

## Opći uvjeti za korištenje ECC SMS info usluge

### 1. Opće odredbe

- 1.1. Ovim Općim uvjetima za korištenje ECC SMS Info usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti korištenja informacijske usluge društva Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) koja omogućuje korisnicima privatnih Mastercard i Visa kreditnih kartica (dalje u tekstu: Korisnici) primanje informacija vezanih uz korištenje Mastercard i Visa kreditnih kartica (dalje u tekstu: Kreditne kartice) putem njihovih mobilnih uređaja. Pojmovi definirani Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Mastercard kartica, te Općim uvjetima za izdavanje i korištenje Visa kartica imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ukoliko im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.
- 1.2. Korisnici koji žele koristiti ECC SMS Info uslugu dužni su popuniti Zahtjev za korištenje ECC SMS Info usluge (dalje u tekstu: Zahtjev) i dostaviti ga faksom, poštom ili osobno na adresu sjedišta ECC-a. Na temelju podnesenog Zahtjeva, ECC može Korisniku omogućiti korištenje ECC SMS Info usluge, ukoliko smatra da isti ispunjava uvjete za korištenje te usluge ECC-a.
- 1.3. Korisnici Usluge elektroničkog bankarstva Erste & Steiermärkische Bank za građane (dalje u tekstu: Erste NetBanking) mogu podnijeti Zahtjev putem Erste NetBanking-a.
- 1.4. ECC pridržava pravo odbiti bilo koji Zahtjev bez posebnog obrazloženja.
- 1.5. Ovi Opći uvjeti i Zahtjev čine zajedno Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge.
- 1.6. ECC SMS Info usluga, u skladu s ispunjenim Zahtjevom Korisniku omogućuje primanje SMS poruka sa informacijama vezanim uz korištenje Mastercard i Visa kreditnih kartica tog Korisnika te druge informacije sukladno posebnim odlukama ECC-a.

### 2. Prava i obveze ugovornih strana

- 2.1. Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge smatra se sklopljenim u trenutku kada ECC prihvati Zahtjev Korisnika.
- 2.2. ECC zadržava pravo izmjene vrsta i opsega ECC SMS Info usluge koju nudi bez prethodne najave.
- 2.3. ECC nije u obvezi provjeriti vlasništvo SIM kartice čiji je broj naveden u Zahtjevu.
- 2.4. ECC nije odgovoran za eventualnu nemogućnost pružanja ECC SMS Info usluge iz razloga više sile, pada sustava ili tehničke neispravnosti na mreži, neispravnosti mobilnog uređaja i sličnih razloga za koje krivnju ne snosi ECC.
- 2.5. ECC nije odgovoran za eventualnu dostupnost trećim osobama informacija koje se dostavljaju na mobilni telefon Korisnika naznačen u Zahtjevu, te se neće smatrati odgovornim za bilo koje povrede tajnosti podataka ili zlouporabe nastale na taj način.
- 2.6. U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja, Korisnik je dužan odmah nazvati ECC kako bi se obustavilo slanje SMS poruka. ECC se u tom slučaju obvezuje onemogućiti korištenje ECC SMS Info usluge u roku 24 sata nakon zaprimanja obavijesti Korisnika.
- 2.7. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem ECC SMS Info usluge, te nepridržavanja ovih Općih uvjeta.
- 2.8. Za korištenje ECC SMS Info usluge Korisnik plaća naknadu sukladno Odluci o naknadama za Mastercard kartice koja čini sastavni dio Okvirnog o izdavanju i korištenju Mastercard kartice koju izdaje ECC, te sukladno Odluci o naknadama za Visa kartice koja čini sastavni dio Okvirnog o izdavanju i korištenju Visa kartice koju izdaje ECC (dalje: Odluke o naknadama ECC-a). Korisnik je suglasan platiti naknadu za korištenje usluge terećenjem Kreditne kartice za koju je prijavio ECC SMS Info uslugu.
- 2.9. Na odnos koji nastaje između Korisnika Erste NetBanking-a i Erste & Steiermärkische Bank (dalje u tekstu: ESB) primjenjuju se isključivo odredbe ugovora koji se sklapaju između navedenih osoba i ESB-a.

### 3. Prestanak ugovora

- 3.1. Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge sklapa se na neodređeno vrijeme, te ga svaka ugovorna strana može otkazati sukladno odredbama ovog članka.
- 3.2. Ukoliko Korisnik želi otkazati Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge, dužan je dostaviti ECC-u Zahtjev za prestanak korištenja ECC SMS Info usluge, faksom, poštom ili osobno na adresu sjedišta ECC-a.
- 3.3. Korisnici Erste NetBanking-a mogu Zahtjev za prestanak korištenja ECC SMS Info usluge podnijeti putem Erste NetBanking-a.
- 3.4. U slučaju iz čl. 3.2. i 3.3. ovih Općih uvjeta ECC će u roku od 24h od dana primitka Zahtjeva za prestanak korištenja ECC SMS Info usluge obustaviti pružanje te usluge.
- 3.5. ECC pridržava pravo otkaza Ugovora o korištenju ECC SMS Info usluge sa trenutnim učinkom u slučaju poslovne odluke o prestanku pružanja ECC SMS Info usluge, objavom na internet stranici [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), bez posebne pojedinačne obavijesti Korisniku.
- 3.6. U slučaju otkaza Ugovora o izdavanju i korištenju Kreditne kartice iz bilo kojeg razloga, automatski se raskida i Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge i to s učinkom od dana otkaza Ugovora o izdavanju i korištenju Kreditne kartice, bez potrebe slanja pisane obavijesti o raskidu.

### 4. Izmjena ovih općih uvjeta

- 4.1. ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Izmijenjeni Opći uvjeti biti će objavljeni na internet stranici [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene ovih Općih uvjeta i Odluka o naknadama ECC-a. Ne prihvati li Korisnik izmjene, obavezan je pisano otkazati Ugovor o korištenju ECC SMS Info usluge na način kako je to definirano u članku 3.2. ovih Općih uvjeta.

### 5. Završne odredbe

- 5.1. Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard kartica i Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa kartica.
- 5.2. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 5.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.04.2017. godine.