

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU  
MASTERCARD KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.**

**GLAVA I  
OPĆE ODREDBE**

**1. Podaci o pružatelju platnih usluga**

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja MASTERCARD Kartice jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb (dalje: ECC).
- 1.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti), sva se komunikacija s ECC-om može odvijati pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, ulica Frana Folnegovića 6; elektroničkom poštom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr); telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 1.3 Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke, O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011.g., kojim je ECC-u izdano odobrenje za (i) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (ii) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, putem platnih kartica ili sličnog sredstva, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga te (iii) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. Sukladno citiranom rješenju ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi Hrvatska narodna banka (dalje: HNB). Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.
- 1.4 Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Okvirni ugovor ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga nije povezan ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Korisnik obvezuje izravno riješiti svoj odnos s Prodajnim mjestima, kako je to predviđeno u članku 15. ovog Okvirnog ugovora. Radi izbjegavanja svake dvojbe Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam odabire, te da ECC ne utječe na njegov izbor ni na jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Karticom, kao platnim instrumentom odnosno sredstvom bezgotovinskog plaćanja, te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti.

**2. Pojmovi**

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

**MASTERCARD Kartica ili Kartica:** MASTERCARD Charge Kartica i MASTERCARD Revolving Kartica.

**MASTERCARD Charge Kartica:** Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i brenda (MASTERCARD), čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna MASTERCARD Charge Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna MASTERCARD Charge Kartica), odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna MASTERCARD Charge Kartica), čijim korištenjem svi

troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

- MASTERCARD Revolving Kartica:** Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i brenda (MASTERCARD), čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna MASTERCARD Revolving Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna MASTERCARD Revolving Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.
- Osnovna MASTERCARD Kartica:** MASTERCARD Charge Kartica i/ili MASTERCARD Revolving Kartica koju ECC izdaje Osnovnom Korisniku koji s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica koje se vezuju uz nju.
- Dodatna MASTERCARD Kartica:** MASTERCARD Charge Kartica i/ili MASTERCARD Revolving Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz Osnovnu MASTERCARD Karticu Osnovnog korisnika te Dodatni korisnik solidarno s Osnovnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj MASTERCARD Kartici, dok u slučaju Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice odgovara solidarno s Osnovnim korisnikom za sve obveze po Revolving zajmu nastale za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Dodatnu MASTERCARD Revolving Karticu.
- Poslovna MASTERCARD Kartica:** MASTERCARD Charge Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za njezino izdavanje, a čije se korištenje ograničava na poslovne troškove, a može biti Business Kartica.
- Cobrand kartica:** MASTERCARD Kartica koju ECC izdaje u suradnji s drugim poslovnim subjektima a koja Korisnicima omogućava korištenje određenih pogodnosti (primjerice: MASTERCARD HLS kartica).
- Korisnik:** Korisnik platnih usluga je fizička ili pravna osoba odnosno poslovni subjekt koji se koristi platnom uslugom te može biti: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik i Poslovni klijent.

<b>Potrošač:</b>	Svaka fizička osoba kojoj je izdana Osnovna ili Dodatna MASTERCARD Kartica, a koja u Okvirnom ugovoru djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.
<b>Osnovni korisnik:</b>	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna MASTERCARD Kartica, pri čemu je Osnovni korisnik privatni korisnik.
<b>Dodatni korisnik:</b>	Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu MASTERCARD Karticu, pri čemu je Dodatni korisnik privatni korisnik.
<b>Poslovni korisnik:</b>	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna MASTERCARD Kartica i čije je ime na njoj otisnuto.
<b>Poslovni klijent:</b>	Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna MASTERCARD Kartica i koji odgovara za obveze po toj Kartici.
<b>Limit potrošnje:</b>	Odnosno ograničenje trošenja je ukupan zbroj dozvoljene potrošnje po svim Karticama izdanim na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta. U slučaju MASTERCARD Revolving Kartice, Limit potrošnje ujedno predstavlja i iznos Revolving zajma.
<b>Limit potrošnje po Kartici:</b>	Odnosno ograničenje trošenja je dozvoljena potrošnja po svakoj pojedinoj Kartici izdanoj na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koja se ubraja u Limit potrošnje, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Korisnika.
<b>Prodajno mjesto:</b>	Mjesto prodaje robe i/ili usluga, što radi izbjegavanja dvojbe uključuje i uređaj/validator koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi način ugovoren između Prodajnog mjesta i ECC evidentira prihvata Kartice, a na kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi poslovni subjekt, a koje radi izbjegavanja dvojbe, može poslovati i putem Interneta, a može biti i ECC.
<b>Personalizirana sigurnosna obilježja:</b>	Osobni identifikacijski broj kartice (dalje: PIN- Personal Identification Number) - četveroznamenkasti broj koji ECC dostavlja Korisniku sukladno čl. 5.6. ovih Općih uvjeta, CVV2/CVC2 kontrolni troznamenkasti broj otisnut na poleđini Kartice, vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice, korisnički podaci za

korištenje 3D standarda odnosno MASTERCARD Secure Code-a kao osobna poruka, zaporka.

**On-line usluge:**

Korisnicima omogućuju praćenje troškova učinjenih Karticama, aktivaciju/deaktivaciju određenih usluga pristupom preko adrese <https://online.erstecardclub.hr> ili putem web stranice [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), odabirom opcije „ECC On-line“ iz izbornika.

**Podaci za pristup On-line uslugama:**

Lozinka i korisničko ime za online usluge ECC-a.

**Kategorija kartice:**

Oznaka na Kartici kojom se jednoznačno određuje je li riječ o kreditnoj, debitnoj, poslovnoj/komercijalnoj, ili kartici s unaprijed uplaćenim sredstvima/prepaid.

### 3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga izdavanja Kartice kao platnog instrumenta te prava i obveze (i) osobe na čiji je zahtjev izdana Kartica kao i (ii) osobe koja koristi Karticu, ukoliko joj je Kartica izdana na tuđi zahtjev, a ona je prihvatila takvo izdavanje potpisom Zahtjeva za izdavanje MASTERCARD Kartice, zadržavanjem MASTERCARD Kartice nakon proteka roka od 15 dana od njezinog preuzimanja i/ili njezinim prvim korištenjem, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (i) Zahtjeva za izdavanje MASTERCARD Kartice (dalje u tekstu: Zahtjev) kojim podnositelj Zahtjeva daje ponudu ECC-u za izdavanje Kartice, (ii) ovih Općih uvjeta, (iii) Odluke o dodjeli limita, koji u slučaju MASTERCARD Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, (iv) Odluke o naknadama za MASTERCARD kartice, (v) Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, (vi) Uvjeta korištenja 3D standarda (SecureCode za MasterCard kartice) te (vii) svih akata ECC-a na koje se Okvirni ugovor poziva, koji mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme na način utvrđen ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu skupno: Sastavni dijelovi Okvirnog ugovora).
- 3.3 Kartica može omogućiti Korisniku sudjelovanje u programima pogodnosti ukoliko ih ECC odluči provoditi za korisnike svojih MASTERCARD kartica, pod uvjetima koje ECC slobodno utvrđuje i mijenja svojom odlukom. Svaka osoba koja potpisuje Zahtjev svojim potpisom izjavljuje da prihvaća sudjelovanje u mogućim programima pogodnosti koje ECC može odlučiti provoditi za korisnike svojih MASTERCARD kartica te da takvo sudjelovanje nije razlog korištenja Kartice kao platnog instrumenta niti je razlog sklapanja Okvirnog ugovora.
- 3.4 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu, uvjeti za stjecanje prava na pogodnosti i njihovo korištenje utvrđuju se pravilima tog programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora te ih ECC može mijenjati na način utvrđen pravilima programa. Također, svaka osoba koja potpisuje Zahtjev potpisom izjavljuje da razumije i prihvaća da mogući programi pogodnosti vezani uz korištenje kartice nisu sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartica koje izdaje ECC te da ih ECC može slobodno mijenjati na način utvrđen pravilima programa.

#### **4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora**

- 4.1 Okvirni ugovor može biti sklopljen na Zahtjev fizičke osobe kao potrošača, u smislu u kojem taj pojam definira Zakon o platnom prometu, za sve vrste Kartica osim za Poslovne kartice, za koje se Okvirni ugovor može sklopiti isključivo na Zahtjev Poslovnog klijenta.
- 4.2 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora za željenu vrstu Kartice, osim Odluke o dodjeli limita koja se dostavlja nakon dovršenog postupka odobravanja Zahtjeva i to pod uvjetom da je Zahtjev odobren, a može ih preuzeti osobno u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanice ECC-a [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na adresu koju je posljednju dostavio ECC-u.
- 4.3 U smislu Zakona o obveznim odnosima, Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. Podnošenjem potpisanog Zahtjeva za izdavanje željene MASTERCARD Kartice (dalje: Zahtjev) i njegovim potpisivanjem, podnositelj Zahtjeva kao i svaka osoba koja ga potpisuje kao potencijalni korisnik Kartice ili zakonski zastupnik podnositelja Zahtjeva ili drugog potencijalnog korisnika, u ime i za račun osobe čiji je zakonski zastupnik, potvrđuje: (i) da je prije podnošenja Zahtjeva proučio ove Opće uvjete i sve druge Sastavne dijelove Okvirnog ugovora te (ii) da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.
- 4.4 Podnositelj Zahtjeva u samom Zahtjevu naznačuje okvirni iznos Limita potrošnje te prihvaća da ECC određuje Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici u trenutku odobravanja Zahtjeva, sukladno svojoj poslovnoj politici koju slobodno utvrđuje i mijenja. Ukoliko podnositelj Zahtjeva nije suglasan s Limitom potrošnje, koji u slučaju MASTERCARD Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, kako ga je utvrdio ECC, potpisom Zahtjeva se obvezuje da neće koristiti Osnovnu MASTERCARD Karticu kao i da neće omogućiti korištenje Dodatnih MASTERCARD Kartica već će ih sve prerezane vratiti u ECC do protoka petnaestog dana od dana preuzimanja Kartice.
- 4.5 ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.6 Na temelju podnesenog Zahtjeva kojeg je odobrio, ECC dostavlja podnositelju Zahtjeva Odluku o dodjeli limita, ove Opće uvjete i Sastavne dijelove Okvirnog ugovora uz istovremenu dostavu Kartica koje se traže Zahtjevom.
- 4.7 Sukladno članku 262. st. 2 i članku 292. st. 4. Zakona o obveznim odnosima, Okvirni ugovor se, u odnosu na sve dostavljene Kartice koje nisu prerezane i vraćene u ECC do protoka četrnaestog dana od dana njihova preuzimanja, smatra sklopljenim, u odnosu na svaku Karticu: i) na prvi dan koji slijedi četrnaesti dan od dana preuzimanja Kartica ili ii) na dan prve transakcije Karticom, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 4.8 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuju da su upoznati kako se sve Kartice, obavijesti o promjenama bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, Odluke o dodjeli limita, te sva ostala pismena koja se odnose na Kartice, uključivši i one izdane na njegovo ime, dostavljaju isključivo na adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent naveo u Zahtjevu kao adresu za kontakt ili je naknadno odredio kao adresu za kontakt sukladno članku 22. ovih Općih uvjeta. Potpisom Zahtjeva Dodatni korisnik i Poslovni korisnik opunomoćuju Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta za preuzimanje Kartica, zaprimanje Odluke o dodjeli limita i svih ostalih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime. Opoziv ove punomoći smatra se odustajanjem Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta od Zahtjeva, odnosno ukoliko je Okvirni ugovor već sklopljen, izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.

- 4.9 Potpisom Zahtjeva, Osnovni korisnik i Poslovni klijent se obvezuju Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku uručiti Karticu izdanu na njihovo ime, Odluku o dodjeli limita i svako drugo pismeno koje se odnosi i na Kartice izdane na njihovo ime.
- 4.10 Prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 19. Zakona o platnom prometu, te u slučaju MASTERCARD Revolving Kartice i obveze iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.
- 4.11 Korisnik kartice može, u svako doba tijekom trajanja Okvirnog ugovora, od ECC-a zatražiti odredbe Okvirnog ugovora i informacije iz članka 18. Zakona o platnom prometu.
- 4.12 Ukoliko se naknadno pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka navedenih u Zahtjevu, ECC je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja dodatnog roka, sukladno odredbama članka 20. Općih uvjeta.

## **5. Usluga koja je predmet Okvirnog ugovora**

- 5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu koju je Korisnik ovlašten koristiti kao platni instrument odnosno sredstvo bezgotovinskog plaćanja na Prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu na kojima je omogućen njihov prihvata. Kartica se može koristiti za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine koja su kao takva posebno označena.
- 5.2 Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja njenim prislanjanjem na Prodajnim mjestima sa posebno označenim POS uređajima koji imaju takvu mogućnost prihvata Kartica. Korisnik na Prodajnom mjestu odabire da li želi ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na POS uređaj). Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima. Prilikom beskontaktnog plaćanja Kartica je cijelo vrijeme u rukama Korisnika, koji sam Karticu prislanja na čitač beskontaktnog čipa na POS uređaju.
- 5.3 Kartica kao privatnom korisniku može biti izdana svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, koja se, u smislu Zakona o deviznom poslovanju, smatra rezidentom ili ima otvoren nerezidentni račun u banci sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, za koju ECC ocijeni da ona i/ili podnositelj Zahtjeva, ovisno o vrsti Kartice, ispunjavaju uvjete za izdavanje Kartice koja se zahtjeva te da mogu uredno podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem zatražene Kartice.
- 5.4 Iznimno od odredbe stavka 5.3, Kartica može biti izdana i drugim osobama ukoliko ECC tako odluči sukladno svojim poslovnim politikama.
- 5.5 ECC će izdati Kartice u roku od 17 radnih dana od dana odobravanja Zahtjeva. Korisnicima će Kartice, zajedno s Odlukom o dodjeli limita, biti poslana kao vrijednosna pošiljka i to na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu.
- 5.6 ECC će, odmah nakon izdavanja Kartice za svaku izdanu Karticu izraditi PIN. PIN se dostavlja poštom na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu.
- 5.7 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 5.8 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja, pri čemu je podnositelj Zahtjeva

solidarno odgovoran za obveze koje terete svaku Karticu izdanu na njegov Zahtjev koja nije vraćena na zahtjev ECC-a.

5.9 Korisnik se obvezuje da Karticu neće koristiti za bilo kakve protuzakonite svrhe.

## **6. Postupanje s Karticom i njezinim Personaliziranim sigurnosnim obilježjima**

6.1 Odmah nakon primitka odnosno preuzimanja Kartice, Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na njezinoj poleđini, unutar za to predviđenog prostora. Ukoliko Korisnik propusti vlastoručno se potpisati na Kartici, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.

6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama. U protivnom ukoliko dođe do zlouporabe PIN-a Korisnik će snositi sve troškove nastale takvom zlouporabom sukladno čl. 11.1. Općih uvjeta.

6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja.

6.4 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Kartice i podataka navedenih na Kartici. Svako korištenje Kartice od strane treće osobe za koje je Korisnik znao ili morao znati, smatra se zlouporabom Kartice te ECC u navedenom slučaju ima pravo raskinuti Okvirni ugovor.

6.5 S Personaliziranim sigurnosnim obilježjima za pristup bilo kojim web stranicama na kojima Korisnik može obavljati internetska plaćanja i Podacima za pristup On-line uslugama Korisnik je dužan postupati s oprezom te se ne preporuča slati te podatke putem e-maila, niti komunicirati putem telefona. Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim obilježjima i Podaci za pristup On-line uslugama koje Korisnik unosi na web stranice moraju biti zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja i ECC On-line usluga.

6.6 Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom internetskih plaćanja i korištenja ECC On-line usluga kao što je korištenje antivirusnih programa, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranja opcije vatrozida unutar operativnog sustava, korištenja licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilnog i redovnog održavanja računala. Upute za zaštitu sigurnosti pri internetskim plaćanjima objavljene su na internetskim stranicama [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

6.7 Korisnik razumije i prihvaća da svaka web stranica na kojoj je moguće obavljati internetska plaćanja ima svoja pravila i postupke koje Korisnik treba slijediti za podnošenje platne transakcije. Način na koji se takve transakcije autoriziraju definiran je u članku 9 ovih Općih uvjeta.

6.8 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik se obvezuje Karticu koristiti isključivo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima te podizanje gotovine u skladu s Okvirnim ugovorom i to do iznosa koji je u mogućnosti u cijelosti pravovremeno podmiriti.

6.9 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske. Kartica nije prenosiva na druge osobe i može ju koristiti isključivo Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici. Korisnik se obvezuje da Karticu neće koristiti za bilo kakve protuzakonite svrhe.

- 6.10 Korisnik je dužan odmah po sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113, uz naknadnu pisanu izjavu koju vlastoručno potpisuje i dostavlja na adresu sjedišta ECC-a. Gubitak ili krađu Kartice, PIN-a ili bilo kojeg Personaliziranog sigurnosnog obilježja, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 1.2 Općih uvjeta. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 6.11 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice, pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona navedene u stavku 6.9., te postupiti u skladu s uputama ECC-a.
- 6.12 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi stavka 6.10, na sve troškove učinjene Karticom odnosno PIN-om čija je krađa, zlouporaba ili gubitak prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe stavka 11.1 b) Općih uvjeta.
- 6.13 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava s fotografijom na uvid.

## **7. Ograničenje trošenja za platne transakcije**

- 7.1 Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici određuje se Odlukom o limitima, unutar raspona zatraženog Zahtjevom a Korisnik ga prihvaća sklapanjem Okvirnog ugovora na način predviđen člankom 4.6 ovih Općih uvjeta. Ukoliko ECC nije u mogućnosti prihvatiti Zahtjev kao ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora s Limitom potrošnje naznačenim u Zahtjevu, obavijestit će podnositelja Zahtjeva o alternativnom Limitu potrošnje. Podnositelj Zahtjeva prihvaća alternativni Limit potrošnje i Okvirni ugovor se sklapa na način predviđen člankom 4.6 ovih općih uvjeta.
- 7.2 Ukoliko unatoč određenom limitu iz stavka 7.1 Karticom bude učinjen bilo koji trošak koji ga prelazi, Korisnik je u obvezi platiti ECC-u svaki takav trošak sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta i to u roku dospjeća računa na kojem je iskazan jer će se u protivnom smatrati da je za iznos troška koji prelazi ugovoreni limit došlo do stjecanja bez osnove na strani Korisnika te će ECC na svaki takav iznos zaračunati zakonske zatezne kamate od dana njegova nastanka do dana plaćanja.
- 7.3 Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu podnijeti zahtjev ECC-u za smanjenje ili povećanje Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici. ECC slobodno odlučuje o prihvaćanju odnosno odbijanju takvog zahtjeva. Ukoliko prihvati zahtjev za smanjenje ili povećanje limita, ECC će iskazati novi limit na računu iz članka 13. Općih uvjeta i time, sukladno članku 262. st. 2 Zakona o obveznim odnosima, obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju ponude za izmjenu Okvirnog ugovora promjenom Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici.
- 7.4 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su utvrđeni limiti odnosno ograničenja trošenja, ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli limita odnosno ograničenja trošenja po pojedinoj Kartici, a koja je u okviru ukupne izloženosti iz članka 7.3.

## **8. Blokiranje i deponiranje Kartice**

- 8.1 ECC može, neovisno o odredbama članka 7. Općih uvjeta, u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:
- a) zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta, uključujući i situacije u kojima ECC nije u mogućnosti kontaktirati Korisnika na posljednje brojeve telefona, faksa, adresu i/ili e-mail koji su dostavljeni ECC-u u svrhu iz članka 22.1 ovih Općih uvjeta;



- b) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice, uključujući i njezino korištenje protivno odredbama Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog pravnog posla između Korisnika i ECC-a ili u slučaju sumnje na korištenje Kartice s namjerom prijevare;
- c) u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje troškova koji terete Karticu, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u., uključujući i slučajeve kada (i) iznos transakcije značajno odstupa od prosječnog iznosa dotadašnjih transakcija Korisnika, a Korisnik nije ECC-u prethodno najavio izvanredni trošak te (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice, koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC.
- 8.2 Korisnik razumije i prihvaća da značajno povećanje rizika iz stavka 8.1 c) postoji u svakom slučaju kad (i) postoji bilo koja dospjela obveza Korisnika odnosno osobe odgovorne za plaćanje troškova po Kartici prema ECC-u, s bilo koje osnove, koja nije podmirena u roku od 15 dana od dana dospelja, a o navedenom roku ECC će obavijestiti Korisnika i na računu, i/ili (ii) Korisnik ne postupi u skladu s obvezom iz članka 18. Općih uvjeta te kada (iii) ECC stekne saznanje o (a) smanjenju slobodnog iznosa mjesečnih primanja ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice odnosno (b) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje kartice c) o nastupu blokade računa Poslovnog Klijenta d) o nastupu razloga za ili podnošenju zahtjeva ili pokretanju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad poslodavcem Korisnika odnosno Poslovnim klijentom ECC.
- 8.3 O uvjetima i rokovima blokiranja Kartice iz razloga navedenog u stavku 8.2, točki (i) ovih Općih uvjeta ECC će obavijestiti Korisnika na izdanom računu. ECC će za sve ostale razloge navedene u čl.8. ovih Općih uvjeta, neposredno prije blokiranja Kartice, ukoliko je to moguće, obavijestiti Korisnika o namjeri i o razlozima za blokiranje Kartice telefonski i to pozivom na posljednji broj koji je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 8.4 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika na način predviđen stavkom 8.3 prije blokiranja Kartice, na isti će način to pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko niti nakon drugog pokušaja telefonskog kontaktiranja Korisnika, ECC ne uspije obavijestiti Korisnika o blokiranju Kartice i razlozima za blokiranje, poslat će pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS porukom koristeći posljednje podatke koje je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. U slučaju Poslovnih MASTERCARD Kartica, obavijest Poslovnom klijentu smatra se obaviješću Poslovnom korisniku i obratno, a u slučaju Dodatnih MASTERCARD Kartica, obavijest Dodatnom korisniku smatra se obaviješću Osnovnom korisniku i obratno.
- 8.5 Ukoliko Korisnik i nakon obavijesti o blokiranju Kartice pokuša učiniti ili učini transakciju Karticom, takvo korištenje Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za otklanjanje povrede Okvirnog ugovora.
- 8.6 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice. Troškove povrata Kartice snosi Korisnik, u visini kako su isti određeni Odlukom o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a.

- 8.7 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i obvezu plaćanja članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.

## **9. Autorizacija platne transakcije od strane Korisnika i njezin opoziv**

- 9.1 Pri kupnji roba i usluga na Prodajnom mjestu, osim prilikom autorizacije platne transakcije na način predviđen člankom 9.4 od točke d) do točke i) ovih Općih uvjeta, Korisnik je dužan potpisati potvrdu o transakciji (slip) na isti način kao što se potpisao na Kartici te predati potpisani primjerak potvrde o transakciji Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe, osim prilikom autorizacije platne transakcije na način predviđen člankom 9.4. točkom b) ovih Općih uvjeta. Potpisana potvrda o transakciji (slip) smatra se suglasnošću Korisnika za izvršenje inicirane platne transakcije.
- 9.2 Pri isplati gotovine na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan potpisati nalog za isplatu gotovine te je dužan jedan primjerak naloga zadržati za sebe. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te je dužan jedan primjerak potvrde o transakciji na bankomatu zadržati za sebe. Nalog za isplatu gotovine odnosno elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane isplatitelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije.
- 9.3 Ukoliko Prodajno mjesto zbog specifičnog načina prihvata Kartice ne izdaje potvrdu o transakciji (slip), primjerice u slučaju Internet trgovine, telefonske narudžbe, beskontaktnog plaćanja, plaćanja cestarine i slično, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 9.4 d) do i) te je dužan zadržati potvrde o obavljenoj transakciji koje mu izda Prodajno mjesto. U slučaju nastanka transakcije na uređaju mPos, pri čemu Korisnik autorizira platnu transakcije na način predviđen stavkom 9.4. točkom b), potvrdu o transakciji Korisnik će zaprimiti elektronskim putem, e-mailom ili sms porukom, na e-mail adresu ili broj koji je dao Prodajnom mjestu, prilikom nastanka transakcije. Ukoliko, Korisnik iz bilo kojeg razloga ne bude dao kontakt podatke Prodajnom mjestu radi dostave potvrde o transakciji elektronskim putem ili mu se podaci o transakciji iz bilo kojeg razloga ne dostave elektronskim putem na kontakt podatke koje je dao Prodajnom mjestu, Korisnik je suglasan i prima na znanje da će podatke o transakciji zaprimiti putem računa iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta.
- 9.4 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od slijedećih načina:
- a) potpisom potvrde o transakciji (slipa);
  - b) potpisom potvrde o transakciji na zaslonu smart uređaja;
  - c) potpisom naloga za isplatu gotovine;
  - d) unosom PIN-a;
  - e) unosom korisničkog imena i lozinke potrebne za korištenje On-line usluga ECC-a;
  - f) komuniciranjem i/ili unosom CVV2/CVC2 broja i drugih Personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice koje Prodajno mjesto traži za prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
  - g) predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta ili njezinim korištenjem na Prodajnom mjestu primjenom uređaja koji prisanjanjem, provlačenjem ili na drugi način koji

Korisnik definira s Prodajnim mjestom, evidentira prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;

- h) unosom korisničkih podataka za korištenje 3D standarda (MASTERCARD Secure Code) i to zaporke i/ili osobne poruke i drugih Personaliziranih sigurnosnih obilježja koje Prodajno mjesto traži za prihvata kartice na Internetu, kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga;
- i) plaćanjem računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.

9.5 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju koja nastaje beskontaktnim plaćanjem na način definiran u čl. 9.4. pod točkom g) ovih Općih uvjeta. Maksimalan iznos transakcije koja nastane Karticom beskontaktnim plaćanjem, a za koju nije potreban potpis potvrde o transakciji ovisi o pojedinoj državi prema okvirima propisanim od strane MASTERCARD kartične sheme, a za područje Republike Hrvatske iznosi 100,00 kn. U navedenom slučaju ne postoji obveza Prodajnog mjesta za uručivanjem potvrde o transakciji (slipa), no ukoliko Korisnik želi dobiti potvrdu o transakciji (slip) isti može zatražiti od Prodajnog mjesta. U svakom slučaju, ECC zadržava pravo, da u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je isto potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktno platne transakcije potpisom potvrde o transakciji ili na drugi način definiran u čl. 9.4. ovih Općih uvjeta.

9.6 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od načina predviđen stavkom 9.4 Općih uvjeta, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u pisanim putem, u formi i sadržaju zadovoljavajućem za ECC, svoju suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.

## **10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu**

10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Osnovnu MASTERCARD Karticu te za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatne MASTERCARD Kartice.

10.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatnu MASTERCARD Karticu koju koristi. U slučaju MASTERCARD Revolving Kartica, Dodatni korisnik je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma, sukladno članku 34. ovih Općih uvjeta.

10.3 Poslovni klijent odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete MASTERCARD Business Karticu. Poslovni korisnik solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete MASTERCARD Business Karticu koja mu može biti izdana temeljem Zahtjeva. Poslovni korisnik, ukoliko je u trenutku podnošenja Zahtjeva ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje i/ili osnivač i/ili suosnivač Poslovnog klijenta, solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za sve troškove i dugovanja koje Poslovni klijent ima prema ECC-u.

10.4 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u instrumente osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva odnosno sudužništva.

10.5 Prethodne odredbe ovog članka primjenjuju se i na odgovornost za podmirenje naknada ECC-a i drugih troškova te kamata koje terete Karticu.

## **11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije**

- 11.1 Odredbe članka 10. Općih uvjeta primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:
- a) u odnosu na Korisnike do najviše 400,00 HRK ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirana sigurnosna obilježja te
  - b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijavno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6., st: 6.1, 6.2, 6.3, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12 Općih uvjeta.
- 11.2 Odredbe stavka 11.1 ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka obavijesti iz stavka 6.10 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijavno.

## **12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje**

- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji autoriziranoj na jedan od načina navedenih u stavku 9.4 koji su dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 19:30 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.
- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na računu koji mu je izdan za troškove koji terete Karticu u obračunskom razdoblju u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja tog troška, neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv prodajnog mjesta, datum nastanka troška i njegov iznos. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje. Ukoliko Korisnik ne obavijestiti ECC o nastalom, a neiskazanom trošku, razumije i prihvaća da ga ECC može pozvati na plaćanje takvog troška u bilo kojem trenutku unutar roka zastare od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.

## **13. Račun i obavijest o platnim transakcijama**

- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno, u slučaju Poslovnih MASTERCARD Kartica, Poslovnom klijentu, račune za zaprimljene platne naloge te ostale troškove koji terete Kartice izdane na njihov zahtjev u obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi. Račun se dostavlja a) na papiru koji se običnom poštom dostavlja na zadnju adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dostavio ECC-u kao adresu za kontakt ili b) kao e-račun korisnika On-line usluga koji je aktivirao uslugu slanja e-računa za MASTERCARD kartice. U slučaju deaktivacije usluge slanja e-računa računi se nadalje šalju poštom.
- 13.2 Korisnik odnosno Poslovni klijent, ovisno o vrsti Kartice, obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dospjeća naznačenom na računu i to u cijelosti, osim u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kada je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 14. Općih uvjeta.

- 13.3 Račun iz stavka 13.2 predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu, ovisno o vrsti Kartice, daje informacije o platnim transakcijama u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja računa. Ukoliko ECC nakon formiranja računa bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom u obračunskom razdoblju za koje je već izdan račun, a koja nije u njega uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvom idućem računu nakon primitka obavijesti.
- 13.4 U slučaju neplaćanja računa u dospijeću ECC zaračunava zakonske zatezne kamate.
- 13.5 Rok dospijeća za plaćanje računa je 12 dana računajući od dana koji je na računu naveden kao datum ispisa računa, izuzev ako nekim posebnim ugovorom nije drugačije dogovoreno između Korisnika i ECC-a. Ukoliko zadnji dan roka dospijeća računa pada u subotu, nedjelju ili na neradni dana tada je zadnji dan roka dospijeća idući radni dan.
- 13.6 U slučaju da je Korisniku na zadnjem izdanom računu iz čl.13.1. Općih uvjeta evidentirana preplata, Korisnik ima pravo na povrat preplaćenih novčanih sredstava. Korisnik je nakon zaprimljene informacije o preplati dužan dostaviti ECC-u broj računa (IBAN-a) na koji želi da se izvrši isplata navedene preplate. Ako Korisnik ne dostavi ECC-u broj svog računa, ECC za predmetni iznos preplate ovim putem izjavljuje prijebor s dospjelim novčanim potraživanjem Korisnika.

#### **14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija**

- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na računu koji ECC izdaje iskazana platna transakcija koju nije autorizirao na jedan od načina predviđenih u članku 9. Općih uvjeta ili je transakcija koju je autorizirao neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od od 13 mjeseci od dana terećenja, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: [reklamacije@erstecardclub.hr](mailto:reklamacije@erstecardclub.hr).
- 14.2 Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije ECC će odmah dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo stanju te Kartice, da transakcija za koju se osporava autorizacija ili njena urednost nije bila izvršena. U navedenoj situaciji ECC će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka te će ovisno o rezultatima provedenog postupka pokrenuti daljnje postupke za mirenje ili sudske postupke vezano za naplatu osporavane transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njihovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom kao primateljem plaćanja primjenjuju se odredbe članka 16. Općih uvjeta.

## **15. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja**

- 15.1 Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz stavka 9.4 Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen iz razloga primjene tečaja iz članka 17. Općih uvjeta.
- 15.2 Neovisno o odredbama stavka 15.1, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 15.3 Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja računa koji se smatra danom terećenja.
- 15.4 ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.
- 15.5 U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.
- 15.6 Odredbe ovog članka ne primjenjuju se na Poslovnog klijenta i Poslovnog korisnika.

## **16. Rješavanje reklamacija s Prodajnim i isplatnim mjestima**

- 16.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora Korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice, ECC će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odonosno isplatnim mjestima vršena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.
- 16.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 16.3 Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u, sukladno članku 9. Općih uvjeta.

## **17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune**

- 17.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: ESB), preračunavaju se u

kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ESB-a dostupan je na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

- 17.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a, koja čini sastavni dio Okvirnog Ugovora te je raspoloživa Korisniku na način utvrđen stavkom 4.2 Općih uvjeta. Na izmjene Odluke o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a primjenjuju se odredbe članka 20. Općih uvjeta.
- 17.3 Članarina za Kartice koja je navedena u Odluci o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a može biti obračunata godišnje ili mjesečno. Godišnja članarina za novog Korisnika obračunava se nakon aktivacije Kartice i iskazuje se na prvom računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1. ovih Općih uvjeta.
- 17.4 Godišnja članarina za postojeće Korisnike iskazuje se na računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1. ovih Općih uvjeta, a koji će biti izdan nakon isteka 12 mjeseci od prethodnog datuma obračuna članarine.
- 17.5 Mjesečna članarina za novog Korisnika obračuna se nakon aktivacije Kartice i iskazuje se na prvom slijedećem računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1. ovih Općih uvjeta. Mjesečna članarina za postojeće Korisnike obračunava se mjesečno i iskazuje se na računu za tekući mjesec.
- 17.6 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijegati naplaćivanju naknada za jednokratne platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja.
- 18. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja**
- 18.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu procjene i upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, koje je Korisnik dužan dostaviti ECC-u u obliku i roku koji ECC odredi.
- 18.2 Ukoliko ECC zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u, osim ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 18.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnopravnog statusa kao i o svakoj promjeni poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja te dostaviti ECC-u podatke o novom poslodavcu. Korisnik je dužan obavijestiti ECC i o eventualnom nastupu blokade računa ili razloga za pokretanje predstečajnog ili stečajnog postupka nad poslodavcem.
- 18.4 Povreda obveze Korisnika iz stavaka 18.1, 18.2 i 18.3 razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje je Korisnik sklopio s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.

18.5 Ukoliko postoji više istorodnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika, uračunavat će se na način utvrđen Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC.

## 19. Trajanje Okvirnog ugovora

19.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko (i) niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor u rokovima koji su utvrđeni ovim člankom te (ii) ne postoje razlozi za blokiranje Kartice iz članka 8. ovih Općih uvjeta i (iii) ukoliko ne postoje razlozi za raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na drugi način.

19.2 U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta, a ukoliko se time vrši obnova Kartice koja ranije nije imala beskontaktnu funkcionalnost, ECC će Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, Korisnik je dužan obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a, da ne želi Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću.

19.3 Neovisno o roku važenja Kartice koja je izdana temeljem Okvirnog ugovora, otkazom, raskidom ili prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika.

19.4 U slučaju otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na bilo koji način, svi troškovi i obveze koje terete Karticu, uključujući i zajmove koji su odobreni temeljem njezina korištenja, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora na koji dan prestaju i svi ugovori o izravnom terećenju Kartice, osim ukoliko se do tog dana Korisnik i ECC sklapanjem posebnog pisanog ugovora ne dogovore drugačije.

19.5 Korisnik bilo koje MASTERCARD kartice je suglasan i prihvaća da mu ECC, ukoliko dođe do prestanka ponude MASTERCARD kartice, što uključuje i Cobrand kartice, koju Korisnik koristi te za koju je sklopio Okvirni ugovor (dalje u tekstu: Postojeća MASTERCARD kartica), bilo iz razloga jer je došlo do prestanka poslovne suradnje između ECC-a i drugog poslovnog subjekta s kojim ECC u suradnji izdaje Cobrand karticu ili iz nekog drugog razloga, a čime dolazi do nemogućnosti korištenja Postojeće MASTERCARD kartice i pogodnosti koje ona pruža, izda MASTERCARD Standardnu karticu (dalje u tekstu: MC Standard kartica).

19.6 ECC će u tom slučaju Korisniku Postojeće MASTERCARD kartice poslati dopis s neaktivnom MC Standard karticom najmanje 2 mjeseca prije nastupa otkaza Okvirnog ugovora za Postojeću MASTERCARD karticu, u kojem će Korisnik biti upoznat s prestankom Postojeće MASTERCARD kartice i načinom aktivacije MC Standard kartice. Ukoliko Korisnik želi koristiti MC Standard karticu biti će potrebno da ju aktivirati prema uputama navedenim u dopisu te će se aktivacijom MC Standard kartice smatrati da je sklopljen Okvirni ugovor za MC Standard karticu. Zahtjev koji je korisnik podnio za Postojeću MASTERCARD karticu u tom slučaju smatrati će se Zahtjevom za MC Standard karticu. Ukoliko Korisnik aktivira MC Standard karticu s danom aktivacije smatrati će se otkazan Okvirni ugovor za Postojeću MASTERCARD karticu. Ukoliko Korisnik ne aktivira MC Standard karticu protekom roka od 2 mjeseca od dana primitka dopisa kojim se Korisnik obavještava o prestanku Postojeće MASTERCARD kartice biti će otkazan Okvirni ugovor za Postojeću MASTERCARD karticu. Ukoliko će Korisnik biti



zainteresirani za neku drugu Karticu, a ne za MC Standard karticu, morat će se javiti ECC-u vezano za sklapanje Okvirnog ugovora za tu novu Karticu.

- 19.7 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgublenu, oštećenu ili ukradenu Karticu automatski se primjenjuje na zamjensku Karticu, bez potrebe izmjene Okvirnog ugovora, neovisno o različitom broju Kartice. Ova se odredba odnosi i na kartice iz stavka 19.1 Općih uvjeta.

## **20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora**

- 20.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 20.2 Obavijest o promjeni bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, osim Odluke o dodjeli limita, ECC će dostaviti Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu sukladno st. 4.7. ovih Općih uvjeta zasebnim dopisom ili dopisom uz račun ili e-račun za troškove koji terete karticu iz čl. 13. ovih Općih uvjeta i to najmanje dva mjeseca prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Okvirnog ugovora Korisnik može u svakom trenutku nakon objave zatražiti od ECC-a, a može ih preuzeti osobno u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanice ECC-a [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.
- 20.3 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene Okvirnog ugovora.
- 20.4 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora obavijesti ECC pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene, Okvirni ugovor prestaje otkazom na dan kada bi predložene izmjene Okvirnog ugovora, da su bile prihvaćene, stupile na snagu.
- 20.5 Korisnik je suglasan da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja te izmjene naknada u korist Korisnika mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.
- 20.6 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC, pri čemu se dostava izjave o otkazu u poslovnici ESB-a smatra dostavom u ECC.
- 20.7 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji se počinje računati od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.
- 20.8 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja preporučene obavijesti o povredi obveza iz Okvirnog ugovora, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijesti o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. Slučajevi u kojima za raskid Okvirnog ugovora nije potrebno obavijestiti drugu stranu o povredi niti ostaviti rok od 15 dana izrijekom su navedeni u ovim Općim uvjetima te u tim slučajevima raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena drugoj ugovornoj strani kao adresa za kontakt.

- 20.9 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor sklopljen s Korisnikom ukoliko (i) postoje novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje su dospjele i nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospjeća, (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC, te (iii) u slučaju kada ECC osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice.
- 20.10 U slučaju da postoji više ugovornih strana, ukoliko se Okvirni ugovor raskida od strane Podnositelja Zahtjeva ili od strane ECC-a zbog povrede ugovorne obveze od strane Korisnika, Okvirni ugovor se raskida u odnosu na sve Korisnike Kartica izdanih temeljem tog Okvirnog ugovora.
- 20.11 U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela godišnje članarine za izdavanje i korištenje Kartice razmjerno vremenu od isteka mjeseca u kojemu je otkazan ili raskinut Okvirni ugovor do kraja razdoblja za koje je godišnja članarina plaćena (dalje: Povrat razmjernog djela članarine). Povrat razmjernog djela članarine zaokružuje se na dvije decimale. ECC u odnosu na Povrat razmjernog djela članarine izjavljuje prijebor s dospjelim novčanim potraživanjem Korisnika.
- 20.12 Radi izbjegavanja svake dvojbe, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno na Dodatnu MASTERCARD Karticu i/ili Poslovnu MASTERCARD Karticu izdanu na njihovo ime, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev za što nije potreban pristanak Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika. Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu MASTERCARD Karticu, on se automatski otkazuje odnosno raskida u odnosu na sve Dodatne MASTERCARD Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a. U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, neovisno o strani koja otkazuje odnosno raskida ugovor i neovisno o razlogu otkaza odnosno raskida, Korisnik je obavezan podmiriti sve troškove koji terete Karticu, neovisno o tome da li su isti nastali prije ili nakon otkaza odnosno raskida ugovora.
- 20.13 Rok od četrnaest dana naveden u čl. 4.7. ovih Općih uvjeta ujedno predstavlja i rok za jednostrani raskid Okvirnog ugovora, a u kojem Korisnik ima pravo poslati pisanu obavijest o raskidu Okvirnog ugovora i to u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a. Jednostrani raskid nije moguć ukoliko je Korisnik unutar navedenog roka napravio transakciju putem Kartice.

## **21. Osobni podaci**

- 21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju MASTERCARD Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu, kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC-a i članica Erste Grupe (društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona

o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju, razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.

- 21.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, ulica Frana Folnegovića 6.
- 21.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, u skladu s propisima koji uređuju materiju zaštite osobnih podataka.
- 21.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom. Radi izbjegavanja svake dvojbe, suglasnost za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe ne čini sastavni dio Okvirnog ugovora te ista ne prestaje prestankom Okvirnog ugovora već pisanim opozivom.

## **22. Obavještanje Korisnika**

- 22.1 Korisnik je dužan ECC-u svakodobno osigurati ažurne i istinite podatke, uključujući adresu, broj telefona te e-mail ukoliko ga koristi, koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika i/ili njegovog poslodavca, te ostale osobe navedene u čl. 21.1 ovih Općih uvjeta radi sigurnosti kartičnog poslovanja, procjene rizika poslovanja te komuniciranja i dostavljanja obavijesti vezanih uz izvršavanje Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 22.2 Dostava Kartica, PIN-a, računa i drugih pošiljki koje ECC upućuje Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta navedenu u Zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni te adrese, a Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuju uručiti ih Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku.
- 22.3 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode, obavijestiti osobno ili pisanim putem ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu.
- 22.4 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izrijekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, na poštu.
- 22.5 Računi i sve ostale pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom u kojem slučaju plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama ECC-a.

- 22.6 Iznimno od stavka 13.4, Korisnici koji koriste ECC On-line usluge primaju račune i obavijesti elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra dan na koji je račun odnosno obavijest učinjena dostupnom na Internet stranici ECC-a putem koje se pristupa On-line usluzi.
- 22.7 Na zahtjev Korisnika iz stavka 22.6, ECC će im jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti račun i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na adresu iz ovog članka Općih uvjeta.
- 22.8 Ukoliko se kontakt s Korisnikom odvija telefonom, mailom ili faksom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 22.3 i 22.4 Općih uvjeta.

## GLAVA II

### POSEBNE ODREDBE VEZANE UZ MASTERCARD REVOLVING KARTICU

#### 23. Revolving zajam

- 23.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje MASTERCARD Revolving kartice, ECC odobrava Osnovnom korisniku (dalje: Zajmoprimac) zajam u iznosu koji je utvrđen Odlukom o dodjeli limita (dalje: Revolving zajam).
- 23.2 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da se termin Obračunsko razdoblje, koji se koristi u ovim Posebnim odredbama odnosi na obračunsko razdoblje između dana formiranja dva uzastopna računa koji se ispostavljaju jednom mjesečno za obveze koje terete Osnovnu MASTERCARD Revolving Karticu te s njom povezane Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice.
- 23.3 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Revolving zajam ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga ove Posebne odredbe vezane uz MASTERCARD revolving karticu nisu povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Zajmoprimac obvezuje izravno riješiti svoj odnos s prodajnim mjestima, kako je to predviđeno u članku 16. ovog Okvirnog ugovora, sklopljenim između Zajmoprimca i ECC-a koji uređuje izdavanje i korištenje MASTERCARD kartice. Radi izbjegavanja svake dvojbe Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da Zajmoprimac svojom voljom sam odabire, te da Zajmodavac ne utječe na njegov izbor na niti jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti financirani ovim Revolving zajmom te kod kojeg prodajnog mjesta će ih Zajmoprimac kupiti.

#### 24. Rok na koji se Revolving zajam odobrava

- 24.1 Revolving zajam se odobrava Zajmoprimcu na rok važenja Okvirnog ugovora, osim ukoliko Okvirni ugovor bude otkazan ili pravo Zajmoprimca na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma bude otkazano prije isteka navedenog vremena važenja, na način i pod uvjetima koji su utvrđeni Okvirnim ugovorom, u kojem slučaju Zajmoprimac ne može više povlačiti Revolving zajam i to od dana otkazivanja prava na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma odnosno od dana otkazivanja Okvirnog ugovora.
- 24.2 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko nakon isteka roka važenja Osnovnu MASTERCARD Revolving Karticu, Zajmoprimcu bude izdana nova kartica kao zamjena za isteklu MASTERCARD Revolving Karticu, Revolving zajam se odobrava i na vrijeme važenja te druge kartice i svake iduće kartice koja se izdaje kao zamjena za isteklu karticu (pri čemu su sve te kartice obuhvaćene pojmom „Kartica“ u ovim Općim uvjetima).
- 24.3 Prethodna se odredba ovog članka odnosi i na svaku karticu koja se izda kao zamjena za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu MASTERCARD Revolving Karticu.
- 24.4 Ugovorne strane su suglasne da će se izdati kartica kao zamjena za bilo koju isteklu MASTERCARD Revolving Karticu, ukoliko ne nastupe razlozi za njezino neizdavanje i/ili nastupe razlozi za raskid Okvirnog ugovora sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

#### 25. Način korištenja Revolving zajma

- 25.1 Zajmoprimac i ECC su suglasni da će Osnovni korisnik i svaki Dodatni korisnik, ukoliko ga ima, povlačiti Revolving zajam u bilo koje vrijeme tijekom roka na koji je odobren Revolving zajam pod uvjetima koji su utvrđeni ovim Općim uvjetima.

- 25.2 Zajmoprimac izjavljuje da razumije i prihvaća da raspoloživ iznos Revolving zajma može povući dinamikom koju sam odabere i to na način da svaki trošak koji tijekom jednog Obračunskog razdoblja bude učinjen MASTERCARD Revolving Karticama izdanima na njegov zahtjev prije ili tijekom roka u kojem se Revolving zajam može koristiti, na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te podizanjem gotovine, osim troškova iz članka 25.3 ovih Općih uvjeta, predstavlja povlačenje dijela Revolving zajma kojeg čine svi troškovi nastali u jednom Obračunskom razdoblju i to redom i u iznosu u kojem je trošak evidentiran u sustavu ECC-a. Revolving zajam se može povlačiti sve dok ukupni zbroj nastalih troškova ne dosegne iznos Revolving zajma.
- 25.3 Troškovi koji se ne mogu podmiriti sredstvima Revolving zajma te se njima niti ne povlači dio Revolving zajma su izravni troškovi koji terete Osnovnu MASTERCARD Revolving Karticu i Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice fakturiranjem od strane ECC-a, kao što su kamata na Revolving zajam, zatezna kamata te naknade ECC-a koje naplaćuje temeljem Odluke o naknadama za MasterCard kartice .
- 25.4 Troškove iz prethodnog stavka ovog članka, kao i sve troškove i druge obveze koje terete Osnovnu MASTERCARD Revolving Karticu i Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice, a prelaze iznos Revolving zajma, Zajmoprimac je dužan podmiriti odjednom, u roku njihova dospijeaća.
- 25.5 Zajmoprimac je suglasan da se, u slučaju nastanka troška u inozemstvu, dio iznosa Revolving zajma koji se time povlači preračunava u kune sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

## **26. Redovno i prijevremeno vraćanje Revolving zajma**

- 26.1 Zajmoprimac se obvezuje ECC-u vraćati Revolving zajam mjesečno na način da, u roku dospijeaća naznačenom na računu za svako Obračunsko razdoblje, vraća Zajmodavcu najmanje ugovoreni minimalni postotak otplate iskorištenog iznosa Revolving zajma, do dana kojim završava svako Obračunsko razdoblje (Dan obračuna).
- 26.2 Ukoliko je mjesečni iznos iz prethodnog članka jednak ili manji od 100,00 kn, a iskorišteni iznos Revolving zajma prelazi 100 kn, Zajmoprimac se obvezuje vratiti ECC-u najmanje 100,00 kn u tom mjesecu (Minimalni iznos otplate).
- 26.3 Zajmoprimac će na svakom mjesečnom računu za troškove i obveze koje terete Osnovnu MASTERCARD Revolving Karticu i Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice u jednom Obračunskom razdoblju (dalje u tekstu: Račun) iskazati ili iznos iz članka 26.1 ili iznos iz članka 26.2 ovih Općih uvjeta, kao najmanji obvezni iznos povrata Revolving zajma koji je Zajmoprimac obvezan platiti u roku dospijeaća naznačenom na Računu (dalje u tekstu Najmanji obvezni iznos povrata).
- 26.4 Neovisno o prethodnim odredbama ovog članka, Zajmoprimac može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti ECC-u, bez naknade izvršiti povrat Revolving zajma i u iznosu većem od Najmanjeg obveznog iznosa povrata odnosno prijevremeno vratiti Revolving zajam djelomično ili u cijelosti.
- 26.5 U slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma, svaka uplata u iznosu većem od Najmanjeg obveznog iznosa povrata, smanjuje glavnica iskorištenog dijela Revolving zajma .Međutim, ukoliko Zajmoprimac izvrši plaćanje računa u iznosu kojim se ne mogu podmiriti a) troškovi iz članka 25.3 i/ili b) koji prelaze iznos Revolving zajma i c) Najmanji obvezni iznos povrata, tada se tom uplatom zatvaraju najprije troškovi navedeni pod b) zatim a) te potom Najmanji obvezni iznos povrata.

- 26.6 Plaćanjem Minimalnog iznosa otplate ili Najmanjeg obveznog iznosa povrata, ovisno o tome koji je od njih iskazan na Računu ili prijevremenom otplatom Revolving zajma sukladno članku 26.4 i 26.5. ovih Općih uvjeta, oslobađa se iznos glavnice Revolving zajma za ponovno povlačenje koji odgovara iznosu glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

## **27. Naknade i kamate na Revolving zajam**

- 27.1 Zajmoprimac ne plaća naknade ECC-u s osnova odobravanja, korištenja i/ili povrata Revolving zajma.
- 27.2 Revolving zajam se odobrava uz godišnju kamatnu stopu koja je utvrđena Odlukom o naknadama za MasterCard kartice koja je Sastavni dio Okvirnog ugovora. Kamatna stopa je fiksna i obračunava se proporcionalnom metodom obračuna kamata na osnovi stvarnog broja dana u godini (365 / 366 dana), na način kako je to navedeno u članku 27.4 ovog Okvirnog ugovora.
- 27.3 Efektivna kamatna stopa (EKS) na Revolving zajam utvrđena je Odlukom o naknadama iz članka 17.2 ovih Općih uvjeta i izračunata je pod pretpostavkom da je maksimalni iznos Revolving zajma povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna EKS.
- 27.4 Ukoliko postotak otplate iz članka 26.1 nije 100%, kamata iz članka 27.2. ovih Općih uvjeta obračunava se na svaki povučeni trošak Revolving zajma od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos Revolving zajma do dana otplate u cijelosti, osim u odnosu na Najmanji obvezni iznos povrata na koji se kamata revolving plaćanja obračunava do dana njegova dospijeaća te se iskazuje na idućem računu a iznos dospelog Najmanjeg obveznog iznosa povrata se oduzima od iznosa iskorištenog iznosa Revolving zajma. Ukoliko Najmanji obvezni iznos povrata ne bude plaćen u roku dospijeaća na njega se od dana dospijeaća do dana plaćanja obračunava zakonska zatezna kamata. Ukoliko bude uplaćen iznos veći od Najmanjeg obveznog iznosa povrata, tada se iznos iskorištenog revolving zajma umanjuje za stvarno uplaćeni iznos od dana njegove uplate i do tog se dana obračunava kamata revolving plaćanja na iskorišteni iznos Revolving zajma prije umanjenja. Navedena kamata se ne obračunava ukoliko korisnik Revolving zajma zajedno sa svim troškovima iskazanima na posljednjem mjesečnom računu otplati i cjelokupni preostali iznos iskorištenog iznosa Revolving zajma i to u roku dospijeaća tog računa.

## **28. Pravo na izvještaj o iskorištenosti i otplati Revolving zajma**

- 28.1 Zajmoprimac ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od ECC-a izvještaj o iskorištenosti i plan otplate Revolving zajma prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod uvjetom mjesečnog povrata postotka iz članka 26.1 od iznosa koji predstavlja zbroj svih povučenih dijelova Revolving zajma, uz obračun kamate između Obračunskog razdoblja koje neposredno prethodi sastavljanju izvještaja i Obračunskog razdoblja neposredno nakon sastavljanja izvještaja.
- 28.2 ECC se obvezuje izvještaj i plan iz prethodnog stavka dostaviti Zajmoprimcu najkasnije 14 radnih dana od dana primitka zahtjeva.

## **29. Posljedice zakašnjelih uplata i izostalih uplata**

- 29.1 U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg Najmanjeg obveznog iznosa povrata, na taj se Najmanji obvezni iznos povrata obračunavaju zakonske zatezne kamate od dana dospijeaća do dana uplate.

- 29.2 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, ukoliko postoji bilo koji razlog za blokiranje ili neizdavanje Kartice utvrđen Općim uvjetima te nakon otkaza navedenog prava obavijestiti Zajmoprimca o otkazu.
- 29.3 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz prethodnog članka, može odlučiti, na pisani zahtjev Zajmoprimca, ponovno Zajmoprimcu dati pravo na povlačenje nepovučenog iznosa Revolving zajma.
- 29.4 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz članka 29.3 ovih Općih Uvjeta, može istovremeno i otkazati ovaj Okvirni ugovor, u kojem slučaju su posljedice one navedene u članku 34. i 32. ovog Ugovora.

### **30. Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od Revolving zajma**

- 30.1 Zajmoprimac ima pravo odustati od Revolving zajma u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ovog Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga pod uvjetom da je prije isteka četrnaestog dana ECC zaprimio pisanu izjavu Zajmoprimca o odustajanju koja se može dostaviti preporučenom poštom, osobnom dostavom ili putem e-maila na adresu [kreditni.odjel@erstecardclub.hr](mailto:kreditni.odjel@erstecardclub.hr).
- 30.2 U slučaju da Zajmoprimac odustane od Revolving zajma, Zajmoprimac razumije i prihvaća da troškovi koji su, do dana odustajanja bili uključeni u Revolving zajam postaju nepodmireni te ih je Zajmoprimac dužan odmah podmiriti.
- 30.3 U slučaju odustanka od Revolving zajma Kartica postaje MASTERCARD Charge Kartica, što znači da je Zajmoprimac dužan podmiriti sve troškove u roku dospijeća naznačenom na Računu.

### **31. Otkaz prava na povlačenje nepovučenih iznosa Revolving zajma**

- 31.1 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, u slijedećim slučajevima:
- a) u slučaju iz članka 29. ovih Općih uvjeta;
  - b) izjave otkaza ili raskida Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga;
  - c) u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje kartice koju je ECC izdao Osnovnom korisniku ili drugoj osobi na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta, uključujući i korištenje radi isplate gotovine na mjestima koja za to nisu ovlaštena i odgovarajuće označena od strane ECC-a;
  - d) u slučaju prijave krađe ili gubitka Kartice;
  - e) u slučaju povećanja rizika da Zajmoprimac neće ispuniti obvezu plaćanja bilo koje svoje obveze prema ECC-u ili s njime povezanim pravnim osobama;
  - f) u slučaju da ECC utvrdi da je Revolving zajam odobren na temelju netočnih ili nepotpunih informacija o Zajmoprimcu;
  - g) u slučaju povrede obveze Zajmoprimca iz članka 18 ili 35.4 ovih Općih uvjeta te
  - h) u drugim slučajevima kada bi neotkazivanje Zajmoprimcu prava povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma moglo nanijeti štetu ECC-u koja bi se teško mogla popraviti ili bi na drugi način moglo predstavljati nesavjesno poslovanje ECC-a.



### **32. Posljedice prestanka Okvirnog ugovora**

- 32.1 Ukoliko Okvirni ugovor prestane iz bilo kojeg razloga, nepodmireni iznos glavnice Revolving zajma i ugovoreni kamata na Revolving zajam do dana prestanka Ugovora o revolving zajmu dospijevaju u cijelosti, a Zajmoprimac se obvezuje navedeni iznos platiti u roku dospijeća naznačenom na računu ECC-a.
- 32.2 U slučaju zakašnjele uplate glavnice Revolving zajma, ECC će na neplaćeni iznos glavnice obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana plaćanja, koje je Zajmoprimac obavezan platiti.

### **33. Redoslijed zatvaranja Revolving zajma u slučaju djelomičnog plaćanja obveze**

- 33.1 U slučaju da Zajmoprimac izvrši uplatu, koja ne pokriva dugovanje po pojedinom računu, sredstvima uplate zatvarat će se dugovanja Zajmoprimca na način da se najprije namiruju troškovi, potom kamate, pa glavnica troškova i to redom kojim su obveze dospjele, sve u skladu s odredbom članka 26.5 ovih Općih uvjeta i Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC i objavljuje na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), a koja je dostupna i u sjedištu ECC-a, pri čemu se svi troškovi iskazani na jednom računu za jedno Obračunsko razdoblje smatraju istovremeno dospjelima, s čime je Zajmoprimac suglasan.
- 33.2 Slijedom prethodnog stavka ovog članka Zajmoprimac je suglasan da bilo koja uplata ne mora rezultirati Zajmoprimčevim ispunjenjem obveza iz ovih Općih uvjeta.

### **34. Jamstvo Dodatnog korisnika**

- 34.1 Dodatni korisnik potpisom Zahtjeva za izdavanje MASTERCARD Revolving Kartice daje izjavu o solidarnom jamstvu za sve obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma koje nastanu za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Dodatnu MASTERCARD Revolving Karticu pri čemu razumije i prihvaća da Minimalni iznos otplate odgovara postotku iz članka 26.1 ili 100% od iskorištenog iznosa Revolving zajma, ovisno o zahtjevu Osnovnog korisnika koji prihvaća ECC.
- 34.2 Dodatni korisnik može opozvati izjavu o solidarnom jamstvu do dana stupanja na snagu Okvirnog ugovora sukladno članku 4.6 ovih Općih uvjeta, na način da, u roku od 15 dana od dana njezina preuzimanja, ECC-u vrati prerezanu Dodatnu MASTERCARD Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija.
- 34.3 Ukoliko Dodatni korisnik ne opozove izjavu o solidarnom jamstvu na način predviđen člankom 34.2 ovih Općih uvjeta, obvezuje se da će, na prvi poziv ECC-a ispuniti sve dospjele i neplaćene obveze Osnovnog korisnika nastale temeljem odobrenog Revolving zajma kao i Dodatne MASTERCARD Revolving Kartice koja mu je izdana na zahtjev Osnovnog korisnika.

### **35. Sredstva osiguranja**

- 35.1 Kao osiguranje za uredno i pravovremeno namirenje svih tražbina koje ECC može imati prema Osnovnom korisniku, Poslovnom korisniku i/ili Poslovnom klijentu, a koje uključuju, bez ograničenja, tražbine s osnova Revolving zajma, sve troškove nastale izdavanjem i /ili korištenjem Kartice, kao i ugovorene i zakonske zatezne kamate uvećano za troškove bilo kojeg postupka kojeg ECC može pokrenuti radi naplate svoje tražbine iz Okvirnog ugovora (Tražbina), Osnovni korisnik, Poslovni korisnik i/ili Poslovni klijent dostavljaju ECC-u sredstva osiguranja koje ECC zatraži prije prihvaćanja Zahtjeva ili tijekom trajanja Okvirnog ugovora.
- 35.2 Radi izbjegavanja svake dvojbe, odredba prethodnog stavka ovog članka ne ograničava i/ili isključuje pravo ECC-a iz članka 18.2 Općih uvjeta da sredstva osiguranja dostavljena

temeljem ovog Ugovora koristi za podmirenje bilo koje obveze Osnovnog korisnika, Poslovnog korisnika i/ili Poslovnog klijenta prema ECC-u.

- 35.3 Osnovni korisnik i Poslovni korisnik se obvezuju o svakoj promjeni isplatitelja primanja obavijestiti ECC te mu, na njegov zahtjev, bez odgađanja dostaviti novu izjavu o suglasnosti na zapljenu primanja, ukoliko je temeljem članka 35.1 ECC zatražio takvo sredstvo osiguranja.
- 35.4 ECC ima pravo procijeniti da li su sredstva osiguranja iz članka 35.1 valjana.
- 35.5 U slučaju da, aktivacijom sredstava osiguranja, ECC-u ne bude uplaćen iznos Tražbine u cijelosti, Osnovni korisnik, Poslovni klijent odnosno Poslovni korisnik se obvezuju odmah podmiriti razliku dospjelog dugovanja.

### GLAVA III

#### ZAVRŠNE ODREDBE

##### **36. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora**

- 36.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora te je Korisnik suglasan s obradom, uključujući i prijenos, njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora, odnosno kojoj je Okvirni ugovor ustupljen.
- 36.2 Korisnik nema pravo bez prethodne pisane suglasnosti ECC-a ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora.

##### **37. Mjerodavno pravo, jezik, pravna zaštita i upozorenje na rizike**

- 37.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku. Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
- 37.2 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751, može podnijeti prigovor ECC-u
- a) poštom na poslovnu adresu ECC-a
  - b) elektroničkom poštom
  - c) u poslovnim prostorijama ECC-a, usmeno ili putem Obrasca za pismenu reklamaciju
  - d) telefonom
  - e) faksom, a na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.
- 37.3 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 4. st. 2., 3. i 4. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu odnosno Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016).
- 37.4 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK), Uredbe (EU) br. 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (dalje: Centar za mirenje), koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 37.5 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave. Sredstva za troškove mirenja pred Centrom za mirenje osigurat će se u državnom proračunu Republike Hrvatske.
- 37.6 Odredbe ovog članka ne utječu na pravo Korisnika na pokretanje postupka mirenja pred drugim nadležnim tijelom ili na pokretanje sudskog ili arbitražnog postupka
- 37.7 Na ovaj se Okvirni ugovor, u dijelu kojim se uređuje Revolving zajam, primjenjuje između ostalog i ZPK, nadzor nad čijim provođenjem obavlja Hrvatska narodna banka.

- 37.8 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
- 37.9 Gubitak prihoda Korisnika za posljedicu može imati poteškoće u otplati ugovora o kreditu koje ECC odobrava Korisniku u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje u tekstu: Ugovor o kreditu) i svih ostalih obveza po Kartici zbog čega može doći do otkaza Ugovora o kreditu a također i do otkaza Okvirnog ugovora te naplate duga prisilnim putem, a time mogu za Korisnika nastupiti neželjene posljedice kao što su gubitak nekretnine i druge vrijedne imovine.

### **38. Stupanje na snagu**

- 38.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1.6.2017. godine te zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice broj OU-MC/07-2016/01 koji su bili na snazi od 1.8.2016. godine za Okvirne ugovore sklopljene na dan 1.8.2016. godine i kasnije, a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do, uključujući i 31.7.2016. godine, bili na snazi od 17.10.2016.

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU  
 MASTERCARD KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.**

**PRILOG 1**

**OPIS FUNKCIONALNOSTI KARTIČNIH PROIZVODA**

**1. MASTERCARD STANDARD KARTICA**

	<b>JEDNOKRATNO PLAĆANJE</b>	<b>PODIZANJE GOTOVINE</b>	<b>Beskontaktno plaćanje</b>
<b>Privatna osnovna</b>	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo	DA
<b>Privatna dodatna</b>	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo	DA

**2. MASTERCARD HRVATSKI LOVAČKI SAVEZ KARTICA**

	<b>JEDNOKRATNO PLAĆANJE</b>	<b>PODIZANJE GOTOVINE</b>	<b>Beskontaktno plaćanje</b>
<b>Privatna osnovna</b>	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo	DA
<b>Privatna dodatna</b>	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo	DA

**3. MASTERCARD BUSINESS KARTICA**

	<b>JEDNOKRATNO PLAĆANJE</b>	<b>PODIZANJE GOTOVINE</b>	<b>Beskontaktno plaćanje</b>
<b>Business</b>	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo	DA