

PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA „dinersirano za vas“

1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa „dinersirano za vas“ (dalje u tekstu: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club Kartica sudjeluju u nagradnom programu „dinersirano za vas“ (dalje u tekstu: Nagradni program) Erste Card Cluba d.o.o. (dalje u tekstu: ECC).

1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), imaju isto značenje i u ovim Pravilima, ukoliko im ovim Pravilima nije pridano drugačije značenje.

1.3 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta: Praška 5, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: Sjedište ECC-a), elektroničkom poštom na adresu dinersirano@erstecardclub.hr i faksom na broj +385 1 4920 502.

1.4 U odredbama ovih Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku:

Kartica: Osnovna Diners Club Kartica, Dodatna Diners Club Kartica, Pridružena Diners Club Kartica, Poslovna Diners Club Kartica.

Diners Club Kartica: Diners Club Standardna kartica, Diners Club HAK kartica, Diners Club ORYX kartica, Diners Club Smart X kartica i Diners Club Rijeka City Card kreditna kartica.

Pridružena Diners Club Kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior kartica, Diners Club Rijeka City Card Companion kartica, Diners Club E-Card, Diners Club Loyalty kartica.

Osnovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior ili student korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Poslovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Diners Club Kartica i na čije se ime, sukladno odluci tog Poslovnog klijenta, zbrajaju Nagradni bodovi sakupljeni korištenjem te Poslovne Diners Club Kartice ili i drugih Poslovnih Diners Club Kartica navedenog Poslovnog klijenta, te ih ona može i iskoristiti.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Kartici.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik i Poslovni klijent.

Potrošnja: Ukupan iznos troškova koji terete Kartice iskazan na mjesečnom računu koji ECC izdaje Osnovnom korisniku ili Poslovnom klijentu (dalje u tekstu: Račun), a koji ne uključuje sljedeće troškove: iznos isplate gotovine, iznos dospjele glavnice gotovinskih zajmova, naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Diners Club kartice, Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima, te troškove na benzinskim postajama ukoliko su isti učinjeni Poslovnim Diners Club Karticama.

2. Uvjeti i način sakupljanja Nagradnih bodova

2.1 Na temelju Potrošnje iskazane na Računu, uz uvjet da je cjelokupan iznos Računa plaćen u dospelju, Korisnici će prikupiti:

- jedan redovni nagradni bod za dvije kune troška koji ulazi u Potrošnju ukoliko sudjeluju u Nagradnom programu bez plaćanja članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu, osim korisnika Poslovnih Diners Club Kartica koji će prikupiti jedan redovni nagradni bod za jednu kunu troška koji ulazi u Potrošnju,

- jedan redovni nagradni bod za jednu kunu troška koji ulazi u Potrošnju ukoliko sudjeluju u Nagradnom programu uz plaćanje članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu.

2.2 ECC može odlučiti nagraditi Korisnike motivacijskim nagradnim bodovima, koji mogu, ali ne moraju ovisiti o njihovoj Potrošnji, na način i kroz vrijeme kako je to propisano Odlukom o dodjeli motivacijskih nagradnih bodova, koja je u Prilogu 1 ovih Pravila i čini njihov sastavni dio.

2.3 Redovne nagradne bodove iz članka 2.1 i motivacijske nagradne bodove iz članka 2.2 ovih Pravila (dalje u tekstu: Nagradni bodovi), Korisnici započinju sakupljati u mjesecu i godini odobrenja. Zahtjeva za izdavanje Osnovne Diners Club Kartice, Poslovne Diners Club Kartice, Diners Club Junior kartice ili Diners Club Rijeka City Card Companion kartice koje sudjeluju u Nagradnom programu. Nagradne bodove sakupljene u roku od tri (3) godine od početka sakupljanja bodova, Korisnici mogu iskoristiti u sljedećih godinu dana, nakon čega se neiskorišteni Nagradni bodovi brišu, bez prava Korisnika na bilo kakvu naknadu.

2.4 Istekom prvog trogodišnjeg ciklusa sakupljanja Nagradnih bodova, započinje novi trogodišnji ciklus i tako redom. Na Nagradne bodove sakupljene u bilo kojem trogodišnjem ciklusu primjenjuju se odredbe članka 2.3 ovih Pravila.

2.5 Nagradni bodovi ostvareni korištenjem Osnovne Diners Club Kartice, Dodatnih Diners Club Kartica vezanih uz tu Osnovnu Diners Club Karticu i njima vezanih Pridruženih Diners Club Kartica se zbrajaju i njima može raspolagati isključivo Osnovni korisnik. Iznimno, Nagradni bodovi ostvareni korištenjem Diners Club Junior kartice i Diners Club Rijeka City Card Companion kartice iskazuju se odvojeno od Nagradnih bodova Osnovnog korisnika. Korisnici Diners Club Junior kartice i Diners Club Rijeka City Card Companion kartice mogu, uz pisanu suglasnost Osnovnog korisnika, raspolagati Nagradnim bodovima koji su ostvareni korištenjem Diners Club Junior kartice ili Diners Club Rijeka City Card Companion kartice.

2.6 Poslovni klijenti na čiji su zahtjev izdane Poslovne Diners Club Kartice, mogu odabrati:

(i) da se Nagradni bodovi sakupljeni po svakoj određenoj Poslovnoj Diners Club Kartici vode na ime Poslovnog korisnika koji koristi tu određenu Poslovnu

Diners Club Karticu, koji ih u tom slučaju može jedini i iskoristiti ili

(ii) da se Nagradni bodovi sakupljeni po svim Poslovnim Diners Club Karticama izdanim na zahtjev Poslovnog Klijenta vode na Poslovnom klijentu, a iste mogu iskoristiti određeni Poslovni korisnici koji za to imaju isključivu suglasnost osoba ovlaštenih za zastupanje Poslovnog klijenta ili

(iii) da se Nagradni bodovi sakupljeni po svim Poslovnim Diners Club Karticama izdanim na zahtjev Poslovnog klijenta zbrajaju na ime određenog Poslovnog korisnika, koji ih u tom slučaju može jedini i iskoristiti.

Nagradni bodovi sakupljeni uslijed korištenja usluge izravnih terećenja po Poslovnim Diners Club Karticama uvijek se vode na Poslovnom klijentu, a iste mogu iskoristiti određeni Poslovni korisnici koji za to imaju isključivu suglasnost osoba ovlaštenih za zastupanje Poslovnog klijenta.

2.7 Osnovni korisnici mogu, radi iskorištavanja Nagradnih bodova, udruživati Nagradne bodove koje su ostvarili kao Osnovni korisnici i Poslovni korisnici po svim Diners Club Karticama koje su im izdane. Nagradni bodovi ostvareni po Diners Club Junior kartici, odnosno Diners Club Rijeka City Card Companion kartici mogu se udruživati s Nagradnim bodovima koje je ostvario Osnovni korisnik, te ih u tom slučaju može iskoristiti isključivo korisnik Diners Club Junior kartice, odnosno korisnik Diners Club Rijeka City Card Companion kartice uz pisanu suglasnost Osnovnog korisnika.

2.8 Nagradni bodovi se udružuju u trenutku obrade Zahtjeva za zamjenu nagradnih bodova, ukoliko su ispunjeni svi preduvjeti za udruživanje, predviđeni ovim Pravilima.

2.9 U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice iz bilo kojeg razloga, Korisnik automatski gubi pravo na iskorištavanje sakupljenih Nagradnih bodova po predmetnoj Kartici i loyalty bodova po Diners Club Loyalty kartici, ukoliko ih nije iskoristio prije nastupanja otkaza ili raskida ugovora.

2.10 U slučaju smrti Osnovnog korisnika njegove Nagradne bodove i/ili loyalty bodove naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradne bodove iskoriste sukladno odredbama članka 2.3 i 2.4 ovih Pravila, odnosno da loyalty bodove iskoriste sukladno odredbama članka 7.13 ovih Pravila.

2.11 U slučaju da Osnovni korisnik otkazuje Osnovnu Diners Club Karticu s kojom sudjeluje u ovom Nagradnom programu i istodobno počinje s korištenjem neke druge Diners Club osnovne kartice, može pisanim zahtjevom tražiti prijenos Nagradnih bodova s postojeće na novu Diners Club osnovnu karticu. U navedenom slučaju se Nagradni bodovi prenose na sljedeće načine:

- i) jedan Nagradni bod u prijenosu vrijedi jedan nagradni bod;
- ii) dva Nagradna boda u prijenosu vrijede jednu nagradnu zvjezdicu te
- iii) pet Nagradnih bodova u prijenosu vrijedi jednu nagradnu milju.

2.12. Prijenos Nagradnih bodova u slučajevima navedenim u članku 2.11, na Karticu koja također sudjeluje u ovom Nagradnom programu, može se zatražiti isključivo za Nagradne bodove kojima ciklus sakupljanja Nagradnih bodova nije istekao, dok se Nagradni bodovi kojima je istekao ciklus sakupljanja Nagradnih bodova, moraju iskoristiti prije otkaza Osnovne Diners Club kartice. U protivnom Korisnik gubi pravo na iskorištavanje Nagradnih bodova sukladno članku 2.9. ovih Pravila.

3. Vrste sudjelovanja u Nagradnom programu

3.1 Korisnik može sudjelovati u Nagradnom programu s osnova Potrošnje po svakoj od važećih Diners Club Kartica koje su mu izdane bez plaćanja članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu (dalje u tekstu: Besplatan nagradni program).

Korisnici privatnih Diners Club Kartica mogu sudjelovati u Nagradnom programu uz plaćanje članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu (dalje u tekstu: Nagradni program uz članarinu), koji omogućava Korisnicima sakupljanje Nagradnih bodova po svakoj od važećih privatnih Diners Club Kartica koje su im izdane, izuzev Diners Club Junior kartice i Diners Club Rijeka City Card Companion kartice, na način kako je to navedeno u članku 2.1 i 2.2 ovih Pravila, te uz uvjete navedene u članku 3.3 ovih Pravila.

3.2 Iznos članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu utvrđuje ECC Odlukom o naknadama za Diners Club kartice koju objavljuje na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, a dostupna je i u Sjedištu ECC-a.

3.3 Ukoliko Korisnik sudjeluje u Nagradnom programu uz članarinu s osnova korištenja više Osnovnih Diners Club Kartica, članarina se obračunava za svaku Osnovnu Diners Club Karticu za koju je Korisnik odabrao sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu.

3.4 Korisnik koji želi sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu dostavlja u ECC, osobno ili poštom na adresu Sjedišta ECC-a, putem faksa na broj 01/4920-502 ili putem e-maila na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr, valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu. Obrazac Zahtjeva za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu ECC objavljuje na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr i dostupan je u Sjedištu ECC-a.

3.5 Članarina se obračunava mjesečno, počevši od dana obrade Zahtjeva za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu, te od tog dana Korisnik započinje sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu.

3.6 Korisnik koji više ne želi sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu dostavlja u ECC, osobno ili poštom na adresu Sjedišta ECC-a, putem faksa na broj 01/4920 502 ili putem e-maila na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr, valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za otkaz sudjelovanja u Nagradnom programu uz članarinu. Obrazac Zahtjeva za otkaz sudjelovanja u Nagradnom programu uz članarinu nalazi se na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, te se može preuzeti osobno u Sjedištu ECC-a.

3.7 Plaćanje članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu od strane korisnika Osnovne Diners Club Kartice, omogućava korisnicima Dodatnih Diners Club Kartica vezanih uz tu Osnovnu Diners Club Karticu, te njima vezanih Pridruženih Diners Club Kartica, izuzev Diners Club Junior kartice i Diners Club Rijeka City Card Companion kartice, sakupljanje Nagradnih bodova iz članka 3.1 ovih Pravila, u skladu s odredbama ovih Pravila i za njih se ne naplaćuje dodatna članarina za sudjelovanje u Nagradnom programu.

4. Načini iskorištavanja Nagradnih bodova

4.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima, korisnici privatnih Diners Club Kartica mogu:

(i) zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa navedene na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili u posebnim promotivnim materijalima, a do isteka zalih

(ii) donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije ili

(iii) zamijeniti za loyalty bodove na Diners Club Loyalty kartici, pod uvjetima i na način kako je to definirano ovim Pravilima.

4.2 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima Poslovni korisnici mogu:

(i) zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa navedene na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili u posebnim promotivnim materijalima, do isteka zalih

(ii) donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije ili

(iii) zamijeniti za loyalty bodove u korist Diners Club Loyalty kartice Poslovnog korisnika koja je vezana uz njegovu Osnovnu Diners Club Karticu.

4.3 Obrascе Zahtjeva za zamjenu nagradnih bodova na načine navedene u članku 4.1 odnosno 4.2 ovih Pravila, ECC objavljuje na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, a mogu se preuzeti i osobno u Sjedištu ECC-a.

5. Zamjena Nagradnih bodova za predmete iz Nagradnog programa

5.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima, Korisnik može zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa, sukladno iznosu Nagradnih bodova potrebnih za zamjenu koji je za svaki predmet naveden na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili u posebnim promotivnim materijalima, važećim na dan kada je valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za zamjenu nagradnih bodova za predmete iz Nagradnog programa (dalje u tekstu: Zahtjev za darove) dostavljen u ECC, a do isteka zaliha.

5.2 Korisnik popunjava Zahtjev za darove navodeći, između ostalog, i šifru odabranog predmeta te ga vlastoručno potpisanog dostavlja osobno ili poštom na adresu Sjedišta ECC-a, putem faksa na broj 01/4920 502, putem e-maila na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr. Korisnik koji je istodobno registrirani korisnik ECC On-line usluga, može dostaviti Zahtjev za darove putem ECC On-line usluga. Sve obavijesti ECC-a vezane uz Zahtjev za darove dostavljene putem ECC On-line usluga, registrirani korisnik ECC On-line usluga zaprimat će na e-mail adresu koju je posljednju dostavio ECC-u.

5.3 ECC ne jamči da će bilo koji predmet naveden na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr i/ili u posebnim promotivnim materijalima biti na raspolaganju za zamjenu Nagradnih bodova u trenutku obrade Zahtjeva za darove.

5.4 Ukoliko ECC prilikom preuzimanja Zahtjeva za darove u obradu, utvrdi da nema na raspolaganju predmet naznačen u Zahtjevu za darove, izvijestit će o tome Korisnika, kako bi Korisnik mogao, ukoliko to želi, podnijeti Zahtjev za darove za neki drugi predmet na raspolaganju.

5.5 Ukoliko ECC ima na raspolaganju predmet naznačen u Zahtjevu za darove, ECC će obraditi Zahtjev za darove, te poslati Korisniku odabrani predmet poštom.

5.6 ECC će slati predmet poštom najviše dva puta, te ukoliko se predmet i drugi put vrati pošiljatelju, Korisnik gubi pravo na njegovo preuzimanje, a također nema pravo na povrat zamijenjenih Nagradnih bodova.

5.7 Zamijenjeni Nagradni bodovi brišu se na dan kada je Zahtjev za darove obrađen.

5.8 Ukoliko je predmet koji je Korisnik preuzeo oštećen prije preuzimanja, Korisnik ima pravo na reklamaciju u roku od osam dana od dana preuzimanja, te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta novim istim predmetom, ukoliko je takav na raspolaganju ECC-u. Ukoliko takav predmet nije na raspolaganju ECC-u, Korisniku će biti vraćeni Nagradni bodovi, u trenutku kada vrati oštećeni predmet u ECC, pod uvjetom da predmet nije korišten. Na tako vraćene Nagradne bodove primjenjuje se odredba članka 2.3 ovih Pravila, na način kao da nije zatražena njihova zamjena.

5.9 Prigovori se podnose u pisanom obliku, e-mailom na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr, poštom ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a: Praška 5, 10000 Zagreb ili putem faksa na broj 01/4920 502. Informacije o statusu prigovora mogu se dobiti putem telefona broj: 01/ 4929-555.

5.10 Ukoliko Korisnik iz članka 5.5 nije primio predmet iz Zahtjeva za darove u roku od 45 dana od dana podnošenja Zahtjeva za darove, dužan je o tome obavijestiti ECC u daljnjem roku od 7 dana, kako bi ECC mogao potraživati poslani predmet od pošte.

5.11 Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu s člankom 5.10 ovih Pravila, smatrat će se da mu je predmet dostavljen i da ga je preuzeo u urednom stanju.

6. Zamjena Nagradnih bodova za donacije

6.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima, Korisnik može donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije (dalje u tekstu: Primatelj donacije), sukladno omjeru zamjene koji je naveden na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr ili u posebnim promotivnim materijalima važećim na dan kada je valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za zamjenu nagradnih bodova za donacije (dalje u tekstu: Zahtjev za donacije) dostavljen u ECC.

6.2 Korisnik popunjava Zahtjev za donacije navodeći, između ostalog, šifru donacije, te ukoliko Korisnik predlaže novog primatelja donacije po vlastitom izboru, na Zahtjevu za donacije navodi naziv, sjedište i broj računa (IBAN) primatelja donacije, te ga vlastoručno potpisanog dostavlja u ECC putem faksa na broj 01/4920-502, putem e-maila na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a. Korisnik koji je istodobno registrirani korisnik ECC On-line usluga, može dostaviti Zahtjev za donacije putem ECC On-line usluga. Sve obavijesti ECC-a vezane uz Zahtjeve za donacije dostavljene putem ECC On-line usluga, registrirani korisnik ECC On-line usluga zaprimat će na e-mail adresu koju je posljednju dostavio ECC-u.

6.3 ECC će obraditi Zahtjev za donacije, te izvršiti plaćanje u korist Primatelja donacije navedenog na Zahtjevu za donacije, osim u slučaju iz članka 6.6 ovih Pravila.

6.4 Zamijenjeni Nagradni bodovi brišu se na dan kada je Zahtjev za donacije obrađen.

6.5 Za podobnost Primatelja donacije za primanje donacije, kao i za ispravnost podataka o Primatelju donacije koji su navedeni u Zahtjevu za donacije odgovara Korisnik. ECC ne odgovara za zakonitost ili pravilnost poslovanja Primatelja donacije ili utroška doniranih sredstava.

6.6 ECC pridržava pravo odbiti provesti bilo koju donaciju, ukoliko slobodnom ocjenom procijeni da primatelj donacije nije podoban za donaciju, te će u tom slučaju u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za donacije obavijestiti Korisnika da donacija nije izvršena i Korisniku će biti vraćeni Nagradni bodovi čija je zamjena zatražena predmetnim Zahtjevom za donacije. Na tako vraćene Nagradne bodove primjenjuje se odredba članka 2.3 ovih Pravila, na način kao da nije zatražena njihova zamjena.

7. Zamjena nagradnih bodova za loyalty bodove na Diners Club Loyalty kartici

7.1 ECC izdaje Diners Club Loyalty karticu Osnovnim i Dodatnim korisnicima temeljem Zahtjeva za izdavanje Diners Club Loyalty kartice dostupnom u Sjedištu ECC-a i na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr. Uredno popunjen i potpisan Zahtjev za izdavanje Diners Club Loyalty kartice Korisnik dostavlja u ECC poštom ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a.

ECC izdaje Diners Club Loyalty karticu korisnicima Dodatne Diners Club Kartice, korisnicima Diners Club Junior kartice i korisnicima Diners Club Rijeka City Card Companion kartice isključivo uz suglasnost i potpis Osnovnog korisnika.

7.2 ECC izdaje Diners Club Loyalty karticu uz naknadu za njeno izdavanje koju utvrđuje ECC Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club Loyalty kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o., objavljenim na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr i dostupnim u Sjedištu ECC-a.

7.3 U trenutku prvog izdavanja, Diners Club Loyalty kartica je neaktivna kartica i dostavlja se Korisnicima običnom poštom.

7.4 Aktiviranje Diners Club Loyalty kartice Korisnika vrši se na temelju prvog Zahtjeva za zamjenu Nagradnih bodova za loyalty bodove u korist te Diners Club Loyalty kartice (dalje u tekstu: Zahtjev za loyalty bodove) ili prijenosa loyalty bodova. Zahtjev za loyalty bodove popunjavaju i potpisuju Osnovni korisnik i korisnik Diners Club Loyalty kartice (ukoliko je različit od Osnovnog korisnika) i dostavljaju u ECC, u skladu s ovim Pravilima.

7.5 Dostavljanjem Zahtjeva za loyalty bodove, Korisnik prihvaća ova Pravila i obvezuje se koristiti Diners Club Loyalty karticu u skladu s njima, Općim uvjetima i Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club Loyalty kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

7.6 Svakom Korisniku izdaje se samo jedna Diners Club Loyalty kartica. Po isteku roka važenja, ukoliko postoje uvjeti, ECC Korisniku izdaje novu Diners Club Loyalty karticu, na koju se na odgovarajući način primjenjuju odredbe članka 7.2, te članka 7.5 do 7.13 ovih Pravila.

7.7 Nagradni bodovi mogu se zamijeniti za loyalty bodove na Diners Club Loyalty kartici od minimalnog iznosa 10.000 Nagradnih bodova na način da vrijednost loyalty bodova iznosi 0,3% vrijednosti Nagradnih bodova za koje se traži zamjena.

7.8 Uredno popunjen Zahtjev za loyalty bodove, koji je Osnovni korisnik, vlastoručno potpisao, dostavlja se u ECC poštom ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a, putem faksa na broj 01/4920 502 ili na e-mail adresu dinersirano@erstecardclub.hr. Osnovni korisnik koji je ujedno i registrirani korisnik ECC On-line usluga može podnijeti Zahtjev za loyalty bodove putem ECC On-line usluga, pri čemu je moguća zamjena Nagradnih bodova za loyalty bodove isključivo u korist Diners Club Loyalty kartice koja glasi na registriranog korisnika ECC On-line usluga. Sve obavijesti ECC-a vezane uz Zahtjeve za loyalty bodove dostavljene putem ECC On-line usluga, registrirani korisnik ECC On-line usluga zaprimat će na e-mail adresu koju je posljednju dostavio ECC-u.

7.9 Zahtjev za loyalty bodove vrijedi isključivo za jednokratnu zamjenu Nagradnih bodova u loyalty bodove kako je to u njemu navedeno, te za svaku iduću zamjenu Nagradnih bodova za loyalty bodove Osnovni korisnik, korisnik Diners Club Junior kartice, odnosno korisnik Diners Club Rijeka City Card Companion kartice podnosi novi Zahtjev za loyalty bodove.

7.10 ECC će sukladno uvjetima navedenim u članku 7.7 izvršiti zamjenu Nagradnih bodova u loyalty bodove, prenošenjem odgovarajućeg broja loyalty bodova u korist Diners Club Loyalty kartice čiji je broj naveden na Zahtjevu za loyalty bodove.

7.11 Osnovni korisnik može, na Zahtjevu za loyalty bodove, navesti Diners Club Loyalty karticu drugog Korisnika, ukoliko želi zamijeniti svoje Nagradne bodove za loyalty bodove u korist te druge Diners Club Loyalty kartice.

7.12 Ukoliko se podnošenjem Zahtjeva za loyalty bodove iz članka 7.4 ovih Pravila, aktivira Diners Club Loyalty kartica Korisnika koji nije ujedno i podnositelj Zahtjeva za loyalty bodove, Zahtjev za loyalty bodove potpisuje i korisnik Diners Club Loyalty kartice u korist koje se zamjena zahtijeva. Osnovni korisnik potpisom Zahtjeva za loyalty bodove izričito ovlašćuje ECC da obavijesti korisnika Diners Club Loyalty kartice o njezinoj aktivaciji, broju prenesenih loyalty bodova, kao i da mu prosljedi osobne podatke Osnovnog korisnika koji je podnio Zahtjev za loyalty bodove.

7.13 Korisnik može koristiti loyalty bodove koji su preneseni u korist njegove Diners Club Loyalty kartice za plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima, pri čemu 1 (jedan) loyalty bod odgovara 1 (jednoj) kuni troška na prodajnom mjestu. Korištenjem Diners Club Loyalty kartice na prodajnim mjestima, kako je to navedeno u ovom članku i u Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club Loyalty kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o., Korisnik ne sakuplja Nagradne bodove sukladno ovim Pravilima.

8. Ostale pogodnosti Korisnicima

8.1 ECC može omogućiti Korisnicima koji su sakupili određeni broj Nagradnih bodova ostvarivanje određenih popusta prilikom kupnje roba i usluga isključivo Diners Club Loyalty karticom na određenim prodajnim mjestima.

8.2 Upute za ostvarivanje mogućeg popusta iz članka 8.1 ovih Pravila ECC će objaviti na internetskim stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr i/ili u promotivnim materijalima.

8.3 ECC ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su prodane, odnosno pružene Korisniku temeljem članka 8.1 ovih Pravila, te sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka roba i/ili usluga Korisnik rješava isključivo s prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja obveza prodajnog mjesta.

9. Osobni podaci

9.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Kobrend kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke dostavlja osiguravajućem društvu kada je to potrebno radi isplate štete nastale ECC-u zloupotrebom Kartica. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC-a i članica Erste Grupe (društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju, razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.

9.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a: Praška 5, 10000 Zagreb.

9.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ih kontaktirati telefonom.

9.4 Korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu provođenja ovog Nagradnog programa, prosljeđivati njegove osobne podatke ugovornim partnerima ECC-a koji omogućavaju sudjelovanje Korisnika u ovom Nagradnom programu, za čitavo vrijeme dok Korisnik koristi Diners Club Kartice.

10. Isključenje odgovornosti ECC-a

10.1 Nagradni program koji je uređen ovim Pravilima je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od provođenja Nagradnog programa koji je uređen ovim Pravilima, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

10.2 Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, te se obvezuje redovito se informirati o sadržaju ovih Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava za sudjelovanje u Nagradnom programu koja su uređena ovim Pravilima.

10.3 Ukoliko Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Pravilima, potrebna za iskorištavanje Nagradnih bodova u Nagradnom programu koji je uređen ovim Pravilima, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za sudjelovanje u Nagradnom programu kako je to uređeno ovim Pravilima, Korisnik ne iskoristi Nagradne bodove sukladno članku 5. i/ili članku 6. i/ili članku 7. ovih Pravila, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC-a.

11. Prihvatanje i izmjena Pravila

11.1 Korisnik prihvata ova Pravila:

- (i) podnošenjem prvog Zahtjeva za zamjenu Nagradnih bodova ili
- (ii) klikom na rubriku „prihvaćam“ na ECC On-line uslugama ili
- (iii) podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Diners Club Loyalty kartice ili
- (iv) podnošenjem Zahtjeva za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu, ovisno o tome što nastupi ranije.

11.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila, te će obavijest Korisnicima o njihovoj izmjeni biti dostavljena uz prvi mjesečni Račun, e-račun ili zasebnim dopisom, te će se objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

11.3 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospijeca Računa ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u Nagradnom programu, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

12. Nadležnost u slučaju spora

12.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

12.2 Ova Pravila stupaju na snagu dana 1.2.2017. godine i zamjenjuju Pravila nagradnog programa „dinersirano za vas“ od 1.11.2016. godine.

PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA „dinersirano za vas“

Prilog 1

Odluka o dodjeli motivacijskih nagradnih bodova

U skladu s člankom 2.2 Pravila nagradnog programa „dinersirano za vas“ (dalje u tekstu: Nagradni program) Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) Korisnike Nagradnog programa nagrađuje dodatnim motivacijskim nagradnim bodovima prema sljedećim uvjetima:

| Osnovica za sakupljanje nagradnih bodova | Vrijednost motivacijskih bodova |
|--|--|
| 1. Redovni nagradni bodovi korisnika Diners Club Junior kartica i Diners Club Rijeka City Card Companion kartica | 300% sakupljenih redovnih nagradnih bodova |
| 2. Redovni nagradni bodovi Korisnika koji sudjeluju u Nagradnom programu uz plaćanje članarine | 75% sakupljenih redovnih nagradnih bodova |
| 3. Aktivna usluga e-račun (ne odnosi se na Poslovne Diners Club kartice) | 500 motivacijskih nagradnih bodova mjesečno po aktivnoj usluzi e-račun, ukoliko je mjesečni Račun plaćen u cijelosti |
| 4. Korištenje usluge e-plaćanje za plaćanje mjesečnog Računa minimalnog iznosa od 500 kn | 200 motivacijskih nagradnih bodova po plaćenom Računu mjesečno |