

Opći uvjeti okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovim Općim uvjetima okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) posebno se utvrđuju uvjeti ugovaranja, aktivacije i korištenja platne usluge izravnog terećenja (dalje u tekstu: Izravno terećenje) koju pruža Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC), a koja omogućuje korisnicima iz članka 1.3 ovih Općih uvjeta podmirivanje mjesečnih računa izdanih od strane davatelja usluga kao i drugih izravnih terećenja specificiranih u Zahtjevu za aktivaciju platne usluge izravnog terećenja (dalje u tekstu: Zahtjev), na teret njihove Diners Club kartice iz članka 1.2 ovih Općih uvjeta.
- 1.2. Pojam Diners Club kartica, za potrebe ovih Općih uvjeta podrazumijeva sve Diners Club kartice osim Diners Club Plus kartice, Loyalty kartice, Junior kartice i drugih Diners Club kartica namijenjenih maloljetnim osobama, te Diners Club E-card karticu.
- 1.3. Pojam Korisnik podrazumijeva Poslovnog klijenta na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club kartica te Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kojima je izdana Privatna Diners Club kartica (dalje u tekstu zajedno: Korisnici).
- 1.4. Pojam Primatelj plaćanja podrazumijeva isključivo davatelja usluge s kojim ECC ima ugovorenu provedbu izravnih terećenja (dalje u tekstu: Primatelj plaćanja).
- 1.5. Pojmovi koji ovim Općim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

2. Ugovaranje izravnog terećenja

- 2.1. Za aktivaciju Izravnog terećenja u korist davatelja usluga, Korisnici su u obvezi dostaviti ECC-u uredno popunjen Zahtjev te čitke preslike cjelovitih posljednjih plaćenih uplatnica za sve usluge za koje se računi žele plaćati Izravnim terećenjem. Za plaćanje premije osiguranja Korisnici su u obvezi, osim uplatnice, priložiti i preslikane police osiguranja.
- 2.2. U smislu Zakona o obveznim odnosima, Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor o izravnom terećenju) koju podnositelj Zahtjeva podnosi ECC-u. Podnošenjem potpisanog Zahtjeva i njegovim potpisivanjem, svaki od potpisnika Zahtjeva potvrđuje: (i) da je prije podnošenja Zahtjeva proučio ove Opće uvjete i Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. te (ii) da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.
- 2.3. ECC odlučuje o sklapanju Okvirnog ugovora o izravnom terećenju u skladu sa svojom poslovnom politikom, te pridržava pravo odbiti Zahtjev za bilo koju uslugu.
- 2.4. Na temelju podnesenog Zahtjeva kojeg je prihvatio, ECC dostavlja podnositelju Zahtjev ove Opće uvjete s Prilogom 1 „Dani terećenja“ (dalje u tekstu: Prilog 1) i dopis iz čl.3.1. ovih Općih uvjeta. Sukladno članku 262. st. 2 i članku 292. st. 4. Zakona o obveznim odnosima, Okvirni ugovor o izravnom terećenju se smatra sklopljenim na prvi dan koji slijedi četrnaesti dan od dana primitka dopisa iz čl.3.1. i ovih Općih uvjeta.
- 2.5. Okvirni ugovor o izravnom terećenju čine: (i) Zahtjev, (ii) ovi Opći uvjeti s Prilogom 1 te (iii) Opći uvjeti okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.
- 2.6. Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor o izravnom terećenju može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a ove Opće uvjete i Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o., a može ih preuzeti osobno u poslovnicama Erste & Steiermärkische Bank d.d u Zagrebu ili putem Internet stanice ECC-a www.erstecardclub.hr ili www.diners.hr te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.

3. Aktiviranje izravnog terećenja, autorizacija i izvršenje platne transakcije

- 3.1. Korisnik pristaje da ECC aktivira Izravno terećenje po sklapanju Okvirnog ugovora o izravnom terećenju, te će ECC o navedenom obavijestiti Korisnika pisanim putem.
- 3.2. Sklapanjem Okvirnog ugovora o izravnom terećenju Korisnik daje suglasnost ECC-u za izvršenje platnih transakcija koje su predmetom Okvirnog ugovora o izravnom terećenju te se tako provedene transakcije smatraju autoriziranim.
- 3.3. ECC će temeljem Okvirnog ugovora o izravnom terećenju plaćati isključivo one račune i druge platne naloge iz članka 1.1 ovih Općih uvjeta, koji su izdani nakon aktivacije Izravnog terećenja pod uvjetom da Korisnik pravodobno i uredno podmiruje svoje obveze prema ECC-u, te da ne postoje razlozi zbog kojih bi ECC odbio autorizirati trošak koji se plaća Izravnim terećenjem.
- 3.4. Po aktivaciji Izravnog terećenja ECC se obvezuje izvršavati Izravna terećenja u skladu s Okvirnim ugovorom o izravnom terećenju, uvjetima dostavljenim od strane Primatelja plaćanja te po njihovom primitku od Primatelja plaćanja a sukladno ugovorenom danu terećenja navedenom u Prilogu 1 ovih Općih uvjeta. Dan terećenja definiran u Prilogu 1 predstavlja dan kada ECC šalje Primatelju plaćanja poziv na plaćanje kroz razmjenu podataka i obradu datoteka. Korisnik prima na znanje i suglasan je da će na računu za troškove po Diners Club kartici pored transakcije koja će biti plaćena Izravnim terećenjem biti naveden različit datum od ugovorenog dana terećenja iz razloga jer navedeni datum predstavlja dan kada je ECC dobio od Primatelja plaćanja informaciju za koji iznos za Izravno terećenje treba teretiti Korisnika. ECC će Izravna terećenja iskazati kao trošak po Diners Club kartici, a Korisnik se obvezuje takav trošak podmiriti u cijelosti i o dospjeću.
- 3.5. Za sve Zahtjeve koje ECC zaprimi nakon proteka ugovorenog dana terećenja iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta, ECC će podmiriti račune i druge platne naloge iz članka 1.1 ovih Općih uvjeta Primatelja plaćanja specificirane u Zahtjevu, u mjesecu koji slijedi mjesec u kojem je Zahtjev zaprimljen od strane ECC, ukoliko bude sklopljen Okvirni ugovor za izravno terećenje sukladno čl. 2.4. ovih Općih uvjeta.

4. Reklamacije i opoziv suglasnosti za izravno terećenje

- 4.1. Sve eventualne reklamacije koje ima Korisnik, a koje su vezane za pružanje ove platne usluge Izravnog terećenja, Korisnik podnosi ECC-u sukladno odredbama Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.. Sve ostale eventualne reklamacije koje se ne odnose na pružanje ove platne usluge Izravnog terećenja, odnosno ne tiču se odnosa ECC-a i Korisnika, Korisnik će rješavati direktno s Primateljem plaćanja.
- 4.2. Korisnik može opozvati pojedinačno izvršenje transakcije Izravnog terećenja bez otkaza Okvirnog ugovora o izravnom terećenju najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja navedenom u Prilogu 1. Korisnik prima na znanje i suglasan je da se pod radnim danima podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka, ukoliko isti neće padati na blagdane odnosno neradne dane koji će kao takvi biti definirani propisima Republike Hrvatske, a kraj radnog dana podrazumijeva 16:00 sati.
- 4.3. Korisnik može opozvati suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija u svako doba.
- 4.4. Opoziv iz čl. 4.2. i 4.3. ovih Općih uvjeta Korisnik podnosi isključivo ECC-u na adresu Erste Card Club d.o.o. Zagreb, Frana Folnegovića 6, mailom na adresu info@erstecardclub.hr, faksom 01 4920 400 u obliku pisanog Zahtjeva za opoziv ECC-a (dalje u tekstu: Zahtjev za opoziv). U Zahtjevu za opoziv Korisnik je dužan točno navesti za koju transakciju vrši opoziv ukoliko se radi o opozivu pojedinačne transakcije. Korisnik je suglasan i prima na znanje da ukoliko opoziv podnese Primatelju plaćanja da ECC taj opoziv neće provesti. Korisnik prima na znanje i suglasan je da će ECC provesti Zahtjev za opoziv prvi sljedeći radni dan nakon što je u ECC zaprimljen Zahtjev za opoziv.

5. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije

5.1. Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko Primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz stavka 3.2. ovih Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja.

5.2. Neovisno o odredbama stavka 5.1, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je ECC ili Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način između Korisnika i Primatelja plaćanja, najmanje četiri tjedna prije datuma dospelja.

5.3. Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od ugovorenog dana terećenja navedenog u Prilogu 1 ovih Općih uvjeta.

5.4. ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.**5.5.** U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije na račun Korisnika ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Korisnik se obvezuje dostaviti ECC-u informacije o svom bankovnom računu, odmah po saznanju da je njegov zahtjev za povrat usvojen.**5.6.** Ukoliko Korisnik smatra da je izravno terećenje izvršeno za platne transakcije koje nisu autorizirane sukladno stavku 3.2. ovih Općih uvjeta ili je platna transakcija koju je Korisnik autorizirao neuredno izvršena, Korisnik je dužan postupiti sukladno odredbama čl. 14. Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o, koji propisuje postupak u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija.

6. Naknade

6.1. ECC pridržava pravo i nakon sklapanja Okvirnog ugovora o izravnom terećenju uvesti i zaračunati naknadu za pružanje usluge Izravnog terećenja u postotku iznosa izvršene uplate, koji se postotak utvrđuje aktima ECC-a, i o kojem će ECC izvijestiti Korisnika uz račun, najmanje 2 mjeseca prije početka uvođenja ili promjene naknade, na način naveden u čl. 8. ovih Općih uvjeta.

7. Prestanak okvirnog ugovora o izravnom terećenju

7.1. Okvirni ugovor o izravnom terećenju sklapa se na neodređeno vrijeme, te ga svaka ugovorna strana može otkazati sukladno odredbama ovog članka.

7.2. Korisnik može otkazati Okvirni ugovor o izravnom terećenju bez navođenja razloga, što ujedno predstavlja i opoziv suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija iz čl. 4.2. ovih Općih uvjeta, pri čemu otkaz nastupa prvi sljedeći radni dan nakon što je u ECC zaprimljena obavijest o otkazu. Ukoliko ECC zaprimi obavijest o otkazu nakon proteka ugovorenog dana terećenja definiranog u Prilogu 1, Korisnik se obvezuje podmiriti svaki trošak koji tereti njegovu Diners Club karticu slijedom plaćanja računa Primatelja plaćanja na temelju podataka koje ECC primi od Primatelja plaćanja zaključno s ugovorenim danom terećenja iz Priloga 1.

7.3. ECC može otkazati Okvirni ugovor o izravnom terećenju bez navođenja razloga uz otkazni rok od dva mjeseca, o čemu će izvijestiti Korisnika pisanom obaviješću o otkazu koja se dostavlja Korisniku na adresu za dostavu ECC računa. Ukoliko ECC izvrši otkaz Okvirnog ugovora o izravnom terećenju nakon proteka ugovorenog dana terećenja definiranog u Prilogu 1, Korisnik se obvezuje podmiriti svaki trošak koji tereti njegovu Diners Club karticu slijedom plaćanja računa Primatelja plaćanja na temelju podataka koje ECC primi od Primatelja plaćanja zaključno s ugovorenim danom terećenja iz Priloga 1.

7.4. Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor o izravnom terećenju u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora o izravnom terećenju i takvu povredu ne ukloni u roku od 7 dana od dana slanja preporučene obavijesti o povredi obveza iz Okvirnog ugovora o izravnom terećenju, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijesti o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora o izravnom terećenju te se Okvirni ugovor o izravnom terećenju raskida na sedmi dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave.

7.5. Rok od četrnaest dana naveden u čl. 2.4. ovih Općih uvjeta ujedno predstavlja i rok za jednostrani raskid Okvirnog ugovora o izravnom terećenju, a u kojem podnositelj Zahtjeva ima pravo poslati pisanu obavijest o raskidu Okvirnog ugovora o izravnom terećenju i to u roku od četrnaest dana od dana primitka dopisa iz čl.3.1. ovih Općih uvjeta i ovih Općih uvjeta, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a.

7.6. U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice iz bilo kojeg razloga, automatski se raskida i Okvirni ugovor o izravnom terećenju i to s učinkom od dana nastupanja otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice te ECC unavedenom slučaju neće dostavljati Korisniku obavijest o raskidu Okvirnog ugovora o izravnom terećenju.

7.7. Prestanak Okvirnog ugovora o izravnom terećenju nema utjecaja na važenje Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC, osim ukoliko ugovorne strane drugačije ne utvrde pisanim sporazumom.

8. Izmjene okvirnog ugovora o izravnom terećenju

8.1. ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora o izravnom terećenju i to najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.

8.2. Obavijest o promjeni Okvirnog ugovora o izravnom terećenju ECC će dostaviti će Korisnicima zasebnim dopisom ili dopisom uz račun ili e-račun za Diners Club karticu i to najmanje dva mjeseca prije stupanja predloženih izmjena na snagu. Izmijenjen Okvirni ugovor o izravnom terećenju Korisnik može u svakom trenutku nakon objave zatražiti od ECC-a, a može ga preuzeti osobno u poslovnica Erste & Steirerische Bank d.d., ili putem Internet stanice ECC-a www.erstecardclub.hr ili www.diners.hr i, te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.

8.3. Ukoliko Korisnik do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora o izravnom terećenju ne obavijesti ECC pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene, smatrat će se da je prihvatio predložene izmjene.

8.4. Ukoliko Korisnik do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora o izravnom terećenju pisanim putem obavijesti ECC da ne prihvaća predložene izmjene, Okvirni ugovor o izravnom terećenju prestaje otkazom na dan kada bi predložene izmjene Okvirnog ugovora o izravnom terećenju, da su bile prihvaćene, stupile na snagu.

9. Završne odredbe

9.1. Na prava i obveze koje nisu utvrđene Okvirnim ugovorom o izravnom terećenju primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

9.2. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

9.3. Ovi Opći uvjeti OU-IT-ECC/06-2017/01 stupaju na snagu na dan 1. 6. 2017. godine te zamjenjuju Opće uvjete okvirnog ugovora o izravnom terećenju Diners Club kartice broj OU-IT-ECC/04-2015/01.

Prilog 1. Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izravnom terećenju

Tvrtka	Dan terećenja u mjesecu
Metronet telekomunikacije d.d.	22.
Posmrtna pripomoć	22.
Merkur osiguranje d.d.	15.
VIPnet d.o.o.	1.
VIPnet d.o.o. usluga B-NET	1.
WIENER V.I.G.d.d.	20.
WIENER V.I.G.d.d. - Cosmopoliten life	23.
Generali osiguranje d.d.	6.
Vodoopskrba i odvodnja	20.
OT-Optima telekom d.d.	22.
Uniqa osiguranje d.d.	25.
Amis telekom d.o.o.	25.
Tele 2 d.o.o.	25.
ISKON Internet d.d.	20.
HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.	25.
HEP-Operator distribucijskog sustava- Zagreb	15.
HEP-Toplinarstvo Zagreb	25.
HEP-Toplinarstvo Osijek	20.
HEP-Plin d.o.o.	25.
Zagrebački holding d.o.o.	15.
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	20.
Hrvatski telekom d.d.	25.
Hrvatska radio televizija	zadnji dan u mjesecu
Triglav osiguranje d.d.	15.