

# Zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o.

Podaci označeni \* potrebni su Erste Card Clubu (dalje u tekstu: ECC) radi obrade Zahtjeva za otkaz Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju privatnih kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Zahtjev). ECC nije dužan obraditi zaprimljeni Zahtjev ako nisu navedeni svi traženi podaci. Zahtjev može podnijeti osnovni korisnik ili dodatni korisnik, ali samo za kartice izdane na njegovo ime.

Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.

## \*Označite vrstu kartice:

Diners Club  Mastercard®  Visa

## Podaci o podnositelju Zahtjeva:

\*OIB:

\*Ime i prezime:

\*Kontakt telefon:

## Podaci o korisniku i kartici koja se otkazuje:

\*OIB:

\*Ime i prezime:

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

\*Valjanost kartice:

\*OIB:

\*Ime i prezime:

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

\*Valjanost kartice:

\*OIB:

\*Ime i prezime:

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

\*Valjanost kartice:

\*OIB:

\*Ime i prezime:

\*Zadnja četiri broja s prednje strane kartice:

\*Valjanost kartice:

## Prilog Zahtjevu:

\*Prerezana kartica

\*Razlog zbog kojeg uz Zahtjev ne prilažem prerezanu/e karticu/e:

## Razlog otkaza kreditne kartice:

Prelazak na drugu karticu Erste Card Club-a, ali istog branda (primjerice, Diners Club karticu)

Prelazak na drugu karticu Erste Card Club-a različitog branda (primjerice, s Mastercarda na Diners Club karticu)

Ne koristim karticu

Ne želim generalno karticu

Nemam potrebu za karticom

Prestanak pogodnosti - besplatna članarina

Odlazak u inozemstvo

Osobne financije

Odlazak u mirovinu

Prezaduženost

Prestanak radnog odnosa

Štednja

Nezadovoljstvo karticom

Previsoka članarina

Premali limiti

Visoka kamata

Visoka naknada

Odbijanje transakcije

Kartica nije prihvaćena u inozemstvu

Nezadovoljstvo nagradnim programom

Nezadovoljavajuća zastupljenost prodajnih mjesta

Nezadovoljstvo uslugom

Kašnjenje mjesečnih računa

Nefleksibilnost Erste Card Club-a

Neljubaznost djelatnika Erste Card Club-a

Nezadovoljavajuća brzina rješavanja upita

Dobivanje oprečnih informacija

Koristim kreditnu karticu druge kartične kuće

Povoljniji uvjeti

Bolji popusti na više prodajnih mjesta

Bolji uvjeti osiguranja

Bolji nagradni program

Bolja usluga

Ostalo

#### Depozit:

\*Imate li po navedenoj kartici depozit kao instrument osiguranja?

Da

Ne

#### Povrat neiskorištenog dijela članarine:

\*Za povrat neiskorištenog dijela članarine, u slučaju da ne postoji dugovanje prema Erste Card Club-u, molimo navedite:

IBAN

Nakon provedenog otkaza kartice (po isteku otkaznog roka od 30 dana), Erste Card Club će osnovnom korisniku dostaviti pisanu obavijest.

#### Značenje potpisa

Potpisom ovog Zahtjeva jamčim točnost svih podataka navedenih na Zahtjevu te izjavljujem da ću podmiriti sve troškove koji terete karticu/e navedenu/e na ovom Zahtjevu i koju/e na temelju ovog Zahtjeva otkazujem (dalje u tekstu: Kartica). Ujedno, potpisom Zahtjeva izjavljujem da razumijem i prihvaćam mogućnost da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) u trenutku vraćanja Kartice nema podatke o svim transakcijama koje su učinjene Karticom te da postoji mogućnost da dođe do novih terećenja i po otkazu Kartice. Stoga prihvaćam podmiriti svaki trošak nastao temeljem Kartice i nakon otkaza Kartice. Izjavljujem da sam suglasan da mi se, u slučaju da postoji osnova za povrat neiskorištenog dijela plaćene članarine, povrat izvrši prijebom tako da se za iznos neiskorištene članarine umanje troškovi po Kartici, odnosno po ostalim karticama ECC-a, što će biti vidljivo na prvom sljedećem mjesečnom računu formiranom nakon otkaza Kartice. Ako takvih troškova ne bude, suglasan sam da se povrat članarine izvrši na tekući ili žiro račun. U slučaju otkaza zbog prijelaza s Kartice na drugu karticu ECC-a, potpisom ovog Zahtjeva izričito izjavljujem da sam suglasan s prijenosom nedospjelih potraživanja ECC-a nastalih korištenjem svih Kartica, primjerice obročna kupnja i potraživanja nastala na temelju kreditnih proizvoda (revolving i potrošački zajam), prijenosom ostvarenih neiskorištenih nagradnih bodova te ugovorenih trajnih naloga, na novu Diners Club karticu (dalje u tekstu: Nova kartica). Ujedno, dajem izričito odobrenje ECC-u da zadrži sve instrumente osiguranja prethodno dostavljene ECC-u u svrhu osiguranja tražbine ECC-a po osnovi bilo koje Kartice te da predmetne instrumente osiguranja po potrebi iskoristi za naplatu bilo koje buduće tražbine ECC-a.

Napomena

#### Ispunjava podnositelj Zahtjeva:

\*Datum predaje Zahtjeva

\*Ime i prezime podnosioca Zahtjeva

\*Vlastoručni potpis  
podnosioca  
Zahtjeva

X

#### Ispunjava Erste Card Club:

\*Datum zaprimanja Zahtjeva

\*Vlastoručni potpis  
zaprimatelja Zahtjeva

X

Zahtjev je potrebno poslati zajedno s prerezanom/im karticom/ama na adresu:

Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb (s naznakom Sektor prodaje članstva - otkaz kartica).