

Obavijest o promjeni Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).

Cilj i opseg izmjena Općih uvjeta

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na optimizaciju sadržaja te jasniji opis međusobnih prava i obveza korištenja Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Kartica). Izmjena je, između ostalog, rađena i zbog **promjene poslovne adrese ECC-a** iz Praške 5, u **Ulicu Frana Folnegovića 6**, Zagreb.

U nastavku donosimo važnije izmjene Općih uvjeta:

Čl. 2. Pojmovi

Redefiniran je pojam „Prodajno mjesto“ na način da isti sada glasi: „mjesto prodaje robe i usluga na kojem je instaliran isključivo RCC POS i/ili Validator, ECC On-line usluge, te bilo koje drugo Internet prodajno mjesto na kojem je omogućen prihvat Kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja.“

Iz pojmovi je brisana definicija „RCC program vjernosti“.

Čl. 4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

Iz čl. 4. brisan je stavak 4.4 koji opisuje način i rok za izdavanje Kartice.

Također, brisani su i stavci 4.7 i 4.8 u kojima je bilo opisano pravo Korisnika na traženje odredbi Okvirnog ugovora, kao i pravo ECC-a na raskid Okvirnog ugovora ukoliko se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka.

Čl. 5. Funkcionalnosti kartice

Izmijenjen je naslov članka iz „Karakteristike Kartice i usluga koja je predmet Okvirnog ugovora“ u „Funkcionalnosti kartice“.

Iz čl. 5. brisan je stavak 5.6 koji je definirao da Korisnik može imati samo jednu Karticu izdanu na svoje ime i stavak 5.7 koji je definirao sudjelovanje Korisnika u RCC programu vjernosti.

Čl. 6. uplate na Karticu i ograničenja trošenja po Kartici

Stavak 6.5, koji je ranije bio stavak 6.3, a koji opisuje način identifikacije Korisnika Kartice prilikom uplate novčanih sredstava na Karticu, skraćen je na način da isti sada glasi: „Prilikom uplate novčanih sredstava na Karticu, Korisnici, uključujući i malodobne Korisnike, bit će dužni identificirati se putem osobne iskaznice ili putovnice.“

Brisani su stavci 6.6, 6.7, 6.8 i 6.9.

Čl. 7. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na kartici

Stavak 7.2, koji opisuje način identifikacije Korisnika Kartice prilikom iskupa novčanih sredstava pohranjenih na Kartici, skraćen je na način da isti sada glasi: „Prilikom iskupa novčanih sredstava, Korisnici će biti dužni identificirati se osobnom iskaznicom ili putovnicom. U slučaju malodobnih Korisnika, iskup novčanih sredstava moguć je na zahtjev i uz prisutnost zakonskog zastupnika.“

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

Izmijenjen je naslov članka iz „Autorizacija platne transakcije od strane Korisnika, njezin opoziv i odgovornost Korisnika“ u „Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv“.

Brisan je stavak 9.3, a dodan je stavak 9.2 koji opisuje opoziv naloga za plaćanje i koji sada glasi: „Nakon autorizacije transakcije, Korisnik više ne može opozvati nalog za plaćanje, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u svoju pisanu suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.“

Čl. 11. Obavijest o stanju na Kartici i platnim transakcijama

Redefiniran je stavak 11.1 koji opisuje načine omogućavanja uvida u stanje novčanih sredstava Korisnicima na način da isti sada glasi: „ECC će Korisnicima omogućiti uvid u stanje novčanih sredstava na Kartici (dalje: Stanje na Kartici) na sljedeće načine:

- putem beskontaktnog RCC POS terminala kroz aplikaciju „upit u stanje računa“ – Korisnik će imati uvid u stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a;
- putem ECC On-line usluga - Korisnik će imati uvid u transakcije, stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a te izvršene uplate i iskupe novčanih sredstava s Kartice.“

Čl. 13. Trajanje Okvirnog ugovora

Iz čl. 14., koji je u novim Općim uvjetima čl. 13., brisan je stavak 14.2 koji opisuje postupak ukoliko korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom platnom funkcionalnošću budući je riječ o Kartici čija je osnovna funkcionalnost beskontaktno plaćanje te isto nije moguće isključiti na zahtjev korisnika.

Čl. 14. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Iz stavka 14.2, koji je ranije bio stavak 15.2, brisan je Savjetodavni centar ECC-a kao mjesto na kojem Korisnici mogu preuzeti Sastavne dijelove Okvirnog ugovora, obzirom da se ECC seli na novu adresu na kojoj više neće postojati Savjetodavni centar, već će poslovnice ECC-a biti raspoređene u pojedinim poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Čl. 15. Osobni podaci

Iz stavka 15.1, koji je ranije bio stavak 16.1, brisan je dio o prosljeđivanju podataka Korisnika Kartice priređivaču RCC programa vjernosti.

Čl. 18. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita

U stavku 18.3, koji je ranije bio stavak 19.3 navedeni su načini podnošenja prigovora ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751.

U stavku 18.4 i 18.5 dodano je da Korisnik može podnijeti pritužbu HNB-u te prijedlog za mirenje HGK, između navedenog, i za postupanje ECC-a protivno Uredbi (EU) 2015/751.

Novi Opći uvjeti (OU-RCCPP/03-2017/01) stupaju na snagu 1. 6. 2017. godine, a dostupni su na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati. Opće uvjete možete preuzeti i u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d., kao i u poslovnicama ECC-a na adresi Praška 5 ili Avenija Dubrovnik 15/11, Zagreb.