

## UVJETI KORIŠTENJA 3D STANDARDA

(SecureCode za MasterCard kartice i/ili Verified by Visa za Visa kartice)

### 1. Opće odredbe

1.1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D standarda (dalje u tekstu: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D standarda za kupnju roba i/ili usluga kod prodajnih mjesta koje nude proizvode ili usluge putem Interneta (dalje u tekstu: Internet prodajna mjesta) MasterCard i Visa karticama, koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu zajedno: Kartica).

### 2. Značenje pojmova

2.1. Pojmovi koji ovim Uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju MASTERCARD kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju VISA kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu zajedno: Opći uvjeti).

Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva korisnika Kartice kao fizičku ili pravnu osobu, odnosno poslovni subjekt, a uključuje: Poslovnog klijenta, Poslovnog korisnika, Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika u smislu kako su isti definirani Općim uvjetima.

Internet transakcija - sve transakcije učinjene Karticama od strane Korisnika na Internet prodajnim mjestima.

3D standard - u smislu ovih Uvjeta predstavlja MasterCard SecureCode i Verified by VISA standarde koji su namijenjeni sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet prodajnih mjesta, koji podržavaju plaćanje putem 3D standarda.

Aktivacija - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva postupak prilikom kojeg Korisnik aktivira 3D standard, prihvaća ove Uvjete i postaje korisnikom 3D standarda.

Osobna poruka - podrazumijeva niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom Aktivacije, a koja služi za potvrdu autentičnosti podataka koje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) prikazuje Korisniku. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom Aktivacije i odnosi se samo na karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D standarda.

Zaporka - podrazumijeva niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom Aktivacije ili prilikom promjene stare Zaporke, a služi za provjeru autentičnosti Korisnika. Zaporka se koristi prilikom svake kupnje na Internet prodajnim mjestima i korištenja 3D standarda.

Uputa za korištenje 3D standarda (MasterCard SecureCode i Verified by Visa) – korisničke upute u kojima je opisan 3D standard i njegov način korištenja.

### 3. Postupak aktivacije

3.1. Aktivacija 3D standarda obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D standard. U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, ECC provjerava da li je Korisnik izvršio Aktivaciju, te ako nije ponudi mu mogućnost Aktivacije. Ukoliko Korisnik odluči da ne želi započeti postupak Aktivacije, realizacija transakcije na Internet prodajnom mjestu koje podržava 3D standard neće biti moguća.

3.2. Aktivacija 3D standarda obavlja se na slijedeći način:

- a) kreiranjem Osobne poruke i
- b) kreiranjem Zaporke.

Radi utvrđivanja identiteta Korisnika prilikom Aktivacije Korisnik će biti dužan na ekranu za Aktivaciju unijeti određene osobne podatke (primjerice: ime i prezime, CVV2, datum isteka kartice i OIB). Ukoliko se utvrdi da uneseni podaci ne odgovaraju podacima s kojima raspolaže ECC, a koje je Korisnik posljednje dostavio ECC-u, ECC neće biti u mogućnosti odobriti Aktivaciju 3D standarda odnosno neće doći do Aktivacije 3D standarda.

3.3. Prije završetka postupka aktivacije, Korisnik prihvaća Uvjete. Ukoliko Korisnik ne prihvati ove Uvjete do Aktivacije 3D standarda neće doći. Prihvaćanjem Uvjeta Korisnik daje suglasnost ECC-u da ECC koristi i obrađuje njegove osobne podatke.

#### **4. Odgovornost za korištenje 3D standarda**

4.1. Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporke i Osobnu poruku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup Zaporke i Osobnoj poruci trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti ECC o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Zaporke i/ili Osobne poruke, te o drugim oblicima zlouporabe 3D standarda i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113, uz naknadnu pisanu izjavu koju vlastoručno potpisuje i dostavlja na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.

4.2. ECC ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika.

4.3. ECC ne preuzima odgovornost za nedostupnost 3D standarda nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.

#### **5. Prestanak korištenja 3D standarda**

5.1. Nakon prihvaćanja ovih Uvjeta i Aktivacije 3D standarda, 3D standard je aktivan do isteka roka važenja Kartice. Na zahtjev Korisnika, 3D standard može se otkazati podnošenjem pisanog zahtjeva ECC-u u kojem slučaju je Korisnik dužan ECC-u vratiti važeću Karticu te će ECC Korisniku izdati novu Karticu.

#### **6. Završne odredbe**

6.1. Ovi Uvjeti sastavni su dio Općih uvjeta te će se na izmjene ovih Uvjeta primjenjivati odredbe Općih uvjeta kojima su propisane njihove izmjene.

6.2. Na prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta.

6.3. Za korištenje i Aktivaciju 3D standarda Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu ECC-u.

6.4. Upute za korištenje 3D standarda ( MasterCard SecureCode i Verified by Visa) su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

6.5. Ovi Uvjeti stupaju na snagu dana 15.03.2016. godine te zamjenjuju Opće uvjete korištenja Verified by Visa usluge Erste Card Cluba d.o.o. a i Opće uvjete korištenja MasterCard Secure Code usluge Erste Card Cluba d.o.o.