

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU MASTERCARD KARTICE

GLAVA I

OPĆE ODREDBE

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja i korištenja Mastercard Kartice jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).
- 1.2 Temeljem rješenja Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi HNB. Nadzor nad poslovanjem ECC-a provodi HNB.

2. Pojmovi

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Mastercard Kartica ili Kartica:	Mastercard Charge Kartica i Mastercard Revolving Kartica.
Mastercard Charge Kartica:	Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i branda (Mastercard), čiji je vlasnik ECC i čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.
Mastercard Revolving Kartica:	Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i branda (Mastercard), čiji je vlasnik ECC i čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.
Osnovna Mastercard Kartica:	Mastercard Charge Kartica i/ili Mastercard Revolving Kartica koju ECC izdaje Osnovnom Korisniku koji s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica koje se vezuju uz nju.
Dodatna Mastercard Kartica:	Mastercard Charge Kartica i/ili Mastercard Revolving Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz Osnovnu Mastercard Karticu Osnovnog korisnika.
Poslovna Mastercard Kartica:	Mastercard Charge Kartica i/ili Mastercard Revolving Kartica izdana na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za njezino izdavanje, a čije se korištenje ograničava na poslovne troškove, a može biti Business Kartica.
Co-brand kartica:	Kartica izdana u suradnji s drugim poslovnim subjektima, a koja Korisnicima omogućava korištenje određenih pogodnosti tih poslovnih subjekata.

Korisnik:	Fizička ili pravna osoba odnosno poslovni subjekt koji temeljem Okvirnog ugovora ima pravo korištenja Kartice, a može biti: Osnovni, Dodatni Poslovni Korisnik te Poslovni klijent.
Potrošač:	Svaka fizička osoba koja djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.
Osnovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna Mastercard Kartica, pri čemu je Osnovni korisnik privatni korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača
Dodatni korisnik:	Fizička osoba kojoj je na zahtjev Osnovnog korisnika, izdana Dodatna Mastercard Kartica, pri čemu je Dodatni korisnik privatni korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.
Poslovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Mastercard Kartica i čije je ime na njoj otisnuto.
Poslovni klijent:	Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Mastercard Kartica.
Primatelj plaćanja:	Poslovni subjekt, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi gospodarski subjekt, kojemu su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.
Limit potrošnje:	Odnosno ograničenje trošenja je ukupan zbroj dozvoljene potrošnje po svim Karticama. U slučaju Mastercard Revolving Kartice, Limit potrošnje ujedno predstavlja i iznos Revolving zajma.
Limit potrošnje po Kartici:	Odnosno ograničenje trošenja je dozvoljena potrošnja po svakoj pojedinoj Kartici, koja se ubraja u Limit potrošnje.
Prodajno mjesto:	Mjesto prodaje robe i/ili usluga Primatelja plaćanja, uključujući i uređaj/validator koji prisanjanjem, provlačenjem ili na drugi način evidentira prihvaćanje transakcija iniciranih Karticama. Prodajno mjesto podrazumijeva i Internet, uključujući i mobilne aplikacije.
Personalizirane sigurnosne vjerodajnice su:	(a) PIN (Personal Identification Number) četveroznamenasti - osobni identifikacijski broj kartice je broj koji Korisniku dodjeljuje ECC po odobrenju Zahtjeva; (b) CVV2/CVC2 – kontrolni troznamenasti broj otisnut na poleđini Kartice; (c) vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice, (d) podaci za korištenje 3D standarda/ Mastercard SecureCode tj. jednokratna zaporka.
ECC digitalni kanali:	Web i mobilne aplikacije ECC-a koje omogućuju pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Kartice i potrošnju po Karticama, izmjenu ugovoreni postavki Kartica te ugovaranje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji. Informacije i upute o ugovaranju dostupnih ECC digitalnih kanala nalaze se na službenim web stranicama ECC-a.

Kategorija kartice: Oznaka na Kartici kojom se jednoznačno određuje je li riječ o kreditnoj, debitnoj, poslovnoj/komercijalnoj, ili kartici s unaprijed uplaćenim sredstvima/prepaid

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju Mastercard kartice (dalje: Okvirni ugovor) uređuju se prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga te Korisnika kao platitelja, u smislu Zakona o platnom prometu.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (a) Zahtjeva za izdavanje Mastercard Kartice (dalje: Zahtjev), (b) ovih Općih uvjeta, (c) Odluke o dodjeli limita, koji u slučaju Mastercard Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, (d) Odluke o naknadama za Mastercard kartice (e) Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja te (f) Uvjeta korištenja 3D standarda (Mastercard Secure Code za Mastercard kartice) (dalje: Sastavni dijelovi).
- 3.2.1 Okvirni ugovor ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga nije povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača. Korisnik sam odabire, te ECC ne utječe na njegov izbor niti na jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Karticom te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti.

4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora

- 4.1 Sastavni dijelovi Okvirnog ugovora za željenu Karticu mogu se preuzeti u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili na www.erstecardclub.hr te se mogu dostaviti poštom na zahtjev.
- 4.2 Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.3 ECC određuje Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici u trenutku prihvaćanja Zahtjeva, sukladno svojoj poslovnoj politici koju slobodno utvrđuje i mijenja. Ukoliko podnositelj Zahtjeva nije suglasan s Limitom potrošnje, obvezuje se da neće koristiti Osnovnu Mastercard Karticu kao i da neće omogućiti korištenje Dodatnih Mastercard Kartica, već će ih sve prerezane vratiti u ECC do proteka petnaestog dana od dana preuzimanja Kartice.
- 4.4 ECC će izdati Karticu u roku od 10 radnih dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora.
- 4.5 Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je ECC prihvatio Zahtjev.
- 4.6 Prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu informiranja iz Zakona o platnom prometu.

5. Funkcionalnosti kartice

- 5.1 Kartica ima sljedeće funkcionalnosti: (a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima (b) revolving zajam te (c) isplata gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u RH i u inozemstvu (dalje: Osnovne funkcionalnosti).
- 5.2 Kartica s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.. Korisnik na Prodajnom mjestu odabire da li želi ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem odnosno provlačenjem Kartice na POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na POS uređaj).

- 5.3 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu, iste se utvrđuju pravilima tih programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora.
- 5.4 Dodatne funkcionalnosti koje osigurava ECC odnosno poslovni partner ECC-a (npr. kod Co-brand kartica) podložne su izmjenama sukladno poslovnoj odluci ECC-a odnosno poslovnog partnera ECC-a.
- 5.5 Ukoliko se Mastercard kartica izdaje dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju, Kartica se izdaje samo Osnovnim korisnicima. Kartica će imati ograničenje potrošnje do iznosa osvojene nagrade, a moći će se koristiti samo za jednokratnu kupnju i beskontaktno plaćanje te će vrijediti do isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici. Kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine.

6. Postupanje s Karticom i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama

- 6.1 Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na poleđini Kartice. U protivnom, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.
- 6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama. U protivnom ukoliko dođe do zlouporabe PIN-a Korisnik će snositi sve troškove nastale takvom zlouporabom.
- 6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica. Svako korištenje Kartice od strane treće osobe za koje je Korisnik znao ili morao znati, smatra se zlouporabom Kartice te ECC u navedenom slučaju ima pravo teretiti Korisnika za predmetne troškove odnosno raskinuti Okvirni ugovor.
- 6.4 S Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama Korisnik je dužan postupati s oprezom. Korisnik mora obratiti pozornost na to da su web stranice na kojima plaća Karticom, zaštićene sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja.
- 6.5 Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom internetskih plaćanja i korištenja ECC Online-a kao što je korištenje antivirusnih programa, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranja opcije vatrozida unutar operativnog sustava, korištenja licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilnog i redovnog održavanja računala. Upute za zaštitu sigurnosti pri internetskim plaćanjima objavljene su na internetskim stranicama www.erstecardclub.hr.
- 6.6 Korisnik razumije i prihvaća da svaka web stranica na kojoj je moguće obavljati internetska plaćanja ima svoja pravila i postupke koje Korisnik treba slijediti za inciranje platne transakcije.
- 6.7 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske. Kartica nije prenosiva na druge osobe i može ju koristiti isključivo Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici. Korisnik se obvezuje da Karticu neće koristiti za bilo kakve protuzakonite svrhe.
- 6.8 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi Kartice sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113. Gubitak ili krađu PIN-a Korisnik je dužan odmah prijaviti na broj +385 1 4929 555. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor.

- 6.9 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice, pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona navedene u prethodnom stavku te postupiti u skladu s uputama ECC-a. U protivnom snosi sve troškove učinjene tom Karticom.
- 6.10 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava s fotografijom na uvid.

7. Limit potrošnje

- 7.1 Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici (dalje: Limit) određuje se Odlukom o limitima. Limit slobodno određuje i mijenja ECC, uzimajući u obzir ocjenu rizičnosti Korisnika, navike potrošnje Korisnika, primanja Korisnika odnosno jamca platca kao i bonitet Poslovnog klijenta odnosno kreditnu zaduženost o kojima ima saznanja. Po izvršenoj promjeni, o iznosu Limita ECC će obavijestiti Korisnika putem Odluke o limitima, te ukoliko je moguće i putem telefona.
- 7.2 Ukoliko Karticom bude učinjen bilo koji trošak koji prelazi iznos Limita, Korisnik je u obvezi platiti ECC-u svaki takav trošak jer će se u protivnom smatrati da je za taj iznos došlo do stjecanja bez osnove na strani Korisnika te će ECC na svaki takav iznos zaračunati zakonske zatezne kamate od dana njegova nastanka do dana plaćanja.
- 7.3 Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu podnijeti zahtjev ECC-u za smanjenje ili povećanje Limita. ECC slobodno odlučuje o prihvaćanju odnosno odbijanju takvog zahtjeva. Ukoliko prihvati zahtjev za smanjenje ili povećanje Limita, ECC će iskazati novi Limit na Računu i time, obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju ponude za izmjenu Okvirnog ugovora promjenom Limita..
- 7.4 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su utvrđeni Limiti, ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli Limita po pojedinoj Kartici.
- 7.5 ECC na zahtjev Korisnika može isključiti funkciju internetskog plaćanja po pojedinoj Kartici.
- 7.6 ECC Korisnicima omogućava provjeru raspoloživog iznosa za potrošnju po Kartici radnim danom od 8 do 20 h te subotom od 8 do 13 h na broj telefona +385 1 4929 555 odnosno na broj telefona +385 1 4929 112 izvan navedenih termina.

8. Blokiranje i deponiranje Kartice

- 8.1 ECC može u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:
- zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta
 - u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare
 - u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u, s bilo koje osnove
 - u slučaju potrebe prilagodbe poslovanja ECC-a pozitivnim zakonskim propisima.
 - ako Korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente zatražene od ECC-a
 - u slučaju korištenja Kartice protivno Okvirnom ugovoru
 - na zahtjev Korisnika
- 8.2 O uvjetima pod kojima ECC može blokirati Karticu zbog kašnjenja u plaćanju Računa, ECC će Korisnika obavijestiti na Računu. O svim ostalim razlozima blokiranja, ECC će Korisnika obavijestiti neposredno prije blokiranja Kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor.

- 8.3 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije blokiranja Kartice, isto će pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko ECC ne uspije telefonom kontaktirati Korisnika niti nakon drugog pokušaja, poslat će Korisniku pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS-om.
- 8.4 Svaki pokušaj korištenja Kartice nakon obavijesti o blokiranju Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om.
- 8.5 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice.
- 8.6 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i obvezu plaćanja članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.

9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

- 9.1 Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od sljedećih načina:
- potpisom evidencije utroška (slip).
 - predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta, na Prodajnim mjestima na kojima zbog tehnologije ili procesa prodaje potpisivanje slipa nije moguće (npr. plaćanje cestarine)
 - potpisom slipa na zaslonu smart uređaja;
 - unosom PIN-a;
 - komuniciranjem Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica potrebnih za iniciranje transakcije Karticom putem Interneta, telefona ili pisanim putem;
 - korištenjem uređaja koji prisanjanjem, umetanjem, provlačenjem ili na drugi definirani način, evidentira transakcije inicirane Karticom;
 - plaćanjem Računa koji sadrži iznos platne transakcije koja nije osporena u skladu s ovim Općim uvjetima
- 9.2 Pri podizanju gotovine s bankomata, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te jedan primjerak potvrde o transakciji zadržati za sebe. Elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane isplatitelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije.
- 9.3 Prilikom davanja suglasnosti za transakciju potpisom slipa, Korisnik se dužan potpisati na isti način kao što se potpisao na Kartici. Korisnik je dužan predati potpisani primjerak slipa Prodajnom mjestu a jedan primjerak zadržati za sebe. U slučaju transakcije na uređaju mPos, Korisnik će potvrdu o transakciji zaprimiti na e-mail adresu ili broj telefona koji je dao Prodajnom mjestu prilikom nastanka transakcije. Ukoliko se Korisniku podaci o transakciji iz bilo kojeg razloga ne dostave elektronskim putem, Korisnik je suglasan da podatke o transakciji zaprimi putem Računa.
- 9.4 Maksimalan iznos transakcije koja nastane Karticom beskontaktnim plaćanjem, a za koju nije potreban potpis potvrde o transakciji ovisi o pojedinoj državi prema okvirima propisanim od strane Mastercard kartične sheme, a za područje RH iznosi 100,00 kn. U tom slučaju ne postoji obveza Prodajnog mjesta za uručivanjem potvrde o transakciji (slipa), no ukoliko Korisnik želi dobiti potvrdu o transakciji (slip) isti može zatražiti. U svakom slučaju, ECC zadržava pravo, zatražiti od Korisnika potpis slipa.
- 9.5 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je istu dao na jedan od navedenih načina, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u svoju pisanu suglasnost.

10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu

- 10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze koje terete Osnovnu i Dodatne Mastercard Kartice.
- 10.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze koje terete Dodatnu Mastercard Karticu koju koristi. U slučaju Mastercard Revolving Kartica, Dodatni korisnik je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma. Dodatni korisnik može opozvati jamstvo na način da, u roku od 15 dana od dana preuzimanja Kartice, ECC-u vrati prerezanu Dodatnu Mastercard Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija.
- 10.3 Poslovni klijent odgovara za obveze koje terete Mastercard Business Karticu. Poslovni korisnik, ukoliko je u trenutku podnošenja Zahtjeva ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje i/ili osnivač i/ili suosnivač Poslovnog klijenta, solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za sva dugovanja koja Poslovni klijent ima prema ECC-u.
- 10.4 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u sredstva osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva ili sudužništva.

11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

- 11.1 Odredbe prethodnog članka primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:
- a) do 375,00 HRK, ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zloporabe Kartice, ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice te
 - b) u punom iznosu, ukoliko je Korisnik postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz Okvirnog ugovora.
- 11.2 Odredbe prethodnog stavka ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik obavijestio ECC, osim ukoliko je Korisnik postupao prijeverno.

12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o autoriziranoj transakciji dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kada je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 19:30 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.
- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na Računu neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv Prodajnog mjesta, datum i iznos troška. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje. Ukoliko Korisnik ne obavijesti ECC o nastalom, a neiskazanom trošku, razumije da ga ECC može pozvati na plaćanje takvog troška unutar roka zastare od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.

13. Obavijest o platnim transakcijama

- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu obavijest o zaprimljenim platnim nalogima te ostalim troškovima nastalima u obračunskom razdoblju na koje se obavijest odnosi, a o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja te obavijesti (dalje: Račun). ECC Račun dostavlja Korisniku na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Osnovni korisnici koji su korisnici ECC digitalnih kanala Račun će primiti i putem tih kanala te mogu otkazati dostavu

Računa na papiru. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora ili otkaza ugovorenih ECC digitalnih kanala, Računi se nadalje šalju isključivo poštom.

- 13.2 Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent obavezan je platiti ukupan iznos naveden na Računu u roku dospjeća osim u slučaju osporenih neautoriziranih platnih transakcija. Odobravanje žiro računa ECC-a za izvršene uplate Korisnika, odvija se sukladno terminskom planu obračuna platnih transakcija u Nacionalnom klirinškom sustavu (NKS).
- 13.3 U slučaju neplaćanja Računa u dospjeću, ECC zaračunava zakonske zatezne kamate. Ukoliko je zadnji dan dospjeća Računa subota, nedjelja ili drugi neradni dan tada se dospjeće pomiče na idući radni dan. Rok dospjeća za plaćanje Računa je 12 dana računajući od dana izdavanja Računa, izuzev ako nije drugačije dogovoreno između Korisnika i ECC-a.
- 13.4 U slučaju da je Korisniku na zadnjem Računu iskazana preplata, ECC će Korisniku vratiti iznos preplaćenih novčanih sredstava. Korisnik je nakon zaprimljene informacije o preplati dužan dostaviti ECC-u broj računa (IBAN-a) za isplatu navedene preplate. Ukoliko ECC raspolaže podatkom o IBAN-u iz prethodnih uplata, povrat će biti izvršen na taj broj IBAN-a. Ukoliko postoji potraživanje ECC-a prema Korisniku, ECC za iznos preplate ovim putem izjavljuje prijeboj.

14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija

- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na Računu iskazana neautorizirana platna transakcija ili je autorizirana transakcija neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to putem pošte na adresu sjedišta ECC-a, na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: reklamacije@ecc.hr.
- 14.2 Po primitku pisane izjave iz prethodnog stavka ECC će odmah dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo stanju te Kartice da sporna transakcija nije bila izvršena. ECC će provesti postupak za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima. ECC će ovisno o rezultatima provedenog postupka pokrenuti daljnje postupke za mirenje ili sudske postupke radi naplate osporavane transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njegovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom Korisnik je dužan prigovor riješiti izravno s Prodajnim mjestom.

15. Rješavanje prigovora s Prodajnim i isplatnim mjestima

- 15.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora Korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice, ECC će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odnosno isplatnim mjestima obavljena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.
- 15.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 15.3 Ukoliko Korisnik uputi prigovor Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili umanjeње troška, ECC će isključivo po

izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili umanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u.

16. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

- 16.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu ili u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se Karticom plaća roba i/ili usluga za koju terećenje pristiže u stranoj valuti stoga što je izravni pružatelj usluga inozemno prodajno mjesto ili se koristi međunarodni rezervacijski sustav ili iz bilo kojeg drugog razloga (primjerice zrakoplovne karte ili usluge hotelskog smještaja), neovisno o tečaju koji primjenjuje Prodajno mjesto, rezervacijski sustav ili bilo koja treća strana (a) u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ESB-a primjenjivom na dan transakcije, (b) u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u (a) valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu ESB-a primjenjivom na dan transakcije, (b) u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na www.erstecardclub.hr, a prodajni tečaj ESB-a na www.erstebank.hr.
- 16.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje Mastercard kartica.
- 16.3 Članarina za Kartice može biti obračunata godišnje ili mjesečno. Godišnja i mjesečna članarina za novog Korisnika obračunava se u roku 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva.
- 16.4 Godišnja članarina za postojeće Korisnike obračunava se nakon isteka 12 mjeseci od prethodnog datuma obračuna članarine.
- 16.5 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijeći naplaćivanju naknada za platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja.

17. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja

- 17.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika te njegovog poslodavca podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, te je Korisnik dužan osigurati dostavu zatraženih podataka ECC-u, što uključuje i izjave temeljem kojih ECC može zatražiti kreditno izvješće od strane Hrvatskog registra obveza po kreditima (HROK).
- 17.2 Ukoliko ECC zatraži izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u ostavljenom roku dostaviti tražena sredstva osiguranja. Dostavljena sredstva osiguranja mogu se koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u.
- 17.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnog statusa i poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja. Korisnik je dužan obavijestiti ECC i o eventualnom nastupu blokade računa ili razloga za pokretanje predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad poslodavcem. Korisnik je dužan obavijestiti ECC o otvaranju postupka stečaja potrošača.
- 17.4 Zbog povrede obveze Korisnika iz prethodnih stavaka ECC može raskinuti Okvirni ugovor i sve druge ugovore koje je Korisnik sklopio s ECC-om bez potrebe ostavljanja dodatnog roka.
- 17.5 Ukoliko postoji više istovrsnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo kojim plaćanjem Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika zatvarat će se potraživanja ECC-a prema Korisniku na način utvrđen Metodologijom načina i redosljeda zatvaranja potraživanja.

18. Trajanje Okvirnog ugovora

- 18.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor te ne postoje razlozi za blokiranje Kartice odnosno raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do prestanka Okvirnog ugovora.
- 18.2 U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja, a ukoliko se time vrši obnova Kartice koja ranije nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, ECC može Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti takvu Karticu, dužan je o tome obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice.
- 18.3 Neovisno o roku važenja Kartice, prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te ju je Korisnik dužan prerezanu odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, sve obveze koje terete Karticu, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora.
- 18.4 Ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgublenu, oštećenu ili ukradenu Karticu primjenjuje se i na zamjensku Karticu.

19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

- 19.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 19.2 Obavijest o izmjeni bilo kojeg od Sastavnih dijelova, osim Odluke o dodjeli limita, ECC će dostaviti Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu na jedan od sljedećih načina: zasebnim dopisom , uz Račun, kao obavijest na Računu, putem e-maila i/ili ugovorenog ECC digitalnog kanala najmanje dva mjeseca prije stupanja izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Korisnik može u svakom trenutku nakon objave zatražiti od ECC-a, a može ih preuzeti i osobno u poslovnicama ESB-a ili putem Internet stanica ECC-a..
- 19.3 Korisnik je suglasan da mu ECC u slučaju prestanka izdavanja Kartice koju koristi omogućí korištenje druge Kartice koja sadrži Osnovne funkcionalnosti postojeće Kartice.ECC će o tome Korisnika obavijestiti najmanje dva mjeseca prije prestanka izdavanja postojeće Kartice. Korisnik razumije da ne mora nužno doći i do fizičke zamjene Kartica.
- 19.4 Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je iste prihvatio.
- 19.5 Ukoliko Korisnik ne prihvaća predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena..
- 19.6 Korisnik je suglasan da se izmjene naknada u korist Korisnika mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.
- 19.7 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana koji počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC odnosno u poslovnicu ESB-a.
- 19.8 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji počinje teći od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na adresu Korisnika.
- 19.9 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja

preporučene obavijesti u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijest o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. U slučajevima kada je moguć trenutni raskid Okvirnog ugovora, raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na adresu druge ugovorne strane.

- 19.10 ECC je ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor s Korisnikom ukoliko (a) postoje dospjele novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospijanja; (b) kada iznos mjesečnog primanja slobodnog za isplatu Korisniku bude manji od minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje utvrđuje ECC; (c) u slučaju kada ECC osnovano sumnja na korištenje Kartice protivno Okvirnom ugovoru i/ili zakonu; (d) ukoliko se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka, (e) u slučaju otvaranja postupka stečaja potrošača te (f) ako Korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente zatražene od ECC-a.
- 19.11 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela godišnje članarine razmjerno vremenu od isteka mjeseca u kojemu je Okvirni ugovor prestao do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena. Povrat razmjernog dijela članarine zaokružuje se na dvije decimale. ECC u odnosu na povrat razmjernog dijela članarine izjavljuje prijebor s dospjelim novčanim potraživanjem ECC-a prema Korisniku.
- 19.12 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno Karticu izdanu na njihovo ime, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev.
- 19.13 Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu Mastercard Karticu, on prestaje i u odnosu na sve Dodatne Mastercard Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, Korisnik je obavezan podmiriti obveze koje terete Karticu.
- 19.14 Korisnik može izjaviti jednostrani raskid Okvirnog ugovora u roku 15 dana od dana preuzimanja Kartice i Sastavnih dijelova, slanjem pisane obavijesti o raskidu preporučenom poštanskom pošiljkom ili dostavom na adresu sjedišta ECC-a. Jednostrani raskid nije moguć u slučaju kada je Korisnik koristio Karticu za plaćanje troškova.

20. Osobni podaci

- 20.1 Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnicama ESB-a.

21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

- 21.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku.
- 21.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno, komunikacija s ECC-om odvija se pisanim putem na adresu sjedišta: Zagreb, ulica Frana Folnegovića 6; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400 te putem internetskih stranica www.erstecardclub.hr.
- 21.3 Korisnik je dužan ECC-u osigurati ažurne i istinite podatke radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora, te pozitivnih zakonskih propisa. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog

ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje

- 21.4 Dostava Kartica, PIN-a, i drugih pismena Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Dodatnog korisnika te Poslovnog klijenta odnosno Poslovnog korisnika.
- 21.5 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode o tome obavijestiti ECC, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu. U protivnom, snosi sve posljedice takvog propuštanja i pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju poznatu adresu, na poštu.
- 21.6 Računi i sve ostale pošiljke koje se dostavljaju poštom, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom. U tom slučaju Korisnik plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama za Mastercard kartice.
- 21.7 Svi Korisnici ECC digitalnih kanala primaju obavijesti elektroničkim putem pri čemu se danom primitka obavijesti smatra dan na koji je obavijest učinjena dostupnom na ugovorenom ECC digitalnom kanalu i/ili e-mailu Korisnika. Na izričit zahtjev Korisnika ECC će dostaviti obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku.
- 21.8 Osnovni korisnici koji koriste ECC digitalne kanale primaju Račune u sklopu ECC digitalnih kanala, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ugovorenom ECC digitalnom kanalu.

GLAVA II

POSEBNE ODREDBE VEZANE UZ MASTERCARD REVOLVING KARTICU

22. Revolving zajam

- 22.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kartice, ECC odobrava Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu (dalje: Zajmoprimac) zajam u iznosu koji je utvrđen Odlukom o dodjeli limita (dalje: Revolving zajam/Ugovor o revolving zajmu).
- 22.2 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da se termin Obračunsko razdoblje, koji se koristi u ovim Posebnim odredbama odnosi na obračunsko razdoblje između izdavanja dva uzastopna računa koji se ispostavljaju jednom mjesečno za obveze koje terete Osnovnu Mastercard Revolving Karticu te s njom povezane Dodatne Mastercard Revolving Kartice odnosno Poslovne Mastercard Revolving Kartice .

23. Rok na koji se Revolving zajam odobrava

- 23.1 Revolving zajam se odobrava Zajmoprimcu na rok važenja Okvirnog ugovora, osim ukoliko Okvirni ugovor bude otkazan ili pravo Zajmoprimca na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma bude otkazano prije isteka navedenog vremena važenja.
- 23.2 Ukoliko sa Zajmoprimcem nakon prestanka Okvirnog ugovora u okviru kojeg je odobren Revolving zajam bude sklopljen novi Okvirni ugovor, Zajmoprimac i ECC mogu sporazumno produžiti trajanje postojećeg Ugovora o Revolving zajmu na vrijeme važenja novog Okvirnog ugovora.

24. Način korištenja Revolving zajma

- 24.1 Zajmoprimac i ECC su suglasni da će Osnovni korisnik i svaki Dodatni korisnik, odnosno Poslovni korisnik, povlačiti Revolving zajam u bilo koje vrijeme tijekom roka na koji je odobren Revolving zajam.
- 24.2 Raspoloživ iznos Revolving zajma Zajmoprimac može povući dinamikom koju sam odabere i to na način da svaki trošak koji tijekom Obračunskog razdoblja bude učinjen Karticom. . Revolving zajam se može povlačiti sve dok ukupni zbroj nastalih troškova ne dosegne iznos Revolving zajma.
- 24.3 Troškovi koji se ne mogu podmiriti sredstvima Revolving zajma te se njima niti ne povlači dio Revolving zajma su: izravni troškovi koji terete Osnovnu Mastercard Revolving Karticu i Dodatne Mastercard Revolving Kartice, odnosno Poslovne Mastercard Revolving kartice fakturiranjem od strane ECC-a, kao što su kamata na Revolving zajam, zatezna kamata te naknade ECC-a koje naplaćuje temeljem Odluke o naknadama za Mastercard kartice .
- 24.4 Troškove iz prethodnog stavka ovog članka, kao i sve troškove i druge obveze koje terete Karticu, a prelaze iznos Revolving zajma, Zajmoprimac je dužan podmiriti odjednom, u roku njihova dospijanja.

25. Redovno i prijevremeno vraćanje Revolving zajma

- 25.1 Zajmoprimac se obvezuje ECC-u vraćati Revolving zajam mjesečno na način da plati najmanje 4% ili drugi ugovoreni minimalni postotak iskorištenog iznosa Revolving zajma, odnosno ukoliko je taj iznos jednak ili manji od 100,00 kn, Zajmoprimac se obvezuje platiti 100,00 kn (Minimalni revolving iznos).
- 25.2 Zajmoprimac može u svakom trenutku, bez prethodne obavijesti ECC-u i bez naknade, prijevremeno vratiti Revolving zajam djelomično ili u cijelosti.
- 25.3 Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom Revolving zajma, smanjuje glavnica iskorištenog Revolving zajma odnosno oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

26. Naknade i kamate na Revolving zajam

- 26.1 Revolving zajam se odobrava uz godišnju kamatnu stopu koja je utvrđena Odlukom o naknadama za Mastercard kartice koja je Sastavni dio Okvirnog ugovora. Kamatna stopa je fiksna i obračunava se proporcionalnom metodom obračuna kamata na osnovi stvarnog broja dana u godini (365/ 366 dana) (dalje: Revolving kamata).
- 26.2 ECC može jednostrano u svakom trenutku sniziti Revolving kamatu, prema svojoj slobodnoj procjeni ili zbog zakonskih ograničenja. Zajmoprimac je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine Revolving kamate, ECC može ponovno obračunavati ugovorenu Revolving kamatu.
- 26.3 Efektivna kamatna stopa (EKS) na Revolving zajam utvrđena je Odlukom o naknadama i izračunata je pod pretpostavkom da je maksimalni iznos Revolving zajma povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna EKS.
- 26.4 Zajmoprimac ne plaća naknade ECC-u s osnova odobravanja, korištenja i/ili povrata Revolving zajma.

27. Obračun Revolving kamata

- 27.1 Revolving kamata se obračunava od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos Revolving zajma do dana njegova povrata.
- 27.2 U slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, Revolving kamata obračunava se na umanjeni iznos glavnice Revolving zajma od dana svake pojedine uplate.
- 27.3 Revolving kamata se ne obračunava ukoliko Zajmoprimac u roku dospijeća otplati cjelokupni preostali iznos povučenog Revolving zajma zajedno sa svim ostalim troškovima iskazanima na posljednjem Računu.

28. Pravo na izvještaj o iskorištenosti i otplati Revolving zajma

- 28.1 Zajmoprimac ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od ECC-a izvještaj o iskorištenosti i plan otplate Revolving zajma prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun Revolving kamate.

29. Posljedice zakašnjelih uplata i izostalih uplata

- 29.1 U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg Minimalnog revolving iznosa, na taj se iznos obračunavaju zakonske zatezne kamate od dana dospijeća do dana uplate.
- 29.2 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja Revolving zajma, ukoliko postoji bilo koji razlog za blokiranje ili neizdavanje Kartice utvrđen Okvirnim ugovorom. ECC će o tome obavijestiti Zajmoprimca naknadno čim to bude moguće.

30. Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od Revolving zajma

- 30.1 Zajmoprimac ima pravo odustati od Revolving zajma u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga pod uvjetom da je prije isteka četnaestog dana ECC zaprimio pisanu izjavu Zajmoprimca o odustajanju koja se može dostaviti preporučenom poštom, osobno na adresu sjedišta ECC-a ili putem e-maila na adresu info@erstecardclub.hr.
- 30.2 U slučaju da Zajmoprimac odustane od Revolving zajma, dužan je podmiriti troškove koji su do dana odustajanja bili uključeni u Revolving zajam, u roku dospijeća naznačenom na Računu..
- 30.3 U slučaju odustanka od Revolving zajma Zajmoprimac je dužan podmiriti sve troškove u roku dospijeća naznačenom na Računu

31. Izmjene i otkaz Revolving zajma

- 31.1 ECC ima pravo predlagati jednostrane izmjene uvjeta Ugovora o revolving zajmu te će o istima obavijestiti Korisnika pisanim putem najmanje dva mjeseca prije početka primjene.
- 31.2 Zajmoprimac može, bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o revolving zajmu pisanom obaviješću ECC-u, pri čemu otkaz nastupa protekom 30 dana od dana kada je ECC zaprimio obavijest o otkazu. Zajmoprimac i ECC mogu sporazumno dogovoriti da otkaz nastupi i ranije.
- 31.3 ECC može, bez navođenja razloga u svakom trenutku, otkazati Ugovor o revolving zajmu pisanom obaviješću Zajmoprimcu, uz otkazni rok od dva mjeseca.
- 31.4 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, u sljedećim slučajevima:
- a) u slučaju iz članka 29.2. ovih Općih uvjeta;
 - b) u slučaju povećanja rizika da Zajmoprimac neće ispuniti obvezu plaćanja bilo koje svoje obveze prema ECC-u ili s njim povezanim pravnim osobama;
 - c) u slučaju da ECC utvrdi da je Revolving zajam odobren na temelju netočnih ili nepotpunih informacija o Zajmoprimcu
 - d) u slučaju kada Zajmoprimac sa sadržajem ovog Ugovora i ostalih pismena vezanih uz Ugovor, pravovremeno ne obavijesti Dodatnog korisnika;
 - e) u drugim slučajevima kada bi neotkazivanje Zajmoprimcu prava povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma moglo nanijeti štetu ECC-u koja bi se teško mogla popraviti ili bi na drugi način moglo predstavljati nesavjesno poslovanje ECC-a.
- 31.5 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, ovaj se Ugovor automatski raskida na dan prestanka Okvirnog ugovora, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- 31.6 U slučaju prestanka Ugovora o revolving zajmu, nepodmireni iznos glavnice Revolving zajma i kamata dospijeva u cijelosti.
- 31.7 Zajmoprimac prvim povlačenjem Revolving zajma potvrđuje da su mu prethodno pružene sve informacije sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju.

GLAVA III

32. Ustupanje prava i obveza iz Okvirnog ugovora

32.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora.

33. Rješavanje prigovora

33.1 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, te glave II i/ili III Zakona o elektroničkom novcu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751 može podnijeti prigovor ECC-u

- a) poštom na poslovnu adresu ECC-a
- b) elektroničkom poštom
- c) u poslovnim prostorijama ECC-a i poslovnica ESB-a
- d) telefonom
- e) faksom,

na koji je ECC dužan dostaviti konačni odgovor, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u roku 7 radnih dana od zaprimanja prigovora odnosno u drugom roku sukladno Zakonu o platnom prometu. U slučaju kada ECC ne može Korisniku dati odgovor u propisanom roku, iz razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Korisniku će u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisniku dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana..

ECC će na prigovore zaprimljene putem elektroničke pošte odgovoriti putem elektroničke pošte, a na prigovore zaprimljene putem telefona odgovorit će telefonskim putem, osim ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom, u kojem slučaju će i na telefonski zaprimljene prigovore odgovoriti pisanim putem, što uključuje i elektroničku poštu.

33.2 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes, uključujući udruge potrošača, smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu odnosno Zakona o elektroničkom novcu, ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 5. st. 2., 3. i 4. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu.

33.3 Korisnik koji je Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internet stranice www.hgk.hr/centar-za-mirenje. ECC je dužan sudjelovati u tako pokrenutom postupku alternativnog rješavanja spora.

34. Završne odredbe

34.1 Na ovaj se Okvirni ugovor, u dijelu kojim se uređuje Revolving zajam, primjenjuje između ostalog i Zakon o potrošačkom kreditiranju nadzor nad čijim provođenjem obavlja Hrvatska narodna banka.

34.2 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

34.3 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo RH.

34.4 Gubitak prihoda Korisnika za posljedicu može imati poteškoće u otplati Revolving zajma i svih ostalih obveza po Kartici zbog čega može doći do raskida Okvirnog ugovora te naplate duga prisilnim putem. Time mogu za Korisnika nastupiti neželjene posljedice kao što su gubitak nekretnine i druge vrijedne imovine.

35. Stupanje na snagu

35.1 Ovi Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Mastercard kartice broj OU-MC/09-2017/01 od 1. 11. 2017. godine te stupaju na snagu (a) za sve Okvirne ugovore sklopljene od

15.7.2018. na dan 15.7.2018. godine te (b) za Okvirne ugovore sklopljene zaključno do 14.7.2018. godine na dan 1.10.2018. Iznimno odredba iz čl. 20. za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15. 7. 2018.