

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU DINERS CLUB RIJEKA CITY CARD PREPAID KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

- 1.1 Pružatelj usluge izdavanja Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Kartica) jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).
- 1.2 Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011. godine, kojim je ECC-u izdano odobrenje za (a) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (b) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, putem platnih kartica ili sličnog sredstva, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga; (c) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. Sukladno citiranom rješenju ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi HNB. Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.

2. Pojmovi

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje ECC (dalje: Opći uvjeti), pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Kartica: Diners Club Rijeka City Card prepaid kartica koju izdaje ECC, na koju je moguće elektronički pohraniti novčanu vrijednost do 1.000,00 (slovima: tisuću) kuna i koja tom pohranom postaje elektronički novac te omogućava beskontaktno iniciranje platnih transakcija jednokratne kupnje na Prodajnim mjestima, a pored toga, neovisno o uplati, omogućava i upis prava na korištenje i plaćanje gradskih usluga Pružatelja gradskih usluga.

Korisnik: fizička, punoljetna, poslovno sposobna osoba i/ili malodobna osoba starija od sedam godina, kojoj je, na njezin zahtjev, odnosno na zahtjev njezinog zakonskog zastupnika izdana Kartica i čije ime je na njoj. Ukoliko je Korisnik malodobna osoba, sve obveze Korisnika navedene u ovim Općim uvjetima, odnose se i na zakonske zastupnike Korisnika.

Pružatelji gradskih usluga: trgovačka društva i ustanove u vlasništvu Grada Rijeke, koje koriste gradski informacijsko – komunikacijski sustav Rijeka City Card i koja prihvaćaju Karticu kao (a) instrument na koji se upisuje pravo korištenja gradskih usluga te (b) sredstvo plaćanja gradskih usluga, čiji se popis objavljuje na Internet stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

Prodajno mjesto: mjesto prodaje robe i usluga na kojem je instaliran isključivo RCC POS i/ili Validator, ECC On-line usluge, te bilo koje drugo Internet prodajno mjesto na kojem je omogućen prihvata Kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja.

Validator: uređaj koji omogućava očitavanje prava na korištenje gradskih usluga te realizaciju transakcije plaćanja gradskih usluga na teret Kartice.

RCC POS: POS terminali postavljeni na Prodajnim mjestima na području Grada Rijeke, na kojima će jedino biti omogućeno beskontaktno plaćanje putem Kartica.

ECC On-line usluge: korisnicima omogućuju praćenje troškova učinjenih Karticama, aktivaciju/deaktivaciju određenih usluga te korištenje ostalih usluga definiranih u Općim uvjetima ugovora o korištenju ECC On-line usluga pristupom preko adrese <https://online.erstecardclub.hr>.

Personalizirana sigurnosna obilježja su: broj kartice – jedanaestoznamenkasti broj otisnut na naličju Kartice, lozinka i korisničko ime za ECC On-line usluge.

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga iz članka 1. ovih Općih uvjeta te prava i obveze osobe kojoj je izdana Kartica.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od (a) Zahtjeva za izdavanje Kartice (dalje: Zahtjev); (b) Općih uvjeta te (c) Odluke o naknadama za Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice (dalje: Odluka o naknadama) koji su njegovi sastavni dijelovi (dalje: Sastavni dijelovi).

4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

- 4.1 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora, a može ih preuzeti osobno u određenim poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. na području Grada Rijeke (dalje: Poslovnice ESB) i čiji se popis nalazi na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, u poslovnici Komunalnog društva Autotrolej d.o.o., Rijeka, Jelačićev trg 3 (dalje: Poslovnica Autotroleja) ili putem Internet stanica ECC-a www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.
- 4.2 Prilikom podnošenja Zahtjeva Korisnik, uključujući i malodobne Korisnike, dužan se identificirati osobnom iskaznicom ili putovnicom.
- 4.2 Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice. Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je ECC odobrio Zahtjev te kada Kartica bude izdana Korisniku u Poslovnici Autotroleja.

5. Funkcionalnosti Kartice

- 5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu na razdoblje od 3 (tri) godine, bez mogućnosti obnove, te je Kartica valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenog na Kartici. Korisnik može nakon isteka roka važenja Kartice podnijeti Zahtjev za izdavanje nove Kartice.
- 5.2 Kartica se izdaje kao multiaplikacijska kartica na kojoj mogu biti upisana samo prava korištenja gradskih usluga koja pružaju Pružatelji gradskih usluga (primjerice: pravo na godišnji ili mjesečni pokaz za javni prijevoz, godišnji ili mjesečni parking, kazališna pretplata i slično). Nakon što ECC primi od Korisnika prvu uplatu novčanog iznosa koji će se pohraniti na Kartici kao novčana vrijednost, Kartica će postati elektronički novac i imat će mogućnost jednokratne kupnje na Prodajnim mjestima. Prava korištenja gradskih usluga koje pružaju Pružatelji gradskih usluga upisuju se na beskontaktni čip Kartice u skladu s uvjetima upisa prava i pružanja usluge koje utvrđuju Pružatelji gradskih usluga.
- 5.3 Kartica omogućuje beskontaktno plaćanje usluga Pružatelja gradskih usluga te na Prodajnim mjestima. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja njenim prislanjanjem na Validator ili na RCC POS. Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima. Prilikom beskontaktnog plaćanja Kartica je cijelo vrijeme u rukama Korisnika, koji Karticu sam prislanja na Validator ili RCC POS.
- 5.4 Kartica ne omogućava Korisniku sudjelovanje u nagradnim programima ECC-a, osim ako ECC odluči drugačije.
- 5.5 ECC zadržava pravo proširenja mogućnosti korištenja Kartice za jednokratnu kupnju na svim Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.

6. Uplate na Karticu i ograničenja potrošnja po Kartici

- 6.1 Uplate na Karticu Korisnici izvršavaju prema vlastitoj želji i dinamici tijekom razdoblja važenja Kartice, pri čemu minimalni iznos uplate iznosi 15,00 kn a iznos pohranjen na Kartici nikada ne može prijeći iznos od 1.000,00 (slovima: tisuću) kn, odnosno drugi manji iznos određen zakonom. Ukoliko Korisnik uplati na Karticu veći iznos, ECC će izvršiti povrat više uplaćenog iznosa Korisniku te će Korisnik snositi sve eventualne troškove povrata sredstava.
- 6.2 Korisnici Kartice imaju mogućnost raspolaganja sredstvima na Kartici, neposredno po uplati sredstava na Karticu: (a) u Poslovnicama ESB-a; (b) putem NetBankinga ESB-a; (c) u Poslovnici Autotroleja te (d) na

ostalim uplatnim mjestima s kojima ECC sklopi ugovor o tome. Limit potrošnje po Kartici definiran je iznosom uplate odnosno raspoloživim stanjem sredstava na Kartici.

- 6.3 Ukoliko Korisnici Kartice uplate sredstva na Karticu putem drugih pružatelja platnih usluga od onih navedenih u prethodnom stavku, Korisnici će moći raspolagati sredstvima na Kartici nakon što ih ECC zaprimi od tog pružatelja platnih usluga i nakon što ih evidentira na Kartici. U navedenom slučaju Korisnik će pružatelju platnih usluga platiti naknadu za platne usluge koju inače naplaćuje pojedini pružatelj platnih usluga.
- 6.4 Korisnik razumije da snosi svu odgovornost prilikom vršenja uplate sredstava na Karticu te prilikom popunjavanja naloga za uplatu sredstava na Karticu.
- 6.5 Prilikom uplate novčanih sredstava na Karticu, Korisnici, uključujući i malodobne Korisnike, bit će dužni identificirati se putem osobne iskaznice ili putovnice.

7. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici

- 7.1 ECC će na zahtjev Korisnika omogućiti iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici po nominalnoj vrijednosti, umanjeno za naknadu za iskup, ukoliko je istu Korisnik obavezan platiti. Iskup novčanih sredstava moguć je u Poslovnicama ESB-a.
- 7.2 Prilikom iskupa novčanih sredstava, Korisnici će biti dužni identificirati se osobnom iskaznicom ili putovnicom. U slučaju malodobnih Korisnika, iskup novčanih sredstava moguć je na zahtjev i uz prisutnost zakonskog zastupnika.
- 7.3 Korisnik je obavezan platiti naknadu za iskup novčanih sredstava ukoliko: (a) otkáže Okvirni ugovor prije isteka njegova roka važenja; (b) zahtijeva iskup prije prestanka Okvirnog ugovora i/ili (c) zahtijeva iskup nakon proteka godine dana od dana prestanka Okvirnog ugovora. Naknada za iskup plaća se u visini utvrđenoj Odlukom o naknadama važećoj u vrijeme iskupa.
- 7.4 Korisnik može tražiti iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici: (a) u cijelosti ili djelomično, ako iskup traži prije prestanka Okvirnog ugovora te (b) u cijelosti, ukoliko iskup zahtijeva na dan ili nakon dana prestanka Okvirnog ugovora.
- 7.5 Korisniku neće biti omogućen iskup novčanih sredstava po proteku roka od 5 (pet) godina od dana prestanka Okvirnog ugovora, odnosno od dana isteka roka važenja Kartice.

8. Postupanje s Karticom i njezinim personaliziranim sigurnosnim obilježjima

- 8.1 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 8.2 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem i zlouporabom od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja.
- 8.3 Korisnik je dužan čuvati Karticu te poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice. Korisnik je dužan odmah po preuzimanju Kartice vlastoručno se potpisati na poleđini Kartice. U protivnom, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.
- 8.4 Nije dozvoljeno korištenje Kartice na Internetu, osim na Internet prodajnim mjestima gdje je ugovoren prihvata Kartice i ECC On-line uslugama, kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima RH.
- 8.5 S Personaliziranim sigurnosnim obilježjima za pristup ECC On-line uslugama Korisnik je dužan postupati s oprezom te se ne preporuča slati te podatke putem e-maila, niti ih komunicirati putem telefona. Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim obilježjima koje Korisnik unosi na ECC On-line usluge bit će zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja. Korisnik internetsko plaćanje RCC prepaid karticom može provesti samo putem ECC On-line usluga sukladno uputama kojima je detaljnije opisan proces, a koje su dostupne na navedenim Internet stranicama.
- 8.6 Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom korištenja Kartice na Internetu kao što su antivirusni programi, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranje opcije

vatrozida unutar operativnog sustava, korištenje licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilno i redovno održavanje računala. Upute za zaštitu sigurnosti na Internetu objavljene su na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

- 8.7 Korisnik razumije da Internet stranica na kojoj je moguće koristiti Karticu ima svoja pravila i postupke koje treba slijediti za iniciranje platne transakcije. Način na koji se takve transakcije autoriziraju definiran je u članku 9.
- 8.8 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi Kartice, sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 0800 11 44, uz slanje naknadne pisane izjave na adresu sjedišta ECC-a. Gubitak ili krađu bilo kojeg Personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, Korisnik je dužan prijaviti ECC-u. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 8.9 Ako dođe do gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice, Korisnik mora podnijeti Zahtjev za izdavanje nove Kartice. Odobravanjem Zahtjeva i izdavanjem Kartice dolazi do sklapanja novog te prestanka ranije sklopljenog Okvirnog ugovora. U tom slučaju Korisnik će snositi trošak naknade za izdavanje nove Kartice sukladno Odluci o naknadama. Ukoliko Zahtjev za izdavanje nove Kartice Korisnik podnese u Poslovnici Autotroleja prijenos sredstava na novu Karticu će se izvršiti u roku od sedam dana od dana prijave gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice pri čemu će se iznos novčanih sredstava prenijetih sa stare Kartice na novu Karticu umanjiti za iznos svake transakcije koja nastane od trenutka prijave gubitka, krađe i/ili oštećenja Kartice do trenutka prijena sredstava.
- 8.10 Na sve troškove učinjene Karticom čija krađa, zlouporaba ili gubitak nije prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe članka 9. ovih Općih uvjeta.
- 8.11 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava sa slikom na uvid.

9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

- 9.1 Svaka platna transakcija koja nastane prislanjanjem i očitavanjem Kartice na Prodajnim mjestima, smatra se autoriziranom od strane Korisnika, odnosno takvo prislanjanje i očitavanje Kartice te unošenje traženih podataka o Kartici, smatra se davanjem naloga za plaćanje Prodajnom mjestu, te će za taj iznos biti umanjena novčana vrijednost pohranjena na Kartici.
- 9.2 Nakon autorizacije transakcije, Korisnik više ne može opozvati nalog za plaćanje, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u svoju pisanu suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.
- 9.3 Obzirom da Kartica predstavlja elektronički novac, ovim se Općim uvjetima isključuje primjena članka 34. i 35. te članka 36. stavka 1 Zakona o platnom prometu, sve temeljem članka 28. Zakona o platnom prometu. Slijedom navedenog, teret svih troškova nastalih izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebjenom Karticom do trenutka prijave gubitka, krađe, zlouporabe odnosno sumnje na nju snosi Korisnik.

10. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

- 10.1 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio elektroničke podatke o autoriziranoj transakciji od strane ili preko Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 23:59 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećega radnog dana.
- 10.2 Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti ECC ukoliko neki od autoriziranih troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga, datum nastanka troška i njegov iznos. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto i/ili Pružatelja gradskih usluga radi pribavljanja naloga za plaćanje.

11. Obavijest o stanju na Kartici i platnim transakcijama

- 11.1 ECC će Korisnicima omogućiti uvid u stanje novčanih sredstava na Kartici na sljedeće načine:
- putem beskontaktnog RCC POS terminala kroz aplikaciju „upit u stanje računa“ – Korisnik će imati uvid u stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a;
 - putem ECC On-line usluga - Korisnik će imati uvid u transakcije, stanje novčane vrijednosti evidentirane u sustavu ECC-a te izvršene uplate i iskupe novčanih sredstava s Kartice.
- 11.2 ECC je obvezan, na zahtjev Korisnika, jednom mjesečno, bez naknade, izdati Korisniku specifikaciju za troškove koji terete Karticu, uplate te iskupe novčanih sredstava (dalje: Specifikacija). Specifikacija se izdaje na papiru te se šalje na adresu Korisnika.
- 11.3 Specifikacija predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Korisniku daje informacije o referencijama za identifikaciju platne transakcije, njezinom iznosu i naknadi. U slučaju više platnih transakcija iste vrste za istog primatelja plaćanja ECC će Korisniku staviti na raspolaganje referencije i informaciju o ukupnom iznosu i naknadama za te platne transakcije, a o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja Specifikacije. Ukoliko ECC nakon formiranja Specifikacije bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom a koja nije u nju uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvoj idućoj Specifikaciji.

12. Rješavanje prigovora

- 12.1 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i/ili isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom i/ili Pružateljem gradskih usluga. ECC ne odgovara za štetu nastalu Korisniku zbog neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga.
- 12.2 Ukoliko Korisnik uputi prigovor Prodajnom mjestu i/ili Pružatelju gradskih usluga za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili umanjeње troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta i/ili Pružatelja gradskih usluga stornirati ili umanjiti trošak. Obveza je Korisnika osigurati da Prodajno mjesto i/ili Pružatelj gradskih usluga izda takvu uputu ECC-u.
- 12.3 Ukoliko Korisnik smatra da je došlo do povrede njegovih prava kod upisa prava na korištenje gradskih usluga koje pružaju Pružatelji gradskih usluga može podnijeti pisani prigovor Pružatelju gradskih usluga.

13. Trajanje Okvirnog ugovora

- 13.1 Okvirni ugovor se sklapa na određeno vrijeme te prestaje s istekom roka važenja Kartice.
- 13.2 Neovisno o roku važenja Kartice, prestankom Okvirnog ugovora, prestaje pravo na njezino korištenje i pravo korištenja prava upisanih na Kartici te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem i zlouporabom Kartice od strane Korisnika.
- 13.3 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici izvršava se na način propisan ovim Općim uvjetima.

14. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

- 14.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora, i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova, najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 14.2 Obavijest o izmjeni Okvirnog ugovora ECC će objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te u Poslovnicama ESB-a najmanje dva mjeseca prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Korisnik može u svakom trenutku nakon objave preuzeti osobno u Poslovnicama ESB-a ili putem www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te, ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom.
- 14.3 Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora, ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je iste prihvatio. Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma

stupanja na snagu izmjena, obavijesti ECC pisanim putem da iste ne prihvaća, Okvirni ugovor prestaje na dan kada bi predložene izmjene stupile na snagu.

- 14.4 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga u kojem slučaju otkaz nastupa s danom dostave pisane izjave o otkazu u ECC. Dostava izjave o otkazu u poslovnici ESB-a smatra se dostavom u ECC.
- 14.5 Korisnik je izričito suglasan da ECC može raskinuti Okvirni ugovor i prije isteka važenja Kartice ukoliko mu prestane ovlaštenje za izdavanje Diners Club kartica, ovlaštenje za izdavanje elektroničkog novca ili ovlaštenje za izdavanje kartica na koje se upisuju gradska prava za korištenje usluga Pružatelja usluga.
- 14.6 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja preporučene obavijesti, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijest o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave.
- 14.7 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti Okvirni ugovor s Korisnikom ukoliko (a) utvrdi tehničku neispravnost Kartice; (b) u slučaju kada osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice te (c) ukoliko se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih i nepotpunih informacija.

15. Osobni podaci

- 15.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica, Pružateljima gradskih usluga koji omogućavaju korištenje gradskih usluga. Ukoliko će neki od Pružatelja gradskih usluga vršiti upis prava na Karticu za gradske usluge koje pružaju drugi Pružatelji gradskih usluga tada će se i tim Pružateljima gradskih usluga proslijediti osobni podaci Korisnika u svrhu upisa prava za korištenje gradskih usluga na Karticu. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.
- 15.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, može pisani opoziv u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a.
- 15.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu.
- 15.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

16. Obavješćavanje Korisnika

- 16.1 Korisnik je dužan ECC-u osigurati ažurne i istinite podatke koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika odnosno, ako je malodoban i njegovih zakonskih zastupnika, radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka.
- 16.2 Dostava svih pismena Korisniku obavlja se na adresu Korisnika. U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode o tome obavijestiti ECC. Ukoliko Korisnik ne obavijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena na poštu.

- 16.3 Sve pošiljke, osim onih za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom. U tom slučaju Korisnik plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama ECC-a.
- 16.4 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima, sva se komunikacija s ECC-om odvija pisanim putem na adresu sjedišta ECC-a; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.

17. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora

- 17.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora. Korisnik je suglasan s obradom, uključujući i prijenos njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora.
- 17.2 Korisnik je dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

18. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita

- 18.1 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo RH. Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku.
- 18.2 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751, može podnijeti prigovor ECC-u: (a) poštom; (b) elektroničkom poštom; (c) u poslovnim prostorijama ECC-a, usmeno ili putem Obrasca za prigovor; (d) telefonom i (e) faksom. ECC je dužan dostaviti odgovor u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora.
- 18.3 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 4. st. 2, 3 i 4 Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o elektroničkom novcu, odnosno Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.
- 18.4 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi glave II Zakona o elektroničkom novcu te glave II i/ili III Zakona o platnom prometu i Uredbe 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 18.5 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.
- 18.6 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

19. Stupanje na snagu

- 19.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1. 6. 2017. te zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice broj OU-RCCPP/02-2016/01 od 1. 2. 2016. godine.