

Poštovani,

Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio je sljedeće dijelove **Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard® kartica:**

- Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartica (dalje: Opći uvjeti) i
- Odluku o naknadama za Mastercard kartice.



Spomenuti dokumenti stupaju na snagu **1.7.2021.** te zamjenjuju Opće uvjete za izdavanje i korištenje Mastercard kartice broj OU-MC/06-2019/01, važeće od 1.6.2019. godine te Odluku o naknadama za Mastercard kartice broj NAK-MC/12-2020/01, važeću od 1.1.2021. godine.

Ako se ne slažete s navedenim izmjenama Okvirnog ugovora, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez naknade.

Najvažnije izmjene

1. Opći uvjeti

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a. Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Dodana je definicija Limita u kojoj je Limit opisan kao ograničenje potrošnje po svim karticama Korisnika, što je određeno Odlukom o limitima.

Naznačeno je i u ovom članku da je Dodatni Korisnik odgovoran za troškove nastale korištenjem Dodatne Kartice izdane na njegovo ime. Pod pojam Personalizirane sigurnosne vjerodajnice dodan je mPIN s definicijom, dodani su pojmovi Erste Grupa i Erste banka te je proširena definicija ugovornog terećenja.

Čl. 7. Limit potrošnje

U članku 7.1. dodano je da će o iznosu Limita ECC obavijestiti Korisnika putem Odluke o limitima pisanim putem na adresu Korisnika ili drugi način dogovoren s Korisnikom, te ukoliko je moguće i putem telefona.

U članku 7.2 dodano da ocjena rizičnosti Korisnika ovisi o duljini korištenja Kartice, visini mjesečnih neto primanja, urednosti podmirjenja obveza, visini i strukturi potrošnje, ukupnoj visini dospjelih i nedospjelih troškova i promjenama nastalim u imovinskim okolnostima Korisnika, podacima o rizičnosti klijenta razmijenjenim s Erste bankom, zaduženosti i kašnjenju Korisnika u izvršenju obveza prema trećima i te ostalim indikatorima rizičnosti.

Prema članku 7.4 ECC će preko komunikacijskih kanala obavijestiti Korisnika o namjeri smanjenja Limita Kartice što god je to prije moguće, odnosno odmah nakon ograničenja. U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, ECC može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim приходima kao i sredstva osiguranja za podmirjenje obveza Korisnika prema ECC-u. U članku 7.5 sada stoji da ECC na zahtjev Korisnika može ograničiti ili isključiti pojedine načine korištenja Kartice (npr. plaćanje na Internetu, u inozemstvu, podizanje gotovine, plaćanje igara na sreću).

U članku 7.7 navedeno je da ECC zadržava pravo odobravati korištenje pogodnosti dostupnih putem ECC digitalnih kanala sukladno ocjeni rizičnosti Korisnika iz članka 7.2 ovih Općih uvjeta te da je moguće da Korisnik neće biti u mogućnosti koristiti navedene pogodnosti ukoliko ne zadovolji uvjete o kojima ovisi ocjena rizičnosti.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

U članku 9.1 dodana je potvrda u ECC mobilnoj aplikaciji unosom mPIN-a, otiskom prsta ili prepoznavanjem lica. Prema članku 9.4 maksimalan iznos transakcije, koja nastane Karticom beskontaktnim plaćanjem, za područje RH je iznos definiran prema smjernici regulatora.

Čl. 10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije

U skladu s člankom 10.2 za obveze po Dodatnoj Mastercard kartici, ECC prvo poziva na plaćanje Osnovnog Korisnika te ako on pravodobno ne ispuni te obveze onda poziva Dodatnog Korisnika. Ako postoje okolnosti zbog kojih je izvjesno da Osnovni Korisnik neće moći podmiriti obveze po Dodatnoj Kartici, ECC može pozvati Dodatnog Korisnika istodobno s Osnovnim Korisnikom ili prije njega.

Čl. 13. Obavijest o troškovima

Izmijenjen je članak 13.1 tako da ECC može promijeniti način dostave Obavijesti o troškovima ako Korisnik takvu promjenu ne odbije te izmijenjeni članak sad glasi: ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom Korisniku odnosno Poslovnom Klijentu obavijest o zaprimljenim platnim nalozima te ostalim troškovima nastalima u obračunskom razdoblju na koje se obavijest odnosi, a o kojima je ECC obaviješten do trenutka izdavanja te obavijesti (dalje: Obavijest o troškovima). ECC dostavlja Obavijest o troškovima Korisniku na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka na način ugovoren s Osnovnim Korisnikom. Osnovnim Korisnicima, odnosno Poslovnim Klijentima koji su Korisnici ECC digitalnih kanala ili su ECC-u dostavili svoju e-mail adresu na Zahtjevu ili na drugi način koji prema standardima ECC-a omogućava sigurnu identifikaciju Osnovnog Korisnika ili Poslovnog Klijenta, ECC može promijeniti način dostave Obavijesti o troškovima tako da se Obavijesti o troškovima umjesto u papirnatom obliku dostavljaju digitalnim kanalima ili e-mailom. ECC je obavezan mjesec dana prije ovakve promjene načina dostave Obavijesti o troškovima obavijestiti Osnovnog Korisnika ili Poslovnog Klijenta digitalnim kanalima i/ili e-mailom o tome te Osnovni Korisnik odnosno Poslovni Klijent ima pravo odbiti promjenu načina slanja Obavijesti o troškovima. Osnovni Korisnik, odnosno Poslovni Klijent može u svakom trenutku promijeniti način dostave Obavijesti o troškovima. Neovisno o ugovorenom načinu dostave, na izričit zahtjev korisnika, ECC će Obavijest o troškovima dostaviti i na papiru. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora ili otkaza ugovorenih ECC digitalnih kanala, Obavijesti o troškovima se nadalje šalju isključivo poštom. Dodatni Korisnik koji je ujedno i Korisnik mobilne aplikacije ECC-a i/ili ECC on-line aplikacije ima uvid u troškove po svojoj Dodatnoj Mastercard kartici u mobilnoj aplikaciji ECC-a i/ili ECC on-line aplikaciji.

Čl. 16. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

Izmijenjeni su članci 16.6 – 16.11, u kojima je opisan dio o obavještanju Osnovnog Korisnika o detaljima terećenja nakon primitka informacije o autorizaciji transakcije.

Čl. 19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

U članku 19.7 definirano je da Korisnik može u svakom trenutku otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, a otkaz stupa na snagu najkasnije u roku od sedam radnih dana od dana kad je ECC zaprimio zahtjev za otkaz, umjesto dosadašnje prakse uz otkazni rok od mjesec dana koji počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC odnosno u poslovnicu Erste banke. U članku 19.10 dodaje se da je ECC ovlašten raskinuti bilo koji Okvirni ugovor s Korisnikom ako su evidentirana kašnjenja u plaćanju dospjelih Obavijesti o troškovima za uzastopno tri mjeseca, odnosno da ti računi nisu pravodobno u cijelosti plaćeni. U članku 19.16 dodan je postupak u slučaju smrti Osnovnog i Dodatnog Korisnika.

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

U članku 21.4 navodi se da će ECC obavještavati Korisnike o činjenicama i događajima značajnima za korištenje Kartice slanjem obavijesti na adresu Korisnika te e-mailom, poštom i ECC digitalnim kanalima. Dostava Kartica i Obavijesti o troškovima, obavijesti o izmjenama Okvirnog ugovora i drugih pismena obavlja se poštom na adresu Osnovnog korisnika te Poslovnog klijenta ako s Osnovnim korisnikom/Poslovnim klijentom nije dogovorena dostava drugim kanalima ili se u skladu s člankom 13. ne primjenjuje drugačiji način dostave ili obavještanja. ECC pridržava pravo pojedina pismena u vezi s funkcionalnostima Kartice dostavljati i Dodatnom korisniku. Prema članku 21.8 će ECC, na izričit zahtjev Korisnika, dostaviti obavijesti koje se tiču Okvirnog ugovora u papirnatom obliku.

Čl. 23. Rješavanje prigovora

U članku 23.1 izbrisan je dio u kojem se navodi da se na prigovore odgovara telefonski.

2. Odluka o naknadama za Mastercard kartice

Uvodi se naknada za uplate u korist drugih platnih instrumenata u iznosu od 2,5% po transakciji.

Ukidaju se naknade:

- naknada za izdavanje Potvrde bez obzira na namjenu u iznosu od 30,00 kn,
- naknada za slanje treće i svake sljedeće kopije računa (preporučeno) u iznosu od 25,00 kn,
- naknada za ugovoreno preporučeno slanje računa u iznosu od 10,00 kn i
- naknada za analitiku računa na upit u iznosu od 15,00 kn.