

## PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA ZA KORISNIKE DINERS CLUB EXCLUSIVE KARTICE

### 1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive Kartice (dalje u tekstu: Pravila), utvrđuju se pogodnosti korištenja Diners Club Exclusive Kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje tekstu ECC).
- 1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), imaju isto značenje i u ovim Pravilima, ukoliko im ovim Pravilima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta: Praška 5, 1000 Zagreb (dalje u tekstu: Sjedište ECC-a); elektroničkom poštom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr) i faksom na broj +385 14920 502.
- 1.4 U odredbama ovih Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

**Diners Club Kartica:** Osnovna Diners Club Exclusive Kartica, Dodatna Diners Club Exclusive Kartica, Pridružena Diners Club Kartica, Poslovna Diners Club Exclusive Kartica.

**Diners Club Exclusive Kartica:** Osnovna Diners Club Exclusive Kartica koju ECC može izdati fizičkoj osobi koja je podnijela zahtjev za njezino izdavanje, Dodatna Diners Club Exclusive Kartica koju ECC može izdati na zahtjev fizičke osobe drugoj fizičkoj osobi navedenoj u zahtjevu, Poslovna Diners Club Exclusive Kartica (Business ili Corporate) koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za izdavanje Diners Club Exclusive Kartice.

**Pridružena Diners Club Kartica:** Diners Club Plus kartica, Diners Club E-Card, te svaka druga Diners Club Kartica za koju to ECC odredi, a koja se (i) izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika ili se (ii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje Dodatnom korisniku i vezuje se uz Dodatnu Diners Club Karticu Dodatnog korisnika te se tako vezuje i uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika; ili se (iii) na zahtjev Poslovnog klijenta izdaje Poslovnom korisniku kojem je izdana Poslovna kartica te se vezuje uz tu Poslovnu karticu.

**Osnovni korisnik:** Punoljetna poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev izdana Osnovna Diners Club Exclusive Kartica.

**Dodatni korisnik:** Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Exclusive Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu.

**Poslovni korisnik:** Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Business ili Corporate Diners Club Exclusive Kartica.

**Poslovni klijent:** Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive Kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Exclusive Kartici.

<b>Korisnik:</b>	Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik i Poslovni klijent.
<b>Potrošnja:</b>	Troškovi koji terete Kartice iskazani na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu (dalje u tekstu: Račun), a koji ne uključuju sljedeće troškove: iznos isplate gotovine, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, troškove na benzinskim postajama, naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Diners Club Kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

## **2. Uvjeti skupljanja Nagradnih zvjezdica po Diners Club Exclusive Karticama**

- 2.1 Kartica omogućuje sudjelovanje isključivo u posebnom nagradnom programu za Exclusive korisnike.
- 2.2 Na temelju Potrošnje iskazane na Računu, uz uvjet da je cjelokupan iznos Računa plaćen u dospijeću, Korisnici ostvaruju jednu redovnu nagradnu zvjezdicu za jednu kunu troška koji ulazi u Potrošnju.
- 2.3 ECC može odlučiti nagraditi Korisnike motivacijskim nagradnim zvjezdicama, koje mogu, ali ne moraju ovisiti o njihovoj Potrošnji, na način i kroz vrijeme kako to utvrdi svojom Odlukom o dodjeli motivacijskih nagradnih zvjezdica u Prilogu 1 ovih Pravila.
- 2.4 Redovne i motivacijske nagradne zvjezdice iz čl. 2.2 i 2.3 (dalje u tekstu: Nagradne zvjezdice) Korisnici započinju skupljati u mjesecu i godini odobrenja Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice.
- 2.5 Nagradne zvjezdice skupljene po Poslovnim Diners Club Exclusive Karticama izdanim na zahtjev istog Poslovnog klijenta ne mogu se zbrajati, te Poslovni korisnici skupljaju Nagradne zvjezdice svaki za sebe.
- 2.6 Nagradne zvjezdice skupljene po privatnoj Diners Club Exclusive Kartici i Nagradne zvjezdice skupljene po Poslovnoj Diners Club Exclusive Kartici ne mogu se zbrajati.
- 2.7 Nagradne zvjezdice ostvarene po Diners Club Exclusive Kartici ne mogu se prenositi u korist druge Diners Club kartice, koja nije Diners Club Exclusive Kartica, a koju je ECC izdao Korisniku ili drugoj osobi na zahtjev Korisnika.
- 2.8 Nagradne zvjezdice koje Poslovni klijent ostvari uslijed plaćanja izravnim terećenjem Poslovnim Diners Club Exclusive Karticama, vode se na Poslovnog klijenta te tako skupljene Nagradne zvjezdice može iskoristiti isključivo osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta koja je ujedno i Korisnik poslovne Diners Club Exclusive Kartice, a Nagradne zvjezdice ostvarene na ovaj način ne mogu se prenositi na Poslovne korisnike.
- 2.9 Ako je na zahtjev Korisnika Osnovne Diners Club Exclusive Kartice izdana Diners Club Junior kartica ili Diners Club Rijeka City Card companion kartica, korisnik te Diners Club Junior kartice ili Diners Club Rijeka City Card companion kartice sudjelovat će isključivo u nagradnom programu „dinersirano za vas“.
- 2.10 U slučaju da Osnovni Korisnik ili Poslovni klijent otkazuje Diners Club Exclusive Karticu s kojom sudjeluje u ovom Nagradnom programu i istodobno počinje s korištenjem neke druge Diners Club kartice, koja nije Diners Club Exclusive Kartica, nema pravo prijenosa skupljenih Nagradnih zvjezdica na novu Diners Club karticu.

### **3. Način iskorištavanja Nagradnih zvjezdica korištenjem Vouchera**

- 3.1 Za skupljenih 50.000 Nagradnih zvjezdica ECC će Korisniku izdati Exclusive voucher (dalje u tekstu: Voucher) u vrijednosti 1.000,00 kn (slovima: tisuću kuna).
- 3.2 Voucher se sastoji od 5 (pet) kupona u vrijednosti od 200,00 kn (slovima: dvjesto kuna), a može se koristiti za plaćanje na prodajnom mjestu Putničke agencije DC Travel (dalje u tekstu: Putnička agencija).
- 3.3 Korisnici mogu iskoristiti Voucher u roku 3 (tri) godine od datuma izdavanja navedenog na Voucheru, odnosno do datuma koji je naveden na Voucheru. Iznimno od toga, za plaćanje na prodajnom mjestu Putničke agencije Voucher vrijedi još godinu dana po proteku tri godine od dana izdavanja navedenog na Voucheru, na način da na prodajnom mjestu uz Voucher predoče Karticu i osobnu iskaznicu.
- 3.4 Po proteku navedenih rokova, kao i u slučaju da je Kartica postala nevažeća ili je došlo do prestanka Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Exclusive Kartice, Korisnici više ne mogu koristiti Voucher, te nemaju pravo na bilo kakvu naknadu.
- 3.5 Korisnik može pravo iz Vouchera prenijeti na treću osobu (dalje u tekstu: Treća osoba) na način da u trenutku realizacije Vouchera (i) on i Treća osoba budu fizički zajedno prisutni na prodajnom mjestu; (ii) putem pisane punomoći ovjerene od Javnog bilježnika koju je Treća osoba zajedno sa Voucherom dužna predočiti na prodajnom mjestu, (iii) da u prisutnosti ovlaštenog djelatnika ECC-a na samom Voucheru, na za to predviđenom mjestu, navede potrebne osobne podatke Treće osobe, te vlastoručno potpiše izjavu na Voucheru o prijenosu prava na tu Treću osobu, nakon čega će ovlašteni djelatnik ECC-a svojim potpisom i otiskivanjem službenog pečata na Voucheru potvrditi prijenos prava na Treću osobu, u kojem slučaju Treća osoba prilikom realizacije Vouchera na prodajnom mjestu mora uz Voucher predočiti i osobnu iskaznicu ili putovnicu radi utvrđivanja identiteta. Treća osoba može preneseno pravo ostvariti u istom opsegu i pod istim uvjetima kao i Korisnik.
- 3.6 Ukoliko Korisnik izgubi Voucher ili ga ne primi poštom, Korisniku će se izdati zamjenski Voucher. U navedenom slučaju, Korisnik se mora javiti u ECC na broj telefona 01/4929-298, elektroničkom poštom na adresu [exclusive@erstecardclub.hr](mailto:exclusive@erstecardclub.hr) ili faksom na broj 01/4813-225 te dostaviti pisanu izjavu o gubitku Vouchera.
- 3.7 Po primljenoj izjavi Korisnika iz prethodnog članka, ECC će Voucher proglasiti izgubljenim, te će predmetni Voucher biti poništen od strane ECC-a a time i onemogućeno njegovo iskorištenje. Zamjenski Voucher ECC će izdati Korisniku odmah nakon poništenja izgubljenog Vouchera s drugim brojem Vouchera, bez utjecaja na trenutačno stanje Nagradnih zvjezdica. Zamjenski Voucher imat će isti datum važenja kao i poništeni te će na njemu biti upisani svi uvjeti vezani za korištenje Vouchera, kao što su bili upisani na izgubljenom Voucheru (ostvarene Nagradne zvjezdice i dr.).
- 3.8 Ukoliko Korisnik, iz bilo kojeg razloga, odustane od putovanja koje je platio Voucherom Putničkoj agenciji, Putnička agencija će poslati pisanu zamolbu ECC-u za izdavanje zamjenskog Vouchera te će se Korisniku izdati zamjenski Voucher. Korisnik razumije i prihvaća da će se u slučaju njegova odustanka od putovanja primijeniti i Opći uvjeti pružanja usluga u turizmu Agencije te odredbe iz navedenih općih uvjeta koje se odnose na pravo Putničke agencije za naplaćivanje naknade ukoliko Korisnik odustane od putovanja te u tom slučaju Korisnik razumije i prihvaća da zamjenski Voucher, a sukladno naplaćenim naknadama Putničke agencije, može biti izdan na manji iznos.

### **4. Pravo korištenja besplatnog parkinga u Zračnoj luci Zagreb**

- 4.1 Svi Korisnici koji svoju zrakoplovnu kartu kupe u Putničkoj agenciji i istu plate Karticom, na dar dobivaju besplatnu parkirnu karticu uz koju ostvaruju pravo na besplatno parkiranje u Zračnoj luci Zagreb u trajanju do maksimalno 14 (četnaest) dana, na posebno označenom

parkirališnom mjestu, a pod uvjetom da zrakoplovna karta glasi na Korisnika te da je zrakoplovna karta plaćena Diners Club Exclusive karticom Korisnika te da je polazna zrakoplovna luka Zračna luka Zagreb. Parkirnu kartu Korisnici mogu naručiti pozivom na besplatni broj Exclusive centra 0800 444 666.

## **5. Osobni podaci**

- 5.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC i članice Erste Grupe (društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.
- 5.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a: Praška 5, 10 000 Zagreb.
- 5.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da im ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ih kontaktirati telefonom.
- 5.4 Korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu provođenja ovog Nagradnog programa, prosljeđivati njegove osobne podatke ugovornim partnerima ECC-a koji omogućavaju sudjelovanje Korisnika u ovom Nagradnom programu, za čitavo vrijeme dok Korisnik koristi Diners Club Kartice.

## **6. Isključenje odgovornosti ECC-a**

- 6.1 Nagradni program koji je uređen ovim Pravilima je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od provođenja nagradnog program koji je uređen ovim Pravilima, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.
- 6.2 Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Pravila na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava za sudjelovanje u nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima.
- 6.3 Ukoliko Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Pravilima, potrebna za iskorištavanje Nagradnih zvjezdica u nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za sudjelovanje u nagradnom programu, kako je to

uređeno ovim Pravilima, Korisnik ne iskoristi Nagradne zvjezdice sukladno ovim Pravilima, radi izbjegavanja dvojbe, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC-a.

## **7. Prihvaćanje i izmjena Pravila**

- 7.1 Korisnik prihvaća ova Pravila prvim korištenjem Diners Club Exclusive Kartice.
- 7.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila te će Korisniku obavijest o njihovoj izmjeni biti dostavljena uz prvi mjesečni Račun ili e-račun za troškove učinjene Diners Club Karticom ili zasebnim dopisom, a objaviti će se i na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).
- 7.3. Ukoliko u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospijeca Računa uz koji je dostavljena obavijest o izmjeni Pravila ili u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave izmjene ovih Pravila na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr), ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima, a koji omogućava ECC, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

## **8. Nadležnost u slučaju spora**

- 8.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 8.2 Ova Pravila stupaju na snagu dana 01.02.2017. Stupanjem na snagu ovih Pravila prestaju važiti Pravila Exclusive nagradnog programa od 15.06.2016..01.2016. godine.

## PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA ZA KORISNIKE DINERS CLUB EXCLUSIVE KARTICE

### PRILOG 1

#### Odluka o dodjeli motivacijskih nagradnih zvjezdica

U skladu s člankom 2.3 Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive Kartice (dalje u tekstu: Nagradni program) Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) Korisnike Nagradnog programa nagrađuje dodatnim motivacijskim nagradnim zvjezdicama prema sljedećim uvjetima:

Osnovica za sakupljanje nagradnih zvjezdica	Vrijednost motivacijskih nagradnih zvjezdica
1. Korištenje usluge e-plaćanje za plaćanje Računa minimalnog iznosa od 500,00 kn	200 motivacijskih nagradnih zvjezdica po plaćenom Računu mjesečno

Ostvarene motivacijske nagradne zvjezdice zbrajaju se sa sakupljenim redovnim nagradnim zvjezdicama i predstavljaju ukupan iznos raspoloživih nagradnih zvjezdica.