

# UVJETI KORIŠTENJA 3D STANDARDA

(SecureCode™ za Mastercard® kartice i/ili Verified by Visa za Visa kartice)

## 1. Opće odredbe

1.1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D standarda (dalje u tekstu: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti korištenja 3D standarda za kupnju proizvoda i/ili usluga na prodajnim mjestima koja nude proizvode ili usluge na internetu (dalje u tekstu: internetska prodajna mjesta) Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu zajedno: Kartica), koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC).

## 2. Značenje pojmova

2.1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu definirani drukčije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu zajedno: Opći uvjeti).

**Korisnik** - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva korisnika Kartice kao fizičku ili pravnu osobu, odnosno poslovni subjekt, a uključuje: Poslovnog klijenta, Poslovnog korisnika, Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kako su definirani Općim uvjetima.

**Internetska transakcija** - svaka transakcija koju Korisnik učini Karticama na internetskim prodajnim mjestima.

**3D standard** - u smislu ovih Uvjeta predstavlja Mastercard SecureCode i Verified by Visa standarde koji su namijenjeni sigurnijem plaćanju proizvoda i/ili usluga na internetskim prodajnim mjestima, a koja podržavaju plaćanje 3D standardom.

**Zaporka** - podrazumijeva niz znakova koji služe za potvrdu autentičnosti Korisnika prilikom plaćanja na internetskim prodajnim mjestima. Zaporka je jednokratna, zaprima se SMS porukom poslanom na Korisnikov broj mobilnog telefona te se koristi za potvrdu svake kupnje na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom.

**Broj mobilnog telefona za internetsku kupnju** – Korisnikov broj mobilnog telefona na koji će ECC Korisniku poslati jednokratnu SMS zaporku, na broj kojeg je Korisnik dostavio ECC-u.

**Uputa za korištenje 3D standarda** (Mastercard SecureCode i Verified by Visa) – korisničke upute u kojima je opisan 3D standard i njegov način korištenja.

## 3. Postupak kupnje

3.1. Nakon prihvaćanja ovih Uvjeta na internetskim prodajnim mjestima, koja podržavaju 3D standard, Korisniku će se prikazati ekran sa svim detaljima transakcije te Korisnikov broj mobilnog telefona.

3.2. Ako prikazani broj mobilnog telefona nije ispravan, Korisnik je dužan ECC-u dostaviti ispravan broj, što može učiniti pozivom telefonskog broja + 385 (0)1 4929 555 ili slanjem e-pošte na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr) ili poštom na adresu sjedišta ECC-a, Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb.

3.3. Radi utvrđivanja Korisnikove autentičnosti, Korisnik je dužan svaku kupnju potvrditi unosom zaprimljene jednokratne zaporke u definirano polje. Zaporka se generira nakon što Korisnik klikom odabere „Zatraži jednokratnu zaporku“ i dostavlja se na broj mobilnog telefona za kupnju na internetskom prodajnom mjestu. Trajanje jednokratne zaporke je vremenski ograničeno, a Korisnik može ponovno na ekranu zatražiti dostavu nove zaporke novom SMS porukom.

3.4. Ako unos Zaporke bude neispravan, odnosno uneseni podaci ne odgovaraju podacima kojima raspolaže ECC i koje je poslao Korisniku, ECC neće moći odobriti transakciju.

#### **4. Odgovornost za korištenje 3D standarda**

4.1. Korisnik je dužan sa Zaporkom postupati strogo povjerljivo te ograničiti pristup Zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Zaporke. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti ECC o promjeni broja mobilnog telefona za kupnju na internetskim prodajnim mjestima i dostavu Zaporke, neovlaštenoj upotrebi Zaporke te o drugim oblicima zlouporabe 3D standarda i to pozivom telefonskog broja 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj +385 1 4929 113.

4.2. Ako Korisnik ECC-u ne dostavi broj mobilnog telefona koji želi koristiti za kupnju na internetskim prodajnim mjestima, odnosno ne obavijesti ECC o svakoj promjeni broja, ECC nije odgovoran za neprovođenje transakcije koja uključuje provjeru 3D standardom.

4.3. ECC ne snosi odgovornost u slučaju neprovođenja transakcija zbog pogrešnog unosa podataka koje unosi Korisnik.

4.4. ECC ne preuzima odgovornost za nedostupnost 3D standarda zbog tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispada elektroenergetskog sustava, problema internetskog prodajnog mjesta ili posljedica više sile.

#### **5. Završne odredbe**

5.1. Na prava i obveze koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe Općih uvjeta.

5.2. Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu ECC-u za korištenje 3D standarda.

5.3. Upute za korištenje 3D standarda (Mastercard SecureCode i Verified by Visa) su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskoj stranici ECC-a [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

5.4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu dana **18. lipnja 2018.** godine te zamjenjuju Uvjete za korištenje 3D standarda ECC-a od 15.3.2016.