

Zagreb, 1. srpnja, 2018.

Poštovani,

želimo Vas obavijestiti da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio sljedeće dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica:

- Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti),
- Odluku o naknadama za Mastercard kartice (dalje: Odluka o naknadama).

Većina izmjena odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a te izmjenama terminologije, prava i obveza uslijed primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te novog Zakona o platnom prometu.

NAJVAŽNIJE IZMJENE

1. OPĆI UVJETI

Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. *Pojmovi*

Dosadašnji pojam „personalizirana sigurnosna obilježja” zamijenjen je pojmom „personalizirane sigurnosne vjerodajnice”, dok je značenje ostalo isto.

Također, dodani su pojmovi „ECC digitalni kanali” (web i mobilne aplikacije ECC-a koje omogućuju pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Kartice i potrošnju po Karticama, izmjenu ugovorenih postavki Kartica te ugovaranje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji) te pojam „Primatelj plaćanja” koji označava subjekt kojemu su namijenjena sredstva koja su predmet platne transakcije.

Čl. 5. *Funkcionalnosti kartice*

Dodan je stavak 5.5 koji pojašnjava izdavanje kartice u nagradnim igrama te glasi: „Ukoliko se Mastercard kartica izdaje dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju, Kartica se izdaje samo Osnovnim korisnicima. Kartica će imati ograničenje potrošnje do iznosa osvojene nagrade, a moći će se koristiti samo za jednokratnu kupnju i beskontaktno plaćanje te će vrijediti do isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici. Kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine.”

Čl. 7. *Limit potrošnje*

Stavak 7.1 je izmijenjen na način da isti sada glasi: „Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici (dalje: Limit) određuje se Odlukom o limitima. Limit slobodno određuje i mijenja ECC, uzimajući u obzir ocjenu rizičnosti Korisnika, navike potrošnje Korisnika, primanja Korisnika odnosno jamca platca kao i bonitet Poslovnog klijenta odnosno kreditnu zaduženost o kojima ima saznanja. Po izvršenoj promjeni, o iznosu Limita ECC će obavijestiti Korisnika putem Odluke o limitima, te ukoliko je moguće i putem telefona.”

Dodan je stavak 7.6 koji glasi: „ECC Korisnicima omogućava provjeru raspoloživog iznosa za potrošnju po Kartici radnim danom od 8 do 20 h te subotom od 8 do 13 h na broj telefona +385 1 4929 555 odnosno na broj telefona +385 1 4929 112 izvan navedenih termina.”

Čl. 8. *Blokiranje i deponiranje Kartice*

U stavku 8.1 dodani su novi razlozi za blokiranje Kartice: (i) ako Korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente koje traži ECC; (ii) u slučaju korištenja Kartice protivno Okvirnom ugovoru te (iii) na zahtjev Korisnika.

Čl. 11. *Odgovornost za neautorizirane platne transakcije*

U stavku 11.1 promijenjen je iznos za odgovornost za neautorizirane platne transakcije nastale uslijed zlouporabe Kartice ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, na način da isti umjesto 400,00 kn sada iznosi 375,00 kn.

Čl. 13. *Obavijest o platnim transakcijama*

U stavku 13.1 navedeno je da se obavijest o platnim transakcijama (Račun) dostavlja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Osnovni korisnici koji su korisnici ECC digitalnih kanala Račun će primiti i putem tih kanala te mogu otkazati dostavu Računa na papiru. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora ili otkaza ugovorenih ECC digitalnih kanala Računi se nadalje šalju isključivo poštom.

U stavku 13.5 navedeno je da će, u slučaju pretplate, ukoliko ECC raspolaže podatkom o IBAN-u Korisnika iz prethodnih uplata, povrat Korisniku biti izvršen na taj IBAN.

Čl. 19. *Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora*

U stavku 19.5 navedeno je da ukoliko Korisnik ne prihvata predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

Čl. 20. Osobni podaci

Cijeli dosadašnji članak izmijenjen je na način da isti sada glasi: „Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica ESB-a.“

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

U stavku 21. 8 navedeno je da Osnovni korisnici koji koriste ECC digitalne kanale primaju Račune u sklopu ECC digitalnih kanala, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ugovorenom ECC digitalnom kanalu.

Čl. 32. Ustupanje prava i obveza iz Okvirnog ugovora

Brisana je odredba da je Korisnik dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

Čl. 33. Rješavanje prigovora

U stavku 33.1. navedeno je da je na prigovor Korisnika ECC dužan dostaviti konačni odgovor, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u roku 7 radnih dana od zaprimanja prigovora odnosno u drugom roku sukladno Zakonu o platnom prometu. U slučaju kada ECC ne može Korisniku dati odgovor u propisanom roku, iz razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Korisniku će u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisniku dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana.

Novi Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Mastercard kartice broj OU-MC/09-2017/01 od 1. 11. 2017. godine te stupaju na snagu (a) za sve Okvirne ugovore sklopljene od 15.7.2018. na dan 15.7.2018. godine te (b) za Okvirne ugovore sklopljene zaključno do 14.7.2018. godine na dan 1.10.2018. Iznimno odredba iz čl. 20. za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15. 7. 2018.

ODLUKA O NAKNADAMA

ECC je za korisnike privatnih i poslovnih Mastercard kartica ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za plaćanje čekovima koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna,
- naknade za preknjiženje na zahtjev Korisnika koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna,
- naknade za povrat Kartice koja se obračunavala u iznosu od 50 kuna,
- naknade za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu u iznosu od 10 kn

Odluka o naknadama za Mastercard kartice broj NAK-MC/06-2018/01 stupa na snagu na dan 1.10.2018. te zamjenjuje Odluku o naknadama za Mastercard kartice broj NAK-MC/12-2017/01 od 1.1.2018

Svi dokumenti dostupni su na internetskim stranicama www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati.

Erste Card Club