

# Zahtjev za povrat preplaćenih sredstava po Erste Card Club karticama

Podaci označeni \* potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) u svrhu obrade Zahtjeva za povrat preplaćenih sredstava po Erste Card Club karticama (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ukoliko nisu navedeni svi traženi podaci.

Erste Card Club d.o.o. osobne podatke navedene na ovom Zahtjevu prikuplja i obrađuje u svrhu povrata preplaćenih sredstava za cijelo vrijeme korištenja platnih kartica. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

## \*Označite vrstu kartice:

Diners Club:  Mastercard:  Visa:

## \*Osnovni podaci o korisniku kartice Erste Card Cluba:

\*Ime i prezime:

\*OIB:

\*Broj telefona/mobitela:

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

## \*Podaci za povrat preplaćenih sredstava

\*Molimo navedite iznos povrata:

 HRK

\*Za povrat preplaćenih sredstava molimo navedite:

IBAN

\*Datum Zahtjeva:

\*Ime i prezime podnositelja Zahtjeva:

\*Vlastoručni potpis  
podnositelja Zahtjeva:

X

Zahtjev možete dostaviti:

- poštom na adresu Erste Card Club d.o.o., Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb (Služba analitike)
- skenirano na e-mail adresu ECCBack.Office@erstecardclub.hr
- faksom na broj (01) 4810 424