

Poštovani,

obavještavamo Vas da je Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) izmijenio Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).

Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1.8.2016. za Okvirne ugovore sklopljene od 1.8.2016.g., a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do 31.07.2016.g., Opći uvjeti stupaju na snagu 17.10.2016.g.

Opći uvjeti dostupni su na internetskim stranicama www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555. Opće uvjete možete preuzeti i u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d., kao i u poslovnica ECC-a na adresi Praška 5 ili Avenija Dubrovnik 15/11, Zagreb.

IZMJENE OPĆIH UVJETA

2. Pojmovi

U čl. 2, st. 2.1 Općih uvjeta brisan je pojam „Personalizirana obilježja kartice“ te je redefiniran pojam „Personalizirana sigurnosna obilježja“ na način da su u njega dodani CVV/CVC2 broj i vlastoručni potpis i sada glasi:

„**Personalizirana sigurnosna obilježja:** Osobni identifikacijski broj kartice (dalje: PIN - Personal Identification Number) - četveroznamenkasti broj koji ECC dostavlja Korisniku sukladno čl. 5.6. ovih Općih uvjeta, CVV2/CVC2 kontrolni troznamenkasti broj otisnut na poleđini Kartice, vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice, korisnički podaci za korištenje 3D standarda odnosno MASTERCARD Secure Code-a kao osobna poruka, zaporka.“

Slijedom stupanja na snagu Uredbe (EU) br. 2015/751 u čl. 2 uveden je novi pojam „Kategorija kartice“:

„**Kategorija kartice:** Oznaka na Kartici kojom se jednoznačno određuje je li riječ o kreditnoj, debitnoj, poslovnoj/komercijalnoj ili kartici s unaprijed uplaćenim sredstvima/prepaid.“

Slijedom navedenog nadopunjeni su pojmovi „MASTERCARD Charge Kartica“, „MASTERCARD Revolving Kartica“, „Poslovna MASTERCARD Kartica“ i „Potrošač“.

6. Postupanje s Karticom i njezinim Personaliziranim sigurnosnim obilježjima

U čl. 6 izmijenjeni su st. 6.2, 6.3, 6.4 i 6.5 i sada glase:

„6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama. U protivnom ukoliko dođe do zlouporabe PIN-a Korisnik će snositi sve troškove nastale takvom zlouporabom sukladno čl. 11.1 Općih uvjeta.“

„6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja.“

„6.4 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Kartice i podataka navedenih na Kartici. Svako korištenje Kartice od strane treće osobe za koje je Korisnik znao ili morao znati, smatra se zlouporabom Kartice te ECC u navedenom slučaju ima pravo raskinuti Okvirni ugovor.“

„6.5 S Personaliziranim sigurnosnim obilježjima za pristup bilo kojim web stranicama na kojima Korisnik može obavljati internetska plaćanja i s Podacima za pristup On-line uslugama Korisnik je dužan postupati s oprezom te se ne preporuča slati te podatke putem e-maila, niti komunicirati putem telefona. Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim obilježjima i Podaci za pristup On-line uslugama koje Korisnik unosi na web stranice moraju biti zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja i ECC On-line usluga.“

11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

U st.11.1 mijenjaju se podstavci a) i b) koji sada glase:

„a) u odnosu na Korisnike do najviše 400,00 HRK ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirana sigurnosna obilježja te

„b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6, st.: 6.1, 6.2, 6.3, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12 Općih uvjeta.“

Mijenja se odredba st. 11.2 na način da ista sada glasi:

„Odredbe stavka 11.1 ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka obavijesti iz stavka 6.10 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijevarno.“

13. Račun i obavijest o platnim transakcijama

U čl. 13. dodan je st. 13.6 koji definira obaveze ECC-a i korisnika Kartice ukoliko dođe do preplate po Kartici.

„13.6 U slučaju da je Korisniku na zadnjem izdanom računu iz čl.13.1 Općih uvjeta evidentirana preplata, Korisnik ima pravo na povrat preplaćenih novčanih sredstava. Korisnik je nakon zaprimljene informacije o preplati dužan dostaviti ECC-u broj računa (IBAN-a) na koji želi da se izvrši isplata navedene preplate. Ako Korisnik ne dostavi ECC-u broj svog računa, ECC za predmetni iznos preplate ovim putem izjavljuje prijebroj s dospjelim novčanim potraživanjem Korisnika.“

14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija

U članku 14. izmijenjen je stavak 14.2 u kojem se opisuje postupak pri osporavanju autorizacije ili urednosti platne transakcije.

„14.2 Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije ECC će odmah dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo stanju te Kartice, da transakcija za koju se osporava autorizacija ili njena urednost nije bila izvršena. U navedenoj situaciji ECC će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka te će ovisno o rezultatima provedenog postupka pokrenuti daljnje postupke za mirenje ili sudske postupke vezano za naplatu osporavane transakcije.“

17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

U st. 17.4 dodatno je pojašnjen način obračuna članarine za postojeće korisnike Kartice te je definirano da se članarina obračunava protekom 12 mjeseci od prethodnog datuma obračuna članarine.

21. Osobni podaci

U čl. 21. izmijenjen je stavak 21.1 na način da su dodane svrhe obrade osobnih podataka korisnika kartica.

„21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju MASTERCARD Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu, kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC i članica Erste Grupe (društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju, razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.“

37. Mjerodavno pravo, jezik, pravna zaštita i upozorenje na rizike

U čl. 37. nadopunjen je stavak 37.2 te isti sada glasi:

„37.2 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751, može podnijeti prigovor ECC-u

- a) *poštom na poslovnu adresu ECC-a*
- b) *elektroničkom poštom*
- c) *u poslovnim prostorijama ECC-a, usmeno ili putem Obrasca za pismenu reklamaciju*
- d) *telefonom*
- e) *faksom, a na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.“*

U čl. 37. brisan je stavak 37.7 koji je glasio „U svim sporovima između potrošača i vjerovnika koji nastanu u primjeni ZPK, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.“, dok su izmijenjeni stavci 37.3, 37.4, 37.5, 37.6 na način da isti sada glase:

„37.3 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 4. st. 2, 3 i 4 Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu odnosno Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016).“

„37.4 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK), Uredbe (EU) br. 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (dalje: Centar za mirenje), koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.“

„37.5 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave. Sredstva za troškove mirenja pred Centrom za mirenje osigurat će se u državnom proračunu Republike Hrvatske.“

„37.6 Odredbe ovog članka ne utječu na pravo Korisnika na pokretanje postupka mirenja pred drugim nadležnim tijelom ili na pokretanje sudskog ili arbitražnog postupka.“

Napomena: U odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do 30.4.2016.g. Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice broj OU-MC/12-2015/01 od 15.3.2016.g., a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene na dan 1.5.2016.g. i kasnije, Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice broj OU-MC/04-2016/01 od 1.5.2016.g.