

Zagreb, 1. srpnja, 2018.

Poštovani,

želimo Vas obavijestiti da je Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) izmijenio sljedeće dijelove Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica:

- Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti),
- Odluku o naknadama za Visa kartice (dalje: Odluka o naknadama).

Ovim putem Vas također obavještavamo da je došlo je do izmjena i u sljedećim dokumentima

- Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice,
- Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama (dalje: Opći uvjeti osiguranja).

Većina izmjena odnosi se na ažuriranje sadržaja u skladu s promjenama u poslovanju ECC-a te izmjenama terminologije, prava i obveza uslijed primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te novog Zakona o platnom prometu.

NAJVAŽNIJE IZMJENE

1. OPĆI UVJETI

Od značajnijih izmjena izdvajamo:

Čl. 2. Pojmovi

Dosadašnji pojam „personalizirana sigurnosna obilježja” zamijenjen je pojmom „personalizirane sigurnosne vjerodajnice”, dok je značenje ostalo isto.

Također, dodani su pojmovi „ECC digitalni kanali” (web i mobilne aplikacije ECC-a koje omogućuju pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Kartice i potrošnju po Karticama, izmjenu ugovoreni postavki Kartica te ugovaranje dodatnih usluga dostupnih na aplikaciji) te pojam „Primatelj plaćanja” koji označava subjekt kojemu su namijenjena sredstva koja su predmet platne transakcije.

Čl. 5. Funkcionalnosti kartice

Dodan je stavak 5.5 koji pojašnjava izdavanje kartice u nagradnim igrama te glasi: „Ukoliko se Visa kartica izdaje dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju, Kartica se izdaje samo Osnovnim korisnicima. Kartica će imati ograničenje potrošnje do iznosa osvojene nagrade, a moći će se koristiti samo za jednokratnu kupnju i beskontaktno plaćanje te će vrijediti do isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici. Kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine.”

Čl. 7. Limit potrošnje

Stavak 7.1 je izmijenjen na način da isti sada glasi: „Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici (dalje: Limit) određuje se Odlukom o limitima. Limit slobodno određuje i mijenja ECC, uzimajući u obzir ocjenu rizičnosti Korisnika, navike potrošnje Korisnika, primanja Korisnika odnosno jamca platca kao i bonitet Poslovnog klijenta odnosno kreditnu zaduženost o kojima ima saznanja. Po izvršenoj promjeni, o iznosu Limita ECC će obavijestiti Korisnika putem Odluke o limitima, te ukoliko je moguće i putem telefona.”

Dodan je stavak 7.6 koji glasi: „ECC Korisnicima omogućava provjeru raspoloživog iznosa za potrošnju po Kartici radnim danom od 8 do 20 h te subotom od 8 do 13 h na broj telefona +385 1 4929 555 odnosno na broj telefona +385 1 4929 112 izvan navedenih termina.”

Čl. 8. Blokiranje i deponiranje Kartice

U stavku 8.1 dodani su novi razlozi za blokiranje Kartice: (i) ako Korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente koje traži ECC; (ii) u slučaju korištenja Kartice protivno Okvirnom ugovoru te (iii) na zahtjev Korisnika.

Čl. 11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

U stavku 11.1 promijenjen je iznos za odgovornost za neautorizirane platne transakcije nastale uslijed zlorabe Kartice ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, na način da isti umjesto 400,00 kn sada iznosi 375,00 kn.

Čl. 13. Obavijest o platnim transakcijama

U stavku 13.1 navedeno je da se obavijest o platnim transakcijama (Račun) dostavlja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Osnovni korisnici koji su korisnici ECC digitalnih kanala Račun će primiti i putem tih kanala te mogu otkazati dostavu Računa na papiru. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora ili otkaza ugovoreni ECC digitalnih kanala Računi se nadalje šalju isključivo poštom.

U stavku 13.5 navedeno je da će, u slučaju pretplate, ukoliko ECC raspolaže podatkom o IBAN-u Korisnika iz prethodnih uplata, povrat Korisniku biti izvršen na taj IBAN.

Čl. 19. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

U stavku 19.5 navedeno je da ukoliko Korisnik ne prihvaća predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

Čl. 20. Osobni podaci

Cijeli dosadašnji članak izmijenjen je na način da isti sada glasi: „Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica ESB-a.“

Čl. 21. Komunikacija i obavještanje Korisnika

U stavku 21. 8 navedeno je da Osnovni korisnici koji koriste ECC digitalne kanale primaju Račune u sklopu ECC digitalnih kanala, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ugovorenom ECC digitalnom kanalu.

Čl. 32. Ustupanje prava i obveza iz Okvirnog ugovora

Brisana je odredba da je Korisnik dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

Čl. 33. Rješavanje prigovora

U stavku 33.1. navedeno je da je na prigovor Korisnika ECC dužan dostaviti konačni odgovor, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u roku 7 radnih dana od zaprimanja prigovora odnosno u drugom roku sukladno Zakonu o platnom prometu. U slučaju kada ECC ne može Korisniku dati odgovor u propisanom roku, iz razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Korisniku će u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojeg će Korisniku dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana.

Novi Opći uvjeti zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Visa kartice broj OU-Visa/09-2017/01 od 1.11.2017. godine te stupaju na snagu (a) za sve Okvirne ugovore sklopljene od 15.7.2018. na dan 15.7.2018. godine te (b) za Okvirne ugovore sklopljene zaključno do 14.7.2018. godine na dan 1.10.2018. Iznimno odredba iz čl. 20. za sve Okvirne ugovore stupa na snagu 15.7.2018.

2. ODLUKA O NAKNADAMA

ECC je za korisnike privatnih i poslovnih Visa kartica ukinuo obračun sljedećih naknada:

- naknade za plaćanje čekovima koja se obračunavala u iznosu od 20 kuna,
- naknade za preknjiženje na zahtjev Korisnika koja se obračunavala u iznosu od 15 kuna,
- naknade za povrat Kartice koja se obračunavala u iznosu od 50 kuna,
- naknade za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu u iznosu od 10 kn.

ECC uvodi novu kamatnu stopu za korisnike poslovnih Visa revolving proizvoda u svojoj ponudi:

- Visa business revolving / Visa business revolving Croatia Airlines; kamatna stopa iznosi 9,99%

Odluka o naknadama za Visa kartice broj NAK-VC/06-2018/01 stupa na snagu na dan 1.10.2018. osim u dijelu kamatne stope revolving zajma za nove korisnike pravne osobe za koje Odluka stupa na snagu na dan 15.7.2018 te zamjenjuje Odluku o naknadama za Visa kartice broj NAK-VC/12-2017/01 od 1.1.2018.

3. NAGRADNI PROGRAM (za korisnike Visa Croatia Airlines Kartice)

U pravilima Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice u dijelu „Osobni podaci“ napravljena je promjena tako da sada glasi: Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. 4. 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka, koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Napravljena je izmjena u pojmu „Potrošnja po Visa Croatia Airlines Karticama (samostalna)“ gdje je dodano “ iznos prijenosa novčanih sredstava“, pa sada glasi: Troškovi u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji terete Visa Croatia Airlines Kartice iskazani na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu, a koji ne uključuju iznos isplate gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava, troškove na benzinskim postajama te naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Napravljena je izmjena u pojmu „Potrošnja po Visa Croatia Airlines Karticama u paketu“ gdje je dodano “ iznos prijenosa novčanih sredstava”, pa sada glasi: Troškovi u inozemstvu koji terete Visa Croatia Airlines Kartice iskazani na Visa Računu, a koji ne uključuju iznos isplate gotovine , iznos prijenosa novčanih sredstava, te naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Izmijenjena Pravila nagradnog programa za sve korisnike stupaju na snagu 15.8.2018 godine te zamjenjuju Pravila nagradnog programa od 15.6.2017.

4. OSIGURANJE (za korisnike Visa Platinum kartica i Visa Gold kartica pridruženih Erste Gold Paketima)

U Općim uvjetima osiguranja u dijelu „Osobni podaci“ napravljena je promjena tako da sada glasi: Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. 4. 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Izmijenjeni Opći uvjeti osiguranja stupaju na snagu za sve korisnike od 15.8.2018.

Svi dokumenti dostupni su na internetskim stranicama www.erstecardclub.hr ili ih možete zatražiti pozivom na broj 01 4929 555, radnim danom od 8 do 20 sati i subotom od 8 do 13 sati.

Erste Card Club