

OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O PRIHVATANJU PLATNIH TRANSAKCIJA

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

1.1 Pružatelj platnih usluga prihvatanja platnih transakcija jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441, (dalje: ECC ili Prihvatitelj).

1.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o prihvatu Kartica (dalje: Opći uvjeti), a niti posebnim uvjetima utvrđenima u posebnim odredbama (dalje: Posebne odredbe) Okvirnog ugovora o prihvatu Kartica (dalje: Okvirni ugovor), sva se komunikacija s ECC-om odvija pisanim putem, na adresu sjedišta, elektroničkom poštom na adresu prodaja@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 343 i faksom na broj: +385 1 4920 503.

1.3 ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi Hrvatska narodna banka HNB. Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu u poslovanju ECC-a provodi HNB.

1.4 Primatelj plaćanja i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Okvirni ugovor ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga nije povezan ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, te se Primatelj plaćanja obvezuje izravno riješiti svoj odnos s Korisnikom, kako je to predviđeno ovim Okvirnim ugovorom. Korisnik svojom voljom sam odabire, te ECC i Primatelj plaćanja ne utječu na njegov izbor na niti jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Karticom, te kod kojeg Primatelj plaćanja će ih Korisnik kupiti.

2. Pojmovi

2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Korisnik: Osoba kojoj je izdana Kartica.

Kartica: Platni instrument koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i/ili usluga izdan od strane Izdavatelja sukladno Zakonu o platnom prometu i Zakonu o elektroničkom novcu, ugovoren Posebnim odredbama Okvirnog ugovora.

Izdavatelj: Pružatelj platnih usluga koji je izdao Karticu.

Primatelj plaćanja: Poslovni subjekt, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi gospodarski subjekt, koji s ECC-om sklapa Okvirni ugovor o prihvatanju platnih transakcija.

Prodajno mjesto: mjesto prodaje roba i/ili usluga Primatelja plaćanja, uključujući i uređaj/validator koji prislanjanjem ili provlačenjem Kartice evidentira prihvaćanje Transakcija iniciranih Karticama te Internet.

Limit Prodajnog mjesta: Iznos kupoprodajne cijene za čije plaćanje nije potrebno traženje autorizacije troška od strane ECC-a, no uz poduzimanje svih ostalih radnji koje su nužne za prihvatanje Kartice sukladno Okvirnom ugovoru. ECC određuje inicijalni Limit Prodajnog mjesta Posebnim odredbama Okvirnog ugovora.

Evidencija utroška: Potvrda o transakciji iniciranoj od strane Korisnika (dalje: slip).

Autentifikacija: postupak koji Prihvatitelju omogućuje provjeru identiteta Korisnika ili valjanosti korištenja Kartice, uključujući provjeru korištenja Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika, a provodi se na sljedeće načine: (i) potpis slipa, neovisno radi li se o potpisu na automatski ispisanom listiću sa EFT-POS terminala, ili potpisu listića koji se nalazi na zaslonu odgovarajućeg uređaja ili potpisu listića napravljenog na Imprinter uređaju; (ii) unos PIN-a na EFT-POS terminalu; (iii) fizička predaja Kartice Prodajnom mjestu radi evidencije transakcije Karticom na POS uređaju; (iv) prislanjanje Kartice na Beskontaktni EFT_POS terminal ili Validator.

Zbroj utroška: Zbroj svih Evidencija utroška Primatelja plaćanja u određenom Obračunskom razdoblju koji se dostavlja ECC-u, bilo kao prijenos podataka o transakcijama iz EFT-POS terminala bilo kao zbirni slip, radi plaćanja roba i/ili usluga prodanih Korisnicima u tom Obračunskom razdoblju.

Međubankovna naknada: Naknada koja se izravno ili neizravno plaća za svaku Transakciju između Izdavatelja i Prihvatitelja koji su uključeni u pojedinu Transakciju. Dijelom predmetne naknade smatraju se i svi neto iznosi plaćanja, popusta ili poticaja koje je Izdavatelj primio od Međunarodnih kartičnih kuća, Prihvatitelja ili bilo kojeg drugog posrednika vezano za Transakcije ili povezane aktivnosti te druge dogovorene naknade.

Obračunsko razdoblje: Razdoblje koje odgovara kalendarskom mjesecu u kojem je Primatelj plaćanja ECC-u dostavio Evidenciju utroška za Transakciju.

POS: EFT-POS terminal, mPOS terminal, Virtualni POS terminal, Beskontaktni EFT-POS terminal i Validator.

EFT-POS terminal: Elektronički uređaj instaliran na Prodajnom mjestu na kojem se formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja Kartice ili institucije kojoj je izdavatelj Kartice povjerio provjeru autentičnosti terminala, Kartice i identifikacije PIN-a, u svrhu autorizacije i evidentiranja iznosa troška. Omogućava prihvaćanje transakcija provlačenjem ili umetanjem Kartice, te prislanjanjem Kartica koje imaju beskontaktnu funkcionalnost.

mPOS terminal: Mobilni elektronički uređaj kojeg koristi Primatelj plaćanja na Prodajnom mjestu na isti način i u istu svrhu kao i EFT-POS terminal, ali uz korištenje odgovarajućeg smart uređaja (npr. mobilni, tablet i sl.) i pripadajuće aplikacije.

Validator: elektronički uređaj koji omogućava prihvaćanje transakcija vezanih za plaćanje gradskih usluga, koje pružaju trgovačka društva i ustanove u vlasništvu pojedinih gradova na području Republike Hrvatske.

Virtualni POS terminal: Softver dostupan Prodajnom mjestu putem Interneta koji je integriran s Internet prodajnim mjestom (web trgovinom), a služi za komunikaciju Prodajnog mjesta s ECC-om u svrhu autentifikacije Korisnika i Kartice u svrhu autorizacije Transakcije.

Imprinter: Mehanički uređaj za otiskivanje podataka s Kartice na slip.

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice: (a) PIN (Personal Identification Number) - osobni identifikacijski broj kartice je četveroznamenkasti broj koji Korisniku dodjeljuje ECC; (b) CVV2/CVC2 - kontrolni troznamenkasti broj otisnut na poleđini Kartice; (c) vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice.

Međunarodne kartične kuće: Poslovni subjekti koji upravljaju međunarodnim platnim shemama, npr.: Diners Club International, Mastercard

International, Visa International, Discover Financial Services, JCB International.

Transakcija: prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Korisnik ili-Primatelj plaćanja na temelju prethodne suglasnosti Korisnika.

Prihvaćanje platne transakcije / prihvat Kartice: platna usluga koju pruža ECC na osnovi ugovora s Primateljem plaćanja o prihvaćanju platnih transakcija, koja ima za posljedicu prijenos novčanih sredstava Primatelju plaćanja.

Internet Payment Service Provider: pružatelj usluga plaćanja na Internetu (PSP)

Card on File: prihvaćanje transakcija putem Interneta, bez prisustva korisnika Kartice, pri čemu je korisnik Kartice prethodno pohranio Personalizirane sigurnosne vjerodajnice vezane uz Karticu kod Primatelja plaćanja ili treće strane koja sudjeluje u postupku prihvaćanja transakcija (dalje: CoF).

MO-TO: prihvaćanje transakcija putem telefona i/ili pisane narudžbe koja je podnesena sredstvom daljinske komunikacije (mail, faks i sl)

3. Sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

3.1 Okvirni ugovor se sastoji od: (i) Posebnih odredbi kojima se utvrđuje vrsta Kartice koja se prihvaća, visina naknade za omogućavanje prihvaćanja platnih transakcija te druga prava i obveze ugovornih strana koja proizlaze iz posebnosti vrste Kartice (dalje: Posebne odredbe), (ii) ovih Općih uvjeta, (iii) Prikaza međubankovnih naknada; (iv) Metodologije izračuna naknada kartičnih platnih shema; (v) svih akata ECC-a na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju, (vi) svih isprava na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju kao na sastavni dio Okvirnog ugovora te (vii) pravila Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema (dalje u tekstu skupno: Sastavni dijelovi Okvirnog ugovora).

4. Sklapanje Okvirnog ugovora i njegovo stupanje na snagu

4.1 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora za željenu vrstu Kartice, a može ih preuzeti osobno u sjedištu ECC-a u Zagrebu, Ulica Frana Folnegovića 6 ili putem Internet stanice ECC-a www.erstecardclub.hr ili www.diners.hr te, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.

4.2 Okvirni ugovor sklapa se u pisanom obliku, a smatra se sklopljenim u trenutku kada ga potpišu obje ugovorne strane, odnosno u trenutku kada ga potpiše posljednja ugovorna strana.

4.3 Okvirni ugovor sklapa se pod odgovornim uvjetom da ECC, u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana potpisa posljednje od ugovornih strana, ishodi dozvolu Međunarodnih kartičnih kuća za unos Primatelja plaćanja u svoj informatički sustav. Ukoliko unos Primatelja plaćanja nije moguć u roku od 15 radnih dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora, smatrat će se da ugovor nije niti sklopljen. ECC će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od proteka petnaestodnevno roka, obavijestiti Primatelja plaćanja je li ispunjen odgovorni uvjet pod kojim je Okvirni ugovor sklopljen, putem elektroničke pošte ili na posljednju adresu Primatelja plaćanja koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt. Dostavom potpisanog primjerka Posebnih odredbi Primatelj plaćanja potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu informiranja Primatelja plaćanja sukladno Zakonu o platnom prometu.

4.4 Ugovorne strane su suglasne da ugovaranjem prihvaća Diners Club kartice Prodajno mjesto, ujedno pod istim uvjetima, ugovara prihvat Discover kartice za jednokratne transakcije, osim ukoliko Ugovorne strane pisanim putem utvrde drugačije uvjete prihvaća.

5. Usluga koja je predmet Okvirnog ugovora

5.1 Temeljem Okvirnog ugovora, ECC prihvaća Transakcije inicirane Karticom kao platnim instrument za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga Primatelja plaćanja u okviru njegove registrirane djelatnosti i to na onim Prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja su navedena u Popisu Prodajnih mjesta, koji čini sastavni dio Okvirnog ugovora.

5.2 Za prihvaćanje platnih transakcija iniciranih Karticama, Primatelj plaćanja se obvezuje ECC-u platiti naknadu koja se, u odnosu na svaku od Kartica, utvrđuje Posebnim odredbama i iskazuje na dvije decimale (dalje: Naknada).

5.3 Naknada se u Posebnim odredbama utvrđuje u neto iznosu te može podlijevati obračunu PDV-a u skladu s propisima na snazi u trenutku prihvaća Kartice.

5.4 Primatelj plaćanja razumije i prihvaća da se Naknada, a u odnosu na jednokratne transakcije Karticama sastoji od: (i) Međubankovne naknade, (ii) Naknade kartične platne sheme i Naknade za procesiranje sheme, kako su iste definirane Metodologijom za izračun naknada kartičnih platnih shema te (iii) naknade Prihvatitelja, koja uključuje troškove poslovanja Prihvatitelja. Naknada se ne mijenja ukoliko dođe do promjene elemenata Naknade navedenih u ovom stavku.

5.5 Ukoliko je Kartica prihvaćena u skladu s Okvirnim ugovorom, ECC se obvezuje, u roku i na način utvrđen Posebnim odredbama, platiti Primatelju plaćanja iznos naveden na slipu, umanjeno za iznos Naknade.

6. Osiguranje tehničkih uvjeta od strane Primatelja plaćanja

6.1 Ugovorne strane suglasno utvrđuju da predmet Okvirnog ugovora nije osiguravanje tehničke opreme potrebne za omogućavanje prihvaćanja Transakcija niti davanje na korištenje POS terminala.

6.2 Primatelj plaćanja je dužan, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, osigurati tehničku opremu i ostale uvjete za iniciranje Transakcija putem Kartica, u svemu u skladu s Okvirnim ugovorom, a posebice Funkcijskom specifikacijom.

6.3 ECC se obvezuje pružiti Primatelju plaćanja i njegovom odabranom pružatelju usluga za osiguravanja tehničkih uvjeta sve informacije i drugu razumnu pomoć koja je potrebna za komunikaciju EFT POS terminala s informacijskim sustavom ECC-a.

6.4 Ukoliko Primatelj plaćanja nije u mogućnosti osigurati potrebne tehničke uvjete, ECC će, na zahtjev Primatelja plaćanja, osigurati navedene uvjete pod uvjetima koje ECC i Primatelj plaćanja dogovore i utvrde posebnim ugovorom.

7. Opće obveze Primatelja plaćanja

7.1 Osim ukoliko je drugačije ugovoreno Posebnim uvjetima, Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati da se na Prodajnim mjestima Transakcije iniciraju fizičkim umetanjem, prislanjanjem ili provlačenjem Kartice kroz POS terminal ili Imprinter (pri čemu je provlačenje Kartice kroz Imprinter dozvoljeno samo kod Diners Club Kartica), i to isključivo ukoliko su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

a) U slučaju transakcije na EFT POS terminalu:

- (i) da se u trenutku nastanka troška Korisnik i Kartica istovremeno fizički nalaze na Prodajnom mjestu, osim u slučajevima koji su posebno odobreni od strane ECC-a Posebnim odredbama Okvirnog ugovora;
- (ii) da Kartica ima prepoznatljiva vizualna obilježja pripadajuće Međunarodne kartične kuće i/ili kartične platne sheme te da nije oštećena ili vidno izmijenjena;
- (iii) da je Kartica uredno potpisana te da se Korisnik Kartice potpiše na slip pred djelatnikom na Prodajnom mjestu potpisom koji je istovjetan potpisu na poleđini Kartice;
- (iv) da, ukoliko se zahtijeva unošenje PIN-a, PIN unese isključivo Korisnik, a Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Korisnik to učini u uvjetima povjerljivosti;
- (v) da je datum iniciranja transakcije Karticom istovjetan datumu na Obavijesti o transakcijama te da je iznos na Obavijesti o transakcijama istovjetan iznosu na slipu;
- (vi) da su posljednja četiri broja Kartice istovjetna brojevima na slipu;
- (vii) da je transakcija autorizirana od strane ECC-a i da se broj autorizacije nalazi na Evidenciji utroška.

b) U slučaju transakcije na Imprinteru:

- (i) da se u trenutku nastanka troška Korisnik i Diners Club Kartica (dalje: DC Kartica) istovremeno fizički nalaze na Prodajnom mjestu, osim u slučajevima koji su posebno odobreni od strane ECC-a Posebnim odredbama Okvirnog ugovora;
- (ii) da broj DC Kartice nije uvršten na popis poništenih i nevažećih DC Kartica, odnosno da Prodajno mjesto nije na neki drugi način obaviješteno o nevaljanosti DC Kartice;
- (iii) da DC Kartica važi na dan transakcije (valid through) što se dokazuje unošenjem datuma Transakcije na slip, da DC Kartica ima prepoznatljiva vizualna obilježja pripadajuće Međunarodne kartične kuće i/ili kartične platne sheme, te da nije oštećena ili vidno izmijenjena;
- (iv) da se troškom ne prelazi Limit Prodajnog mjesta određen Okvirnim ugovorom, bilo pojedinačno ili pribrajanjem tog troška troškovima za čije je plaćanje DC Kartica Korisnika već prihvaćena na istom Prodajnom mjestu tog dana, osim ako je na zahtjev Prodajnog mjesta ECC odobrio (autorizirao) viši iznos troška pri čemu se taj broj autorizacije nalazi na Evidenciji utroška;
- (v) da su kumulativno ispunjeni i uvjeti iz točke a) (iii), (v), (vi), i (vii).

7.2 Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati da Prodajna mjesta u svemu slijede obvezujuće upute koje ECC prije početka prihvaćanja Transakcija dostavlja Primatelju plaćanja (dalje u tekstu: Upute za rad).

7.3 Upute za rad čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Primatelj plaćanja je suglasan da Upute za rad, koje se odnose na realizaciju novih proizvoda ECC-a odnosno na radnje i/ili propuštanja koja nisu uređena prijašnjim Uputama, ne predstavljaju izmjene Okvirnog ugovora. U odnosu na takve Upute za rad, Primatelj plaćanja se obvezuje postupati u skladu s njima odmah po primitku, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana kada je Primatelj plaćanja zaprimio Upute za rad, čime te Upute za rad postaju sastavni dio Okvirnog ugovora.

7.4 Ukoliko nije ugovoreno drugačije, Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati da svako Prodajno mjesto na kojem je instaliran POS terminal, uvijek i isključivo koristi POS terminal za prihvata Kartice, osim u slučaju kvara POS terminala i/ili nestanka struje, kada je dopušteno koristiti Imprinter, ukoliko Prodajno mjesto na zahtjev ECC-a dostavi odgovarajući dokaz o razlozima za korištenje Imprintera.

7.5 U slučaju sumnje na ispravnost te moguću zlouporabu Kartice, Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Prodajno mjesto o tome odmah obavijesti ECC, na broj telefona naveden u Uputama za rad, odnosno drugim najbržim mogućim putem.

7.6 Primatelj plaćanja je dužan osigurati da ovlašteni djelatnici Prodajnog mjesta kod svakog prijehva Kartica na POS terminalu slijede upute na njegovu ekranu i/ili ispisu.

7.7 Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Prodajno mjesto ne dijeli jedan trošak na više manjih troškova (split charges) kako bi a) izbjeglo potrebu traženja autorizacije ili b) ishodilo autorizaciju za manje pojedinačne iznose troškova nakon što je odbijena autorizacija za stvarni iznos troška.

7.8 Ukoliko ima omogućen ručni unos Transakcija ili CoF uslugu, Primatelj plaćanja se obvezuje ECC-u nadoknaditi sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim ili izgubljenim Karticama kao i preuzeti rizik reklamacija koje se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika u trenutku iniciranja Transakcije.

7.9 Primatelj plaćanja razumije i suglasan je da ugovori koje je sklopio ili namjerava sklopiti s trećim osobama radi prodaje svojih proizvoda i/ili usluga, uključujući ali ne ograničavajući se na ugovore o posredovanju, moraju biti u skladu s pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema, te svim uputama ECC-a koje čine sastavni dio ovih Općih uvjeta. U protivnom, Primatelj plaćanja pristaje da se u slučaju bilo kakvih sporova imaju primijeniti odredbe Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema.

7.10 Primatelj plaćanja je dužan ishoditi prethodnu pisanu suglasnost ECC-a za omogućavanje avansnog plaćanja.

7.11 Primatelj plaćanja snosi odgovornost za sve troškove nastale eventualnom reklamacijom od strane Korisnika za troškove temeljem avansnog plaćanja.

8. Autorizacija i preautorizacija transakcija

8.1 Ukoliko ukupni trošak pojedinog Korisnika prelazi iznos Limita Prodajnog mjesta ili Korisnik Kartice kupuje robu i/ili usluge na Prodajnom mjestu putem Interneta, telefonske, pisane narudžbe ili beskontaktnog plaćanja, neovisno o visini iznosa utroška, Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Prodajno mjesto obavezno zatraži odobrenje ECC-a za prihvata Kartice (autorizaciju), ukoliko nije drugačije ugovoreno.

8.2 Odobrenje ECC-a očituje se kroz dodjelu autorizacijskog broja Transakcije koji je Prodajno mjesto, ukoliko ne koristi POS terminal dužno unijeti na slip.. Datum autorizacije mora biti istovjetan datumu nastanka troška.

8.3 Ukoliko u pojedinom slučaju ECC odbije izdati autorizaciju, Prodajno mjesto je dužno za svaki prihvata te Kartice u istom danu, pa i za prihvat radi podmirenja troška do visine Limita Prodajnog mjesta, ishoditi autorizaciju ECC-a. Ukoliko je autorizacija odbijena uz poruku „oduzeti karticu“, Prodajno mjesto ne smije prihvatiti Karticu, već je dužno postupiti u skladu s Uputama ECC-a.

8.4 Ukoliko Prodajno mjesto, protivno Ugovoru, nije zatražilo i/ili dobilo odobrenje za pojedinu Transakciju ili je dobiveni broj odobrenja pogrešno upisan krivnjom ili nepažnjom Prodajnog mjesta ili je povrijedilo obvezu iz članka 7. ovih Općih uvjeta, ECC ima pravo zatražiti plaćanje ugovorne

kazne u visini te Transakcije, koja dospijeva istodobno s prvom idućom obvezom ECC-a na plaćanje Primatelju plaćanja te prestaje prijebojem s njom. Ukoliko nema mogućnosti za prijeboj, Primatelj plaćanja je dužan platiti ugovornu kaznu po pozivu ECC-a, u roku određenom od strane ECC-a

8.5 Radi izbjegavanja svake dvojbe, dodjela autorizacijskog broja (odobrenja) od strane ECC-a ne znači i obvezu ECC-a na plaćanje Primatelju plaćanja.

8.6 Prodajno mjesto može, ukoliko to zahtijeva priroda posla te ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, ishoditi preautorizaciju troška koji se plaća Karticom. Kod traženja preautorizacije Primatelj plaćanja se mora identificirati brojem (MID) koji je Prodajnom mjestu dodijeljen od strane ECC-a za tu vrstu prodaje.

8.7 Preautorizacija ima značaj obveze davanja autorizacije po izvršenju usluge, do visine iznosa za koji je dana preautorizacija i to pod uvjetom da nije prošao rok koji je odredio izdavalatelj Kartice te da Korisnik Kartice ne osporava primitak robe i/ili usluga.

8.8. U slučaju bilo kakvog spora vezanog za preautorizaciju, primjenjivat će se pravila i rokovi predviđeni Uputama ECC-a i pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema.

8.9. Valjana osnova za naplatu preautoriziranog troška je isključivo potpisan slip autorizacije odnosno dohvat preautoriziranih sredstava putem POS terminala. U slučaju nepotpisanog slipa, svaki trošak nastao eventualnom reklamacijom snosi Primatelj plaćanja.

9. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

9.1. Dostavom ECC-u Evidencije utroška i Zbroja utroška koji sadrže sve potrebne podatke, a koje ECC nije osporio u skladu s Okvirnim ugovorom, Primatelj plaćanja inicira nalog za plaćanje iznosa Transakcija navedenih u Evidenciji utroška odnosno Zbroju utroška.

9.2. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje iz prethodnog stavka ovog članka u odnosu na Transakcije inicirane VISA i Mastercard karticama nije radni dan ECC-a ili je nalog primljen na radni dan, od ponedjeljka do petka ali nakon 19:30 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje iz prethodnog stavka ovog članka u odnosu na Transakcije nastale DC karticama nije radni dan ECC-a ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 23:59 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.

9.3. Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati da sva Prodajna mjesta koja koriste POS terminale ECC-u elektroničkim putem prenesu podatke o Evidencijama utroška, kao i Zbroj utroška po svim Evidencijama utroška koje se istovremeno eksportiraju, najkasnije idući radni dan od dana Transakcije. Ukoliko Primatelj plaćanja povrijedi ovu svoju obvezu, a Korisnik Kartice osporava trošak, Primatelj plaćanja pristaje platiti ECC-u ugovornu kaznu u visini te Transakcije, koja dospijeva istodobno s prvom idućom obvezom ECC-a na plaćanje Primatelju plaćanja, neovisno o tome na koje se Transakcije odnosi ta obveza te prestaje prijebojem s njom. Ukoliko nema mogućnosti za prijeboj, Primatelj plaćanja je dužan platiti ugovornu kaznu po pozivu ECC-a, u roku određenom od strane ECC-a.

9.4. Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati da sva Prodajna mjesta koja ne koriste POS terminale dostave ECC-u ispravno i čitljivo ispunjene te potpisane Evidencije utroška najkasnije u roku od 15 dana od dana Transakcije. Ukoliko Primatelj plaćanja povrijedi ovu svoju obvezu, a Korisnik Kartice osporava trošak, pristaje platiti ECC-u ugovornu kaznu u visini te Transakcije, koja dospijeva istodobno s prvom idućom obvezom ECC-a na plaćanje Primatelju plaćanja, neovisno o tome na koje se Transakcije odnosi ta obveza te prestaje prijebojem s njom.

9.5. Zbroj svih Evidencija utroška koje se dostavljaju ECC-u zajedno, mora biti iskazan na Zbroju utroška, koji se istovremeno dostavlja u ECC.

9.6. Evidencije utroška učinjene putem Kartice domaćih i stranih Korisnika ispunjavanju se u kunama te ECC vrši plaćanje Primatelju plaćanja u kunama, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

9.7. ECC se obvezuje izvršiti plaćanje Primatelju plaćanja u roku utvrđenom Posebnim odredbama Okvirnog ugovora.

9.8. ECC i Primatelj plaćanja su suglasni da obveza Primatelja plaćanja za plaćanje Naknade dospijeva na dan na koji dospijeva obveza ECC-a za plaćanje Primatelju plaćanja te obveza Primatelja plaćanja na plaćanje Naknade prestaje prijebojem s obvezom ECC-a.

9.9. Primatelj plaćanja je također suglasan da ECC može umanjiti plaćanje prema Primatelju plaćanja i za iznos eventualnih odobrenja ispostavljenih od Primatelja plaćanja, kao i za bilo koji drugi dospjeli iznos koji Primatelj plaćanja duguje ECC-u, temeljem obavijesti o knjiženju ECC-a.

9.10. Primatelj plaćanja je dužan, na zahtjev ECC-a dostaviti Evidencije utroška i Zbroj utroška u roku 15 (petnaest) mjeseci od dana Transakcije.

9.11. Ukoliko Primatelja plaćanja na zahtjev ECC-a ne dostavi ECC-u uredno i ispravno ispunjene i potpisane Evidencije utroška i/ili Zbroj utroška u roku iz prethodnog članka, a Korisnik Kartice osporava trošak, platit će ECC-u ugovornu kaznu u visini te Transakcije, koja dospijeva istodobno s prvom idućom obvezom ECC-a, neovisno o tome na koje se Transakcije odnosi ta obveza te prestaje prijebojem s njom.

9.12. Ukoliko nema mogućnosti za prijeboj, Primatelj plaćanja je dužan platiti ugovornu kaznu po pozivu ECC-a, u roku određenom od strane ECC-a.

10. Obavijest o troškovima

10.1. Osim ukoliko je drugačije ugovoreno, ECC jednom mjesečno izdaje Primatelju plaćanja obavijest o svim platnim transakcijama u prethodnom Obračunskom razdoblju te iznosu Naknade (dalje: Obavijest o troškovima).

10.2. Na Obavijesti o troškovima ECC će navesti podatke koje je sukladno propisima dužan navesti nakon izvršenja pojedine platne transakcije.

10.3. Primatelj plaćanja je suglasan da mu se Obavijest o troškovima dostavlja jednom mjesečno u papirnatom obliku običnom poštom ili elektroničkim putem, ukoliko ECC ima evidentiranu elektroničku adresu Primatelja plaćanja.

11. Nedozevoljene transakcije i odbijanje plaćanja po nalogu za plaćanje Primatelja plaćanja

11.1. ECC neće prihvatiti nalog za plaćanje Primatelja plaćanja, neovisno o tome da li je autorizirao Transakciju, ukoliko:

(i) nije izdan račun na kojem se temelji slip;

(ii) iznos na slipu ne odgovara iznosu na jednom računu Primatelja plaćanja za kupoprodaju roba i/ili usluga na koju se odnosi Evidencija utroška;

(iii) Primatelj plaćanja na zahtjev ECC-a ne dostavi ECC-u račun za prodanu robu i/ili usluge na kojem se temelji slip u roku od 8 (osam) dana;

(iv) osnova za izdavanje računa nije ugovor o kupoprodaji roba i/ili usluga u skladu s propisima Republike Hrvatske, poslovnim moralom ili moralom društva, a posebice ukoliko je slip nastao radi isplate gotovine, osiguranja plaćanja odnosno osiguranja duga, stjecanja protupravne imovinske koristi uslijed teškog imovinskog stanja ili neznanja Korisnika;

(v) prihvata Kartice slijedom kojeg je nastao slip nije, na bilo koji drugi način, obavljen u skladu s Okvirnim ugovorom.

11.2. Primatelj plaćanja razumije i prihvaća da se Kartica ne smije prihvaćati kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja za sudjelovanje u igrama na sreću, osim ukoliko s Primateljem plaćanja nije izriječno ugovoreno drugačije.

11.3. Sve troškove koji mogu proizići iz nepoštivanja obveza Primatelja plaćanja, odnosno njegova Prodajnog mjesta, utvrđenih Okvirnim ugovorom snosi Primatelj plaćanja.

11.4. Ukoliko bude pokrenut kazneni postupak protiv djelatnika Primatelja plaćanja zbog sumnje na omogućavanje, pomaganje ili sudjelovanje pri zloupotrebi Kartice, obveza plaćanja Primatelju plaćanja troška koji se pripisuje zloupotrebi dostiže na dan pravomoćnog okončanja kaznenog postupka.

11.5. ECC zadržava pravo teretiti Primatelja plaćanja za svaki plaćeni iznos temeljem Okvirnog ugovora, kao i za iznos kamata, naknada i svaki drugi iznos koji je Korisnik platio ECC-u, a za koji ga je ECC odobrio, ukoliko se naknadno utvrdi da se Prodajno mjesto nije pridržavalo odredbi Okvirnog ugovora, a posebice ako se utvrdi da je trošak nastao zloupotrebom Kartice na Prodajnom mjestu Primatelja plaćanja. U slučaju da je ECC već platio sporni iznos, Primatelj plaćanja je suglasan da ECC za taj iznos umanjí sljedeće plaćanje po bilo kojem računu Primatelja plaćanja.

11.6. Primatelj plaćanja razumije da, sukladno prisilnim propisima, ugovoru s izdavateljem Kartice te pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema, Korisnik Kartice ima pravo osporavati davanje odobrenja za Transakciju. Ukoliko Korisnik Kartice s uspjehom ospori Transakciju, Primatelj plaćanja prihvaća da nalog za plaćanje iz stavka 9.1 neće biti izvršen, a ukoliko je već izvršen, Primatelj plaćanja je suglasan da ECC umanjí bilo koje sljedeće plaćanje Primatelju plaćanja za iznos osporene Transakcije.

11.7. ECC se obvezuje bez odgađanja, idući radni dan po saznanju za postojanje bilo kojeg od razloga nedozvoljenosti transakcije odnosno odbijanja plaćanja po nalogu za plaćanje Primatelja plaćanja, pisanim putem o tim razlozima izvijestiti Primatelja plaćanja.

12. Postupanje Primatelja plaćanja u slučaju osporavanja nedozvoljenosti Transakcije, urednosti izvršenja platne transakcije te odbijanja plaćanja po nalogu za plaćanje Primatelja plaćanja

12.1. Ukoliko Primatelj plaćanja smatra da ne postoje razlozi uslijed kojih bi Transakcija bila nedozvoljena ili smatra da Transakcija temeljem naloga nije izvršena uredno ili je plaćanje po nalogu za plaćanje odbijeno bez osnove, dužan je o razlozima izvijestiti ECC podnošenjem pisanog prigovora u roku od 3 (tri) radna dana od primitka obavijesti ECC-a o navedenim razlozima.

12.2. Po primitku prigovora, ECC će provesti postupak predviđen internim pravilima za rješavanje prigovora Primatelja plaćanja te će u roku od 7 radnih dana od dana njegova primitka, izvijestiti Primatelja plaćanja o poduzetim koracima radi dokazivanja dozvoljenosti Transakcije odnosno postojanja razloga za odbijanje plaćanja po nalogu za plaćanje. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Primatelja plaćanja o rezultatima postupka. Ukoliko utvrdi da Transakcija nije bila nedozvoljena i/ili da nisu postojali razlozi za odbijanje plaćanja po nalogu, ECC će bez odgađanja izvršiti plaćanje Primatelju plaćanja. Ukoliko je Transakcija bila neuredno izvršena, ECC će bez odlaganja poduzeti sve radnje potrebne za uredno izvršenje transakcije.

12.3. U slučaju da Primatelj plaćanja osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i Primatelja plaćanja, primjenjuju se odredbe članka 13. ovih Općih uvjeta.

13. Reklamacije Korisnika Kartice

13.1. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Primatelja plaćanja. Primatelj plaćanja je suglasan da sam snosi isključivu odgovornost za poslovanje s Korisnicima Kartica, osobito za potpunost, integritet i kvalitetu svih proizvoda i/ili usluga koje nudi na svom Prodajnom mjestu odnosno njihovih materijalnih ili pravnih nedostataka te se obvezuje nadoknaditi ECC-u svaku štetu koja bi ECC-u mogla nastati s osnove neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza Korisniku Kartice od strane Primatelja plaćanja.

13.2. Primatelj plaćanja se obvezuje da će sve eventualne reklamacije ili prigovore Korisnika vezane uz kvalitetu i isporuku robe i/ili usluga, odnosno pravne ili materijalne nedostatke robe i/ili usluga, riješiti neposredno s Korisnikom u skladu s važećim propisima.

13.3. Primatelj plaćanja se obvezuje, u slučaju da bilo koji zahtjev ili prigovor Korisnika vezan uz kvalitetu i isporuku robe i/ili usluga, odnosno pravne ili materijalne nedostatke robe i/ili usluga, bude usmjeren protiv ECC-a u bilo kojem postupku, umiješati se ili preuzeti taj postupak te također nadoknaditi ECC-u svaku štetu koja za ECC može nastati iz tog postupka, uključujući i njegove troškove i bilo koji iznos koji ECC mora platiti Korisniku ili trećoj osobi kao rezultat takvog postupka.

13.4. Ukoliko Korisnik Kartice uputi reklamaciju ECC-u koja se odnosi na Transakciju, Primatelj plaćanja se obvezuje, nakon primljene ECC-ove obavijesti o predmetnoj reklamaciji, dostaviti ECC-u, u roku koji odredi ECC u svojoj obavijesti o reklamaciji, pisano obrazloženje uz svu prateću dokumentaciju (npr. preslika računa za kupoprodaju roba i/ili usluga, preslika slipa i dr.) koje se odnosi na Transakciju vezanu za reklamaciju Korisnika Kartice.

13.5. Reklamacija Korisnika Kartice iz prethodnog stavka koja se isključivo odnosi na Transakciju smatrat će se opravdanom ako ECC ne zaprimi pisano obrazloženje Primatelja plaćanja po isteku roka za pisano obrazloženje i dostavu dokumentacije ili ukoliko iz obrazloženja proizlazi da Primatelj plaćanja nije poštivao odredbe ovog Okvirnog ugovora. U tom slučaju, ECC ima pravo ne prihvatiti nalog za plaćanje.

13.6. Ukoliko Korisnik Kartice uputi reklamaciju Primatelju plaćanja za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, Primatelj plaćanja dužan je bez odlaganja izdati ECC-u pisano odobrenje za storniranje odnosno smanjenje iznosa Transakcije, u kojem slučaju ECC postupa u skladu sa stavkom 9.9 ovih Općih uvjeta.

13.7. Ugovorne strane su suglasne da će se reklamacije Korisnika, tehnički rješavati na sljedeći način:

a) kada se originalna Transakcija nalazi u memoriji POS terminala, ukoliko ista još nije plaćena Primatelju plaćanja, Primatelj plaćanja će u dogovoru s Korisnikom sam stornirati Transakciju u cjelokupnom iznosu. U slučaju korištenja Imprintera, djelatnik Prodajnog mjesta će uništiti sve primjerke slipa pred Korisnikom te ih predati Korisniku, te ukoliko je za taj trošak dobivena autorizacija, kontaktirati ECC te zatražiti brisanje iste;

b) kada se originalna Transakcija više ne nalazi u memoriji POS terminala, te je iznos ili dio iznosa troška već plaćen Primatelju plaćanja, Primatelj plaćanja dostavlja ECC-u obrazac za izvršenje potpunog ili djelomičnog povrata novca Korisniku, na kojem se, pored Primatelj plaćanja obavezno potpisuje i Korisnik. Temeljem obrasca, ECC izdaje obavijest o knjiženju temeljem koje vrši povrat plaćenog iznosa uz povrat Naknade Primatelju plaćanja.

14. Posebne obveze Primatelja plaćanja kod prihvata Kartice za plaćanje na rate

14.1. Kod prihvata Kartice za obročno plaćanje Prodajno mjesto i ECC mogu ugovoriti neki od sljedećih načina plaćanja:

a) obročno terećenje Korisnika i obročno plaćanje Prodajnom mjestu prema broju dogovorenih rata, (dalje u tekstu: OBK2);

b) obročno terećenje Korisnika, prema broju ugovorenih rata i plaćanje Prodajnom mjestu cjelokupnog iznosa glavnice odjednom i kod kojeg je moguće, u dogovoru s Prodajnim mjestom, osigurati određene pogodnosti za Korisnike Kartica, koje će se utvrditi dogovorom ECC-a i Prodajnog mjesta u pisanom obliku za svaki pojedini slučaj (dalje u tekstu: OBK1, OBK3 ili OBK5).

14.2. Ukoliko je Posebnim odredbama ugovorena OBK2, ECC će naplatiti Naknadu od iznosa svake rate, osim ukoliko je drugačije ugovoreno.

Primatelj plaćanja je suglasan i upućuje ECC da prvu ratu uplati u roku utvrđenom Posebnim odredbama koji se računa od primitka slipa odnosno Zbroja utroška, a svaku iduću ratu u istom roku, računajući od dana dospijeca prethodnog obroka.

14.3. Ukoliko je za obročnu kupnju korišten POS terminal Primatelj plaćanja se obvezuje svoju obvezu iz stavka 9.3 ispuniti najkasnije idući radni dan. Ukoliko je za obročnu kupnju korišten Imprinter, Primatelj plaćanja se obvezuje najkasnije u roku od 10 dana od dana svake pojedine Transakcije dostaviti ECC-u valjano ispunjen slip potpisan po Korisniku. Primatelj plaćanja se obvezuje za sve slipove koji su potpisani na isti dan, uz pojedinačne slipove, ECC-u dostaviti i zbirni slip.

14.4. Ugovorne strane su suglasne da tražbina ECC-a prema Primatelju plaćanja za plaćanje bilo koje ugovorne kazne iz ovog članka, neovisno o tome prihvatom koje od Kartice je nastala, može prestati prijebom s tražbinom Primatelja plaćanja prema ECC-u s osnova prihvata bilo koje od Kartica ili s bilo koje druge osnove.

14.5. Kod svake prodaje na rate iz ovog članka Općih uvjeta, Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Prodajno mjesto za Korisnika zatraži odobrenje (autorizaciju) od ECC-a bez obzira na iznos Transakcije te je ovlašteno prihvatiti Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja za tu određenu prodaju roba i/ili usluga tek nakon dobivene autorizacije.

15. Posebne obveze Primatelja plaćanja kod Ugovornog terećenja

15.1. Primatelj plaćanja razumije da pojam „Ugovorno terećenje“ zamjenjuje raniji pojam „izravno terećenje“, dok sve ostale značajke ove usluge ostaju nepromijenjene. Ukoliko je tako ugovoreno između ECC-a i Primatelja plaćanja Posebnim odredbama, u slučaju Ugovornog terećenja Kartice (podmirenje redovitih troškova na teret Kartice, primjerice: troškovi energije, vode, komunalnih naknada, osiguranja i slično), ECC preuzima obvezu plaćanja troška Primatelju plaćanja koji je nastao i dospijeva za vrijeme trajanja Ugovornog terećenja, sukladno odredbama Okvirnog ugovora i Posebnim odredbama. Ukoliko troškove koji prelaze limit za Ugovorno terećenje utvrđen Posebnim odredbama ECC ne naplati od Korisnika u roku od 30 dana od dana dospijeca tih troškova, ECC će Primatelju plaćanja uputiti obavijest o potraživanju nenaplaćenog iznosa odnosno ima pravo za iznos tih troškova uskratiti Primatelju plaćanja plaćanje bilo kojeg potraživanja od strane Primatelja plaćanja .

15.2. Primatelj plaćanja razumije da Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko Primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost za terećenje Kartice u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje.

15.3. Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je a) dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i b) ako je ECC ili Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeca.

15.4. Primatelj plaćanja se obvezuje osigurati ispunjenje uvjeta iz točke b) prethodnog stavka ovih Općih uvjeta te se obvezuje ECC-u izvršiti povrat bilo kojeg iznosa koji je ECC platio Primatelju plaćanja temeljem Ugovornog terećenja Kartice ukoliko Korisnik ostvari svoje pravo na povrat novčanih sredstava. Primatelj plaćanja se obvezuje povrat izvršiti u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka zahtjeva ECC-a za povrat te pristaje da se povrat može ostvariti prijebom s bilo kojim potraživanjem Primatelja plaćanja prema ECC-u. Ukoliko nema mogućnosti za prijebom, Primatelj plaćanja je dužan platiti ugovornu kaznu po pozivu ECC-a, u roku određenom od strane ECC-a.

15.5. ECC zadržava pravo otkaza Ugovornog terećenja u odnosu na bilo kojeg Korisnika, o čemu će obavijestiti Primatelja plaćanja na način utvrđen ovim Općim uvjetima.

15.6. Primatelj plaćanja je suglasan da ECC može odbiti Ugovorno terećenje Kartice Korisnika za ugovoreni iznos u slučaju da Korisnik opozove nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja, , kao i u ostalim slučajevima opoziva naloga za plaćanje. Primatelj plaćanja razumije da nije ovlašten primiti od Korisnika zahtjeve za opoziv naloga za plaćanje te da takve opozive naloga za plaćanje koje je Korisnik predao putem Primatelja plaćanja ECC neće provoditi. Ukoliko Korisnik izvijesti Primatelja plaćanja o opozivu naloga za plaćanje Primatelj plaćanja je dužan uputiti Korisnika da takav opoziv podnese ECC-u te da upozori Korisnika da u protivnom ECC neće provesti opoziv naloga za plaćanje.

15.7. ECC se obvezuje Korisnicima Kartice na odgovarajući način predstaviti mogućnost plaćanja roba i/ili usluga Primatelja plaćanja Ugovornim terećenjem, ukoliko je takvo plaćanje ugovoreno Okvirnim ugovorom. Ukoliko Korisnik Kartice putem Primatelja plaćanja preda Zahtjev za aktivaciju Ugovornog terećenja (dalje u tekstu: Zahtjev za Ugovorno terećenje), Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Zahtjev za Ugovorno terećenje sadrži sve potrebne podatke i da je potpisan od strane Korisnika. U protivnom, obvezuje se nadoknaditi ECC-u svu moguću štetu koja iz toga može proizaći za ECC, eventualne kazne nadležnih tijela, regulatora, suda i dr. te svaki drugi trošak koji iz toga proizađe za ECC. Sadržaj Posebnih uvjeta za Ugovorno terećenje utvrđuje isključivo ECC te ih se obvezuje dostaviti Primatelju plaćanja. Primatelj plaćanja prima na znanje da ECC slobodno odlučuje o aktivaciji Ugovornog terećenja te da nije obvezan obrazlagati Primatelju plaćanja razloge odbijanja Zahtjeva za Ugovorno terećenje. Ukoliko će Primatelj plaćanja imati svoje obrasce kojima će definirati plaćanje svojih proizvoda/usluga putem Ugovornog terećenja, obvezuje se u te svoje obrasce navesti da Korisnik Kartice prihvaća Posebne uvjete za Ugovorno terećenje koje je dužan predati

Korisniku Kartice.

15.8. Primatelj plaćanja se obvezuje na zahtjev ECC u roku od 24 sata dostaviti ECC-u traženi Zahtjev za Ugovorno terećenje iz svoje arhive. U protivnom, Primatelj plaćanja se obvezuje nadoknaditi ECC-u svu štetu koja iz toga može proizaći ECC-u.

15.9. Prodajno mjesto će u slučaju plaćanja Ugovornim terećenjem, dostaviti ECC-u podatke potrebne za Ugovorno terećenje (dalje: Zbrini račun) za one Korisnike Kartica za koje mu ECC prethodno dostavi obavijest da su s ECC-om dogovorili Ugovorno terećenje. Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, ECC-u budu poslana terećenja za Korisnika koji nema aktivirano Ugovorno terećenje, ECC neće izvršiti plaćanje za tog Korisnika.

15.10. ECC će određenog datuma u mjesecu kako je to utvrđeno Okvirnim ugovorom, pripremiti datoteku sa podacima o Korisnicima koji na taj dan imaju aktivirano ugovorno terećenje (dalje u tekstu: Datoteka). Ukoliko taj datum pada na subotu, nedjelju ili drugi neradni dan ili blagdan, ECC će Datoteku s podacima pripremiti sljedeći radni dan. Datoteka će sadržavati evidencijski broj Korisnika dogovoren s Primateljem plaćanja.

15.11. Primatelj plaćanja se obvezuje preuzeti Datoteku isti dan kada ECC pripremi Datoteku te je vratiti ECC-u popunjenu sa svim traženim podacima u roku utvrđenom Funkcijskom specifikacijom za prihvata. Ukoliko, Korisnik izvrši opoziv naloga za plaćanje nakon što ECC dostavi Primatelju plaćanja Datoteku i/ili nakon što Primatelj plaćanja vrati ECC-u popunjenu Datoteku, Primatelj plaćanja je suglasan da će ECC obavijestiti Primatelja plaćanja da je Korisnik izvršio opoziv naloga za plaćanje te se u tom slučaju Primatelj plaćanja obvezuje sam s Korisnikom riješiti plaćanje predmetnog naloga. U navedenom slučaju ECC neće biti dužan izvršiti plaćanje Primatelju plaćanja za navedeni nalog, odnosno ukoliko je ECC već izvršio plaćanje za predmetni nalog, Primatelj plaćanja je suglasan da ECC izvrši prijebaj tog iznosa s obvezom ECC na plaćanje prema Primatelju plaćanja.

15.12. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se struktura i način pristupa Primatelja plaćanja Datoteci, način razmjene podataka, formiranje računa te rokovi ispunjenja obveza Ugovornih strana utvrđuju Procedurom o razmjeni podataka (Funkcijska specifikacija za prihvata) koja čini sastavni dio Okvirnog ugovora.

15.13. Ukoliko i kada Primatelj plaćanja odluči izvršiti cjelokupni ili djelomični povrat troška za koji je Korisniku terećena Kartica, obvezuje se da ni u kom slučaju povrat troška ne može obaviti isplatom u gotovini, bankovnom doznakom ili čekom, već putem Kartice, dostavom odgovarajuće dokumentacije odnosno podataka ECC-u.

15.14. Nakon što ECC obavijesti Primatelja plaćanja da je iznos naveden u Zbirnom računu plaćen pružatelju usluga platnog prometa kod kojeg se vodi žiro račun Primatelja plaćanja, Primatelj plaćanja će Korisnicima slati svoje redovne račune uz naznaku da su isti plaćeni putem Ugovornog terećenja ECC-a, osim ukoliko za pojedini slučaj nije izričito drugačije ugovoreno.

15.15. Sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima utvrđuje se Funkcijskom specifikacijom za prihvata koju potpisuju ECC i Primatelj plaćanja. U slučaju nesuglasja između odredbi ovih Općih uvjeta i Funkcijske specifikacije za prihvata, mjerodavne su odredbe Funkcijske specifikacije za prihvata.

16. Posebne obveze Primatelja plaćanja kod prihvaćanja Transakcija bez istodobne fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika na Prodajnom mjestu

16.1. Bilo koje prihvaćanje transakcija iniciranih Karticom, bez istodobne fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika na Prodajnom mjestu dozvoljeno je samo ukoliko su Primatelj plaćanja i ECC Posebnim odredbama tako ugovorili.

16.2. Primatelj plaćanja se obvezuje ECC-u nadoknaditi sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim i/ili izgubljenim Karticama i preuzeti rizik prigovora/reklamacija, koji se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika u trenutku iniciranja transakcije, uključujući i COF transakcije te Transakcije koje se temelje na ručnom unosu.

17. Posebne obveze Primatelja plaćanja kod Internet prodaje

17.1. Ukoliko je Internet prodaja ugovorena Posebnim odredbama, ECC omogućuje Primatelju plaćanja prihvaćanje Transakcija iniciranih Karticama na njegovom Prodajnom mjestu putem Interneta (Internet Prodajno mjesto) uz uvjet da svaka Internet narudžba koja će biti poslana Internet Prodajnom mjestu od strane Korisnika Kartice, bude zaštićena enkripcijom od strane Internet Prodajnog mjesta uz korištenje sigurnosnog protokola prethodno odobrenog od strane ECC-a i utvrđenog ugovorom između ECC-a i PSP-a. Primatelj plaćanja se također obvezuje da će, obzirom na razvoj tehnologije i zahtjeve za brzo reakcijom, u svrhu sigurnosti Transakcija koje se iniciraju putem Interneta, u roku koji ECC zatraži primijeniti sve dodatne upute i zahtjeve od strane ECC-a.

17.2. Primatelj plaćanja je dužan osigurati da Internet Prodajno mjesto za svaku Transakciju iniciranu putem Interneta koristi odgovarajući autorizacijski broj odobren od strane ECC-a, te da Karticu prihvati isključivo nakon ishođene autorizacije, neovisno o iznosu troška.

17.3. Evidencije utroška kod Internet prodaje moraju sadržavati osnovne podatke o provedenim Transakcijama (brand Kartice, posljednja četiri broja Kartice, iznos Transakcije, broj odobrenja, način isporuke robe i adresa isporuke, podaci o primatelju, datum i vrijeme Transakcije) sukladno Uputama za rad koje mu dostavi ECC kao i sukladno standardima iz stavka 23.2 ovih Općih uvjeta.

17.4. Primatelj plaćanja je dužan Evidencije utroška dostaviti ECC-u u roku od 3 (tri) radna dana od dana zahtjeva, zajedno sa specifikacijom prodane robe i usluga te potpisanom dostavnicom ili drugim dokazom preuzimanja.

17.5. Primatelj plaćanja se obvezuje da će, za svaki pojedini prihvata Kartice, od ECC-a zatražiti autorizaciju elektroničkim putem i to:

a) koristeći Virtualni POS i usluge PSP-a koji ima potpisan ugovor s ECC-om o obavljanju usluga on-line autorizacije (vanjski provider) ili b) koristeći Virtualni POS usluge sustava ECC-a za elektroničko plaćanje (provider ECC-a), pri čemu se Internet prodajno mjesto spaja s Virtualnim POS-om sukladno propisanoj tehničkoj specifikaciji povezivanja Internet prodajnog mjesta s Virtualnim POS-om.

17.6. U slučaju kada Primatelj plaćanja koristi usluge vanjskog dobavljača usluge smatra se da je Transakcija nastala, i to u trenutku kada ECC zaprimi i obradi datoteku terećenja, ukoliko su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: a) ishođeno je odobrenje (autorizacija) od strane ECC-a i b) Primatelj plaćanja je u aplikaciji za elektroničko plaćanje potvrdio otpremu robe ukoliko PSP osigurava takvu mogućnost.

17.7. U slučaju reklamacije, pritužbe ili upita vezanih za trošak koji tereti Karticu, pri čemu Korisnik nije čuo primitak robe i/ili usluga, odnosno reklamira njihovu količinu ili kvalitetu, ECC pridržava pravo da, ustegne plaćanje Primatelju plaćanja za takvu Transakciju, odnosno ukoliko je plaćanje već izvršeno, pridržava pravo za iznos sporne Transakcije umanjiti svako drugo plaćanje koje je dužan izvršiti Primatelju plaćanja.

17.8. Odredbe iz prethodnog stavka se neće primjenjivati ukoliko Korisnik nije čuo primitak robe, a Primatelj plaćanja može predočiti potpisanu

dostavnicu ili drugu potvrdu o primitku robe i/ili usluga od strane Korisnika.

17.9. U slučaju zloupotrebe Kartice ili fiktivne Transakcije, bez obzira na danu autorizaciju, ECC zadržava pravo uskratiti plaćanje Primatelju plaćanja za spornu Transakciju, odnosno ima pravo na potpuni povrat sredstava od Primatelja plaćanja umanjivanjem narednih plaćanja prema Primatelju plaćanja, po svakoj pravnoj osnovi.

17.10. Primatelj plaćanja se obvezuje na svom Internet Prodajnom mjestu učiniti vidljivim sve podatke koje je obavezan objaviti prema propisima koji uređuju obvezu informiranja potrošača a također i sljedeće podatke: točan opis ponuđenih roba i usluga, uključujući valutu transakcije sukladno propisima; podatke o načinu kontakta namijenjene Korisnicima koji žele dodatne obavijesti ili za slučaj reklamacije (najmanje tvrtka, adresa, broj telefona i e-mail adresa); uvjete reklamacija, plaćanja, naknade, povrata novca i/ili robe; način dostave; Adresu isporuke; Adresu primanja računa; Podatke o preuzimatelju robe; način zaštite povjerljivih podataka; izjavu o poznatim ograničenjima izvoza, carinskim propisima i bilo kojim drugim relevantnim odredbama od značaja za potrošača; ime države u kojoj se nalaze Primatelj plaćanja i Prodajno mjesto; izjavu o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju, pri čemu je dužno Korisnicima osigurati mogućnost nepristajanja na sudjelovanje u marketinškim akcijama i uskratu suglasnosti s davanjem njihovih osobnih podataka na korištenje trećim osobama; zaštitni znak ECC-a i logo Kartica koje prihvaća u najmanje jednakom omjeru u kojem su istaknute identifikacijske oznake ostalih kartica prihvaćenim na Internet Prodajnom mjestu.

17.11. Primatelj plaćanja se obvezuje pisano obavijestiti ECC o bilo kakvoj planiranoj promjeni vezanoj uz svoje Internet Prodajno mjesto, a koja promjena je izravno ili neizravno povezana uz ECC i prihvata Kartica na tom Internet Prodajnom mjestu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, URL Prodajnog mjesta, sigurnosni protokol i slično, najmanje mjesec dana prije planirane promjene.

18. Posebne obveze Primatelja plaćanja za plaćanje usluga u hotelijerstvu

18.1. U svim slučajevima prihvata Kartice radi plaćanja usluga u hotelijerstvu primjenjuju se Upute za prihvata u hotelijerstvu koje čine sastavni dio Okvirnog ugovora.

18.2. Primatelj plaćanja razumije i suglasan je da u slučaju prigovora Korisnika zbog terećenja Kartice tog Korisnika uslijed nedolaska ili nepravovremenog otkaza rezervacije, sukladno pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema može teretiti Korisnika samo za trošak jednog noćenja, za što će pribaviti dokaz o prihvaćanju Općih uvjeta Primatelja plaćanja ukoliko to zatraži kartična shema.

19. Posebne obveze Primatelja plaćanja za plaćanje usluga najma vozila, plovila i drugih prijevoznih sredstava

19.1. U svim slučajevima prihvata Kartice radi plaćanja najma prijevoznih sredstava primjenjuju se Procedure za najam pokretnina koje čine sastavni dio Okvirnog ugovora.

20. Posebne obveze Primatelja plaćanja kod MO/TO prihvata

20.1. U svim slučajevima MO/TO prihvata Diners Club, Mastercard i Visa Kartica Primatelj plaćanja se obvezuje, neovisno o iznosu troška, ishoditi predautorizaciju od strane ECC-a i pritom izričito naglasiti da je riječ o telefonskoj narudžbi odnosno pisanoj narudžbi koja je podnesena sredstvom daljinske komunikacije.

20.2. Kod traženja predautorizacije i autorizacije Primatelj plaćanja se mora identificirati brojem (MID) koje je Prodajnom mjestu dodijeljeno od strane ECC-a za tu vrstu prodaje.

20.3. Pisana narudžba mora sadržavati sljedeće podatke:

- Ime i prezime Korisnika Kartice;
- OIB Korisnika Kartice i OIB gospodarskog subjekta ukoliko se radi o poslovnoj Kartici;
- Podatke o Kartici koji su mu potrebni za poslovanje
- Opis i popis robe koju naručuje;
- Iznos narudžbe;
- Adresu isporuke;
- Adresu primanja računa;
- Podatke o preuzimatelju robe;
- Potpise Korisnika Kartice i preuzimatelja robe.

20.4. Evidencija utroška mora sadržavati sljedeće podatke:

- Ime i prezime Korisnika Kartice;
- podatke o Kartici koji su mu potrebni za poslovanje Broj, naziv i adresu Prodajnog mjesta;
- Datum utroška, datum kada je zatraženo prethodno odobrenje ili datum kada je isporučena roba i/ usluge;
- Iznos utroška;
- Broj odobrenja;
- U prostoru predviđenom za potpis Korisnika Kartice navesti „pisana narudžba“ (mail order) ili „telefonska narudžba“ (telephone order) ili S.O.F. (potpis u evidenciji).

20.5. Primatelj plaćanja će Evidenciju utroška koja se odnosi na pojedinu transakciju poslati na naplatu ECC-u na dan isporuke robe ili izvršenja usluge.

20.6. Ako je Korisnik osobno došao preuzeti narudžbu, Primatelj plaćanja je dužan ishoditi potpis Korisnika Kartice na Evidenciji utroška koja je predautorizirana odnosno autorizirana.

20.7. Primatelj plaćanja se obvezuje sačuvati potvrdu o preuzimanju robe potpisanu od strane preuzimatelja.

20.8. Potvrda iz prethodnog stavka mora sadržavati podatke koji u dostatnoj mjeri identificiraju preuzimatelja i koji se u potpunosti slažu s podacima na narudžbi i Evidenciji utroška.

20.9. ECC će Primatelju plaćanja uplatiti iznos troška nastalog temeljem pisane ili telefonske narudžbe isključivo ukoliko je ishođena autorizacija te ukoliko Korisnik Kartice ne spori taj trošak.

20.10. Primatelj plaćanja je suglasan i pristaje da se, u slučaju da je trošak već plaćen, a Korisnik Kartice ga naknadno ospori, ECC ima pravo ustegnuti sporni iznos od drugog iznosa koji je dužan platiti Primatelju plaćanja po bilo kojoj osnovi.

20.11. Pravo iz prethodnog stavka ECC ima i u slučaju dane autorizacije za sporni trošak.

21. Obveze vezane uz statusne, organizacijske i druge poslovne promjene Primatelja plaćanja

21.1. Primatelj plaćanja se obvezuje bez odlaganja dostaviti ECC-u pisanu obavijest o namjeravanoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj poslovnoj promjeni (promjena ovlaštenih osoba, adrese, poslovne banke, broja poslovnog računa, Prodajnog mjesta, broja telefona, podataka o kontakt osobi i dr.), značajnoj za izvršenje ovog Ugovora.

21.2. Do dana primitka obavijesti iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će izvršavati obveze iz ovog Ugovora sukladno u njemu navedenim podacima, a svu štetu koja eventualno može nastati zbog propusta Primatelja plaćanja da pravodobno izvijesti ECC o promjenama, snosi Primatelj plaćanja.

22. Obveze Primatelja plaćanja vezane uz korištenje loga, zaštitnog znaka, marketinškog i drugog materijala ECC-a

22.1. Primatelj plaćanja je dužan na svakom svom Prodajnom mjestu vidljivo izložiti materijal koji mu ECC dostavi u svrhu obavještavanja Korisnika o prihvatu i uvjetima prihvata Kartica kao i u svrhu marketinga, između ostalog materijal potreban za ispunjenje obveza ECC-a sukladno propisima koji reguliraju, između ostalog, prihvata Kartica, potrošačko kreditiranje i zaštitu potrošača, vizualne oznake Kartica koje prihvaća, zaštitni znak kao i druga obilježja ECC-a uključujući i stalke s pristupnicama za Kartice te oznake koje promoviraju eventualne akcije koje će se povremeno organizirati, na način na koji to ECC zatraži.

22.2. Ako iz bilo kojih razloga prestane prihvaćati Kartice, Primatelj plaćanja je dužan odmah, o svom trošku, ukloniti sav materijal iz prethodnog stavka ovog članka i vratiti ga ECC-u.

22.3. Primatelj plaćanja je dužan naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku ECC-a i/ili Kartica koristiti isključivo na način koji čuva poslovni ugled ECC-a te se obvezuje da neće koristiti naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku ECC-a i/ili Kartica, osim u svoje promotivne svrhe i to temeljem prethodne pisane suglasnosti ECC-a.

23. Obveza čuvanja tajnosti podataka

23.1. Okvirni ugovor, sa svim izmjenama, predstavlja poslovnu tajnu u dijelu visine naknade za prihvaćanje Transakcija, te se Primatelj plaćanja i ECC obvezuju da će te odredbe držati u tajnosti.

23.2. Primatelj plaćanja se obvezuje u izvršavanju Okvirnog ugovora pridržavati standarda i mjera zaštite podataka korisnika u kartičnoj industriji- Payment Card Industry Data Security Standard, dostupnima na www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_download.html (dalje tekstu: PCI DSS). Primatelj plaćanja se obvezuje u što kraćem roku uskladiti s PCI DSS te pribaviti Certifikat o usklađenosti ili drugi odgovarajući dokument o usklađenosti s PCI DSS (dalje u tekstu zajedno: Certifikat o usklađenosti), na način kako to propisuje PCI DSS, a o istom se obvezuje obavijestiti ECC. Nakon isteka Certifikata o usklađenosti Primatelj plaćanja se obvezuje pribaviti novi Certifikat o usklađenosti te na svaki zahtjev ECC dati mu isti na uvid. Također, Primatelj plaćanja se obvezuje samostalno i neovisno o ECC-u pratiti sve standarde i zahtjeve PCI DSS. Primatelj plaćanja je dužan nadoknaditi ECC-u svaku štetu, troškove, izrečene kazne od strane kartičnih shema te sve ostale naknade koja mogu nastati ECC-u zbog neispunjavanja ugovorne obveze Primatelja plaćanja iz ovog članka.

23.3. Primatelj plaćanja se posebno obvezuje da neće, ni pod kojim uvjetima, spremati potpuni sadržaj čipa i/ili magnetske trake Kartice; da ni pod kojim uvjetima neće spremati CVV2 ili CVC2 troznamenkasti broj za sigurnosnu provjeru s poledine Kartice, niti bilo koje druge podatke koji su aplicirani na Kartici (broj kartice, ime i prezime) te da će u slučaju bilo kakvog neovlaštenog pristupa uređajima s podacima o transakcijama odmah obavijestiti ECC.

23.4. U slučaju zloupotrebe podataka o Karticama prihvaćenim na Prodajnim mjestima Primatelja plaćanja, kao i povrede stavka 23.3 ovih Općih uvjeta, sve troškove nastale takvom zloupotrebom odnosno povredom snosit će Primatelj plaćanja.

23.5. Odredbe iz ovog članka obvezuju Primatelja plaćanja kako za vrijeme trajanja Okvirnog Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga.

24. Osiguranje potraživanja ECC-a i redosljed ispunjenja

24.1. Ukoliko ECC zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Primatelja plaćanja prema ECC-u, Primatelj plaćanja je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Primatelja plaćanja prema ECC-u.

24.2. Ukoliko postoji više novčanih obveza Primatelja plaćanja prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Primatelja plaćanja ili bilo koje druge osobe za obveze Primatelja plaćanja, uračunavat će se na način da se najprije namiruju troškovi, potom kamate, pa glavnica i to redom kojim su obveze dospjele, pri čemu se svi troškovi iskazani na jednom mjesečnom računu smatraju istovremeno dospjelima.

25. Trajanje Okvirnog ugovora

25.1. Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme te ga svaka strana može otkazati sukladno odredbama članka 26. ovih Općih uvjeta.

26. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

26.1. ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora i to najmanje mjesec dana prije početka njihove primjene.

26.2. Obavijest o promjeni bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, osim Prikaza međubankovnih naknada i Metodologije za izračun naknada kartičnih platnih shema, ECC će dostaviti Primatelju plaćanja zasebnim dopisom ili dopisom uz račun, i to najmanje jedan mjesec prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmjene Prikaza međubankovnih naknada i Metodologije za izračun naknada kartičnih platnih shema ECC će objaviti na Internet stranicama ECC-a www.erstecardclub.hr ili www.diners.hr, te Primatelj plaćanja može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu. Primatelj plaćanja može, u svakom trenutku nakon objave, zatražiti od ECC-a sve izmijenjene Sastavne dijelove Okvirnog

ugovora, a može ih preuzeti osobno u sjedištu ECC-a u Zagrebu ili putem Internet stranice ECC-a www.erstecardclub.hr ili www.diners.hr, te može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.

26.3. Ukoliko Primatelj plaćanja do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je Primatelj plaćanja prihvatio izmjene Okvirnog ugovora. Primatelj plaćanja je suglasan da se izmjene u korist Primatelja plaćanja mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.

26.4. Ukoliko Primatelj plaćanja ne prihvaća predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

26.5. Primatelj plaćanja može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u sjedište ECC-a.

26.6. ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od 1 (jedan) mjesec koji se počinje računati od dana predaje pisane obavijesti o otkazu ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga radi dostave preporučenom poštom s povratnicom na posljednju adresu Primatelja plaćanja koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.

26.7. Primatelj plaćanja i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor s učinkom od trenutka predaje pisane obavijesti o raskidu ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga radi dostave preporučenom poštom s povratnicom drugoj ugovornoj strani, u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni niti u roku od 15 dana od dana primitka pisanog upozorenja na povredu ugovorne obveze. Rok od 15 dana neće se primjenjivati u slučaju da ECC utvrdi kako Primatelj plaćanja prihvaća Karticu za plaćanje roba i/ili usluga koje su protivne javnom poretku i moralu društva te ukoliko Primatelj plaćanja bude postupao na bilo koji način protivno odredbama Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i svim drugim relevantnim propisima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj, u kojem slučaju raskid nastupa danom predaje pisane obavijesti o raskidu ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga.

27. Obavješćavanje Primatelj plaćanja

27.1. U slučaju promjene podataka uključujući i podatke za kontakt, Primatelj plaćanja je dužan, bez odgode, o istom pisanim putem obavijestiti ECC.

27.2. Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni podataka uključujući i podataka za kontakt, izriekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pošiljke na poštu, adresirano na adresu sjedišta upisanog u sudski registar i/ili na posljednju adresu dostavljenu u ECC.

27.3. Obavijest o troškovima i sva ostala pismena i pošiljke dostavljaju se običnom poštom ili putem e-maila, osim ukoliko Primatelj plaćanja pisanim putem zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom, u kojem slučaju plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama ECC-a.

27.4. U odnosu na Primatelje plaćanja koji Obavijest o troškovima i druge obavijesti primaju e-mailom danom primitka obavijesti, smatra se dan slanja e-maila.

27.5. Na zahtjev Primatelja plaćanja iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će im jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti Obavijest o troškovima i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na adresu iz ovog članka Općih uvjeta.

28. Prijenos potraživanja i/ili Okvirnog ugovora

28.1. Primatelj plaćanja se obvezuje da neće ustupiti ili na bilo koji način prenijeti svoje potraživanje prema ECC-u ili obveze i prava iz Ugovora na treće osobe bez pisane suglasnosti ECC-a, koji za izdavanje suglasnosti može Primatelj plaćanjau zaračunati naknadu u visini koja se utvrđuje odlukom ECC-a.

28.2. Primatelj plaćanja je suglasan da ECC može ustupiti ili na drugi način prenijeti svoje potraživanje prema Primatelju plaćanja ili obveze i prava iz Ugovora na treće osobe, o čemu je dužan obavijestiti Primatelja plaćanja.

29. Mjerodavno pravo i pravna zaštita

29.1. Za Okvirni je ugovor mjerodavno pravo Republike Hrvatske.

29.2. Ukoliko Primatelj plaćanja smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz Glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može ECC-u podnijeti pisani prigovor na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 (sedam) radnih dana odnosno u drugom zakonskom roku od dana zaprimanja prigovora. U slučaju kada ECC ne može dati odgovor u propisanom roku, iz razloga koji su izvan kontrole ECC-a, Primatelju plaćanja će u navedenom roku dostaviti privremeni odgovor s navedenim razlozima kašnjenja i rok do kojeg će dostaviti konačan odgovor na prigovor, a koji neće biti dulji od 35 dana.

29.3. Ukoliko Primatelj plaćanja ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu.

29.4. U svim sporovima između Primatelja plaćanja i ECC-a koji nastaju u primjeni odredaba Zakona o platnom prometu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

30. Obrada osobnih podataka

30.1. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica ESB-a.

31. Stupanje na snagu

31.1. Ovi Opći uvjeti broj OU-PR-ECC/06-2018/ 01 zamjenjuju Opće uvjete okvirnog ugovora o prijehu kartica broj OU-PR-ECC/06-2017/ 01 od 1. 6. 2017. godine te stupaju na snagu (a) za sve Okvirne ugovore sklopljene od 2.7.2018. na dan 2.7.2018. godine te (b) za Okvirne ugovore sklopljene zaključno do 30.6.2018. godine stupaju na snagu na dan 1.10.2018., osim čl. 30. koji za sve Okvirne ugovore stupa na snagu na dan 2.7.2018.