



**Uvodne odredbe**

**Članak 1.**

- [1] Posebni uvjeti za putno osiguranje korisnika Visa Gold kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. i koja je pridružena aktivnom Erste Gold ili Erste Gold Plus paketu tekućeg računa Erste & Steiermärkische Bank d.d., Rijeka, a koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (u nastavku teksta: Uvjeti) sastavni su dio Ugovora o putnom osiguranju za putovanje u inozemstvo koji je ugovaratelj osiguranja zaključio s Hrvatskom osiguravajućom kućom d.d. (u nastavku teksta: Osiguratelj).
- [2] Ugovaratelj osiguranja je Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC).
- [3] Ovim se uvjetima reguliraju odnosi između Ugovaratelja osiguranja, Osiguratelja i Osiguranika za slučaj gubitka, oštećenja ili uništenja prtljage za vrijeme putovanja osiguranika u inozemstvo, kao i za slučaj kašnjenja leta za sve putne aranžmane u inozemstvo plaćene Visa Gold karticom Osiguranika s osnova koje Osiguranik stječe pravo na putno osiguranje
- [4] Pojedini izrazi u uvjetima znače:
  - 1] **osiguratelj:** Hrvatska osiguravajuća kuća d.d.
  - 2] **ugovaratelj osiguranja:** Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC)
  - 3] **osiguranik:** korisnik Visa Gold kartice, fizička osoba koja ispunjava uvjete utvrđene Općim uvjetima za ostvarivanje i stjecanje prava na osiguranje i drugim aktima ECC-a, i koju Ugovaratelj osiguranja prijavljuje u osiguranje.
  - 4] **polica:** isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju
  - 5] **osigurani slučaj:** događaj prouzročeni osiguranim rizikom. On mora biti buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika
  - 6] **korisnik osiguranja:** osoba kojoj se isplaćuje osigurnina
  - 7] **EUR:** zakonito sredstvo plaćanja Europske unije.
  - 8] **Prtljaga:** sve stvari za osobnu uporabu na putovanju, uključujući poklone i suvenire s putovanja.

**Zaključenje Ugovora o osiguranju**

**Članak 2.**

- [1] Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisom ugovora o osiguranju između Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja.
- [2] Police osiguranja Osiguratelj izdaje za svakog osiguranika pojedinačno, a prema prijavama u osiguranje koje je dostavio Ugovaratelj osiguranja.
- [3] Prihvaćanjem Općih uvjeta za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba od strane osiguranika, smatra se da je osiguranik u potpunosti upoznat sa svim stavkama Uvjeta ovog osiguranja.
- [4] Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti isključene su iz osiguranja.

**Početak, trajanje i istek osiguranja**

**Članak 3.**

- [1] Osiguratelj je u obvezi za osigurane slučajeve nastale za vrijeme ugovorenog trajanja ugovora o osiguranju i obveza osiguratelja počinje u 00 sati dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja i prestaje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao datum isteka police.
- [2] U okviru ugovorenog trajanja osiguranja iz st.[1] ovog članka, za svako pojedino putovanje obveza osiguratelja počinje onog dana koji je u putnim ispravama naveden kao početak putovanja i prestaje onog dana koji je u putnim ispravama naveden kao završetak putovanja odnosno u trenutku osiguranikova prelaska državne granice pri povratku u Republiku Hrvatsku.
- [3] Osigurateljno pokirće po ovim Posebnim uvjetima vrijedi za svako putovanje koje odjednom traje do 30 dana, s tim da je broj putovanja neograničen tijekom jedne godine.
- [4] Osigurateljno pokirće tijekom putovanja osiguranika primjenjuje se u cijelome svijetu, osim u Republici Hrvatskoj.
- [5] Osiguranje se ne odnosi na putovanja koja NE počinju u Republici Hrvatskoj, te na putovanja u jednom smjeru.

**Iznos i premija osiguranja**

**Članak 4.**

- [1] Iznos osiguranja je maksimalni iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi po jednom štetnom događaju i mora biti upisana na polici osiguranja.
- [2] Premija ovog osiguranja utvrđena je cjenikom osiguranja, a ovisi o iznosu osiguranja i ugovorenom trajanju osiguranja.
- [3] Uz premiju osiguranja Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti sva davanja sukladno propisima o porezima i ostalim davanjima Republike Hrvatske.
- [4] Premija se plaća u kunama.

**Osigurani slučaj**

**Članak 5.**

- [1] Osiguranim slučajem se smatra:
  - 1] **Kašnjenje prtljage osiguranika** predane prijevozniku na prijevoz prilikom ukrcanja na prijevozno sredstvo, duljem od 6 sati od osiguranikova dolaska na cilj putovanja.
  - 2] **Trajni gubitak, krađa ili poptpuno uništenje prtljage** za koju je dokazano da pripada Osiguraniku, a koja je nošena ili predana prijevozniku na prijevoz prilikom ukrcanja. Nošena prtljaga, podrazumijeva da je osiguranik nosi uz sebe za vrijeme putovanja. Predana prtljaga podrazumijeva prtljagu predanu transportnoj kompaniji koja se bavi tom vrstom usluga, ili prtljaga stavljena u spremište prijevoznog sredstva u tu svrhu.
  - 3] **Kašnjenje prijevoza ovlaštenog pomorskog, kopnenog ili zračnog prijevoznika putnika redovnom linijom** za više od 6 sati od predviđenog vremena polaska navedenog na putničkoj zrakoplovnoj ili nekoj drugoj karti Osiguranika, uslijed nepovoljnih vremenskih uvjeta, otkaza leta, kvara prijevoznog sredstva ili nemogućnosti ukrcanja zbog prebukiranja pod uvjetom da prijevoznik u navedenom roku (od 6 sati) nije organizirao alternativni način prijevoza. Vrijeme kašnjenja se računa od predviđenog vremena odlaska prijevoznog sredstva navedenog u putničkoj karti.

**Visina i opseg osigurateljeve obveze**

**Članak 6.**

- [1] U slučaju **kašnjenja prtljage** osiguratelj je obavezan platiti razumne troškove za hitnu dostavu ili novu nabavku (nužna odjeća i obuća, osnovne higijenske potrepštine, te ostala prtljaga nužna za nastavak boravka) potrebnih stvari do iznosa osiguranja upisanog na polici, ako Osiguranik dostavi Osiguratelju dokaz da je njegova prtljaga izgubljena i da mu ista nije dostavljena u roku od 6 sati od njegova dolaska na cilj putovanja.
- [2] U slučaju da prtljaga ne **trajnog gubitka, krađe ili uništenja prtljage** Osiguratelj je obavezan isplatiti po štetnom događaju, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja na polici sljedeće naknade:
  - 1] za izgubljenu prtljagu, sadašnju vrijednost osiguranih stvari iz oštećene stvari, nužne troškove popravka, ali najviše sadašnju vrijednost osiguranih stvari u smislu Članka 9. Ovih Uvjeta;
  - 2] za uništene stvari sadašnju vrijednost umanjenu za vrijednost ostatka te stvari;
  - 3] za filmove, nosače slike, zvuka i podataka, vrijednost materijala ali ne i vrijednost podataka

U slučaju štete na prtljagi koju Osiguranik nosi sa sobom u smislu Članka 5, stavka [1] točke 2] Ovih Uvjeta, Osiguranik sudjeluje u šteti s iznosom 50 EUR po štetnom događaju.

- [3] Ako tijekom trajanja putovanja dođe do **kašnjenja prijevoza** krivnjom avio prijevoznika ili druge ugovorne strane ugovora o putovanju u trajanju dužem od 6 sati, osiguranik ostvaruje pravo na naknadu razumnih i opravdanih troškova smještaja, prehrane i prijevoza. Ukupni troškovi koji mogu biti pokriveni osiguranjem po jednom osiguranom slučaju ne mogu biti veći od iznosa osiguranja ugovorenog na polici. Kašnjenjem leta ne može se smatrati osiguranikovo kašnjenje na zakazani let.

**Isključenja i ograničenja Osigurateljeve obveze**

**Članak 7.**

- [1] Osiguratelj nije obavezan platiti:
  - 1] Bilo koji gubitak osobne prtljage ili dragocijenosti koji nisu bili čuvani u bilo kom trenutku i bilo kojim okolnostima.
  - 2] Nakit, video oprema, foto oprema i prijenosno računalo osigurani su samo ako se nalaze u nošenoj prtljazi, ali samo sa 1/3 osiguranog iznosa

- 3] Gubitak novaca, vrijednih dokumenata, putnih karata i dokumenata bilo koje vrste.
- 4] Bilo kakav gubitak kojeg je uzrokovala upotreba, kvarenje i uništenje prouzrokovano gamadi ili drugim insektima, klimatski i atmosferski uvjeti, mehanički ili električni kvarovi, mrljanje ili bilo koji proces bojanja ili čišćenja ili štete koju je uzrokovala voda na bilo koji način.
- 5] Bilo kakav gubitak bicikla, motocikla, vodenih vozila, bugija, kolica na guranje ili kolica za bolesnike.
- 6] Bilo kakav gubitak ili šteta proizašla iz i zbog gubitka ili krađe kreditnih kartica ili čekova bilo koje vrste.
- 7] Ako Osiguranik namjerno ili zbog grube nemarnosti prouzroči osigurani slučaj ili u vrijeme prijavljivanja slučaja namjerno ispuni odštetni zahtjev lažnim podacima.
- 8] Ako je osiguranik na vrijeme (minimalno 24 sata prije vremena navednog na putničkoj karti) bio obaviješten o odgodi puta od strane prijevoznice kompanije ili njezinog agenta.
- 9] Svaki specifični trošak za koje je naknada zatražena temeljem bilo koje druge police osiguranja,
- 10] Korištenja posebnog prijevoza (chartera) osim, ako je ta linija uvedena u međunarodnu bazu podataka,
- 11] Štete koje su posljedica štrajka ili druge organizirane akcije održane od strane zaposlenika prijevoznika, a koja je već postojala odnosno koju su službeno najavili prije početka putovanja (minimalno 24 sata prije vremena navednog na putničkoj karti),
- 12] Štete koje su posljedica zapljena prtljage od strane carine ili drugih tijela opće uprave,
- 13] Štete koje su posljedica prirodnih i elementarnih nepogoda, političkih i ratnih rizika.

#### **Prijava osiguranog slučaja Članak 8.**

- [1] Osiguranik je obavezan odmah po nastanku štetnog događaja bez odgađanja prijaviti štete nastale zbog kaznenih djela treće osobe nadležnoj najbližoj policijskoj postaji. Policijski zapisnik s popisom svih izgubljenih ili oštećenih stvari treba dostaviti Osiguratelju zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
- [2] Štete na predanoj prtljazi u smislu Članka 6. Točke 3. Ovih Uvjeta moraju se odmah bez odgađanja prijaviti prijevozniku ili organizaciji koja pruža usluge smještaja. Potvrda o šteti izdana od nadležnog poduzeća mora se dostaviti Osiguratelju zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku 30 (trideset) dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
- [3] Ako se neka od obveza iz prethodnih stavaka ovog članka povrijedi namjerno ili iz grubog nemara, Osiguratelj može biti oslobođen obveze isplate štete.
- [4] Uz odštetni zahtjev koji mora sadržavati opis štetnog događaja i specifikaciju troškova čija se naknada traži, Osiguranik je dužan dostaviti i sljedeću dokumentaciju kao dokaz o pravu na naknadu:
  - 1] Originalne račune za učinjene troškove ako je šteta nastala ostvarenjem osiguranog slučaja navedenog u članku 5. Stavak [1] točka 1] i 3 ] ovih Uvjeta,
  - 2] Potvrdu izdanu od prijevoznika ( npr. Avio prijevoznika, zračne luke ili nekog drugog prijevoznika) da je na konkretnom predviđenom prijevozu došlo do osiguranog slučaja navedenog u članku 5. Stavak [1] ovih uvjeta,
  - 3] Putničku kartu i slip kartice kojom je izvršena kupnja karte
  - 4] Presliku osobne iskaznice te broj tekućeg računa Osiguranika
  - 5] Drugu dodatnu dokumentaciju ako je osiguratelj zatraži.

#### **Vrijednost osiguranih stvari i naknada iz osiguranja Članak 9.**

- [1] Sadašnja vrijednost osigurane stvari je novonabavna cijena stvari umanjena za procijenjeni iznos izgubljene vrijednosti (amortizaciju) zbog starosti ili istrošenosti, ali najviše do iznosa osiguranja upisanog na polici.
- [2] Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a Osiguranik ne može dokazati njihovu sadašnju vrijednost u smislu prethodnog stavka, Osiguratelj je obaveza najviše do 50% od nabavne vrijednosti nove stvari.

#### **Isplata naknade Članak 10.**

- [1] Osiguratelj će Osiguraniku isplatiti naknadu štete u roku od 14 (četnaest) dana od primitka odštetnog zahtjeva s svom potrebnom dokumentacijom.
- [2] Osiguratelj isplaćuje naknadu štete u kunskoj protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju HNB na dan likvidacije štete.
- [3] Isplatom štete na osiguratelja, u visini isplaćene naknade, prelaze sva prava osiguranika prema osobi odgovornoj na nastalu štetu, a osiguranik se obvezuje da će na zahtjev osiguratelja izdati o tome ispravu.

#### **Zastara Članak 11.**

Zahtjevi, koji proizlaze iz ili se odnose na policu ovog osiguranja, zastarijevaju u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

#### **Izvansudsko rješavanje sporova i Nadležnost u slučaju spora Članak 12.**

- [1] Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima sve eventualne sporove s osigurateljem koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti prvenstveno sporazumno. Ugovorne strane su suglasne i prihvaćaju obvezu rješavanja sporova proizašlih iz ovog ugovora u izvansudskom postupku kod osiguratelja. Prigovor kojim se osporava odluka ili postupak društva u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju podnosi se pisanim putem na adresu društva, putem faksa ili na e-mail adresu pritzba@hok-osiguranje.hr u roku od 15 dana od saznanja za odluku ili postupak Društva. Društvo je dužno u roku od 15 dana pisanim putem odgovoriti na prigovor s uputom o pravnom lijeku.
- [2] Sporna pitanja vezana uz utvrđivanje uzroka i visine štete, odnosno uzroka i opsega posljedica koje se mogu pripisati osiguranom slučaju, subjekti ugovora o osiguranju rješavat će u mirnom postupku vještačenja kako je određeno uvjetima osiguranja.
- [3] Ako spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 [šezdeset] dana od dana podnošenja prijedloga za postupak mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranka su ovlaštene pokrenuti sudski postupak. U slučaju da se unatoč nastojanjima sporazumnog rješavanja spora sukladno prethodnom opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost stvarnog nadležnog suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### **Nadzor osiguratelja Članak 13.**

Za nadzor osiguratelja ovlaštena je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.07.2013 godine.

---

**INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA KOD SKLAPANJA UGOVORA O PUTNOM OSIGURANJU KORISNIKA VISA GOLD KARTICE**

---

Sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju [Narodne novine br. 151/05, 87/08 i 82/09], Hrvatska osiguravajuća kuća d.d. kao osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

**Osiguratelj**

Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje sa sjedištem u Zagrebu, Capraška ulica 6

**Uvjeti osiguranja**

Posebni uvjeti za putno osiguranje korisnika Visa Gold kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. sastavni su dio Ugovora o osiguranju i njihova primjena navedena je na polici osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima, a dispozitivne odredbe, ako pitanja na koja se odnose nisu u ovim uvjetima drukčije uređena.

**Trajanje ugovora o osiguranju**

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od jedne godine.

**Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora**

Ugovor o osiguranju s određenim rokom trajanja prestaje istekom 24. sata dana koji označen kao dan isteka osiguranja.

**Premija osiguranja i porezi**

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju. Premija osiguranja plaća se prigodom zaključivanja ugovora o osiguranju odjednom ili u ugovorenim obrocima.

Sukladno odredbi članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava

**Sklopanje ugovora**

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklopanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

**Pravo na opoziv, odnosno odstupanje**

Ponuditelj ima pravo opoziva u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

**Način rješavanja sporova**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno. Prigovor kojim se osporava odluka ili postupak društva u svezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju podnosi se pisanim putem na adresu društva, putem faksa ili na e-mail adresu [prituzba@hok-osiguranje.hr](mailto:prituzba@hok-osiguranje.hr) u roku od 15 dana od saznanja za odluku ili postupak Društva. Društvo je dužno u roku od 15 dana pisanim putem odgovoriti na prigovor sa uputom o pravnom lijeku. Ako spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 [šezdeset] dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak. U slučaju da se unatoč nastojanjima sporazumnog rješavanja spora sukladno prethodnom opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost stvarnog nadležnog suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

**Nadzor osiguratelja**

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društva za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Miramarska 24b.