

PRIVOLE ZA DOSTAVU MARKETINŠKIH MATERIJALA

Mi vjerujemo da zaštita vaših podataka uvijek treba biti na prvom mjestu.

Vaši podaci nam olakšavaju da unapređujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemo vam stvari koje vas zanimaju. U tu svrhu koristili bismo vaše podatke koje ste nam dali putem ovog Zahtjeva.

Dovoljno je samo odlučiti koje informacije želite primati i označiti to!

1. Saznajte sve o našim pogodnostima

Ako pristanete na primanje ovih obavijesti, slat ćemo vam informacije o našim proizvodima i uslugama, povoljnijim uvjetima korištenja istih te nagradnim igrama.

Ovo uključuje i ponude naših partnera, kao što su primjerice popusti na prodajnim mjestima ili povoljnije cijene usluga pomoći na cesti.

Želite li primati obavijesti o pogodnostima?

Želim

Ne želim

2. Ponude skrojene posebno za vas

Kako bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama.

Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i voucherima za prodajna mjesta na kojima često kupujete ili pogodnosti vezane uz proizvode i usluge koje najčešće koristite. Kako bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, obrađujemo i analiziramo vaše osobne interese (poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu), ponašanje (kada najčešće koristite karticu) i lokacije korištenja kartice u svrhu profiliranja vas kao korisnika. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo?

Želim

Ne želim

3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa, moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu (kao i kod ponuda po mjeri) analiziramo (ručno ili automatizirano) vaše osobne interese, ponašanje i lokacije korištenja kartice kako bismo izradili profil vas kao korisnika.

Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe?

Želim

Ne želim

4. Recite nam svoje mišljenje

Kako bismo svoje proizvode i usluge mogli unapređivati i prilagođavati, često radimo istraživanja.

Upitnici koje ćemo vam slati vezani su uz vaše kupovne navike i zadovoljstvo prošlim, sadašnjim i budućim proizvodima i uslugama.

Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama?

Želim

Ne želim

Kako opozvati privolu

Dogodi li se da vas u nekom trenutku više ne zanima primanje određenih obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati putem ECC online usluge, na web stranici ECC-a putem linka Police privatnosti (www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obrađi-osobnih-podataka), na broj telefona 01 4929 555, e-mailom na adresu info@erstecardclub.hr ili bilo koju drugu službenu adresu ECC-a i poštom na adresu sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

ECC nakon zaprimanja opoziva privole više neće obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanima.

