

## OPĆI UVJETI ZA STJECANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA OSIGURANJE PO VISA KARTICAMA ERSTE CARD CLUBA

### 1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:
- a) uvjeti koje korisnici određenih VISA kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC), kao ugovaratelj osiguranja odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih, i
  - b) radnje koje korisnici VISA kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i ostvarili.
- 1.2 Pojmovi definirani u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju VISA kartice koju izdaje ECC (dalje u tekstu: Opći uvjeti okvirnog ugovora) imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ukoliko im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 Ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, u ovim Općim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

**VISA Kartica:** sve VISA kartice s prepoznatljivim VISA vizualnim obilježjima, koje izdaje ECC te koje imaju logo „Visa“.

**VISA Platinum Kartica:** VISA kartica s prepoznatljivim VISA vizualnim obilježjima, koju izdaje ECC, a koja pored loga „Visa“ ima i oznaku „Platinum“

**VISA Gold Kartica:** VISA kartica je prepoznatljiva „zlatna kartica“ s VISA vizualnim obilježjima, koju izdaje ECC a koja je vezana uz aktivni Erste Gold paket i/ili Erste Gold Plus paket tekućeg računa Erste & Steiermärkische Bank d.d., Rijeka (dalje u tekstu: ESB)

**Korisnik:** Osnovni korisnik i Dodatni korisnik.

**Osnovni korisnik:** Fizička osoba kojoj je VISA Platinum i/ili VISA Gold Kartica ECC-a izdana na vlastiti zahtjev.

**Dodatni korisnik:** Fizička osoba kojoj je VISA Platinum i/ili VISA Gold Kartica ECC-a, izdana na zahtjev Osnovnog korisnika.

**Osiguratelj:** Pravna osoba s kojom ECC, kao ugovaratelj osiguranja, ima sklopljen Ugovor o osiguranju Korisnika kao Osiguranika.

**Osiguranje:** Osiguranje od određenih rizika koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao Osiguranike, u skladu s Posebnim uvjetima osiguranja koje definira Osiguratelj, a može uključivati Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje.

**Osiguranik:** Fizička osoba koja je Korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo ostvarivanje, te za kojeg je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.

**Putno zdravstveno osiguranje:** Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao Osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja prijevoza i/ili zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.

**Putno osiguranje:** Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage te kašnjenje prijevoza.

## **2. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje osoba za Korisnike Visa Platinum Kartica**

- 2.1 Pravo na policu Putnog zdravstvenog osiguranja osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu mogu ostvariti isključivo Korisnici Visa Platinum Kartice koji nisu oslobođeni plaćanja članarine. ECC može odlučiti da pravo na policu osiguranja mogu ostvariti i Korisnici Visa Platinum Kartice koji su oslobođeni plaćanja članarine kroz posebne akcije ECC-a.
- 2.2 Osim u ovim Općim uvjetima, preostali uvjeti koje su Korisnici Visa Platinum Kartice obvezni ispuniti za stjecanje i ostvarivanje prava na Putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu za Korisnike Visa Platinum Kartica propisani su u Posebnim uvjetima osiguranja Osiguratelja i to isključivo na putovanjima u inozemstvo koja su plaćena isključivo Visa Platinum karticom osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.
- 2.3 Trajanje osiguranja sukladno ovim Općim uvjetima odnosno polica osiguranja vrijedi od datuma koji je ispisan na polici osiguranja i traje do datuma na polici koji je naznačen kao istek osiguranja. S obzirom na navedeno, Visa Platinum kartica Osnovnog i VISA Platinum Kartica Dodatnih korisnika, mogu imati različite datume važenja police osiguranja ovisno o datumu koji je ispisan na polici osiguranja za svakog pojedinog Korisnika. Obnavljanjem Visa Platinum Kartice obnavlja se i predmetna polica osiguranja, sve do drugačije odluke ECC-a.
- 2.4 Pokrića Putnog zdravstvenog osiguranja osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu su izražena u eurima i navedena u Posebnim uvjetima osiguranja Osiguratelja i to kako slijedi:

<b>Trajni gubitak prtljage (EUR)</b>	<b>Kašnjenje prtljage (EUR)</b>	<b>Kašnjenje prijevoza (EUR)</b>	<b>Putno zdravstveno osiguranje (EUR)</b>
do 500	do 200	do 100	do 10.000

## **3. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno osiguranje Korisnika Visa Gold Kartica**

- 3.1 **Pravo na** policu Putnog osiguranja mogu ostvariti isključivo Korisnici Visa Gold Kartice koja je pridružena aktivnom Erste Gold ili Erste Gold Plus paketu tekućeg računa ESB-a. Ukoliko je Osnovni korisnik Visa Gold Kartice stekao pravo na Policu Putnog osiguranja, njegovi Dodatni korisnici Visa Gold Kartice također ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo osiguranje bez obzira da li njegovi Dodatni korisnici imaju aktivan Erste Gold ili Erste Gold Plus paket ili ne.
- 3.2 Trajanje osiguranja sukladno ovim Općim uvjetima odnosno polica osiguranja vrijedi od datuma koji je ispisan na polici osiguranja, i traje do datuma na polici koji je naznačen kao istek osiguranja. S obzirom na navedeno, Visa Gold Kartica Osnovnog i VISA Gold Kartica Dodatnih korisnika, mogu imati različite datume važenja police osiguranja ovisno o datumu koji je ispisan na polici osiguranja za svakog pojedinog Korisnika. Obnavljanjem Visa Gold Kartice Osnovnog korisnika koja je pridružena aktivnom Erste Gold ili Erste Gold Plus paketu tekućeg računa ESB-a obnavlja se i predmetna polica putnog osiguranja i to sve do drugačije odluke ECC-a.
- 3.3 Putno osiguranje iz ovih Općih uvjeta pokriva slučajeve navedene u članku 3.4 ovih Općih uvjeta (koji su slučajevi detaljnije pojašnjeni u Posebnim uvjetima osiguranja Osiguratelja) i to isključivo na putovanjima u inozemstvo koja su plaćena isključivo VISA Gold Karticom, a prema uvjetima Osiguratelja.

- 3.4 Pokrića Putnog osiguranja su izražena u eurima i navedena u Posebnim uvjetima osiguranja Osiguratelja i to kako slijedi:

Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje prijevoznika (EUR)
do 400	do 250	do 100

#### 4. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

- 4.1 Korisnici koji su ispunili sve uvjete koji su potrebne za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu ili stjecanje prava na Putno osiguranje, kako je to utvrđeno u ovim Općim uvjetima, te su slijedom toga postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju isključivo (i) na način utvrđen u uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, a u slučaju Korisnika Erste Visa Gold Kartice i (iii) i za vrijeme trajanja (važenja) Erste Gold Paketa ili Erste Gold Plus Paketa tekućeg računa ESB-a kojem je Visa Gold Kartica pridružena.
- 4.2 Korisnici primaju na znanje i suglasni su da ECC objavljuje sve izmjene Općih uvjeta na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.
- 4.3 Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je dužan riješiti izravno s Osigurateljem.
- 4.4 Ukoliko su Osiguraniku potrebne određene informacije od strane ECC-a radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, može se obratiti ECC-u, u Savjetodavni centar, osobno na adresi Praška 5, Zagreb, u Kontakt centar na broj 01/49 29 555, na mail: [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr) ili broj faksa: 01/ 49 20 400.

#### 5. Isključenje odgovornosti ECC-a

- 5.1 Sklapanje ugovora o osiguranju za Korisnike pogodnost je koju im ECC daje slobodnom voljom, i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od sklapanja ili obnavljanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima, s čime su isti suglasni.
- 5.2 Korisnici su upoznati s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Općih uvjeta na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje i ostvarivanje prava na Osiguranje.
- 5.3. ECC ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja koje proizlaze bilo iz ovih Općih uvjeta bilo iz Posebnih uvjeta osiguranja Osiguratelja, kao i iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, te ni za kvalitetu usluge Osiguratelja, ugovornih ustanova ili drugih osoba putem kojih Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

#### 6. Osobni podaci

- 6.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i MBG i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, te ih u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata VISA Kartice u globalnom sustavu prosljeđuje sudionicima tog globalnog sustava, kao i svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja VISA Kartica. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe, te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi,

pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe.

- 6.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC, Zagreb, Praška 5.
- 6.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.
- 6.4 Korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu pregovora i sklapanja ugovora o Osiguranju, prosljeđivati njegove osobne podatke osobama koje su ovlaštene obavljati poslove osiguranja na području Republike Hrvatske, za čitavo vrijeme dok Korisnik koristi VISA Karticu.

## **7. Prihvaćanje i izmjena Općih uvjeta**

- 7.1 Korisnik prihvaća ove Opće uvjete preuzimanjem svoje VISA Platinum kartice i/ili VISA Gold Kartice
- 7.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o osiguranju sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvi mjesečni račun za troškove učinjene VISA Platinum i/ili VISA Gold Karticom, kao i objaviti izmjene na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr). Ovi Opći uvjeti, te sve izmjene i dopune istih stupaju na snagu i primjenjuju se najranije 15 (petnaest) dana od dana objave na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).
- 7.3 Ovi Opći uvjeti te sve izmjene i dopune istih smatraju se prihvaćenima od strane Korisnika ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od dana objave istih pisanim putem ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji temeljem ovih Općih uvjeta, omogućava ECC. U slučaju da Korisnik ne želi sudjelovati u programu osiguranja i/ili ne prihvati izmjene ovih Općih uvjeta, ECC je ovlašten otkazati važeću policu osiguranja i istu ne obnoviti.
- 7.4 Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Posebnih uvjeta osiguranja koje definira Osiguratelj.

## **8. Nadležnost u slučaju spora i stupanje na snagu**

- 8.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 8.2 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenju se od 15.09.2015. godine.
- 8.3 Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Visa karticama Erste Card Cluba koji su bili u primjeni od 01.07.2013. godine.