a te izmjenama terminologije, prava i obveza zbog primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te novog Zakona o platnom prometu. Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Dosadašnji pojam „personalizirana sigurnosna obilježja“ zamijenjen je pojmom „personalizirane sigurnosne vjerodajnice“, dok je značenje ostalo isto.

Također, dodani su pojmovi „ECC digitalni kanali“ (web i mobilne aplikacije ECC-a, koje omogućuju pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Kartice i potrošnju po Karticama, izmjenu ugovoreni postavki Kartica te ugovaranje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji) te „ugovorno terećenje“ (terećenje Kartice za troškove koji dopijevaju mjesečno, poput električne energije, vode, komunalnih naknada, osiguranja i slično, na temelju prethodne suglasnosti korisnika Kartice dane Primatelju plaćanja, ECC-u ili trećoj strani). Pojam „ugovorno terećenje“ zamjenjuje dosadašnji pojam „izravno terećenje“, dok je značenje jednako.

Čl. 7. Ograničenje trošenja

U stavku 7.4 navedeno je da ECC na zahtjev Korisnika može ograničiti ili isključiti pojedine načine korištenja Kartice, kao što je internetsko plaćanje, plaćanje u inozemstvu, podizanje gotovine te plaćanje igara na sreću.

Čl. 8. Blokiranje i deponiranje Kartice

U stavku 8.1 dodani su novi razlozi za blokiranje Kartice: (i) ako Korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente koje traži ECC; (ii) u slučaju korištenja Kartice protivno Okvirnom ugovoru te (iii) na zahtjev Korisnika.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

U stavku 9.1 dodano je da Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju i podnošenjem zahtjeva za ugovorno terećenje.

Čl. 10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije

U stavku 10.2 dodana je mogućnost da Dodatni korisnik opozove jamstvo u roku 15 dana od dana preuzimanja Kartice ako nije učinjena niti jedna transakcija.

Čl. 11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

U stavku 11.1 promijenjen je iznos za odgovornost za neautorizirane platne transakcije nastale zbog zlouporabe Kartice ako Korisnik nije čuvao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, te iznos umjesto 400 kuna sada iznosi 375 kuna.

Čl. 13. Račun i obavijest o platnim transakcijama

U stavku 13.1 navedeno je da se Račun dostavlja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Osnovni korisnici koji su korisnici ECC digitalnih kanala Račun će primiti i tim kanalima te mogu otkazati dostavu Računa na papiru. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora ili otkaza ugovoreni ECC digitalnih kanala Računi se nadalje šalju isključivo poštom.

U stavku 13.3 izmijenjen je rok dospjeća za plaćanje Računa za Osnovne korisnike s 9 na 12 dana od dana izdavanja Računa.

U stavku 13.5 navedeno je da će, u slučaju preplate, ako ECC raspolaže podatkom o IBAN-u Korisnika iz prethodnih uplata, povrat Korisniku biti izvršen na taj IBAN.

Čl. 19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

U stavku 19.5 navedeno je da u slučaju da Korisnik ne prihvaća predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

Čl. 20. Osobni podaci

Cijeli dosadašnji članak izmijenjen je na način da sada glasi: „Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka koje provodi ECC, kao i sve ostale informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.“

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

U stavku 21.8 navedeno je da Osnovni korisnici koji koriste ECC digitalne kanale primaju Račune u sklopu ECC digitalnih kanala, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ugovorenom ECC digitalnom kanalu.

Čl. 22. Ustupanje prava i obveza iz Okvirnog ugovora

Brisana je odredba da je Korisnik dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

Čl. 23. Rješavanje prigovora

U stavku 23.1. navedeno je da je na prigovor Korisnika ECC dužan dostaviti konačni odgovor, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u roku sedam radnih dana od zaprimanja prigovora, odnosno u drugom roku u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U slučaju kad ECC ne može Korisniku dati odgovor u propisanom roku, zbog razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Korisniku će se u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisniku dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana.

Novi Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice od 1. 6. 2017. godine te stupaju na snagu (a) za sve Okvirne ugovore sklopljene od 15. 7. 2018. na dan 15. 7. 2018. godine te (b) za Okvirne ugovore sklopljene zaključno do 14. 7. 2018. godine na dan 1. 10. 2018. Iznimno, odredbe iz članka 13.3 i 13.4 za sve Okvirne ugovore stupaju na snagu 1. 10. 2018. godine, dok odredba iz čl. 20. za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15. 7. 2018.

2. ODLUKA O NAKNADAMA

ECC je za korisnike privatnih i poslovnih Diners Club kartica ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za plaćanje čekovima koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna,
- naknade za preknjiženje na zahtjev Korisnika koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna,
- naknade za povrat Kartice koja se obračunavala u iznosu od 50 kuna,
- naknade za plaćanje e-računa na portalu „svi računi“ koja se obračunavala u iznosu od 1% plus 0,50 kn od iznosa računa,
- naknade za izdavanje PIN-a, koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna,
- naknade za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu koja se obračunavala u iznosu od 10 kuna te
- upisnine za Travel Account, koja se obračunavala u iznosu od 520 kuna.

ECC je prestao sa sklapanjem novih ugovora za gotovinski zajam (TOS) korisnicima poslovnih kartica pa se u skladu s time ukidaju sljedeće kamatne stope i naknade:

- kamatna stopa za Gotovinski zajam TOS, koja se obračunavala u rasponu 8 – 10%,
- naknada za prijevremenu otplatu zajma TOS, koja se obračunavala u iznosu do 2% i
- naknada za obradu Gotovinskog zajma TOS, koja se obračunavala u rasponu od 1% do 2%.

ECC je za korisnike Diners Club Rijeka City Card ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za iskup sredstava, koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna,
- naknade za izdavanje za korisnike 65+ uz subvenciju lokalne samouprave, koja se obračunavala u iznosu od 0 kuna,
- naknade za izdavanje za korisnike 65+ bez subvenciju lokalne samouprave, koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna te
- naknade za oduzimanje kartice na prodajnom mjestu, koja se obračunavala u iznosu od 300 kuna.

ECC uvodi nove kamatne stope za nove proizvode u svojoj ponudi:

- Privatna Diners Club RateToGo kartica – 6 rata; kamatna stopa iznosi 8,30%, a EKS 8,99%,
- Privatna Diners Club RateToGo kartica – 12 rata; kamatna stopa iznosi 8,50%, a EKS 9,02%,

- Privatna Diners Club RateToGo kartica – 24 rata; kamatna stopa iznosi 8,50%, a EKS 8,94%,
- Privatna Diners Club RateToGo kartica – 36 rata; kamatna stopa iznosi 8,50%, a EKS 8,90%,
- Privatna Diners Club Revolving kartica; kamatna stopa iznosi 8,50%, a EKS 9,02%,
- Poslovna Diners Club Revolving kartica; kamatna stopa iznosi 9,50%, a EKS 10,13%.

Izmijenjena Odluka o naknadama za Diners Club kartice stupa na snagu 1.10.2018. za sve korisnike, osim u dijelu uvođenja novih proizvoda, za koje Odluka stupa na snagu 15.6.2018. te zamjenjuje Odluku o naknadama za Diners Club kartice od 1.3.2018. godine.

3. POSEBNI UVJETI

Posebni uvjeti za izdavanje i korištenje Diners Club kartica

ECC je za korisnike privatnih i poslovnih Diners Club kartica ukinuo obračunavanje sljedećih naknada:

- upisnine za privatne Diners Club Standardne kartice, Diners Club HAK kartice, Diners Club ORYX kartice, Diners Club Rijeka City Card kreditne kartice koja se obračunavala u iznosu od 120 kuna,
- upisnine za privatne Diners Club Croatia Airlines kartice, koja se obračunavala u iznosu od 225 kuna,
- upisnine za poslovne Diners Club Standardne kartice, Diners Club HAK kartice, Diners Club ORYX kartice, Diners Club Rijeka City Card kreditne kartice, Diners Club Croatia Airlines kartice, koja se obračunavala u iznosu od 520 kuna.

ECC je za korisnike Diners Club Loyalty kartice ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za izdavanje Diners Club Loyalty kartice, koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna,
- naknade za reizdavanje Diners Club Loyalty kartice, koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna.

ECC je za korisnike Diners Club SmartX kartica ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za reizdavanje kartice, koja se obračunavala u iznosu od 30 kuna,
- naknade za hitno izdavanje kartice i izdavanje kartice prije obnove, koja se obračunavala u iznosu od 100 kuna,
- naknade za izvanredno izdavanje kartice, koja se obračunavala u iznosu od 50 kuna te
- naknade za ponovno slanje neuručene kartice, koja se obračunavala u iznosu od 30 kuna.

ECC je za korisnike privatnih i poslovnih Diners Club Rijeka City Card kreditnih kartica uveo promjenu u iznos članarina:

- privatni osnovni korisnik – nova godišnja članarina u iznosu od 235 kuna umjesto dosadašnjih 280 kuna,
- Senior osnovni korisnik – nova mjesečna članarina u iznosu od 15 kuna umjesto dosadašnjih 18 kuna,
- korisnik Studentske kartice – nova godišnja članarina u iznosu od 50 kuna umjesto dosadašnjih 120 kuna,
- korisnik Business kartice – nova godišnja članarina u iznosu od 180 kuna umjesto dosadašnjih 350 kuna,
- korisnik Business kartice u paketu s Visa Croatia Airlines karticom – nova godišnja članarina u iznosu od 324 kune umjesto dosadašnjih 400 kuna,
- korisnik Corporate kartice – nova godišnja članarina u iznosu od 180 kuna umjesto dosadašnjih 350 kuna,
- korisnik Corporate kartice u paketu s Visa Croatia Airlines karticom – nova godišnja članarina u iznosu od 324 kuna umjesto dosadašnjih 400 kuna.

Novi Posebni uvjeti stupaju na snagu 1.10.2018. osim za nove proizvode Diners Club RateToGo karticu i Diners Club Revolving karticu za koje novi posebni uvjeti stupaju na snagu 15.6.2018.

Posebni uvjeti za ugovorno terećenje

Radi usklade sa zakonskom regulativom u dijelu terminologije (ugovorno terećenje umjesto izravnog terećenja) ECC je usvojio Posebne uvjete za ugovorno terećenje, koji zamjenjuju dosadašnje Opće uvjete okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice od 1. 6. 2017. Posebni uvjeti za ugovorno terećenje stupaju na snagu na dan 15. 7. 2018. za Ugovorna terećenja aktivirana na taj dan i kasnije, dok za ugovorna terećenja aktivirana do 14. 7. 2018. stupaju na snagu 1.10. 2018.

4. NAGRADNI PROGRAM

U svim pravilima nagradnog programa u dijelu „Osobni podaci“ napravljena je promjena tako da sada glasi: Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. 4. 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka, koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Izmijenjena Pravila nagradnog programa za sve korisnike stupaju na snagu 15.8.2018. godine te zamjenjuju Pravila nagradnog programa od 1.6.2017., odnosno 15.6.2017.

Pravila nagradnog programa „dinersirano za vas“

Napravljena je izmjena u pojmu „Potrošnja“ gdje je dodano „iznos prijenosa novčanih sredstava te troškove po Diners Club Loyalty kartici koji prelaze raspoloživi iznos loyalty bodova“, pa sada glasi: Ukupan iznos troškova koji terete Kartice iskazan na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu (dalje u tekstu: Račun), a koji ne uključuje sljedeće troškove: iznos isplate gotovine, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, iznos prijenosa novčanih sredstava, naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima, troškove na benzinskim

postajama ako su isti podmireni Poslovnim Diners Club Karticama, te troškove po Diners Club Loyalty kartici koji prelaze raspoloživi iznos loyalty bodova.

U točki 3. Vrste sudjelovanja u Nagradnom programu dodan je dio 3.8 koji glasi: U slučaju otkaza Osnovne Diners Club kartice za koju je Korisnik plaćao članarinu za sudjelovanje u Nagradnom programu, izvršit će se povrat mjesečne članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu, koja je terećena u razdoblju kraćem od 30 dana do zaprimanja zahtjeva za otkaz kartice, o čemu će Korisnik biti obavješten na svom mjesečnom računu.

Točka 7.3 i 7.4 uklonjene su iz Pravila zbog izmjene u aktivaciji i načinu dostave Diners Club Loyalty kartice, na način da je Diners Club Loyalty kartica u trenutku prvog izdavanja kartica aktivna i dostavlja se Korisnicima preporučenom pošiljkom.

U Prilogu 1. Pravila nagradnog programa „dinersirano za vas“ pod Osnovicom za sakupljanje nagradnih bodova izmijenjena je točka 3. koja sada glasi: Korištenje usluge e-račun kao jedinog načina primanja mjesečnog Diners Club računa (ne odnosi se na Poslovne Diners Club Kartice).

Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice

Napravljena je izmjena u pojmu „Potrošnja“ gdje je dodano „iznos prijenosa novčanih sredstava“, pa sada glasi: Troškovi koji terete Kartice iskazani na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu (dalje u tekstu: Račun), a koji ne uključuju sljedeće troškove: iznos isplate gotovine i naknade za isplatu gotovine, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, troškove na benzinskim postajama, iznos prijenosa novčanih sredstava, naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

Napravljena je izmjena u pojmu „Potrošnja po Diners Club Karticama“ gdje je dodano „iznos isplate gotovine i naknade za isplatu gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava“, pa sada glasi: Troškovi u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji terete Diners Club Kartice iskazani na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu (dalje u tekstu: Diners Club Račun), a koji ne uključuju iznos isplate gotovine i naknade za isplatu gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, te naknade i kamate koje se plaćaju u skladu s Odlukom o naknadama za Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

5. OSIGURANJE

U Općim uvjetima osiguranja u dijelu „Osobni podaci“ napravljena je promjena tako da sada glasi: Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. 4. 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d. Izmijenjeni Opći uvjeti osiguranja stupaju na snagu za sve korisnike od 15.8.2018.

6. SMS INFO USLUGA

Većina izmjena vezanih za aktivaciju i korištenje SMS Info usluge odnosi se na ažuriranje sadržaja i terminologije. Ističemo mogućnost podnošenja zahtjeva za aktivaciju SMS Info usluge svim dostupnim kanalima komunikacije ECC-a, umjesto dosadašnjeg ugovaranja ove usluge isključivo pisanim zahtjevom. Novi Opći uvjeti za SMS Info uslugu stupaju na snagu 1.9.2018. i zamjenjuju Opće uvjete za aktivaciju i korištenje SMS Info usluge od 1.8.2011. godine.

7. PRESTANAK PONUDE PROIZVODA ECC-a

Od 1.10.2018. ECC prestaje sa sklapanjem novih ugovora za izdavanje i korištenje Diners Club Plus kartice kao i novih ugovora za korištenje revolving zajma vezanog uz Diners Club kartice te ugovaranje Potrošačkog zajma s valutnom klauzulom.

8. UVOĐENJE NOVIH PROIZVODA ECC-a

ECC uvodi dva nova proizvoda u paletu svojih proizvoda: **Diners Club RateToGo karticu i Diners Club Revolving karticu**. Stoga je ECC objavio nove Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club RateToGo kartica te Posebne uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Revolving kartica koji stupaju na snagu 15.6.2018. godine.

Svi dokumenti dostupni su na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati.