

# Zahtjev za ponovnu izradu Erste Card Club kartice

Podaci označeni \* potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) u svrhu obrade Zahtjeva za ponovnu izradu Erste Card Club kartice (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ukoliko nisu navedeni svi traženi podaci.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d.

## Podaci o korisniku kartice (podnositelju Zahtjeva)

\*Označite samo jednu vrstu kartice

Diners Club  Mastercard  Visa

\*Ime i prezime

\*Osobni identifikacijski broj (OIB)

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

\*Mjesec/godina isteka važenja kartice (THRU):

### \*Razlog ponovne izrade kartice:

- Oštećenje (greška na kartici)  
 Promjena podataka na kartici (potrebno je dostaviti dokaz o promijenjenim podacima)  
 Isključenje beskontaktnog plaćanja (vizual kartice i dalje će sadržavati oznaku beskontaktnog plaćanja iako će isto biti onemogućeno)

### \*Zahtjevu se prilaže:

- Prerezana kartica  Dokumentacija:   
(obvezna za Diners Club kartice)
- Zahtjevu ne prilažem prerezanu karticu jer:

### Napomena:

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da razumijem da se izdavanje nove kartice naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a dostupnoj na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr). Ukoliko je razlog ponovne izrade kartice oštećenje ili promjena podataka na kartici, slažem se da će kartica izdana temeljem ovog Zahtjeva imati mogućnost beskontaktnog plaćanja. Također, suglasan sam s dostavom nove kartice putem pošte.

\*Datum Zahtjeva

\*Vlastoručni potpis korisnika kartice

Ispunjen i vlastoručno potpisan Zahtjev je moguće dostaviti:

- skenirano na e-mail adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr)
- telefaksom na broj 01 4920 502
- poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb