

ODLUKA O NAKNADAMA ZA DINERS CLUB KARTICE

NAK-DC/06-2016/01

Odluka o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/06-2016/01 (dalje: Odluka o naknadama) u dijelu promjene kamatnih stopa stupa na snagu 1.7.2016. U dijelu uvođenja minimalne fiksne naknade za podizanje gotovine na POS uređajima u RH, na način da se fiksna naknada u iznosu od 30,00 kn primjenjuje u slučaju kada je iznos naknade od 5,9% od iznosa podignute gotovine manji od 30,00 kn, te u dijelu ukidanja mjesečne članarine u iznosu od 10,00 kn za dodatne korisnike Diners Club kartica koji sudjeluju u Nagradnom programu „dinersirano za vas“ uz plaćanje članarine, Odluka o naknadama stupa na snagu 1.8.2016.

Ova Odluka zamjenjuje Odluku o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/04-2016/01.

UPISNINA I ČLANARINA													
Vrsta proizvoda	POTROŠAČI								PRAVNE OSOBE				
	UPISNINA	ČLANARINA							UPISNINA	ČLANARINA			
	Privatni osnovni korisnik	Privatni osnovni korisnik	Privatni dodatni korisnik	Paket s Visa Croatia Airlines osnovni korisnik	Paket s Visa Croatia Airlines dodatni korisnik	Senior osnovni korisnik	Senior dodatni korisnik	Student	Business/Corporate poslovni subjekt	Business/Corporate poslovni subjekt	Business/Corporate poslovni korisnik	Paket s Visa Croatia Airlines poslovni korisnik	
Diners Club Standardna kartica	120 kn	235 kn	120 kn	300 kn	162 kn	15 kn/mj	10 kn/mj	50 kn	520 kn	N/A	180 kn	300 kn	
Diners Club Exclusive kartica	0 kn	1.000 kn	800 kn	1.000 kn	800kn	N/A	N/A	N/A	0 kn	200 kn	1.000 kn	1.000 kn	
Diners Club Vision kartica	120 kn	235 kn	120 kn	300 kn	162 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Croatia Airlines kartica	225 kn	300 kn	162 kn	300 kn	162 kn	N/A	N/A	N/A	520 kn	N/A	300 kn	300 kn	
Diners Club HAK kartica	120 kn	START PAKET	235 kn	120 kn	324 kn	162 kn	15 kn/mj	10 kn/mj	120 kn	520 kn	N/A	200 kn	324 kn
		OPTIMUM PAKET	350 kn	200 kn	400 kn	250 kn	25 kn/mj	15 kn/mj	250 kn		N/A	350 kn	400 kn
		EUROPA PAKET	550 kn	300 kn	600 kn	350 kn	40 kn/mj	25 kn/mj	450 kn		N/A	550 kn	600 kn
Diners Club ORYX kartica	120 kn	BASIC PLUS	235 kn	120 kn	324 kn	162 kn	15 kn/mj	10 kn/mj	160 kn	520 kn	N/A	200 kn	324 kn
		CLASSIC	350 kn	150 kn	400 kn	180 kn	25 kn/mj	15 kn/mj	220 kn		N/A	350 kn	400 kn
Diners Club Medo Štedo kreditna kartica	120 kn	235 kn	120 kn	324 kn	162 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Billa kartica	120 kn	235 kn	120 kn	324 kn	162 kn	15 kn/mj	10 kn/mj	50 kn	520 kn	N/A	180 kn	324 kn	
Diners Club Lions Club kartica	120 kn	235 kn	120 kn	324 kn	162 kn	N/A	N/A	50 kn	520 kn	N/A	180 kn	324 kn	
Diners Club SmartX kartica	0 kn	0 kn	120 kn	324 kn	162 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	120 kn	280 kn	120 kn	324 kn	162 kn	18 kn/mj	10 kn/mj	120 kn	520 kn	N/A	350 kn	400 kn	
Diners Club Rijeka City Card companion kartica	0 kn	10 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Medo Štedo Dječja kartica	0 kn	N/A	50 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Junior kartica	0 kn	N/A	120 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Plus kartica	0 kn	225 kn	225 kn	N/A	N/A	225 kn	225 kn	N/A	0 kn	N/A	225 kn	N/A	
Diners Club E-Card	0 kn	50 kn	50 kn	N/A	N/A	50 kn	50 kn	N/A	0 kn	N/A	50 kn	N/A	
Diners Club Loyalty kartica	0 kn	0 kn	0 kn	N/A	N/A	0 kn	0 kn	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Nagradni program „dinersirano za vas“*	N/A	10 kn/mj	N/A	N/A	N/A	10 kn/mj	N/A	10 kn/mj	N/A	N/A	N/A	N/A	
Diners Club Travel Account	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	520 kn	500 kn	180 kn	N/A	

*Članarina za nagradni program „dinersirano za vas“ odnosi se isključivo na korisnike koji sudjeluju u nagradnom programu „dinersirano za vas“

NAKNADE ZA PODIZANJE GOTOVINE

Vrsta naknade		Potrošači	Pravne osobe
NAKNADE ZA PODIZANJE GOTOVINE NA KARTICU			
Naknada za podizanje gotovine na karticu na bankomatima u RH i inozemstvu*	Sve kartice koje prema Okvirnom ugovoru imaju funkcionalnost podizanja gotovine na bankomatima i POS uređajima.	5,9%, min 30kn	5,9%, min 30kn
Naknada za podizanje gotovine na POS uređajima u RH		5,9%, min 30kn	5,9%, min 30kn
Naknada za podizanje gotovine na POS uređajima izvan RH		4%	4%
Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu****		10 kn	10 kn

KAMATE I NAKNADE VEZANE ZA KREDITIRANJE KORISNIKA

Vrsta naknade		Potrošači	Pravne osobe
REVOLVING ZAJAM			
Revolving kamatna stopa	Revolving zajam (privatni i senior korisnici): Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Vision kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Medo Štedo kreditna kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club SmartX kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	9,30%	N/A
Minimalni iznos postotka po revolving zajmu		4%	
Minimalni iznos otplate po revolving zajmu		100 kn	
EKS – revolving zajam**		9,78%	

DINERS CLUB PLUS KARTICA

Kamatna stopa po DC Plus kartici	Diners Club Plus kartica (privatni, senior) Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Vision kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Medo Štedo kreditna kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club SmartX kreditna kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	9,30%	12%
EKS – DC Plus kartica	Diners Club Plus kartica (business): Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	9,78%	12,78%

POTROŠAČKI ZAJAM S VALUTNOM KLAUZULOM

Kamatna stopa za Potrošački zajam (13-60 obroka)	Diners Club kartica (privatni, senior, studentska***) Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Vision kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Medo Štedo kreditna kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club SmartX kreditna kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	9,30%	9,30%
EKS – Potrošački zajam s valutnom klauzulom 13-23 obroka	Diners Club kartica (business i corporate): Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	9,78%	9,78%

Gotovinski zajam TOS (zajam za poslovne subjekte)

Kamatna stopa za Gotovinski zajam TOS	Gotovinski zajam TOS (business i corporate): Diners Club Standardna kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Billa kartica, Diners Club Lions Club kartica, Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica	N/A	8-10%
Naknada za prijevremenu otplatu zajma TOS			0-2%
Naknadu za obradu Gotovinskog zajma TOS			1-2%
EKS – Gotovinski zajam TOS			8,77-11,45%

OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade	Potrošači	Pravne osobe
Naknade za izdavanje kartice i PIN-a		
Naknada za izdavanje kartice	Diners Club Loyalty kartica	20 kn
	Diners Club Travel Account	N/A
Naknada za reizdavanje kartice	Diners Club privatne osnovne kartice	30 kn
	Diners Club Loyalty kartica	20 kn
	Diners Club Travel Account	N/A
Naknada za izdavanje PIN-a	Diners Club Plus kartica	20 kn
Naknada za ponavljanje PIN-a	Sve kartice koje prema Okvirnom ugovoru imaju funkcionalnost podizanja gotovine na bankomatima	20 kn
Naknade za korištenje SMS paketa i usluga		
Mjesečna naknada za paket „SMS Info Nagradni program“	1 kn	N/A
Mjesečna naknada za paket „SMS Info Stanje“ (mjesečno/tjedno/dnevno)	0,50 kn/ 2 kn / 6 kn	N/A
Ostale naknade		
Naknada za ponovno slanje neuručene kartice	30 kn	30 kn
Naknada za izvanredno izdavanje kartice	50 kn	50 kn
Naknada za izvanredno izdavanje kartice (Diners Club Travel Account)	N/A	20 kn
Naknada za hitno izdavanje kartice i izdavanje kartice prije obnove	100 kn	100 kn
Naknada za povrat kartice (osnovni korisnik i poslovni subjekt)	50 kn	50 kn
Naknada za oduzimanja kartice na prodajnom mjestu	300 kn	300 kn
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	20 kn	20 kn
Naknada za slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvu po reklamaciji korisnika	70 kn	70 kn
Naknada za preknjiženja na zahtjev korisnika	15 kn	15 kn
Naknada za plaćanje čekovima	20 kn	20 kn
Naknada za izmjenu termina dospijeca plaćanja računa za 3 i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	25 kn	25 kn
Naknada za izdavanje Potvrde bez obzira na namjenu	30 kn	30 kn
Naknada po ugovorenom izravnom terećenju za troškove HEP-a	1,50%	N/A
Naknada za plaćanje e-računa na portalu „svi računi“	1kn+0,5% od iznosa računa	1kn+0,5% od iznosa računa
Naknada za analitiku troškova po Diners Club Plus karticama na upit	10 kn	10 kn
Naknada za slanje treće kopije računa (preporučeno)	25 kn	25 kn
Naknada za ugovoreno preporučeno slanje računa	10 kn	10 kn
Naknada za analitiku računa na upit	15 kn	N/A

*Korisnici Diners Club Junior kartice za podizanje gotovine na bankomatima u RH i Inozemstvu plaćanju samo naknadu od 5,9%.

**Efektivna kamatna stopa (EKS), iznos anuiteta te ukupni iznos otplate Revolving zajma izračunati su pod pretpostavkom da je maksimalni iznos Revolving zajma povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih rata u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečne rate dovode do različitog izračuna EKS.

***Korisnici Diners Club kartica za studente imaju mogućnost korištenja potrošačkog zajma s valutnom klauzulom uz suglasnost jamca

**** Naknada se primjenjuje na neodobrene autorizacije na bankomatu nastale unutar istog kalendarskog dana.