

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU DINERS CLUB KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja Diners Club kreditne kartice (dalje u tekstu: Kartica) jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Praškoj 5, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).
- 1.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti), sva se komunikacija s ECC-om može odvijati pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, Praška 5; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 1.3 Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke, O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011.g., kojim je ECC-u izdano odobrenje za (i) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (ii) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, putem platnih kartica ili sličnog sredstva, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga te (iii) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. Sukladno citiranom rješenju ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi Hrvatska narodna banka (dalje: HNB). Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.
- 1.4 Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Okvirni ugovor ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga nije povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Korisnik obvezuje izravno riješiti svoj odnos s Prodajnim mjestima, kako je to predviđeno u članku 16. ovog Okvirnog ugovora. Radi izbjegavanja svake dvojbe Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam odabire, te da ECC ne utječe na njegov izbor niti na jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Karticom, kao platnim instrumentom odnosno sredstvom bezgotovinskog plaćanja, te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti.

2. Pojmovi

- 2.1 Osim ukoliko je izrijeком drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Diners Club Kartica ili Kartica: Osnovna Diners Club Kartica, Dodatna Diners Club Kartica, Pridružena Diners Club Kartica i Poslovna Diners Club Kartica, koje su platni instrument izdan od strane ECC-a, koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i/ili usluga.

Osnovna Diners Club Kartica: Diners Club kartica koju ECC izdaje Osnovnom korisniku koji, s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Diners Club Kartica i/ili Pridruženih Diners Club Kartica.

Dodatna Diners Club Kartica: Diners Club Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz

Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika, koji solidarno s Dodatnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj Diners Club Kartici.

- Pridružena Diners Club Kartica:** Diners Club Plus Kartica, Diners Club Loyalty Kartica, Diners Club E-Card, Diners Club Rijeka City Card Companion Kartica, Diners Club Junior Kartica, Diners Club Medo Štedo dječja Kartica, te svaka druga Diners Club Kartica za koju to ECC odredi, koja se (i) izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika ili se (ii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje Dodatnom korisniku i vezuje se uz Dodatnu Diners Club Karticu Dodatnog korisnika te se tako vezuje i uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika; ili se (iii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje trećoj osobi te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika; ili se (iv) na zahtjev Poslovnog klijenta izdaje Poslovnom korisniku kojem je izdana Poslovna kartica te se vezuje uz tu Poslovnu karticu.
- Cobrand kartica:** Diners Club Kartica koju ECC izdaje u suradnji s drugim poslovnim subjektima, a koja Korisnicima omogućava korištenje određenih pogodnosti (primjerice: Diners Club HAK i Diners Club ORYX kartice).
- Poslovna Diners Club Kartica:** Diners Club Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za izdavanje Diners Club Kartice, a može biti Diners Club Business Kartica ili Diners Club Corporate Kartica.
- Korisnik:** Korisnik platnih usluga je fizička ili pravna osoba odnosno poslovni subjekt koji se koristi platnom uslugom te može biti: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni Korisnik i Poslovni klijent.
- Potrošač:** Svaka fizička osoba kojoj je izdana Osnovna, Dodatna ili Pridružena Diners Club kartica.
- Osnovni korisnik:** Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Diners Club Kartica, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior i student korisnik.
- Dodatni korisnik:** Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu.
- Poslovni korisnik:** Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Diners Club Kartica.

- Poslovni klijent:** Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Diners Club Kartica i koji odgovara za obveze po toj Kartici.
- Prodajno mjesto:** Mjesto prodaje robe i/ili usluga, što radi izbjegavanja dvojbe uključuje i uređaj/validator koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi način definiran između Prodajnog mjesta i Korisnika evidentira prihvata Kartice, a na kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi poslovni subjekt, a koje radi izbjegavanja dvojbe, može poslovati i putem Interneta, i uključuje i ECC.
- Personalizirana sigurnosna obilježja su:** Osobni identifikacijski broj kartice (dalje: PIN - Personal Identification Number) - četveroznamenasti broj koji izrađuje ECC i dostavlja Korisniku sukladno čl. 5.7 ovih Općih uvjeta, CVV2/CVC2 -kontrolni troznamenasti broj otisnut na poleđini Kartice, vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice.
- ECC On-line usluge:** Korisnicima omogućuju praćenje troškova učinjenih Karticama, aktivaciju/deaktivaciju određenih usluga te korištenje svih ostalih usluga definiranih u Općim uvjetima ugovora o korištenju ECC on-line usluga pristupom preko adrese <https://online.erstecardclub.hr> uz korisničko ime i lozinku za pristup On-line uslugama.

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga iz članka 1.4 ovih Općih uvjeta te prava i obveze (i) osobe na čiji je zahtjev izdana Kartica i (ii) osobe koja koristi Karticu, ukoliko joj je Kartica izdana na tuđi zahtjev, a ona je prihvatila takvo izdavanje sukladno ovim Općim uvjetima.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (i) Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice (dalje u tekstu: Zahtjev) kojim podnositelj Zahtjeva daje ponudu ECC-u za izdavanje Kartice, (ii) ovih Općih uvjeta uključujući i njihov Prilog 1 (Opis funkcionalnosti kartičnih proizvoda); (iii) Odluke o naknadama za Diners Club kartice, i (iv) Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja te (v) svih akata ECC-a na koje se Okvirni ugovor poziva, koji mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme na način utvrđen ovim Općim uvjetima.
- 3.3 Okvirni ugovor za Kartice uz čije je izdavanje neraskidivo vezano: a) odobravanje potrošačkih kredita kako je taj pojam definiran Zakonom o potrošačkom kreditiranju, b) točno određena dobna granica za korištenje proizvoda, c) točno određeno ograničenje troška ili d) posebni uvjeti prodaje, pored sastavnih dijelova Okvirnog ugovora iz članka 3.2 ovih Općih uvjeta, sadrži i posebne odredbe za taj proizvod (dalje u tekstu: Posebne odredbe).
- 3.4 Zahtjev, Opći uvjeti, Odluka o naknadama za Diners Club kartice, Metodologija načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja te Posebne odredbe, kada je to primjenjivo, čine sastavne dijelove Okvirnog ugovora (dalje u tekstu: Sastavni dijelovi).

- 3.5 Kartica može omogućiti Korisniku sudjelovanje u programima pogodnosti ukoliko ih ECC odluči provoditi za korisnike svojih Diners Club proizvoda, pod uvjetima koje ECC slobodno utvrđuje i mijenja svojom odlukom. Svaka osoba koja potpisuje Zahtjev svojim potpisom izjavljuje da prihvaća sudjelovanje u mogućim programima pogodnosti koje ECC može odlučiti provoditi za korisnike svojih Diners Club proizvoda te da takvo sudjelovanje nije razlog korištenja Kartice kao platnog instrumenta niti je razlog sklapanja Okvirnog ugovora.
- 3.6 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu odnosno korištenje pogodnosti koje osigurava poslovni partner ECC-a (npr. kod Cobrand kartica), uvjeti za stjecanje prava na pogodnosti i njihovo korištenje utvrđuju se pravilima tog programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora te ih ECC odnosno poslovni partner ECC-a može mijenjati na način utvrđen pravilima programa. Također, svaka osoba koja potpisuje Zahtjev potpisom izjavljuje da razumije i prihvaća da mogući programi pogodnosti vezani uz korištenje Kartice nisu sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje ECC te da ih ECC odnosno poslovni partner ECC-a može slobodno mijenjati na način utvrđen pravilima programa.

4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora

- 4.1 Okvirni ugovor može biti sklopljen na Zahtjev fizičke osobe kao potrošača, u smislu u kojem taj pojam definira Zakon o platnom prometu, za sve vrste Kartica osim za Poslovne kartice, za koje se Okvirni ugovor može sklopiti isključivo na Zahtjev Poslovnog klijenta.
- 4.2 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora za željenu vrstu Kartice, a može ih preuzeti i osobno u poslovnicama ECC-a u Zagrebu, u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanica ECC-a www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te, ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.
- 4.3 U smislu članka 256. Zakona o obveznim odnosima, Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. Podnošenjem potpisanog Zahtjeva za izdavanje željene Diners Club Kartice i njegovim potpisivanjem, podnositelj Zahtjeva kao i svaka osoba koja ga potpisuje kao potencijalni korisnik Diners Club Kartice ili zakonski zastupnik podnositelja Zahtjeva ili drugog potencijalnog korisnika, u ime i za račun osobe čiji je zakonski zastupnik, potvrđuje: (i) da je prije podnošenja Zahtjeva proučio ove Opće uvjete te sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora te (ii) da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.
- 4.4 ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.5 Na temelju podnesenog Zahtjeva kojeg je prihvatio, ECC dostavlja podnositelju Zahtjeva Karticu, ove Opće uvjete i Sastavne dijelove Okvirnog ugovora te, kada je to primjenjivo sukladno čl. 3.3 ovih Općih uvjeta, i Posebne odredbe potpisane po ECC-u u znak prihvata.
- 4.6 Sukladno članku 262. st. 2 i članku 292. st. 4. Zakona o obveznim odnosima, Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je ECC odobrio zaprimljeni Zahtjev.
- 4.7 Neaktivne kartice moraju se aktivirati u roku od 90 dana od dana preuzimanja Kartice. Dodatne i Pridružene Diners Club kartice mogu biti aktivirane tek nakon aktivacije Osnovne Diners Club kartice uz koju su iste vezane. Ukoliko Korisnik ne aktivira karticu u navedenom roku Okvirni ugovor će se smatrati raskinutim te će raskid Okvirnog ugovora nastupiti na 91.

dan od dana preuzimanja Kartice pri čemu je Korisnik dužan Karticu bez odgode prerezati i prerezanu dostaviti u ECC.

- 4.8 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuju da su upoznati kako se sve Kartice, Posebne odredbe, Odluke o dodjeli limita, obavijesti o promjenama bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora te sva ostala pismena koja se odnose na Kartice, uključivši i one izdane na njegovo ime, dostavljaju isključivo na adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent naveo u Zahtjevu kao adresu za kontakt ili je naknadno odredio kao adresu za kontakt sukladno članku 22. ovih Općih uvjeta. Potpisom Zahtjeva Dodatni korisnik i Poslovni korisnik opunomoćuju Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta za preuzimanje i, kada je to primjenjivo, aktivaciju Kartica, zaprimanje Posebnih odredbi i svih ostalih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime. Opoziv ove punomoći smatra se odustajanjem Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika od Zahtjeva, odnosno ukoliko je Okvirni ugovor već sklopljen, izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 4.9 Potpisom Zahtjeva, Osnovni korisnik i Poslovni klijent prihvaćaju punomoć iz članka 4.8 ovih Općih uvjeta te se obvezuju Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku uručiti Karticu izdanu na njihovo ime, Odluku o dodjeli limita i svako drugo pismeno koje se odnosi i na Kartice izdane na njihovo ime.
- 4.10 Aktivacijom odnosno prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 19. Zakona o platnom prometu. U slučaju kreditnih proizvoda aktivacijom odnosno prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.
- 4.11 Korisnik kartice može, u svako doba tijekom trajanja Okvirnog ugovora, od ECC-a zatražiti odredbe Okvirnog ugovora i informacije iz članka 18. Zakona o platnom prometu.
- 4.12 Ukoliko se naknadno pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka navedenih u Zahtjevu, ECC je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja dodatnog roka, sukladno odredbama članka 20. Općih uvjeta.
- 4.13 Diners Club HAK i Diners Club ORYX kartice omogućavaju korištenje pogodnosti koje Korisnicima pruža HAK odnosno ORYX nakon što u sustavu ECC-a bude evidentirano plaćanje računa na kojem je iskazana upisnina i članarina za Diners Club HAK i Diners Club ORYX kartice uz uvjet da je korisnik aktivirao Karticu.

5. Usluga koja je predmet Okvirnog ugovora

- 5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu koju je Korisnik ovlašten koristiti kao platni instrument odnosno sredstvo bezgotovinskog plaćanja na Prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu. Kartica se može koristiti za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine i koja su kao takva posebno označena. Osnovni korisnik, ukoliko je registrirani korisnik ECC On-line usluga, Karticu može koristiti za podizanje gotovine u dozvoljenom iznosu putem ECC On-line usluge isključivo u svrhu podmirenja računa za troškove koji terete Karticu. Funkcionalnosti pojedine vrste Kartice opisane su u Prilogu 1 ovim Općim uvjetima.
- 5.2 Korisnicima koji Karticu koriste za plaćanje usluga koje pružaju trgovačka društva i ustanove u vlasništvu Grada Rijeke i trgovačko društvo Gradski prijevoz putnika Osijek d.o.o. (dalje u

tekstu: Gradske usluge), omogućeno je beskontaktno plaćanje Gradskih usluga Karticom. Beskontaktno plaćanje Gradskih usluga putem Kartice se obavlja njenim prislanjanjem na validatore, koji imaju takvu mogućnost prihvata Kartica. Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima. Prilikom beskontaktnog plaćanja Kartica je cijelo vrijeme u rukama Korisnika, koji sam Karticu prislanja na validator.

- 5.3 Privatnom korisniku Kartica može biti izdana ako se radi o punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, za koju ECC ocijeni da ona i/ili podnositelj Zahtjeva, ovisno o vrsti Kartice, ispunjavaju uvjete za izdavanje Kartice i podmirenje obveze nastale korištenjem Kartice. Student korisniku Kartica može biti izdana ako se radi o poslovno sposobnoj osobi koja ispunjava naprijed navedene uvjete te koja je student i koja je u dobi od 18 do 26 godina. Senior korisniku Kartica može biti izdana ako se radi o poslovno sposobnoj osobi koja ispunjava naprijed naveden uvjete te koja je korisnik mirovine i koja je starija od 55 godina.
- 5.4 Ukoliko Korisnik na Zahtjevu označi da želi biti privatni, senior ili student korisnik a ne bude ispunjavao uvjete iz st. 5.3 ovih Općih uvjeta za pojedinog korisnika ili na Zahtjevu ne označi kakav korisnik kartice želi biti, Korisnik je suglasan i prihvaća da ga ECC svrsta u onu grupu korisnika za koju ECC ocijeni da ispunjava uvjete.
- 5.5 Business ili Corporate Kartica može biti izdana na zahtjev Poslovnog klijenta koji ispunjava uvjete za izdavanje Kartice koja se zahtijeva te može uredno podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem zatražene Kartice.
- 5.6 ECC će izdati Kartice u roku od 17 radnih dana od dana odobravanja Zahtjeva. Kartice izdane na zahtjev Osnovnog korisnika, ECC će poslati na adresu Osnovnog korisnika koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu. Kartice izdane na zahtjev Poslovnog klijenta, ECC će poslati na adresu Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu. U iznimnim slučajevima, Korisnici će biti pozvani preuzeti Kartice osobno u sjedištu ECC-a, pri čemu Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent može preuzeti sve Kartice izdane Korisnicima na njegov zahtjev i odgovoran je za njihovo uručivanje.
- 5.7 ECC će, odmah nakon izdavanja Kartice za svaku izdanu Karticu izraditi PIN. PIN se dostavlja poštom na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu.
- 5.8 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 5.9 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja, pri čemu je podnositelj Zahtjeva solidarno odgovoran za obveze koje terete svaku Karticu izdanu na njegov Zahtjev koja nije vraćena na zahtjev ECC-a.

6. Postupanje s Karticom i njezinim Personaliziranim sigurnosnim obilježjima

- 6.1 Ukoliko ne vraća prerezanu Karticu, odmah nakon primitka Kartice, Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na njezinoj poleđini, unutar za to predviđenog prostora. Ukoliko Korisnik propusti vlastoručno se potpisati na Kartici, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.

- 6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama. U protivnom, ukoliko dođe do zlouporabe PIN-a Korisnik će snositi troškove nastale takvom zlouporabom sukladno čl. 11.1. ovih Općih uvjeta.
- 6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja.
- 6.4 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Kartice i podataka navedenih na Kartici. Svako korištenje Kartice od strane treće osobe a za koje je Korisnik znao ili morao znati, smatra se zlouporabom Kartice te ECC u navedenom slučaju ima pravo raskinuti Okvirni ugovor.
- 6.5 S korisničkim imenom i lozinkom za pristup ECC On-line uslugama ili Personaliziranim sigurnosnim obilježjima za pristup bilo kojim web stranicama na kojima Korisnik može vršiti internetska plaćanja Korisnik je dužan postupati s oprezom te se ne preporuča slati te podatke putem e-maila, niti komunicirati putem telefona. Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim obilježjima koje Korisnik unosi na ECC On-line usluge ili bilo koje web stranice na kojima je moguće vršiti internetska plaćanja, moraju biti zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja.
- 6.6 Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom internetskih plaćanja kao što je korištenje antivirusnih programa, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranja opcije vatrozida unutar operativnog sustava, korištenja licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilnog i redovnog održavanja računala. Upute za zaštitu sigurnosti pri internetskim plaćanjima objavljene su na Internet stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.
- 6.7 Korisnik razumije i prihvaća da svaka web stranica na kojoj je moguće vršiti internetska plaćanja ima svoja pravila i postupke koje Korisnik treba slijediti za podnošenje platne transakcije. Način na koji se takve transakcije autoriziraju definiran je u članku 9. ovih Općih uvjeta.
- 6.8 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik se obvezuje Karticu koristiti isključivo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima te podizanje gotovine u skladu s Okvirnim ugovorom i to do iznosa koji je u mogućnosti u cijelosti pravovremeno podmiriti.
- 6.9 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske. Kartica nije prenosiva na druge osobe i može ju koristiti isključivo Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici. Korisnik se obvezuje da Karticu neće koristiti za bilo kakve protuzakonite svrhe.
- 6.10 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi Kartice, sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113 uz naknadnu pisanu izjavu koju vlastoručno potpisuje i dostavlja na adresu sjedišta ECC-a. Gubitak ili krađu PIN-a ili bilo kojeg Personaliziranog sigurnosnog obilježja, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 1.2 Općih uvjeta. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.

- 6.11 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice, pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona iz stavka 6.9 te postupiti u skladu s uputama ECC-a.
- 6.12 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi stavka 6.10 na sve troškove učinjene Karticom odnosno PIN-om čija je krađa, zlouporaba ili gubitak prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe stavka 11.1 b) Općih uvjeta.
- 6.13 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava sa slikom na uvid.

7. Ograničenje trošenja za platne transakcije

- 7.1 ECC određuje ograničenje trošenja za platne transakcije po svim Karticama izdanima na Zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta i to po vrstama transakcija i/ili po ukupnom iznosu troška kojeg Korisnik smije podmirivati korištenjem Kartice kao platnog instrumenta. Ograničenje trošenja može biti izraženo u apsolutnom iznosu u Posebnim odredbama, ukoliko je to primjenjivo.
- 7.2 Ukoliko Osnovni korisnik prvi puta podnosi Zahtjev za izdavanje Osnovne kartice, ECC može odrediti ograničenje trošenja po svim Karticama izdanima na njegov Zahtjev do iznosa koji odgovara iznosu mjesečnih neto primanja isplaćenih Osnovnom korisniku, a koji su dostavljeni u ECC-u uz Zahtjev ili naknadno, pomnoženo s koeficijentom do maksimalno 3,8.
- 7.3 ECC nakon izdavanja Kartice i postavljanja početnih ograničenja trošenja sukladno stavku 7.2 ovog članka kontinuirano provodi kontrolu i upravlja rizikom te u tu svrhu, a na temelju ocjene rizičnosti Korisnika odobrava i prilagođava ograničenje trošenja. Ocjena rizičnosti Korisnika ovisi o duljini perioda korištenja Kartice, visini mjesečnih neto primanja, urednosti podmirenja obveza, visini i strukturi potrošnje, visini računa, ukupnoj visini dospjelih i nedospjelih troškova i promjenama nastalim u imovinskim okolnostima Korisnika.
- 7.4 Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent je u obvezi platiti ECC-u svaki trošak podmiren Karticom kao bezgotovinskim sredstvom plaćanja, sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta i to u roku dospjeća računa.
- 7.5 Neovisno o tome je li ograničenje trošenja određeno Posebnim odredbama ili na temelju ovih Općih uvjeta, sklapanjem Okvirnog ugovora Korisnik daje suglasnost ECC-u da može prema potrebi jednostrano promijeniti ograničenje trošenja uzimajući u obzir ocjenu rizičnosti Korisnika na način kako je to definirano u članku 7.3 ovih Općih uvjeta te navike potrošnje Korisnika, primanja Korisnika odnosno druge osobe iz članka 10. Općih uvjeta kao i bonitet Poslovnog klijenta odnosno kreditnu zaduženost i primanja Korisnika o kojima ima saznanja te njihovoj urednosti u ispunjenju obveza prema ECC-u, kako bi se izloženost ECC-a prema Korisniku održala unutar okvira utvrđenih poslovnom politikom ECC-a.
- 7.6 ECC na zahtjev Korisnika može ograničiti ili isključiti funkciju internetskog plaćanja o čemu Korisnik može obavijestiti ECC pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, Praška 5 ili putem e-mail adrese: info@erstecardclub.hr.
- 7.7 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su utvrđena ograničenja trošenja ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli ograničenja trošenja po pojedinoj Kartici.
- 7.8 Visina iznosa isplate gotovine na bankomatima i na isplatnim mjestima na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine koja su kao takva posebno označena, uključujući i isplatu gotovine u svrhu podmirenja računa putem ECC On-line usluga, može biti

manja od iznosa iz stavaka 7.2 i 7.3 Općih uvjeta a ovisi o vrsti proizvoda, duljini članstva u ECC i procijenjenoj kreditnoj sposobnosti. Opće i individualne informacije o gotovinskim isplatama, dostupne su na Internet stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, na ECC On-line uslugama ili putem telefona broj +385 1 4929 555, pri čemu redosljed korištenja isplate gotovine u odnosu na ostalu potrošnju može utjecati na visinu ukupno dozvoljenih obveza po Kartici.

7.9 Obzirom da ECC može, sukladno odredbama Okvirnog ugovora, ograničiti trošenje po Kartici, ECC Korisnicima omogućava da u bilo koje vrijeme provjere ograničenje trošenja po Kartici i to radnim danom od 08 do 20h, subotom od 08h do 13h na broj telefona +385 1 4929 555 odnosno na broj telefona +358 1 4929 112 izvan navedenih termina.

8. Blokiranje i deponiranje Kartice

8.1 ECC može, neovisno o odredbama članka 7. Općih uvjeta, u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:

- a) zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta, uključujući i situacije u kojima ECC nije u mogućnosti kontaktirati Korisnika na posljednje brojeve telefona, faksa, adresu i/ili e-mail koji su dostavljeni ECC-u u svrhu iz članka 22.1 ovih Općih uvjeta;
- b) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice, uključujući i njezino korištenje protivno odredbama Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog pravnog posla između Korisnika i ECC-a ili u slučaju sumnje na korištenje Kartice s namjerom prijevare;
- c) u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje troškova koji terete Karticu, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u uključujući i slučajeve kada (i) iznos transakcije značajno odstupa od prosječnog iznosa dotadašnjih transakcija Korisnika, a Korisnik nije ECC-u prethodno najavio izvanredni trošak te (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice, koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC.

8.2 Korisnik razumije i prihvaća da značajno povećanje rizika iz stavka 8.1 c) postoji u svakom slučaju kad (i) postoji bilo koja dospjela obveza Korisnika odnosno osobe odgovorne za plaćanje troškova po Kartici prema ECC-u, s bilo koje osnove, koja nije podmirena u roku od 15 dana od dana dospijeca i/ili (ii) Korisnik ne postupi u skladu s obvezom iz članka 18. Općih uvjeta te kada (iii) ECC stekne saznanje a) o smanjenju slobodnog iznosa mjesečnih primanja ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice odnosno (b) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje kartice c) o nastupu blokade računa Poslovnog Klijenta d) o nastupu razloga za ili podnošenju zahtjeva ili pokretanju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad poslodavcem Korisnika odnosno Poslovnim klijentom.

8.3 O uvjetima i rokovima blokiranja Kartice iz razloga navedenog u stavku 8.2 točki (i) ECC obavještava Korisnika na svakom izdanom računu. ECC će za sve ostale razloge navedene u članku 8. neposredno prije blokiranja Kartice, ukoliko je to moguće, obavijestiti Korisnika o namjeri i o razlozima za blokiranje Kartice telefonski i to pozivom na posljednji broj koji je Korisnik dostavio ECC-u kao svoj kontakt, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno

objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.

- 8.4 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika na način predviđen stavkom 8.3 prije blokiranja Kartice, na isti će način to pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko niti nakon drugog pokušaja telefonskog kontaktiranja Korisnika, ECC ne uspije obavijestiti Korisnika o blokiranju Kartice i razlozima za blokiranje, poslat će pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS porukom koristeći posljednje podatke koje je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. U slučaju Poslovnih korisnika, obavijest Poslovnom klijentu smatra se obaviješću Poslovnom korisniku i obratno, a u slučaju Dodatnih korisnika, obavijest Dodatnom korisniku smatra se obaviješću Osnovnom korisniku i obratno.
- 8.5 Ukoliko Korisnik i nakon obavijesti o blokiranju Kartice pokuša učiniti ili učini transakciju Karticom, takvo korištenje Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za otklanjanje povrede Okvirnog ugovora.
- 8.6 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice. Troškove povrata Kartice snosi Korisnik, u visini kako su isti određeni Odlukom o naknadama za Diners Club kartica.
- 8.7 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i obvezu plaćanja članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.

9. Autorizacija platne transakcije od strane Korisnika i njezin opoziv

- 9.1 Pri kupnji roba i usluga na Prodajnom mjestu, osim prilikom autorizacije platne transakcije na način predviđen člankom 9.4 od točke d) do h) ovih Općih uvjeta, Korisnik je dužan potpisati potvrdu o transakciji (slip) na isti način kao što se potpisao na Kartici te predati potpisani primjerak potvrde o transakciji Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe, osim prilikom autorizacije platne transakcije na način predviđen člankom 9.4. točkom b) ovih Općih uvjeta. Potpisana potvrda o transakciji (slip) smatra se suglasnošću Korisnika za izvršenje inicirane platne transakcije.
- 9.2 Pri isplati gotovine na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan potpisati nalog za isplatu gotovine te je dužan jedan primjerak naloga zadržati za sebe. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te je dužan jedan primjerak potvrde o transakciji na bankomatu zadržati za sebe. Nalog za isplatu gotovine odnosno elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane isplatitelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije. Ukoliko Korisnik plaća račun podizanjem gotovine putem ECC On-line usluga, nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije smatra se odabir korištenja usluge e-gotovine uz potvrdu provedbe naloga nakon prijave Korisnika na ECC On-line usluge unosom korisničkog imena i lozinke.
- 9.3 Ukoliko Prodajno mjesto zbog specifičnog načina prihvata Kartice ne izdaje potvrdu o transakciji (slip), primjerice u slučaju Internet trgovina, telefonske narudžbe, beskontaktno plaćanje, plaćanje cestarine i slično, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen člankom 9.4. od točke d) do h) te je dužan zadržati potvrde o obavljenoj transakciji koje mu, i ukoliko mu je, izdalo Prodajno mjesto. U slučaju nastanka

transakcije na uređaju mPos, pri čemu Korisnik autorizira platnu transakcije na način predviđen stavkom 9.4. točkom b), potvrdu o transakciji Korisnik će zaprimiti elektronskim putem, e-mailom ili sms porukom, na e-mail adresu ili broj koji je dao Prodajnom mjestu, prilikom nastanka transakcije. Ukoliko, Korisnik iz bilo kojeg razloga ne bude dao kontakt podatke Prodajnom mjestu radi dostave potvrde o transakciji elektronskim putem, ili mu se podaci o transakciji iz bilo kojeg razloga ne dostave elektronskim putem na kontakt podatke koje je dao Prodajnom mjestu, Korisnik je suglasan i prima na znanje da će podatke o transakciji zaprimiti putem računa iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta.

9.4 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od sljedećih načina:

- a) potpisom potvrde o transakciji (slipa);
- b) potpisom potvrde o transakciji na zaslonu smart uređaja;
- c) potpisom naloga za isplatu gotovine;
- d) unosom PIN-a;
- e) unosom korisničkog imena i lozinke potrebne za korištenje ECC On-line usluga;
- f) komuniciranjem CVV2 broja i drugih Personaliziranih sigurnosnih obilježja koje Prodajno mjesto traži za prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
- g) predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta ili njezinim korištenjem na Prodajnom mjestu primjenom uređaja koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi način koji Korisnik definira s Prodajnim mjestom, evidentira prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
- h) plaćanjem računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.

9.5 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju koja nastaje beskontaktnim plaćanjem na način definiran u čl. 9.4 pod točkom g) ovih Općih uvjeta.

9.6 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od načina predviđen stavkom 9.4 Općih uvjeta, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u pisanim putem, u formi i sadržaju zadovoljavajućem za ECC, svoju suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.

9.7 Ukoliko je Korisnik ugovorio izravno terećenje Kartice, kako je taj pojam definiran Zakonom o platnom prometu, na davanje suglasnosti i opoziv suglasnosti za platnu transakciju primjenjuju se odredbe posebnog okvirnog ugovora o izravnom terećenju kartice.

10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu

10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Osnovnu Diners Club Karticu i uz nju vezane Pridružene Diners Club Kartice te za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatne Diners Club Kartice i uz njih vezane Pridružene Diners Club Kartice izdane na njegov Zahtjev. ECC može odlučiti da se Diners Club Kartica izdaje korisniku studentu uz jamca platca i u tom slučaju jamac platac solidarno odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete tu Diners Club Karticu i njoj Pridružene Diners Club Kartice.

- 10.2 Korisnik Dodatne Diners Club Kartice odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatnu Diners Club Karticu koju koristi i uz nju vezane Pridružene Diners Club Kartice, odnosno u slučaju Kartica s aktiviranim revolving zajmom, Korisnik Dodatne Diners Club Kartice je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma.
- 10.3 Korisnik Pridružene Diners Club kartice odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Pridruženu Diners Club Karticu.
- 10.4 Poslovni klijent odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Diners Club Corporate Karticu. Poslovni korisnik solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Diners Club Business karticu koja mu može biti izdana temeljem Zahtjeva. Poslovni korisnik Diners Club Business kartice, ukoliko je u trenutku podnošenja Zahtjeva ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta i/ili osnivač i/ili suosnivač, solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za sve troškove i dugovanja koje Poslovni klijent ima prema ECC-u.
- 10.5 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u instrumente osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva odnosno sudužništva potpisom Zahtjeva i/ili Posebnih odredbi i/ili drugih ugovora s ECC-om.
- 10.6 Prethodne odredbe ovog članka primjenjuju se i na odgovornost za podmirenje svih troškova, neovisno da li su isti učinjeni korištenjem aktivne ili neaktivne Kartice, te podmirenje naknada ECC-a i drugih troškova te kamata koje terete Karticu.

11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

- 11.1 Odredbe članka 10. Općih uvjeta primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:
- a) u odnosu na Korisnike u visini do 400,00 HRK, ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirana sigurnosna obilježja te
 - b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6, st.: 6.1,6.2,6.3, 6.8, 6.9, 6.10 i 6.11. Općih uvjeta.
- 11.2 Odredbe stavka 11.1. ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka obavijesti iz stavka 6.10 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijeverno.

12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji autoriziranoj na jedan od načina navedenih u stavku 9.4 koji su dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni

praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 23:59 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećega radnog dana.

- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na računu, koji mu je izdan za troškove koji terete Karticu u obračunskom razdoblju u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja tog troška, neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv prodajnog mjesta, datum nastanka troška i njegov iznos. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje. Ukoliko Korisnik ne obavijestiti ECC o nastalom a neiskazanom trošku, razumije i prihvaća da ga ECC može pozvati na plaćanje takvog troška u bilo kojem trenutku unutar roka zastare od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.

13. Račun i obavijest o platnim transakcijama

- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno, u slučaju Poslovnih Diners Club Kartica, Poslovnom klijentu, račune za zaprimljene platne naloge te ostale troškove koji terete Kartice izdane na njihov zahtjev u obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi. Račun se dostavlja a) na papiru koji se običnom poštom dostavlja na zadnju adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dostavio ECC-u kao adresu za kontakt ili b) kao e-račun korisnika ECC On-line usluga koji je aktivirao uslugu slanja e-računa. U slučaju deaktivacije usluge slanja e-računa ili otkaza Okvirnog ugovora, prestaje usluga slanja e-računa te se računi nadalje šalju poštom.
- 13.2 Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent, ovisno o vrsti Kartice, obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dospijeća naznačenom na računu i to u cijelosti, osim u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kada je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 14. Općih uvjeta. U slučaju neplaćanja računa u dospijeću ECC zaračunava zakonske zatezne kamate. Račun iz stavka 13.1 predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu, ovisno o vrsti Kartice, daje informacije o platnim transakcijama u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja računa. Ukoliko ECC nakon formiranja računa bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom u obračunskom razdoblju za koje je već izdan račun, a koja nije u njega uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvom idućem računu nakon primitka obavijesti.
- 13.3 Rok dospijeća za plaćanje računa Osnovnih korisnika je 9 dana računajući od dana koji je na računu naveden kao datum ispisa računa, osim za Diners Club Exclusive kartice kod kojih je rok dospijeća računa 14 dana računajući od dana koji je na računu naveden kao datum ispisa računa, izuzev ako nekim posebnim ugovorom nije drugačije dogovoreno između Osnovnog korisnika i ECC-a. Ukoliko zadnji dan roka dospijeća računa pada u subotu, nedjelju ili na neradni dan tada je zadnji dan roka dospijeća idući radni dan.
- 13.4 Rok dospijeća za plaćanje računa Poslovnih klijenata za Diners Club Business kartice je 12 dana računajući od dana koji je na računu naveden kao datum ispisa računa, a za Diners Club Corporate kartice i Diners Club Business Exclusive kartice rok dospijeća je 14 dana računajući od dana koji je na računu naveden kao datum ispisa računa, izuzev ako nekim posebnim ugovorom nije drugačije dogovoreno između Poslovnog klijenta i ECC. Ukoliko zadnji dan roka dospijeća računa pada u subotu, nedjelju ili na neradni dan tada je zadnji dan roka dospijeća idući radni dan.

- 13.5 Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent može podnijeti zahtjev za promjenu obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi. Ukoliko ECC prihvati takav zahtjev promjena obračunskog razdoblja može utjecati na iskazivanje više od jednog obroka obročne kupnje, potrošačkog zajma, Diners Club Plus kartice ili gotovinskog zajma na pojedinom računu o čemu se Korisnik obvezuje informirati prije podnošenja zahtjeva i na što podnošenjem zahtjeva pristaje.
- 13.6 U slučaju da je Korisniku na zadnjem izdanom računu iz čl.13.1. Općih uvjeta evidentirana preplata, Korisnik ima pravo na povrat preplaćenih novčanih sredstava. Korisnik je nakon zaprimljene informacije o preplati dužan dostaviti ECC-u broj računa (IBAN-a) na koji želi da se izvrši isplata navedene preplate. Ako Korisnik ne dostavi ECC-u broj svog računa, ECC za predmetni iznos preplate ovim putem izjavljuje prijebor s dospjelim novčanim potraživanjem Korisnika.

14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija

- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na računu koji ECC izdaje iskazana platna transakcija koju nije autorizirao na jedan od načina predviđenih u članku 9. Općih uvjeta ili je transakcija koju je autorizirao neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: reklamacije@erstecardclub.hr.
- 14.2 Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije ECC će odmah dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo stanju te Kartice, da transakcija za koju se osporava autorizacija ili njena urednost nije bila izvršena. U navedenoj situaciji ECC će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka te će ovisno o rezultatima provedenog postupka pokrenuti daljnje postupke za mirenje ili sudske postupke vezano za naplatu osporavane transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njegovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom kao primateljem plaćanja primjenjuju se odredbe članka 16. Općih uvjeta.

15. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane primatelja plaćanja

- 15.1 Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz stavka 9.4 Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen iz razloga primjene tečaja iz članka 17. Općih uvjeta.

- 15.2 Neovisno o odredbama stavka 15.1, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 15.3 Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja računa koji se smatra danom terećenja.
- 15.4 ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.
- 15.5 U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

16. Rješavanje reklamacija s Prodajnim i isplatnim mjestima

- 16.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora Korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice, ECC će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odnosno isplatnim mjestima vršena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.
- 16.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 16.3 Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u, sukladno članku 9. Općih uvjeta.

17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

- 17.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: ESB), preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ESB-a dostupan je na www.erstebank.hr. Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na www.erstecardclub.hr. Korisnik je suglasan da, troškove nastale korištenjem Kartice na

prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se Karticom plaća roba i/ili usluga za koju terećenje pristize u stranoj valuti stoga što je izravni pružatelj usluga inozemno prodajno mjesto ili se koristi međunarodni rezervacijski sustav ili iz bilo kojeg drugog razloga (primjerice zrakoplovne karte ili usluge hotelskog smještaja), neovisno o tečaju koji primjenjuje prodajno mjesto, rezervacijski sustav ili bilo koja treća strana, ECC svaki takav trošak preračunava u kune kako slijedi: (i) za valutu koja kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije; (ii) za valutu koja ne kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije.

- 17.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, koja čini sastavni dio Okvirnog Ugovora te je raspoloživa Korisniku na način utvrđen stavkom 4.2 Općih uvjeta. Na izmjene Odluke o naknadama za Diners Club kartice primjenjuju se odredbe članka 20. Općih uvjeta.
- 17.3 Upisnina je naknada koju Osnovni korisnik plaća kada prvi put postaje korisnik Osnovne Diners Club kartice, a Poslovni klijent kada prvi put postaje korisnik Poslovne Diners Club kartice sukladno Odluci o naknadama za Diners Club kartice.
- 17.4 Članarina za Kartice koja je navedena u Odluci o naknadama za Diners Club kartice može biti obračunata godišnje ili mjesečno. Godišnja članarina za novog Korisnika obračunava se po aktivaciji aktivacije Kartice i iskazuje se na prvom računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta. Članarina za Diners Club HAK i Diners Club ORYX kartice obračunava se po odobravanju ovih kartica i iskazuje se na prvom računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta.
- 17.5 Godišnja članarina za postojeće Korisnike iskazuje se na računu za troškove koji terete Karticu iz čl. 13.1. ovih Općih uvjeta, a koji će biti izdan nakon isteka 12 mjeseci od prethodnog datuma obračuna članarine, osim za Diners Club HAK kartice za koje se članarina obračuna na način opisan u članku 17.8 ovih Općih uvjeta.
- 17.6 Mjesečna članarina za novog Korisnika obračunava se po aktivaciji Kartice i iskazuje se na prvom sljedećem računu za troškove koji terete Karticu iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta. Članarina za Diners Club HAK i Diners Club Oryx kartice obračunava se po odobrenju kartice i iskazuje na prvom mjesečnom računu za troškove koji terete karticu iz čl. 13.1 ovih Općih uvjeta. Mjesečna članarina za postojeće Korisnike obračunava se mjesečno i iskazuje se na računu za tekući mjesec.
- 17.7 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijegati naplaćivanju naknada za jednokratne platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja.
- 17.8 Kod korištenja Diners Club ORYX kartica, prelazak Korisnika iz jeftinijeg u skuplji Paket pogodnosti moguć je odmah po zaprimanju Zahtjeva, pri čemu je Korisnik dužan ECC-u platiti razliku u cijeni pojedinog Paketa pogodnosti, a prelazak iz skupljeg u jeftiniji Paket pogodnosti moguć je po isteku godine za koju je plaćena članarina za članstvo u Oryx-u. Kod korištenja Diners Club HAK kartica, prelazak iz jeftinijeg u skuplji ili iz skupljeg u jeftiniji Paket pogodnosti moguć je po isteku godine za koju je plaćena članarina za članstvo u HAK-u.
- 17.9 Radi pravovremenog omogućavanja korištenja Paketa pogodnosti za Diners Club HAK kartice u sljedećoj godini članstva, članarina za Diners Club HAK dopijeva dva mjeseca prije

isteka tekuće članske godine, te su Korisnici istu dužni platiti u roku dospijeća naznačenom na računu. Radi izbjegavanja svake dvojbe, naknada vrijedi za narednih 12 mjeseci po isteku tekuće godine članstva.

18. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja

- 18.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu procjene i upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, koje je Korisnik dužan dostaviti ECC-u u obliku i roku koji ECC odredi.
- 18.2 Ukoliko ECC zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u, osim ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 18.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnopravnog statusa kao i o svakoj promjeni poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja te dostaviti ECC-u podatke o novom poslodavcu. Korisnik je dužan obavijestiti ECC i o eventualnom nastupu blokade računa ili razloga za pokretanje predstečajnog ili stečajnog postupka nad poslodavcem.
- 18.4 Povreda obveze Korisnika iz stavaka 18.1, 18.2 i 18.3 razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje je Korisnik sklopio s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 18.5 Ukoliko postoji više istorodnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika, uračunavat će se na način utvrđen Metodologijom načina i redosljeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC.

19. Trajanje Okvirnog ugovora

- 19.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko (i) niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor u rokovima koji su utvrđeni ovim člankom te (ii) ne postoje razlozi za blokiranje Kartice iz članka 8. ovih Općih uvjeta i (iii) ukoliko ne postoje razlozi za raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na drugi način.
- 19.2 U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja, iz točke (iii) prethodnog stavka ovih Općih uvjeta, a koja ima mogućnost beskontaktnog plaćanja Gradskih usluga, ECC će Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, Korisnik je dužan obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a, da ne želi Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću.
- 19.3 Neovisno o roku važenja Kartice koja je izdana temeljem Okvirnog ugovora, otkazom, raskidom ili prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u

najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika. U slučaju otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na bilo koji način, svi troškovi i obveze koje terete Karticu, uključujući i zajmove koji su odobreni temeljem njezina korištenja, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora na koji dan prestaju i svi okvirni ugovori o izravnom terećenju Kartice, osim ukoliko se do tog dana Korisnik i ECC sklapanjem posebnog pisanog ugovora ne dogovore drugačije.

- 19.4 Korisnik bilo koje Diners Club kartice suglasan je i prihvaća da mu ECC, ukoliko dođe do prestanka ponude Diners Club kartice, što uključuje i Cobrand kartice, koju Korisnik koristi te za koju je sklopio Okvirni ugovor (dalje u tekstu: Postojeća Diners Club kartica), bilo iz razloga jer je došlo do prestanka poslovne suradnje između ECC-a i drugog poslovnog subjekta s kojim ECC u suradnji izdaje Cobrand karticu ili iz nekog drugog razloga, a čime dolazi do nemogućnosti korištenja Postojeće Diners Club kartice i pogodnosti koje ona pruža, izda Standardnu Diners Club karticu (dalje u tekstu: DC Standardna kartica).
- 19.5 ECC će u tom slučaju Korisniku Postojeće Diners Club kartice poslati dopis s neaktivnom DC Standardnom karticom najmanje 2 mjeseca prije nastupa otkaza Okvirnog ugovora za Postojeću Diners Club karticu, u kojem će Korisnik biti upoznat s prestankom Postojeće Diners Club kartice i načinom aktivacije DC Standardne kartice. Ukoliko Korisnik želi koristiti DC Standardnu karticu biti će potrebno aktivirati je prema uputama navedenim u dopisu te će se aktivacijom DC Standardne kartice smatrati da je sklopljen Okvirni ugovor za DC Standardnu karticu. Zahtjev koji je korisnik podnio za Postojeću Diners Club karticu u tom slučaju smatrat će se Zahtjevom za DC Standardnu karticu. Ukoliko Korisnik aktivira DC Standardnu karticu s danom aktivacije smatrat će se otkazan Okvirni ugovor za Postojeću Diners Club karticu. Ukoliko Korisnik ne aktivira DC Standardnu karticu protekom roka od 2 mjeseca od dana primitka dopisa kojim se Korisnik obavještava o prestanku Postojeće Diners Club kartice bit će otkazan Okvirni ugovor za Postojeću Diners Club karticu. Ukoliko će Korisnik biti zainteresiran za neku drugu Karticu, morat će se javiti ECC-u vezano za sklapanje Okvirnog ugovora za tu novu Karticu.
- 19.6 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgubljenu, oštećenu ili ukradenu Karticu automatski se primjenjuje na zamjensku Karticu, bez potrebe izmjene Okvirnog ugovora, neovisno o različitom broju Kartice. Ova se odredba odnosi i na kartice iz stavka 19.1 Općih uvjeta.

20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

- 20.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 20.2 Obavijest o promjeni bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, osim Odluke o dodjeli limita, ECC će dostaviti Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu zasebnim dopisom ili dopisom uz račun ili e-račun za troškove koji terete karticu iz čl. 13. ovih Općih uvjeta i to najmanje dva mjeseca prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Okvirnog ugovora Korisnik može u svakom trenutku nakon objave zatražiti od ECC-a, a može ih preuzeti osobno u Savjetodavnom centru ECC-a u Zagrebu, Praška 5, u poslovnicama ESB-a ili putem Internet stanica ECC-a www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.

- 20.3 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene Okvirnog ugovora.
- 20.4 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora obavijesti ECC pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene Okvirni ugovor prestaje otkazom na dan kada bi predložene izmjene Okvirnog ugovora, da su bile prihvaćene, stupile na snagu.
- 20.5 Korisnik je suglasan da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja u korist Korisnika mogu provesti odmah bez prethodne obavijesti.
- 20.6 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC, pri čemu se dostava izjave o otkazu u poslovnicu ESB-a smatra dostavom u ECC.
- 20.7 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji se počinje računati od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.
- 20.8 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja preporučene obavijesti o povredi obveza iz Okvirnog ugovora, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijesti o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. Slučajevi u kojima za raskid Okvirnog ugovora nije potrebno obavijestiti drugu stranu o povredi niti ostaviti rok od 15 dana izrijekom su navedeni u ovim Općim uvjetima i/ili Posebnim odredbama Okvirnog ugovora te u tim slučajevima raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena drugoj ugovornoj strani kao adresa za kontakt, ukoliko Posebnim odredbama nije drugačije utvrđeno.
- 20.9 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor sklopljen s Korisnikom ukoliko (i) postoje novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje su dospjele i nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospijea, (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC, te (iii) u slučaju kada ECC osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice.
- 20.10 U slučaju da postoji više ugovornih strana, ukoliko se Okvirni ugovor raskida od strane Podnositelja Zahtjeva ili od strane ECC-a zbog povrede ugovorne obveze od strane Korisnika, Okvirni ugovor se raskida u odnosu na sve Korisnike Kartica izdanih temeljem tog Okvirnog ugovora.
- 20.11 U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela članarine razmjerno vremenu od isteka mjeseca u kojemu je otkazan ili raskinut Okvirni ugovor do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena (dalje: Povrat razmjernog djela članarine). Povrat razmjernog djela članarine zaokružuje se na dvije decimale. ECC u odnosu na Povrat razmjernog djela članarine izjavljuje prijebaj s dospjelim novčanim potraživanjem Korisnika.

Kod otkaza ili raskida Okvirnog ugovora za Diners Club HAK kartice, od Povrata razmjernog djela članarine je izuzeta naknada koja se redovno plaća za članstvo u HAK-u, obzirom da Korisnik ima pravo korištenja HAK članskih pogodnosti do isteka godine za koju je plaćena članarina za Diners Club HAK karticu. U slučaju kada je članarina za HAK članska prava veća od iznosa članarine za Diners Club HAK karticu definiranu Odlukom o naknadama za Diners Club kartice, Korisnik nema pravo na Povrat razmjernog dijela članarine.

- 20.12 Radi izbjegavanja svake dvojbe, Dodatni korisnik, i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno na Dodatnu Diners Club Karticu i/ili Poslovnu Diners Club Karticu te njima Pridružene Diners Club Kartice izdane na njihovo ime te na Pridruženu Diners Club Karticu izdanu na njihovo ime koja se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog Korisnika, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev za što nije potreban pristanak Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 20.13 Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu Diners Club Karticu, on se automatski otkazuje odnosno raskida u odnosu na sve Dodatne i Pridružene Diners Club Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a. U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, neovisno o strani koja otkazuje odnosno raskida ugovor i neovisno o razlogu otkaza odnosno raskida, Korisnik je obvezan podmiriti sve troškove koji terete Karticu, neovisno o tome da li su isti nastali prije ili nakon otkaza odnosno raskida Okvirnog ugovora.
- 20.14 Korisnik može izjaviti jednostrani raskid Okvirnog ugovora u roku 15 dana od dana preuzimanja Kartice, Općih uvjeta i Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, slanjem pisane obavijesti o raskidu preporučenom poštanskom pošiljkom ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a. Jednostrani raskid nije moguć u slučaju kada je Korisnik u navedenom roku aktivirao Karticu i/ili koristio Karticu za plaćanje troškova.

21. Osobni podaci

- 21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC i članice Erste Grupe (društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim

osobnim podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.

- 21.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.
- 21.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, u skladu s propisima koji uređuju materiju zaštite osobnih podataka.
- 21.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom. Radi izbjegavanja svake dvojbe, suglasnost za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe ne čini sastavni dio Okvirnog ugovora te ista ne prestaje prestankom Okvirnog ugovora već pisanim opozivom.

22. Obavještavanje Korisnika

- 22.1 Korisnik je dužan ECC-u svakodobno osigurati ažurne i istinite podatke, uključujući adresu, broj telefona te e-mail ukoliko ga koristi, koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika i/ili njegovog poslodavca, te ostalih osoba navedenih u čl. 22.2 ovih Općih uvjeta radi sigurnosti kartičnog poslovanja, procjene rizika poslovanja te komuniciranja i dostavljanja obavijesti vezanih uz izvršavanje Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 22.2 Dostava Kartica, PIN-a, računa i drugih pošiljki koje ECC upućuje Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta navedenu u Zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni te adrese, a Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuju uručiti ih Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku.
- 22.3 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode, obavijestiti osobno ili pisanim putem ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu.
- 22.4 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izrijekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, na poštu.
- 22.5 Računi i sve ostale pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom u kojem slučaju plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama za Diners Club kartice.
- 22.6 Osnovni korisnici koji koriste ECC On-line usluge primaju račune i obavijesti elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra dan na koji je račun odnosno obavijest učinjena dostupnom na ECC On-line usluzi.

- 22.7 Na zahtjev Osnovnog korisnika iz stavka 22.6 ovih Općih uvjeta ECC će jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti račun i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na posljednju prijavljenu adresu.
- 22.8 Ukoliko se kontakt s Korisnikom odvija telefonom, mailom ili faksom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 22.3 i 22.4 Općih uvjeta.

23. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora

- 23.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora te je Korisnik suglasan s obradom, uključujući i prijenos, njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora, odnosno kojoj je Okvirni ugovor ustupljen.
- 23.2 Korisnik je dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

24. Mjerodavno pravo, jezik, pravna zaštita i upozorenje na rizike

- 24.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku.
- 24.2 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
- 24.3 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pisani prigovor ECC-u na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.
- 24.4 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu.
- 24.5 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 24.6 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom ima svojstvo ovršne isprave.
- 24.7 Na Okvirni se ugovor, u dijelu kojim se uređuju kreditni proizvodi, primjenjuje između ostalog i Zakon o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK) nadzor nad čijim provođenjem obavlja HNB.
- 24.8 U svim sporovima između potrošača i vjerovnika koji nastanu u primjeni ZPK, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 24.9 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
- 24.10 Rizik promjene tečaja predstavlja rizik neizvjesnosti vrijednosti kune u odnosu na vrijednost strane valute na koju glasi valutna klauzula i to zbog promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može dovesti do promjene iznosa novčanih obveza iz ugovora o kreditu koje ECC odobrava Korisniku u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje u tekstu Ugovor o kreditu), odnosno može uvećati ili smanjiti redovne obveze Korisnika, a što za posljedicu

može imati poteškoće u otplati Ugovora o kreditu. Gubitak prihoda Korisnika za posljedicu može imati poteškoće u otplati Ugovora o kreditu i svih ostalih obveza po Kartici zbog čega može doći do otkaza Ugovora o kreditu a također i do otkaza Okvirnog ugovora te naplate duga prisilnim putem, a time mogu za Korisnika nastupiti neželjene posljedice kao što su gubitak nekretnine i druge vrijedne imovine.

25. Stupanje na snagu

- 25.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 01.05.2016. godine za Okvirne ugovore sklopljene nakon 01.05.2016. godine, a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do 30.04.2016. godine uključujući i dan 30.04.2016. godine stupaju na snagu 01.08.2016. godine te zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice broj OU-DC/07-2015/01 od 01.11.2015, osim funkcionalnosti koje su dodane za Diners Club Rijeka City Card companion karticu, u Prilogu 1 Općih uvjeta, koje uključuju korištenje obročne kupnje bez kamata i naknada i mogućnost povećanja limita do maksimalnog iznosa od 3.000,00 kn, a koje stupaju na snagu za sve Korisnike 01.08.2016. godine.

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU DINERS CLUB KARTICE
KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.**

PRILOG 1

OPIS FUNKCIONALNOSTI KARTIČNIH PROIZVODA

1. DINERS CLUB STANDARDNA KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

DC Standardna kartica može biti izdana dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju, i u tom slučaju Korisnici će imati odobreni limit u iznosu dobivene nagrade a kartica će imati funkcionalnost samo jednokratne kupnje i vrijediti će do isteka roka valjanosti naznačenog na kartici te ne može služiti za podizanje gotovine.

2. DINERS CLUB EXCLUSIVE KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

3. DINERS CLUB CROATIA AIRLINES KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Korisnik Kartice član je Miles&More nagradnog programa te skuplja nagradne milje na svoj Miles&More broj naveden u Zahtjevu ili koji mu je dodijeljen temeljem Zahtjeva.

4. DINERS CLUB HAK KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Poslovni klijent i Osnovni korisnik Kartice je član Hrvatskog autokluba (HAK) te ostvaruje sva prava i pogodnosti članstva u HAK-u, uključujući i izbor paketa: START, OPTIMUM i EUROPA paket.

5. DINERS CLUB ORYX KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Poslovni klijent i Osnovni korisnik Kartice je član ORYX Asistencije, te ostvaruje sva prava i pogodnosti, uključujući i izbor paketa: Basic Plus (pomoć na cesti u Hrvatskoj) i Classic (pomoć na cesti u Hrvatskoj i inozemstvu).

6. DINERS CLUB MEDO ŠTEDO KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

7. DINERS CLUB VISION KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

8. DINERS CLUB RIJEKA CITY CARD KREDITNA KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Korištenje Kartice omogućuje i upis prava na korištenje i plaćanje korištenja gradskih usluga na području Grada Rijeke, koje pružaju Pružatelji gradskih usluga.

9. DINERS CLUB LIONS CLUB KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Korištenje Kartice omogućava automatsku novčanu donaciju Lions Clubu i to u visini od 1% kunske protuvrijednosti od sakupljenih nagradnih bodova u određenom mjesecu prema Pravilima nagradnog programa "dinersirano za vas".

10. DINERS CLUB BILLA KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Senior dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Studentska	RH i inozemstvo	RH; PZ uz suglasnost jamca	RH i inozemstvo	NE
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

11. DINERS CLUB SmartX KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Ova Kartica izdaje se samo zaposlenicima Sveučilišta u Rijeci.

12. DINERS CLUB MEDO ŠTEDO DJEČJA KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Medo Štedo dječja kartica	RH i inozemstvo	NE	NE	NE

Dodatna kartica može se izdati Korisnicima koji imaju od 7 do 14 godina. Osoba koja podnosi Zahtjev za ovu Karticu može odrediti ograničenje trošenja Korisniku, koji minimalno može iznositi 50,00 kn.

13. DINERS CLUB JUNIOR KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Junior kartica	RH i inozemstvo	NE	RH i inozemstvo	NE

Dodatna kartica može se izdati Korisnicima koji imaju od 14 do 21 godinu. Osoba koja podnosi Zahtjev za ovu Karticu može odrediti ograničenje trošenja Korisniku, koji minimalno može iznositi 50,00 kn.

14. DINERS CLUB RIJEKA CITY CARD COMPANION KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
RCC Companion	RH i inozemstvo	HR; bez mogućnosti PZ-a	NE	NE

Dodatna funkcionalnost:

Korištenje Kartice omogućuje i upis prava na korištenje i plaćanje korištenja gradskih usluga na području Grada Rijeke, koje pružaju Pružatelji gradskih usluga.

Izdaje se Korisnicima starijim od 7 godina. Podnositelj zahtjeva, kao obveznik plaćanja obveza koje terete Karticu, može odrediti limit Korisniku. Minimalni limit može iznositi i 50,00 kn.

15. DINERS CLUB e-CARD KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna	RH i inozemstvo	NE	NE	NE
Poslovna	RH i inozemstvo	NE	NE	NE

16. DINERS CLUB PLUS KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Privatna	RH i inozemstvo	NE	DA	NE
Business	RH i inozemstvo	NE	DA	NE

Dodatna funkcionalnost:

Svaki trošak dijeli se na 12 ili 24 obroka, ovisno o odabiru Korisnika, a sukladno Posebnim odredbama Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Plus kartice.

17. DINERS CLUB LOYALTY KARTICA

	Jednokratno plaćanje	Obročna kupnja/ PZ*	Podizanje gotovine	Ugovaranje izravnog terećenja
Loyalty	RH	NE	NE	NE

Ova Kartica može biti izdana samo Osnovnom i Dodatnom korisniku koji sudjeluje u nagradnom programu ECC-a „dinersirano za vas“.

*PZ - Potrošački zajam s valutnom klauzulom putem sredstva daljinske komunikacije.