

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).

Većina izmjena Općih uvjeta odnosi se na optimizaciju sadržaja te jasniji opis međusobnih prava i obveza korištenja Visa kartica (dalje: Kartica).

U nastavku donosimo pregled najvažnijih izmjena:

Čl. 4. Način i trenutak sklapanja Okvirnog ugovora

U stavku 4.4 izmijenjen je broj dana u kojem je ECC dužan izdati Karticu po odobrenju Zahtjeva i to sa 17 radnih dana na 10 radnih dana. Stavak 4.5 je izmijenjen, njime je sada definirano da se Okvirni ugovor smatra sklopljenim na dan kad je ECC odobrio Zahtjev.

Čl. 5. Funkcionalnosti Kartice

U stavak 5.1 dodane su osnovne funkcionalnosti Kartica. U stavku 5.2. opisana je funkcionalnost beskontaktnog plaćanja: „Kartica s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja na Prodajnim mjestima koja imaju takvu mogućnost prihvata Kartica. Korisnik na Prodajnom mjestu odabire da li želi ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem odnosno provlačenjem Kartice na POS uređaju) ili beskontaktno (prisanjanjem Kartice na POS uređaj). Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima“.

Čl. 7. Ograničenje trošenja

Dodan je stavak 7.5. kojim je definirana mogućnost isključenja funkcije internetskog plaćanja po pojedinoj Kartici na temelju pisanog zahtjeva Korisnika.

Čl. 9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njen opoziv

Dodan je stavak 9.4 koji definira davanje suglasnosti za platnu transakciju beskontaktnim plaćanjem: „Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju koja nastaje beskontaktnim plaćanjem na način definiran u čl. 9.1. pod točkom f) ovih Općih uvjeta. Maksimalan iznos transakcije koja nastane Karticom beskontaktnim plaćanjem, a za koju nije potreban potpis potvrde o transakciji ovisi o pojedinoj državi prema okvirima propisanim od strane Visa kartične sheme, a za područje RH iznosi 100,00 kn. U navedenom slučaju ne postoji obveza Prodajnog mjesta za uručivanjem potvrde o transakciji (slipa), no ukoliko Korisnik želi dobiti potvrdu o transakciji (slip) isti može zatražiti od Prodajnog mjesta. U svakom slučaju, ECC zadržava pravo, da u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je isto potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktno platne transakcije potpisom potvrde o transakciji ili na drugi način definiran u čl. 9.1. ovih Općih uvjeta.“

Čl. 10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije

U stavak 10.2. dodana je informacija o opozivu solidarnog jamstva za dodatnog korisnika: „Dodatni korisnik može opozvati jamstvo na način da, u roku od 15 dana od dana preuzimanja Kartice, ECC-u vrati prerezanu Dodatnu Visa Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija“.

U stavku 10.4 brisana je obveza Poslovnog korisnika da solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Visa Business karticu, osim u slučaju kada je Poslovni korisnik ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta odnosno osnivač ili suosnivač Poslovnog klijenta.

Čl. 17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

U stavku 17.1 dodano je pojašnjenje o načinu na koji ECC preračunava trošak u kune kada su troškovi nastali korištenjem Kartice na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj a terećenje pristiže u stranoj valuti: „Korisnik je suglasan da, troškove nastale korištenjem Kartice na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se Karticom plaća roba i/ili usluga za koju terećenje pristiže u stranoj valuti stoga što je izravni pružatelj usluga inozemno prodajno mjesto ili se koristi međunarodni rezervacijski sustav ili iz bilo kojeg drugog razloga (primjerice zrakoplovne karte ili usluge hotelskog smještaja), neovisno o tečaju koji primjenjuje prodajno mjesto, rezervacijski sustav ili bilo koja treća strana, ECC svaki takav trošak preračunava u kune kako slijedi: (a) za valutu koja kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije; (b) za valutu koja ne kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije“.

U stavku U stavku 17.4 je definirano da se članarina za novog Korisnika obračunava u roku od 30 dana od dana odobrenja Zahtjeva, dok se dosad članarina obračunavala po aktivaciji Kartice.

Čl. 19. Trajanje Okvirnog ugovora

U čl. 19.2 propisana je mogućnost zamjene kartice koja nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja karticom s tom funkcionalnošću na način: „U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja, a ukoliko se time obavlja obnova Kartice koja ranije nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, ECC može Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti takvu Karticu, dužan je o tome obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a.“

Čl. 20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

Stavci 19.4 i 19.5 koji definiraju mogućnost korištenja Kartice u slučaju prestanka ponude te Kartice zamijenjeni su stavkom 20.3: „Korisnik je suglasan da mu ECC u slučaju prestanka izdavanja Kartice koju koristi (dalje u tekstu: Postojeća Kartica), omogućiti korištenje druge Kartice koja sadrži osnovne funkcionalnosti Postojeće Kartice (dalje u tekstu: Nova Kartica). ECC će o tome Korisnika obavijestiti najmanje dva mjeseca prije prestanka izdavanja Postojeće Kartice. Korisnik razumije da ne mora nužno doći i do fizičke zamjene Kartica.“

Dodan je stavak 20.15 koji glasi: „U slučaju da, isključivo prema procjeni ECC-a, postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlorabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, ECC je ovlašten bez posebnog obrazloženja raskinuti Okvirni ugovor, ako to smatra nužnim. U tom slučaju, ECC je ovlašten zatražiti pojašnjenje ili dokumentaciju koju, prema svojoj procjeni, može smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriteriji i metode po kojima ECC procjenjuje rizike od navedenih zloraba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu ECC-a. Isti se kontinuirano ažuriraju i usavršavaju u cilju zaštite stabilnosti poslovanja ECC-a i sigurnosti Korisnika, te ih ECC nije dužan pojašnjavati niti dostavljati na zahtjev Korisnika.“

Čl. 21. Osobni podaci

U stavak 21.1 dodano je da „ECC osobne podatke Korisnika dostavlja osiguravajućem društvu kada je to potrebno radi isplate štete nastale ECC-u zloupotrebom Kartica.“

Čl. 22. Komunikacija i obavještanje Korisnika

Dodan je stavak 22.9. koji glasi: „Osnovni korisnici koji koriste ECC On-line usluge i imaju aktiviranu uslugu „e-račun“ primaju Račune elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ECC On-line usluzi. Na izričit zahtjev Korisnika ECC će dostaviti Račun u papirnatom obliku na posljednju poznatu adresu“.

Čl. 24. Rok na koji se Revolving zajam odobrava

Stavak 24.3. izmijenjen je na način da sada glasi: „Ukoliko sa Zajmoprimcem nakon prestanka Okvirnog ugovora u okviru kojeg je odobren Revolving zajam bude sklopljen novi Okvirni ugovor, Zajmoprimac i ECC mogu sporazumno produljiti trajanje postojećeg Ugovora o Revolving zajam na vrijeme važenja novog Okvirnog ugovora.“

Čl. 26. Redovno i prijevremeno vraćanje Revolving zajma

Izmijenjen je stavak 26.1. kojim je definirana obveza vraćanja Revolving zajma od strane Zajmoprimca pa on sada glasi: „Zajmoprimac se obvezuje ECC-u vraćati Revolving zajam na način da plati najmanje 4% ili drugi ugovoreni minimalni postotak iskorištenog iznosa Revolving zajma, odnosno ukoliko je taj iznos jednak ili manji od 100,00 kn, Zajmoprimac se obvezuje platiti 100,00 kn (Minimalni revolving iznos).“

Čl. 27. Naknade i kamate na Revolving zajam

Stavkom 27.2. definirane su promjene koje se odnose na Revolving kamatu: „ECC može jednostrano u svakom trenutku sniziti Revolving kamatu, prema svojoj slobodnoj procjeni ili zbog zakonskih ograničenja. Zajmoprimac je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine Revolving kamate, ECC može ponovno obračunavati ugovorenu Revolving kamatu“.

Čl. 28. Obračun Revolving kamata

Stavcima 28.1. i 28.2. definiran je način redovnog obračuna Revolving kamate te obračun kamate u slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma.

Čl. 32. Izmjene i otkaz Revolving zajma

Stavcima 32.1, 32.2 i 32.3 definirani su uvjeti izmjene i otkaza Ugovora o revolving zajmu.

Čl. 34. Rješavanje prigovora

U stavku 34.1 navedeni su načini podnošenja prigovora ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio obveze iz Glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751. Dodan je i rok od 10 dana od dana u kojem je ECC dužan dostaviti odgovor na prigovor Korisnika ukoliko se isti odnosi na nepridržavanje Uredbe (EU) br. 2015/751.

Čl. 35. Stupanje na snagu

U stavku 35.1 definirano je stupanje Općih uvjeta na snagu: „ Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1.11.2017. godine za Okvirne ugovore sklopljene na dan 1.11.2017.godine i kasnije, a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do, uključujući i, 31.10.2017.godine, Opći uvjeti stupaju na snagu 1.1.2018. godine te zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Visa kartice broj OU-Visa/02-2017/01 koji su bili na snazi od 1.6.2017. godine.“

Svi dokumenti navedeni u ovoj obavijesti dostupni su na www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati. Opće uvjete i Odluku o naknadama možete preuzeti i u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.